

Nota de informare privind prelucrarea datelor personale pentru deschiderea prin BT Pay a relatiei de afaceri cu Banca Transilvania – Sucursala Italia

Versiunea aplicabila incepand cu data de 04.03.2025

Cine este operatorul datelor personale si persoanele vizate ?

BANCA TRANSILVANIA – Sucursala Italia (in continuare “banca”, “BT Italia”, “noi”) instituție de credit, persoana juridica romana, cu datele de identificare si contact prezentate in sectiunea III - Informativa generale in materia di trattamento e protezione dei dati personali dei clienti della Banca Transilvania – Succursale Italia (in continuare “nota de informare generala”) - care iti este pusa la dispozitie pe fluxul de deschidere a relatiei de afaceri cu banca prin BT Pay, fiind parte a setului de documente contractuale - ofera persoanelor fizice majore, rezidente in Italia, care **nu au cont curent deschis la banca**, posibilitatea de a aplica exclusiv online, prin aplicatia mobila BT Pay, pentru deschiderea unei relatii de afaceri cu banca (“**cont curent**”), pentru contractarea anumitor produse/servicii prin care se vor putea realiza tranzactii pe acest cont (“**produse tranzactionale**”), precum si de a-si exprima optiunile in legatura cu prelucrarea datelor lor personale in scop publicitar si pentru studii de piata pe parcursul relatiei de afaceri (“**optiuni de marketing si pentru studii de piata**”).

Acest proces este dedicat doar persoanelor fizice rezidente in Italia, majore (au cel putin 18 ani), cu rezidenta fiscala in Italia si care nu au deja un cont curent deschis la BT pe numele lor.

Persoanele fizice care au deja cont curent deschis la BT Italia trebuie sa parcurga procesul de inregistrare/autentificare in BT Pay. In cazul in care, desi ai deja cont curent la BT Italia, initiezi procesul pentru persoanele care nu au o relatie de afaceri cu noi, in urma verificarilor descrise in sectiunea A, te vom identifica drept client care are deja cont curent si vei fi directionat in aplicatie catre procesul dedicat clientilor titulari de cont curent care doresc sa se inregistreze in BT Pay.

Daca initiezi procesul de aplicare pentru deschiderea de cont curent prin BT Pay, iti prelucram mai multe tipuri de date personale, noi singuri, ca operator exclusiv al datelor sau, dupa caz, impreuna cu alti operatori asociati noua, asa cum te informam prin aceasta nota de informare specifica. Tu esti persoana vizata de aceasta prelucrare.

In nota de informare generala indicata mai sus, ai si informatii despre drepturile de care beneficiezi in legatura cu prelucrarea datelor tale personale, despre modalitatile in care poti sa iti exerciti aceste drepturi sau despre cum poti contacta responsabilul cu protectia datelor desemnat de BT (DPO BT).

Persoanele carora li se deschide cont curent in urma aplicarii prin BT Pay devin clienti BT persoane fizice titulari de cont si utilizatori ai aplicatiei BT Pay. Dupa deschiderea contului curent, cand accesezi/utilizezi aplicatia BT Pay, datele personale iti sunt prelucrate asa cum este mentionat in [**Nota de informare privind prelucrarea de catre Banca Transilvania a datelor cu caracter personal ale clientilor BT Italia in cadrul aplicatiei mobile BT PAY, precum si in aplicatiile Google Pay si Apple Pay.**](#)

In ce temeiuri prelucram datele si ce se intampla daca refuzi prelucrarea lor?

Prelucrarile de date personale realizate atunci cand parcurgi in BT Pay pasii pentru deschiderea relatiei de afaceri cu BT Italia au la baza urmatoarele temeiuri:

