

PARTE A

**DOCUMENT DE SINTEZA AL CONTRACTULUI PENTRU CONT DE ECONOMII FLEXIBIL
DEDICAT CONSUMATORILOR**

PRINCIPALELE CONDITII ECONOMICE	
DOBANDA NOMINALA ANUALA BRUTA	2,2 %/an
FRECVENTA PLATA DOBANDA SI METODA DE CALCUL	
<i>Dobanda se calculeaza si se capitalizeaza lunar in contul de economii, dupa formula:</i>	
$D = \frac{\text{Valoarea nominala} \times \text{Nr.efectiv de zile din perioada} \times \text{Rata dobanzii}}{360 \times 100}$	
Baza de calcul	Anul comercial, 360 zile
Suma minima pentru constituirea depozitului	Nu este prevazuta
Numar maxim titulari de Cont de Economii	1

ALTE CONDITII ECONOMICE	
Data de valuta pentru retrageri partiale sau totale din Contul de Economii	Suma solicitata se va credita in Contul Curent Accesoriu in ziua primirii cererii de retragere si cu aceeasi data de valuta, in cazul efectuarii operatiunii online sau prin cerere transmisa Bancii cu scrisoare recomandata; in cazul in care cererea de retragere este primita prin posta electronica certificata intr-o zi care nu este Zi Lucratoare, operatiunea se va inregistra in cont in Ziua Lucratoare imediat urmatoare, cu data de valuta din ziua primirii cererii de retragere
Orar de procesare cereri deschidere cont de economii online prin aplicatia BT Pay	de luni până sâmbătă, în intervalul 05:50 - 19:00 ; în zilele care nu sunt lucratoare în România (adică în zilele de duminică precum și în zilele: 1 și 2 ianuarie; 6 ianuarie; 7 ianuarie; 24 ianuarie; Vinerea Mare a Paștelui Ortodox; prima și a doua zi de Paște Ortodox; 1 mai; 1 iunie; prima și a doua zi de Rusalii; 15 august; 30 noiembrie/Sfântul Andrei; 1 decembrie; prima și a doua zi de Crăciun), acestea sunt procesate între 05:50 - 23:00 . In cazul in care clientul initiaza deschiderea depozitului de luni pana sambata in afara orarului de procesare indicat, atunci cererea de deschidere a depozitului se va procesa in ziua urmatoare care este lucratoare in Romania, iar Data Initiala, de la care va curge dobanda in favoarea Clientului este de asemenea ziua urmatoare care este lucratoare in Romania. In cazul in care clientul initiaza deschiderea depozitului duminica sau in alta zi care nu este lucratoare in Romania in afara orarului de procesare indicat, atunci cererea de deschidere a depozitului se va procesa in aceeasi zi in care a fost introdusa cererea in aplicatie, dar Data Initiala, de la care va curge

	dobanda in favoarea Clientului este ziua urmatoare care este lucratoare in Romania.
Plata dobanda	Prin capitalizare si inregistrare lunara in Contul de Economii
Termen de preaviz pentru retragere sume	Nu este prevazut
Suma minima pentru fiecare retragere	Nu este prevazuta
Suma minima sold Cont de Economii ca urmare a efectuării de retrageri	Nu este prevazuta
DISPONIBILITATE FONDURI SI DATA DE VALUTA	
Primire sume prin ordine de plata	Disponibilitate si data valuta de creditare a sumelor in Contul de Economii in aceeași zi a primirii fondurilor
Efectuare ordine de plata	Nu este prevazut

ALTE COSTURI		
COSTURI Gestiune	Costuri deschidere Cont de Economii	Euro 0,00
	Costuri desfiintare Cont de Economii	Euro 0,00
	Cost anual gestiune Cont de Economii	Euro 0,00
	Transmitere documente de transparenta si alte documente contabile si notificari on-line	Euro 0,00
	Transmitere de documente de transparentă și alte documente contabile și comunicări în format tipărit	Euro 1,00 (per trimitere) plus costurile poștale
	Costuri redactare si transmitere notificari de modificare contractuala	Euro 0,00
	Transfer sume din Contul de Economii in Contul Curent Accesoriu si din Contul Curent Accesoriu catre Contul de Economii	Euro 0,00
	Transfer sume din alte conturi, apartinand Clientului sau unor terte persoane, catre Contul de Economii	Euro 0,00
	Taxa de timbru in sarcina Clientului	Aplicata in functie de prevederile legale in vigoare in timp
	Impozit dobanda (retinut la sursa)	Aplicata in functie de prevederile legale in vigoare in timp
Pentru toate conditiile economice referitoare la Contul Curent Accesoriu va rugam sa consultati “Documentul de Informare Cont Curent pentru Clienti Consumatori” care este disponibil a Sucursala si pe site-ul de Internet al Bancii.		

PARTE B

CONDITII GENERALE ALE CONTRACTULUI DE CONT DE ECONOMII FLEXIBIL

DEFINITII

În scopurile Condițiilor Generale ale contractului de Cont de Economii Flexibil, termenii enumerați mai jos, dacă sunt scriși cu majuscule, vor avea următoarele semnificații, cu excepția cazului în care contextul indică altfel:

Bancă	Înseamnă Banca Transilvania S.A. cu sediul social în Cluj-Napoca (România), Calea Dorobanților, nr. 30-36, CAP 400117, sucursala din Roma , Via Baldo degli Ubaldi 184/B, CAP 00167, înscrisă în Registrul Băncilor la Banca Italiei cu codul 3437.1 - Cod Fiscal 12530711006, TVA și număr de înregistrare în Registrul Comerțului din Roma: RM – 1381265.
BT Pay	Aplicatie informatica dezvoltata de Banca Transilvania, prin intermediul careia Clientul inregistrat poate face operatiuni de plata, poate constitui si desfiinta depozite si conturi curente precum si alte operatiuni indicate in ghidul de utilizare publicat la urmatorul link https://www.bancatransilvania.ro/ghid-de-utilizare-bt-pay-italia-it
Client	Inseamna persoana fizica care semneaza contractul de Cont de Economii din care fac parte prezentele Conditii Generale
Cont Curent Accesoriu	Contul curent bancar deschis in Euro pe numele Clientului la Banca Transilvania sucursala Italia, din care se vor efectua transferuri de sume de bani din si catre Contul de Economii
Cont de Economii sau Cont	Inseamna contul de depozit la vedere care face obiectul prezentului Contract
Contract	inseamna documentul informatic care reprezinta contractul pentru deschiderea Contului de Economii si care este compus din “ <i>Document de sinteza al contractului pentru cont de economii flexibil dedicat consumatorilor</i> ” continut la Partea A din prezentul document si care face parte integranta din Contract si din prezentele Conditii Generale ale Contului de Economii Flexibil
Data Semnarii	Inseamna data la care Clientul a semnat electronic Contractul de Cont de Economii Flexibil prin exprimarea acordului prin bifare,