- obligatiile legale la care e supusa BT prin diverse acte normative (ex. legislatia in domeniul cunoasterii clientelei pentru prevenirea spalarii banilor si finantarii terorismului, legislatia privind identificarea la distanta prin mijloace video)
- incheierea/executarea contractului pentru contul curent si produsele tranzactionale sau parcurgerea pașilor necesari in vederea incheierii acestor contracte
- interesul nostru legitim si/sau al unor terti, (ex. interesul de prevenire a fraudelor, interesul de a solicita exprimarea optiunilor clientilor despre prelucrarea datelor lor in scop publicitar si pentru studii de piata)
- consimtamantul persoanelor vizate, in masura in care doresc sa si-l exprime (ex. consimtamantul tau explicit pentru prelucrarea datelor biometrice pentru verificarea identitatii la distanta prin mijloace video, acordul de a primi mesaje de marketing sau pentru studii de piata ori de a fi contactat pentru a ti se oferi suport daca intrerupi fluxul online)

Daca nu esti de acord cu prelucrarea datelor biometrice, nu vei putea deschide contul curent prin BT Pay. In acest caz, poti sa devii client BT titular de cont curent mergand in sucursala BT Italia, fara sa iti fie prelucrate asemenea date sensibile.

De asemenea, atunci cand legea ne obliga sa realizam unele prelucrari de date personale sau cand ele sunt necesare pentru incheierea contractelor, daca refuzi prelucrarea lor, BT Italia nu va putea sa iti deschida contul curent sau sa iti permita sa contractezi produsele tranzactionale disponibile prin BT Pay.

In schimb, in cazul in care nu doresti sa iti exprimi optiunile de marketing sau pentru studii de piata, daca refuzi sa primești asemenea mesaje sau sa fii contactat in scopul oferi de suport in BT Pay pentru finalizarea procesului, nu exista nicio consecinta si poti continua/finaliza procesul de deschidere a relatiei de afaceri.

Pentru ce scopuri prelucram datele personale, care sunt datele, pe ce perioada le pastram si cui putem sa le dezvaluim?

A. Date personale prelucrate pentru verificarea identitatii

Legislatia in domeniul prevenirii spalarii banilor ne obliga sa verificam identitatea persoanelor care solicita sa isi deschida un cont curent (sa stabileasca o relatie de afaceri cu banca) si sa contracteze produse/servicii. De asemenea, avem interesul legitim de a ne asigura ca prevenim tentativele de fraudă prin furt de identitate, mai ales in mediul online si ca nu permitem parcurgerea procesului decat persoanelor care indeplinesc conditiile de aplicare.

De aceea, folosim un proces de identificare la distanta prin mijloace video, conform legislatiei aplicabile in acest domeniu care implica prelucrarea datelor personale din actul tau de identitate si datele de contact, precum si a datelor biometrice ale fetei tale. Nu iti vom prelucra datele biometrice fara consimtamantul tau explicit. Daca doresti sa iti exprimi acest acord, te rugam sa bifezi casuta din dreptul textului “**sunt de acord cu prelucrarea datelor biometrice**” din ecranul BT Pay dedicat. In cazul in care nu esti de acord cu aceasta prelucrare, poti solicita in Sucursala BT Italia sa iti deschizi contul curent, unde nu iti vor fi prelucrate asemenea date cu caracter special.

Inainte de a hotari liber daca doresti sa iti exprimi consimtamantul explicit pentru prelucrarea datelor biometrice, iata cum urmeaza sa realizam identificarea la distanta in BT Pay:

1. Fotografiezi cartea ta de identitate sau cartea de identitate electronica emisa de autoritatile românești sau de cele italiene (“buletin”), față-verso (necesită acces la camera foto) - îți prelucrăm datele de identitate din aceasta prin recunoaștere optică a caracterelor (proces care permite extragerea automată a literelor și cifrelor din buletinul fotografiat). In acest moment, verificam data nasterii si tipul documentului de identitate pe care l-ai fotografiat, ca sa ne asiguram ca indeplinești conditiile pentru a parcurge procesul in BT Pay.

2. Te miști în fața camerei (necesită acces la camera foto) - folosim imaginea ta în mișcare pentru a ne asigura că ești o persoană reală. În plus, comparăm automat caracteristici ale feței tale din selfie cu trasături ale feței din buletinul fotografiat. Comparatia ar urma sa se realizeze biometric, pe baza unor criterii precum: culoarea, marimea si inclinarea ochilor, pozitia si distanta dintre elementele principale ale feței cum ar fi ochii, sprancenele, buzele si nasul. În urma comparației, soluția informatică va emite un rezultat (acceptat sau respins, după caz), indicând probabilitatea ca fata din cele doua imagini sa apartina aceleiasi persoane. Datele folosite pentru si rezultate în urma comparației sunt **date biometrice**, care te identifică unic. Dacă scorul emis de instrumentul de recunoaștere facială este nesatisfăcător, vei putea să reiei procesul de aplicare în Sucursala BT Italia.