	având valoare de acceptare, atât a prezentului document, cât și a documentului care conține aprobarea specifică a clauzelor neuzuale, în aplicația informatică BT Pay. Această semnătură survine după identificarea electronică a Clientului în aplicație, realizată prin introducerea codului PIN sau prin utilizarea datelor biometrice (amprentă sau recunoaștere facială).
Document de Sinteza	înseamna documentul de de sinteza care contine conditiile economice aplicate Contului de Economii, continut la Partea A a prezentului Contract si care face parte integranta din acesta
Zi Lucratoare	Sunt considerate Zile Lucrătoare toate zilele în care Banca efectuează operațiuni de transfer de fonduri, incluzând zilele semilucrătoare (adica ajunul sărbătorii de Sfânta Maria/Ferragosto, ajunul Crăciunului, 31 decembrie, precum și, în fiecare localitate, ziua dedicată sărbătorii Sfântului Patron, cu excepția orașului Roma, unde sărbătoarea Sfântului Patron - 29 iunie - este considerată zi liberă), cu excepția următoarelor zile libere: ➤ în Italia: 1 ianuarie – Anul Nou; 6 ianuarie – Boboteaza; Lunea Paștelui (Pasquetta) - dată variabilă; 25 aprilie – Ziua Eliberării; 1 mai – Ziua Muncii; 2 iunie – Ziua Republicii; 15 august – Adormirea Maicii Domnului; 1 noiembrie – Ziua Tuturor Sfinților; 8 decembrie – Neprihănită Zămislire; 25 decembrie – Crăciunul si 26 decembrie – Sfântul Ștefan, la care se adaugă toate zilele considerate libere de băncile corespondente sau sistemele externe de compensare, în cazul Operațiunilor de Plată efectuate prin intermediul acestor sisteme. ➤ în Romania (1 și 2 ianuarie; 6 ianuarie; 7 ianuarie; 24 ianuarie; Vinerea Mare a Paștelui Ortodox; prima și a doua zi de Paște Ortodox; 1 mai; 1 iunie; prima și a doua zi de Rusalii; 15 august; 30 noiembrie/Sfântul Andrei; 1 decembrie; prima și a doua zi de Crăciun) Sâmbăta este considerată zi liberă pentru plățile interbancare (efectuate către alte bănci) și este considerată, împreună cu duminica, Zi Lucrătoare pentru plățile intrabancare (efectuate în cadrul aceleiași Bănci)
Motiv Justificat	Înseamna orice eveniment si orice modificare de fapte si/sau circumstante care are sau poate avea o consecinta negativa semnificativa pentru Banca, inclusiv sub aspectul respectarii normelor de prudenta si de combatere a spalarii banilor in

	vigoare. Constituie, de exemplu, motiv justificat schimbarea condițiilor economice generale față de data semnării prezentului Contract, care pot duce la o creștere a costurilor operaționale ale Băncii (de exemplu rate ale dobânzii, inflație etc.).
Parte/Parti	Parte înseamnă Banca sau Clientul la care se face referire individual, iar Parti înseamnă, prin referire colectivă, Banca și Clientul
Dobanda Nominala Anuala bruta	Înseamnă dobanda acordată Clientului, înainte de plata impozitelor prin retenție la sursă, aplicată Sumei Depuse până la desființarea Contului de Economii
T.U.B.	înseamnă textul consolidat al legilor în materie bancară și de creditare cuprins în O.G. nr. 385 din 1 septembrie 1993, cu modificările și completările ulterioare

1. Diligenza Bancii în relațiile cu Clientii

- 1.1** În relațiile cu Clientii, Banca acționează în baza criteriilor de diligență adecvate calității acestora de operator profesionist și naturii activității desfășurate, în conformitate cu prevederile art. 1176 cod. civ. și cu normele din TUB și din respectiva metodologie de aplicare.

2. Cunoașterea adecvată a clienților

- 2.1** În momentul începerii relațiilor contractuale și la ordonarea fiecărei operațiuni, Clientul are obligația legală de a furniza Băncii informațiile și declarațiile necesare și actualizate (inclusiv date personale și ale persoanelor care au eventuale puteri de reprezentare) pentru a permite acestuia îndeplinirea obligațiilor de cunoaștere adecvată a clienței stabilite de normele în vigoare în domeniul luptei împotriva spălării banilor și combaterii terorismului. Pentru intrarea în posesia datelor necesare, Banca are dreptul de a se prevala de toate modalitățile prevăzute de Legea Italiană, inclusiv de metode de comunicare la distanță.
- 2.2** Inclusiv pentru protejarea propriului Client, Banca are dreptul de a evalua în orice moment al derulării relațiilor de afaceri, credibilitatea informațiilor furnizate și a documentelor transmise în scopul dovedirii identității persoanelor care intră în relații cu Banca.

3. Obiectul Contractului

- 3.1** Clientul deschide un cont de depozit la vedere denumit Cont de Economii Flexibil, în care poate depune și retrage sume în mod flexibil, prin instrucțiuni transmise către Bancă prin intermediul aplicației informatice BT Pay. În mod specific, la primirea unei astfel de instrucțiuni, Banca va transfera suma indicată de Client din Contul Curent Accesoriu în Contul de Economii, constituind astfel un depozit purtător de dobândă.
- 3.2** Efectele Contractului decurg de la Data Semnării.
- 3.3** De la Data Semnării și pentru toată durata Contractului, sumele depuse vor rămâne disponibile și, prin urmare, sunt admise retrageri parțiale sau ale întregii sume aflate în Cont, precum și depunerea altor sume.
- 3.4** Contul de Economii poate fi alimentat și prin depuneri efectuate de terti dar nu se pot efectua plăți din acest Cont, cu excepția transferului de fonduri în Contul Curent Accesoriu.

4. Restituirea sumelor aflate în Cont. Dobanda

- 4.1** La momentul primirii unei cereri de retragere a întregii sume existente în Contul de Economii, Banca va restitui

Clientului suma solicitata, la care se adauga dobanda calculata pentru perioada in care suma respectiva s-a aflat in depozit. Suma respectiva, majorata cu dobanda acumulata, se va credita in Contul Curent Accesoriu in aceeasi zi de introducere a instructiunii respective in BT Pay si cu aceeasi data de valuta.

4.2 In cazul efectuării de retrageri parțiale, suma care face obiectul respectivei instrucțiuni de retragere va fi transferata din Contul de economii in Contul Curent Accesoriu, iar dobanda va continua sa se calculeze pentru suma ramasa in Contul de Economii, prin modalitatile si aplicand rata dobanzii indicata in Documentul de Sinteza, fara nicio reducere a dobanzii aplicate.

4.3 Dobanda calculata asupra sumelor aflate in Contul de Economii se va inregistra in Cont numai dupa ce se va efectua retinerea la sursa a impozitului prevazut de lege.

4.4 Banca nu aplica niciun comision pentru sumele transferate din Contul de economii in Contul Curent Accesoriu.

4.5 **Pentru sumele rambursate se va plati dobanda aplicata de Banca, la data rambursarii, pentru soldul Contului Curent Accesoriu.**

4.6 Asupra dobanzii si a altor venituri se aplica persoanelor rezidente in Italia retinerea la sursa in masura si in cazurile prevazute de art. 26 din D.P.R. 29/09/1973 nr. 600.

5. Alte norme care reglementeaza Contul de Economii

5.1. Celelalte conditii economice ale Contractului sunt indicate in Documentul de Sinteza care, prin acordul expres al Partilor, face parte integrala si substantiala din Contract, constituind frontispiciul acestuia.

5.2. Clientul recunoaste si accepta riscul de contrapartida, pentru acoperirea caruia este prevazuta restituirea sumelor aflate in depozit, ca efect al aderarii Bancii la Fondul de Garantare a Depozitelor in Sistemul bancar din Romania, in conformitate cu prevederile legii romane nr. 311/2015.

6. Drept de rambursare a sumelor aflate in Contul de Economii

6.1. Clientul are dreptul de a solicita in orice moment rambursarea oricaror sume aflate in Cont, prin instructiuni in acest sens introduse in aplicatia BT Pay sau prin acces la ghiseul sucursalei din Roma a Bancii.

7. Notificari catre Banca

7.1 Notificarile si orice alta declaratie din partea Clientului catre Banca, vor fi efectuate prin BT Pay sau expediate/inmanate la adresa sucursalei din Italia a Bancii Transilvania, la adresa Via Baldo degli Ubaldi nr. 184B, 000167 Roma sau la adresa de email certificat: bancatransilvania@legalmail.it sau de email sucursalaItalia@bancatransilvania.it

7.2 Clientul are obligatia de a notifica Banca in scris, pe propria cheltuiala si fara intarziere, prezentand documente justificative, cu privire la orice schimbare a datelor de identificare, a capacitatii de exercitiu si/sau a domiciliului/resedintei, utilizand formularele pe care Banca le pune la dispozitie la ghiseul sucursalei din Roma a Bancii.