3. Dacă rezultatul emis în urma comparației biometrice a feței este satisfăcător, vom prelua automat datele din buletinul fotografiat (prin recunoașterea optică a caracterelor) și le vom folosi pentru completarea cererii de deschidere a relației de afaceri cu banca și de contractare a produselor tranzactionale.

4. Îți vom solicita și date de contact- număr de telefon și adresa de mail- pe care le vom verifica, ca să fim siguri că ele îți aparțin, întrucât este foarte important ca ele să fie corecte și actuale. De asemenea, vom avea nevoie să declari codul fiscal/codicele fiscal emis în Italia, țara unde trebuie să ai rezidența fiscală, iar în cazul în care folosești un buletin emis în România, va trebui să fotografiezi și să încarci contractul de muncă din Italia, alături de documentul din care reiese codul tau fiscal italian.

Dacă finalizezi cu succes deschiderea contului curent, datele de contact vor fi utilizate:

- și pentru a-ți transmite mesaje de interes particular sau general legate de calitatea ta de client al bancii (inclusiv astfel cum e necesar pentru utilizarea de către tine a unora dintre produsele tranzactionale contractate) sau răspunsuri la diferite cereri/sesizări pe care ni le vei trimite.
- doar dacă îți vei exprima acordul pentru prelucrarea datelor tale în scop publicitar și pentru studii de piață, aceste date de contact vor fi folosite și pentru a-ți trimite asemenea mesaje, pe canalul/canalele de comunicare alese de către tine.

Procesul de identificare la distanță prin mijloace video descris anterior se poate realiza numai cu acordul tau. Prin bifarea casutei corespunzătoare din dreptul textului “**sunt de acord cu identificarea la distanță prin mijloace video**” îți exprimi acordul expres în vederea parcurgerii procesului de identificare la distanță în scopul aplicării măsurilor de cunoaștere a clienței în vederea deschiderii relației de afaceri cu Banca Transilvania – Sucursala Italia, precum și acordul cu privire la realizarea de fotografii și/sau capturi de imagini ale tale și ale documentului tau de identitate.

Datele personale indicate la pct 1-4, folosite pentru identificare, le prelucram și pentru a-ți permite setarea inițială a codului de securitate (PIN-ului) în aplicație.

Nu luăm decizia de a-ți deschide relația de afaceri cu BT Italia pe baza prelucrării exclusiv automate a datelor tale personale, ci cererea ta va fi analizată de angajații bancii (intervenție umană), care vor lua decizia de aprobare sau respingere a deschiderii relației de afaceri cu BT Italia.

Datele personale colectate vor fi păstrate pentru 30 de zile, dacă nu finalizezi cererea de deschidere cont curent inițiată în BT Pay prin aplicarea semnăturii electronice calificate.

În cazul în care ai semnat cererea de deschidere a contului curent prin BT Pay și apoi ai renunțat la deschiderea contului sau ti-a fost refuzată deschiderea contului, precum și în cazul în care ai devenit client titular de cont BT în urma parcurgerii acestui proces, se aplică perioadele de păstrare a datelor indicate în Nota de informare generală.

Pentru identificarea în BT Pay, BT folosește serviciile prestatorului de servicii Onfido și ale unor subimputerniciți ai acestuia. Ei prelucrează, numai în numele și sub instrucțiunile bancii, datele din buletinul tau, imaginea ta (din selfie/video realizate în BT Pay) și respectiv datele biometrice ale feței, folosite pentru identificarea în BT Pay.

Unii dintre acești prestatori de servicii sunt situați în țări terțe pentru care Comisia Europeană a recunoscut că există un grad adecvat de protecție a datelor personale (UK), în timp ce alții sunt situați în țări terțe pentru care nu a fost emisă o asemenea decizie de adecvare.