7.3 Clientul este informat pe aceasta cale ca utilizarea serviciului de posta fara confirmare de primire si a postei electronice ar putea sa nu prezinte garantia primirii de catre Banca a comunicariilor transmise cu aceste modalitati.

8. Notificari catre Client

8.1 Transmiterea catre Client de extrase de cont, a eventualelor notificari si a oricarei alte declaratii sau comunicari din partea Bancii va fi efectuata in limba italiana si cu efect deplin, prin aplicatia BT Pay.

8.2 Clientul are in orice caz dreptul de a solicita Bancii transmiterea unor copii pe suport de hartie a notificarilor, costurile acestora fiind indicate in Documentul de Sinteza.

9. Determinarea si modificarea unilateral a conditiilor contractuale

9.1 In prezenta unui Motiv Justificat, Banca are dreptul de a modifica unilateral conditiile Contractului inclusiv conditiile economice **si, prin urmare, dobanda aplicata**, notificand despre aceasta Clientul cu un preaviz minim de doua luni. Notificarea, care va contine in mod obligatoriu si in mod evidentiat formula **“Propunere de**

modificare unilaterală a contractului”, va fi considerată a fi valabilă dacă este transmisă prin aplicația BT Pay. Modificarea se consideră acceptată în cazul în care Clientul nu denunță unilateral Contractul până la data prevăzută pentru aplicarea modificării respective. Denunțarea unilaterală nu implică pentru Client suportarea niciunei cheltuieli iar la momentul încheierii relației contractuale Clientul are dreptul la aplicarea condițiilor contractuale practicate anterior.

9.2 Modificările Contractului efectuate fără respectarea modalităților specificate la alineatul precedent nu au efect, dacă sunt dezavantajoase pentru Client.

9.3 Alineatele precedente reproduc dispozițiile art. 118 din TUB în versiunea în vigoare la Data Semnării; în caz de modificare a acestor prevederi legale, se vor aplica reglementările în vigoare la momentul la care Banca intenționează să efectueze o modificare contractuală.

10. Persoane împuternicite să efectueze operațiuni în Contul de Economii

10.1 În cazul în care dorește să numească un împuternicit pe Cont, Clientul are obligația de a indica în scris, prin acces la ghiseul Bancii, persoanele autorizate să îl reprezinte în relațiile cu Banca, precizând eventualele limite ale puterilor conferite. În lipsa acestor indicații, împuternicitul va avea puterea de a efectua orice operațiune contractuală inclusiv solicitarea desființării Contului de Economii și rambursarea întregii sume aflate în Cont. În cazul în care puterea de reprezentare este conferită mai multor persoane, acestea, în lipsa unor instrucțiuni specifice din partea Clientului, au dreptul de a opera separat.

10.2 Revocarea și modificarea puterilor conferite împuternicitorilor, precum și renunțarea din partea acestora la puterile acordate, vor fi opozabile Bancii numai de la primirea respectivei notificări prin scrisoare recomandată sau prin înmănare personală la sucursala din Roma a Bancii, inclusiv în cazul în care revocarea, modificarea sau renunțarea au fost făcute publice. Clientul are obligația de a informa pe fiecare dintre eventualii împuterniciți în legătură cu revocarea și/sau cu modificarea puterilor conferite.

10.3 În cazul în care, înainte de primirea unei notificări valabile din punct de vedere legal, Banca ia în orice mod la cunoștință de revocarea de către Client a unor persoane împuternicite să opereze în legătură cu depozitul, aceasta va avea dreptul de a suspenda executarea oricărei instrucțiuni primite de la împuternicitul/imputernicitii respectivii precum și dreptul de a solicita Clientului documentele considerate necesare pentru verificarea existenței și extinderii puterilor de reprezentare; Banca are de asemenea dreptul de a suspenda executarea instrucțiunilor primite de la împuternicitii autorizați să opereze în Cont, în cazul în care acestea sunt contradictorii. În orice caz de suspendare a executării instrucțiunilor primite, Banca are obligația de a comunica această decizie Clientului în termenul maxim de 2 (două) zile lucrătoare din ziua în care a fost primită instrucțiunea suspendată.

10.4 Clientul va fi responsabil față de Banca pentru operațiunile efectuate de împuternicit.

10.5 Clientul are obligația de a împuternici pentru a opera în contul de depozit numai persoane cu capacitate de exercițiu deplină și își asumă integral răspunderea pentru exercitarea puterii de reprezentare de către împuternicit precum și pentru orice consecință cauzată de eventuala lipsă a condițiilor prevăzute de primul alineat al art. 1389 cod. civ. pentru valabilitatea operațiunilor efectuate de persoanele delegate. În orice caz, Clientul se consideră că a luat la cunoștință în mod direct de operațiunile efectuate de împuterniciți, exonerând Banca de orice obligație de informare cu privire la respectivele operațiuni.

10.6 Banca are dreptul de a refuza, pentru un Motiv Justificat, executarea unor instrucțiuni primite de la anumite persoane, chiar și în cazul în care Clientul a conferit acestor persoane puteri de reprezentare precum și în cazul în care Banca a acceptat inițial executarea instrucțiunilor primite de la aceste persoane.

10.7 Cu excepția cazului în care s-a prevăzut în mod expres altfel, împuternicirea unei persoane pentru a opera în legătură cu depozitul nu implică revocarea tacită a puterilor de reprezentare conferite anterior altor persoane.

10.8 Alte cauze de incetare a puterii de reprezentare, diferite de cele indicate la alineatul 10.2, nu sunt opozabile Bancii decat in momentul in care aceasta a primit respectiva comunicare in forma considerata certa in conformitate cu Legea Italiana.

10.9 Decesul sau incapacitatea titularului de Cont, aparuta in cursul desfasurarii relatiilor contractuale determina incetarea puterii de reprezentare eventual conferite unor terti de respectivul titular si sunt opozabile Bancii din momentul in care aceasta a primit respectiva comunicare in forma considerata certa in conformitate cu Legea Italiana.

11. Drept de retentie si alte garantii. Compensatie

11.1 Banca are drept de gaj si de retentie asupra valorilor care apartin Clientului si care se afla in posesia Bancii din orice motiv, ca garantie pentru valorificarea oricarei creante a acesteia fata de Client, cu conditia sa fie lichide si/sau exigibile. Drepturile de gaj si de retentie sunt exercitate asupra sumelor depuse intr-o masura adecvata fata de creantele Bancii si fara a depasi valoarea creantelor astfel garantate.

11.2 Daca exista intre Banca si Client mai multe relatii contractuale sau mai multe conturi de orice natura, inclusiv conturi de depozit si chiar daca aceste conturi sunt deschise la agentii din Romania ale Bancii, Banca are dreptul de a ridica exceptia de compensare a creantelor reciproce, notificand Clientul fara intarziere referitor la aceasta, cu conditia ca si creantele Bancii fata de Client sa fie lichide si exigibile.

12. Incetarea Contractului

Pact comisoriu, punerea in intarziere

12.1 Contractul se considera reziliat de drept in urmatoarele cazuri:

- i. Documentele depuse si/sau comunicarile efectuate catre Banca, atat in faza precontractuala, inclusiv identificarea in scopuri de prevenire a spalarii banilor, cat si ulterior, rezulta a nu fi veridice sau sunt inexacte sub anumite aspecte importante;
- ii. Suspiciune rezonabila de fraudă;
- iii. Clientul nu prezinta documentele solicitate in termenul fixat de Banca pentru actualizarea informatiilor financiare si/sau personale ale Clientului sau in alte situatii determinate in mod ponderat de catre Banca si comunicate Clientului;
- iv. Clientul este implicat in scandaluri publice care ar putea aduce prejudicii imaginii Bancii;
- v. Clientul inchide Contul Curent Accesoriu.