Către această din urmă categorie de destinatari ne-am asigurat că transferul datelor se realizează în baza unor garanții adecvate, în conformitate cu mecanismele și prevederile GDPR constând în Clauze Contractuale Standard aprobate de Comisia Europeană pe care le poți găsi aici: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/RO/TXT/PDF/?uri=CELEX:32021D0915&from=EN>

B. Date personale prelucrate în scopul cunoașterii clienței pentru prevenirea spălării banilor și finanțării terorismului, precum și pentru încheierea și derularea contractelor de cont curent și pentru produsele tranzacționale

Pentru prevenirea spălării banilor și finanțării terorismului, banca aplică măsuri de cunoaștere a clienței tuturor persoanelor care doresc să își deschidă cont curent. În scopul aplicării acestor măsuri, banca are obligația legală de a colecta, de a actualiza pe perioada relației de afaceri și stoca (inclusiv după încetarea relației de afaceri) cel puțin următoarele categorii de date personale despre persoana care solicită deschiderea contului curent: numele, prenumele, pseudonimul, data și locul nașterii, sexul, informațiile conținute de cartea de identitate, codul numeric personal atribuit de autoritățile române sau un alt element unic de identificare similar (ex. codul fiscal italian), cetățenia, domiciliul, reședința, adresa de corespondență, țara de rezidență fiscală, numărul de telefon, adresa de e-mail, ocupația, denumirea angajatorului ori natura activității proprii, informații cu privire la activitatea desfășurată, țara unde își desfășoară principală activitate, scopul și natura relației de afaceri cu banca, venitul anual brut, sursa fondurilor ce urmează să fie utilizate în relația de afaceri, nivelul estimat al tranzacțiilor zilnice, valoarea medie a tranzacțiilor, frecvența tranzacțiilor, destinația tranzacțiilor (țări UE/non-UE), încadrarea/neîncadrarea în categoria persoanelor expuse public (PEP), sursa averii și funcția publică importantă deținută (doar în cazul PEP), precum și detaliile și copia actului de identitate și, după caz, ale documentului aferent codului fiscal italian și ale contractului de muncă.

Datele indicate, împreună cu toate înregistrările obținute prin aplicarea măsurilor de cunoaștere a clienței impuse de legislație - cum ar fi monitorizările și verificările efectuate de banca, documentele justificative și evidențele tranzacțiilor, inclusiv rezultatele oricărei analize efectuate în legătură cu tine, în calitate de client, determină profilul tău de risc și vor fi păstrate pentru o perioadă de 10 ani după încetarea relației de afaceri cu banca. La expirarea perioadei de păstrare din această legislație, banca va șterge sau anonimiza aceste date, cu excepția situațiilor în care alte dispoziții legale impun păstrarea lor în continuare.

Totodată, banca îți va alocă identificatori, precum, dar fără a se limita la: cod client (CIF BT), coduri IBAN aferente conturilor deschise la banca, numere aferente cardurilor bancare, în baza cărora vei putea fi identificat în sistemele bancii.

În situațiile în care este obligatoriu sau necesar, datele tale personale, în calitate de client, vor fi dezvaluite/transferate către diferite categorii de destinatari (ex. către Banca Natională a Italiei - *Banca D'Italia*), inclusiv către entități care fac parte din Grupul Financiar BT, în scopuri legitime și în condiții ce asigură securitatea lor.

Pentru toate detaliile legate de prelucrarea datelor clienților BT Italia, te rugăm să citești în întregime Informativa generală în materia di trattamento e protezione dei dati personali dei clienti della Banca Transilvania – Succursale Italia, cu care această notă de informare specifică se completează.