12.2 In cazul in care Contractul a fost reziliat de drept, Banca are obligatia de a comunica Clientului ca intentioneaza sa se prevaleze de aceasta clauza, prin BT Pay sau prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire.

12.3 In celelalte cazuri de neindeplinire a obligatiilor contractuale, Banca are obligatia de a pune in intarziere Clientul in scris in legatura cu obligatia incalcata, declarand ca, in cazul in care acesta nu isi indeplineste obligatia respectiva in termenul maxim de 14 (paisprezece) zile, Contractul va fi reziliat de drept in conformitate cu dispozitiile art. 1454 cod. civ.

13. Consecintele incetarii Contractului

13.1 In caz de incetare, din orice motiv, a Contractului, depozitul va fi desfiintat iar sumele aflate in Cont vor fi disponibile in limitele impuse de aplicarea art. 11 [*Drept de retentie si alte garantii. Compensatie*].

13.2 În toate situatiile de desființare a Contului de Economii, Banca:

- i.va calcula soldul de inchidere a Contului;
- ii.va returna sumele aflate in Contul de Economii prin transfer în Contul Curent Accesoriu al Clientului;
- iii.Va achita dobânda netă acumulată până la data desfiintarii efective a Contului de Economii;
- iv.Va debita taxa de timbru aferentă până la data desfiintarii efective a Contului de Economii;

- v. Banca este obligată să execute ordinele transmise anterior sau aflate în curs de execuție la momentul încetării Contractului;
- vi. Banca este obligată să restituie Clientului, proporțional cu perioada rămasă după încetarea Contractului, costurile platite de Client anticipat, dacă este cazul.

14. Garantarea sumelor din Contul de Economii

14.1 Sumele aflate în Cont sunt garantate în limitele stabilite de Fondul de Garantare a Depozitelor în Sistemul Bancar și în condițiile stabilite de reglementările legale în vigoare în România. Banca pune la dispoziția clienților, la toate sediile care lucrează cu publicul precum și pe propriul site de Internet, informațiile referitoare la garantarea depozitelor de către Fondul menționat mai sus precum și lista depozitelor negarantate.

15. Termen maxim de închidere a relației contractuale

15.1 Dacă Clientul introduce ordinul de desființare în aplicația BT Pay, Contul de Economii va fi desființat în momentul în care ordinul este introdus.

15.2 Dacă desființarea se realizează prin scrisoare recomandată sau e-mail certificat, Contul de Economii va fi desființat în cel mult 3 Zile Lucrătoare de la primirea cererii.

16. Reclamații, litigii și mediere

16.1 În cazul apariției unui litigiu între Banca și Client cu privire la interpretarea și/sau executarea Contractului de depozit, Clientul are dreptul de a face o reclamație adresată Băncii prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire sau *on-line* către Biroul Reclamații al Băncii Transilvania din Via Baldo degli Ubaldi nr. 184B, 000167 Roma, e-mail: reclami@bancatransilvania.it fax 06/88805266. Banca este obligată să răspundă în termen de 60 de zile de la data primirii reclamației. Pentru serviciile de plată, Banca trebuie să răspundă în termen de 15 Zile Lucrătoare de la primirea reclamației și, în cazuri excepționale, în cel mult 35 de Zile Lucrătoare de la primirea reclamației.

16.2 În cazul în care Clientul nu primește răspuns în termenele indicate mai sus sau nu se considera satisfăcut de răspunsul primit, Clientul se poate adresa Arbitrajului Bancar și Financiar (ABF). Pentru informații în legătură cu modalitățile de sesizare a Arbitrajului Bancar și Financiar, Clientul poate consulta următoarea pagină de Internet www.arbitrobancariofinanziario.it sau poate solicita informații la filialele Băncii Italiei sau la Banca, sau poate solicita Băncii respectivul Ghid de acces la mecanismele de rezolvare necontencioasă a litigiilor. Emiterea unei hotărâri a comisiei de arbitraj nu limitează dreptul Clientului de a se adresa, în orice caz, autorității judiciare.

16.3 Înainte de a se adresa Autorității Judiciare, Banca sau Clientul are obligația de a efectua procedura de mediere obligatorie, în condițiile prevăzute de articolul 5 din O.G. 28 din 4 martie 2010, adresându-se: (i) Institutiei de Conciliere Bancară constituită de Conciliatorul Bancar Financiar – Asociația pentru rezolvarea litigiilor bancare, financiare și societare (ADR) (pentru informații cu privire la modalitățile de sesizare a acestui organ, Clientul poate consulta pagina de Internet a Conciliatorului Bancar la adresa www.conciliatorebancario.it sau se poate adresa direct Băncii pentru informații); sau (ii) unuia dintre celelalte organisme de mediere specializate în domeniul bancar, înscrise în registrul special ținut de Ministerul Justiției; sau (iii) Arbitrajului Bancar și Financiar.

16.4 Obligația de a efectua procedura de mediere se considera îndeplinită în cazul în care Clientul a efectuat procedura indicată mai sus, în cadrul Arbitrajului Bancar și Financiar.

16.5 Fără a aduce atingere reglementărilor privind reclamațiile, Clientul are, de asemenea, posibilitatea de a depune plângeri la Filiala Băncii Italiei din teritoriul în care se află sediul Băncii, pentru a solicita intervenția instituției cu privire la problemele apărute în cadrul relației contractuale.

16.6 În caz de modificare a acestor norme, se vor aplica dispozițiile legale în vigoare la momentul respectiv.

17. Speze si taxe

- 17.1** Cu respectarea Legii Italiene in vigoare, spezele si taxele sustinute de Banca in legatura cu relatiile contractuale cu Clientul, inclusiv costurile derivate din sechestre sau popriri de sume de bani sau alte valori aflate in depozit la Banca, sunt in sarcina Clientului.
- 17.2** Banca este autorizata sa recupereze aceste sume, inclusiv prin retinerea intregii sume aflate in Contul de Economii sau a unei parti a acesteia si succesiva compensare.

18. Lege aplicabila. Instanta competenta

- 18.1** Toate controversele derivate din prezentul Contract, inclusiv cele referitoare la formarea, interpretarea, executarea, valabilitatea si existenta sa juridica, modificarea si incetarea acestuia, se vor solutiona conform Legii Italiene.
- 18.2** Pentru rezolvarea oricaror litigii care s-ar putea naste intre Client si Banca in legatura cu Contractul, va fi competenta instanta in a carei circumscriptie se afla domiciliul anagrafic sau electiv al Clientului consumator.
- 18.3 Banca are dreptul de a depune ca proba a contractelor incheiate si a operatiunilor si a comunicarilor efectuate (inclusiv prin metode de comunicare la distanta) dovezile scrise inregistrate in propriile sisteme, registre si formulare precum si informatiile continute in notificările adresate Clientului, cu conditia ca acestea din urma sa fie inregistrate in mod adecvat**

19. Diverse

- 19.1** Cataloagele, ofertele publicitare si alte documente promotionale au valoare pur indicativa si, cu exceptia cazului in care Partile au prevazut altfel in forma scrisa, nu pot fi considerate in niciun caz ca facand parte integranta din contractele incheiate de Client cu Banca si nici nu pot deroga de la Conditile Generale ale Contractului.

Semnatura Client: Document semnat electronic de catre in aplicatia BTPay la data de.....si ora

Semnatura Banca: Document semnat electronic de catre Banca Transilvania in aplicatia BTPay la data de.....si ora...