C. Pentru colectarea optiunilor in legatura cu prelucrarea datelor personale in scop publicitar (mesaje de marketing), in scopul evaluarii imbunatatirii serviciilor oferite (studii de piata), cu privire la contactarea telefonica pentru oferirea de suport si pentru trimiterea de notificari tip push in BT Pay

Colectarea optiunilor de marketing si pentru studii de piata

Banca are interesul legitim de a colecta optiunile persoanelor care doresc sa isi deschida cont curent cu privire la prelucrarea datelor lor personale in scop de marketing si pentru studii de piata. Nu esti obligat sa iti exprimi acesta optiune. Daca decizi sa ti-o exprimi insa, poti alege sa iti prelucram datele in scop publicitar si pentru studii de piata sau sa refuzi. **Doar daca iti vei exprima acordul iti vom trimite mesaje de marketing si pentru studii de piata.**

Inainte sa hotarasti liber daca vrei sa primesti asemenea mesaje, te rugam sa ai in vedere urmatoarele: Exprimarea acordului pentru prelucrarea datelor tale in scopul receptionarii de mesaje publicitare si mesaje pentru studii de piata este **opționala**. Refuzul de a-ti da acest acord nu iti afectează dreptul de a deveni client BT Italia.

Datele personale prelucrate in mod obisnuit pentru a transmite clientilor mesaje publicitare si mesaje pentru studii de piata sunt: numele, prenumele, numarul de telefon, adresa de e-mail și de corespondenta declarate bancii pentru relația de afaceri cu BT Italia sau, dupa caz, pentru calitatea de reprezentant/imputernicit al unui client la banca. Iti vom transmite mesajele de marketing si pentru studii de piata numai pe canalele de comunicare pentru care iti exprimi consimtamantul sa le primesti.

Daca vei opta sa primesti mesaje de marketing si pentru studii de piata, ca sa ne asiguram ca acestea sunt relevante, vom folosi si alte informații pe care le aflam despre tine atunci cand utilizezi serviciile/produsele noastre (ex. date despre tranzactii, varsta, locatie, plaja de venituri etc.). Vom studia aceste date automat (**profilare**) pentru a ne face o parere legat de produsele/serviciile/evenimentele care ti s-ar potrivi, respectiv despre produsele/serviciile cu privire la care părerea ta ar fi relevantă.

In cazul in care iti exprimi acordul sa primesti mesaje publicitare si pentru studii de piata, acesta va fi valabil pana cand ti-l retragi/modifici sau, in caz contrar, pana la incetarea relatiei de afaceri/calitatii de reprezentant/imputernicit pe care o ai stabilita cu BT Italia.

Daca doresti sa fii contactat in scop publicitar si in scopul evaluarii imbunatatirii serviciilor oferite de BT Italia, pentru transmiterea efectiva a mesajelor, datele tale vor fi dezvaluite de BT Italia catre prestatori care actioneaza sub instructiunile Bancii Transilvania S.A. – societatea mama a Grupului Financiar Banca Transilvania. Canalele pe care le folosim sunt urmatoarele: prin apel telefonic, prin SMS, prin e-mail si prin posta. Tu vei putea alege unul sau mai multe dintre canalele enumerate anterior pe care doresti sa iti transmitem mesajele de marketing si pentru studii de piata.

Te rugam sa ai in vedere ca opțiunile pe care le vei alege, oricare ar fi acestea:

- nu se refera la mesaje de interes general sau de interes particular pentru clienți, care sunt transmise de BT Italia in baza intereselor sale legitime de derulare in bune condiții a relatiei de afaceri sau in baza obligațiilor sale legale;
- nu sunt aplicabile pentru notificările/mesajele comerciale transmise in cadrul aplicațiilor mobile ale BT (inclusiv BT Pay), care au propriul lor sistem de management al opțiunilor de marketing, disponibile în secțiunile dedicate pentru setari (notificari) sau confidențialitate;

- nu influențează abonarea/dezabonarea vreunei adrese de e-mail introduse de tine în formulare disponibile pe website-uri ale Bancii Transilvania – societatea mamă a Grupului BT sau pe site-ul BT Italia pentru a primi informații din diverse domenii de interes. Abonarea la respectivele newslettere se realizează prin intermediul respectivelor formulare online, iar dezabonarea o poți gestiona urmând link-ul de dezabonare din cuprinsul mesajelor primite în urma abonării.

Având în vedere informațiile prezentate mai sus, în procesul pe care îl vei parcurge în BT Pay pentru deschiderea contului curent vei avea posibilitatea să îți exprimi opțiunile cu privire la prelucrarea datelor tale personale pentru mesaje de marketing și pentru studii de piață. Ți se vor fi afișate atât opțiunea de a nu primi asemenea mesaje (refuz), cât și opțiunea de a primi mesaje de marketing și de studii de piață (acord). Opțiunea de acord va fi împartită în două categorii dintre care vei putea alege: produse și servicii ale BT Italia și/sau Banca Transilvania S.A. și evenimente organizate de BT Italia și/sau Banca Transilvania S.A.

Dacă ți-ai exprimat anterior acordul de marketing și pentru studii de piață la BT Italia și selectezi acum opțiuni care modifică sau retrag acordul exprimat în trecut, îți vom marca în evidențele noastre noile opțiuni și le vom respecta, dar te informăm că poate dura până la 5 zile lucrătoare ca noi să asigurăm eliminarea datelor tale din campanii aflate în desfășurare. În acest interval e posibil să mai primești mesaje de marketing și pentru studii de piață conform opțiunilor anterioare.

De asemenea, dacă ți-ai exprimat anterior refuzul de a-ți fi prelucrate datele în scop publicitar și în procesul de deschidere cont curent din BT Pay îți exprimi acordul, opțiunea nou exprimată va fi cea valabilă.

Cu privire la prelucrarea datelor tale personale în scop publicitar, îți sunt garantate drepturile prevăzute de Regulamentul general privind protecția datelor (GDPR).

Dacă alegi să îți exprimi acordul de a primi mesaje publicitare și mesaje pentru studii de piață, poți oricând să ți-l retragi/modifici ulterior și/sau să te opui profilării în scop publicitar, astfel:

- în sucursala BT Italia, unde poți solicita angajaților noștri actualizarea opțiunilor privind prelucrarea datelor tale personale pentru trimiterea de mesaje de marketing și de studii de piață;
- pe cale postală, la sediul BT Italia, unde poți trimite o cerere semnată de retragere a acordului, cu mențiunea “în atenția DPO”,
- trimițând o solicitare de retragere a acordului, la adresa responsabilului cu protecția datelor ***dpo@btrl.ro***

Colectarea opțiunii pentru și contactarea telefonică în scopul oferirii de suport în BT Pay

Dacă intrerupi la un moment dat fluxul de aplicare pentru deschiderea relației de afaceri prin BTPay, ne dorim să îți oferim suportul necesar pentru a-l putea relua. Te vom întreba la începutul parcursului de deschidere a contului curent prin BT Pay dacă îți exprimi consimțământul pentru contactarea ta în scop de suport și te vom suna pentru aceasta doar dacă ni-l acorzi.

Colectarea opțiunii pentru și trimiterea de notificări tip push în BT Pay

Tot la debutul procesului, vei fi întrebat dacă permiți primirea de notificări tip push în BT Pay. Dacă accepți asemenea notificări și nu finalizezi procesul de aplicare în termenul limită stabilit după ce ți-ai setat PIN, îți vom trimite notificări pentru a-ți reaminti să reiei procesul. În acest caz, vei relua procesul de unde l-ai intrerupt. Dacă nu setezi PIN sau dacă nu finalizezi procesul în termenul limită stabilit, va trebui să reiei procesul de la început dacă vei dori să îți deschizi contul curent prin BT Pay.

D. Pentru încheierea contractelor aferente produselor tranzactionale din abonamentul pe care îl vei alege

În funcție de tipul de abonament pe care îl vei alege, îți prelucrăm datele personale despre tipul de abonament ales, respectiv despre produsele tranzactionale incluse în acesta (ex. carduri, internet banking), inclusiv pentru setarea comisioanelor aplicabile pentru produsele incluse în abonament.

E. Pentru emiterea și gestionarea Certificatului Digital Calificat emis de Alfatrust Certification S.A. pentru semnarea documentației în relație cu Banca Transilvania, Sucursala Roma (Italia)

Pentru a finaliza procesul de deschidere a contului curent BT prin BT Pay, va fi necesar să semnezi cu semnătura electronică calificată cererea pentru deschiderea relației contractuale/de afaceri și pentru contractarea produselor tranzactionale incluse în abonament și, după caz, formularul cu opțiunile privind prelucrarea datelor tale în scop publicitar și în scop de studii de piață.

Emiterea și utilizarea pentru semnare a certificatului digital nu presupune costuri pentru tine, însă este necesar ca BT Italia și Alfatrust să prelucreze împreună, în calitate de operatori asociați, date personale ce te privesc pentru emiterea acestei semnături electronice, astfel cum te informăm în cele ce urmează:

a. Operatorii datelor cu caracter personal

În temeiul Art. 13-14 din Regulamentul UE 679/2016 - Regulamentul General privind Protecția Datelor ("GDPR"), Alfatrust Certification S.A. ("**Alfatrust**") și Banca Transilvania S.A. ("**BT**" sau "**Banca**"), cu sediul la Cluj-Napoca (România) Calea Dorobanților, nr. 30-36, CP 400117, Sucursala din Roma Via Baldo degli Ubaldi 184/B CAP 00167, înregistrată în registrul Bancilor de pe lângă Banca Italiei cod.3437.1, tel. 06/88805262- Fax: 06/88805266; PEC: bancatransilvania@postecert.it, site Internet: www.bancatransilvania.ro/it având datele de identificare și de contact indicate în cadrul Contractului pentru furnizarea de servicii de certificare pentru certificate digitale calificate, te informează în legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal ale tale, ca Utilizator ("**persoana vizată**"), pe care o realizează în calitate de operatori asociați în scopul menționat în cadrul lit. b de mai jos.

b. Scopul și temeiul prelucrării datelor cu caracter personal

Scopul în care operatorii asociați prelucrează datele Utilizatorului este emiterea și gestionarea Certificatului Digital Calificat ("Certificatul").

BT este operatorul care identifică Utilizatorul, respectiv colectează de la acesta datele cu caracter personal necesare pentru emiterea Certificatului Digital Calificat, și le transmite către Alfatrust pentru ca acest operator să emită certificatul.

Datele pe care BT le colectează de la Utilizatori sunt cele prelucrate de Banca în evidențele proprii, în contextul relației de afaceri ce se inițiază între Utilizator și Banca la momentul transmiterii datelor către Alfatrust.

În perioada de valabilitate a certificatului, datele cu caracter personal sunt prelucrate de operatorii asociați, după caz, inclusiv în situațiile în care Utilizatorii solicită suspendarea sau revocarea certificatului în modalitățile detaliate în Termenii și Condițiile de furnizare a serviciilor.

Temeiurile prelucrării datelor cu caracter personal în scopul definit sunt obligația legală (Art. 6 alin. 1 lit. c GDPR), încheierea/executarea Contractului (Art. 6 alin. 1 lit. b GDPR) și interesul legitim al operatorilor asociați (Art. 6 alin. 1 lit. f GDPR).

În ceea ce privește obligația legală, atât BT - în calitate de instituție de credit cu care Utilizatorul inițiază o relație de afaceri, cât și Alfatrust - în calitate de prestator de servicii de certificare acreditat de la care Utilizatorul dorește să obțină un certificat, se supun prevederilor legale aplicabile în domeniul prevenirii spălării banilor și finanțării terorismului, potrivit cărora trebuie să colecteze o serie de date cu caracter personal. Aceste date sunt necesare și pentru încheierea/executarea Contractului în baza cărui Utilizatorului i se permite utilizarea certificatului pentru semnarea documentației în relație cu BT.

Pentru a veni în sprijinul Utilizatorilor care doresc să formuleze o cerere de suspendare sau de retragere a certificatului, operatorii asociați justifică un interes legitim de a oferi acestora posibilitatea de a transmite aceste solicitări nu doar direct către Alfatrust, ci și prin intermediul Call Center-ului BT. Soluționarea

acestor cereri presupune schimbul datelor cu caracter personal ale Utilizatorilor între cei doi operatori asociați.

Datele de contact - număr de telefon și adresa de domiciliu vor fi prelucrate de oricare dintre operatorii asociați, ori de câte ori va fi necesară contactarea utilizatorului final pentru buna derulare a relației contractuale aferente certificatului digital calificat.

c. Categoriile de date cu caracter personal și de persoane ale caror date cu caracter personal sunt prelucrate.

Datele cu caracter personal prelucrate în vederea aducerii la îndeplinire a scopului menționat sunt cele prevăzute de lege ca fiind obligatoriu să fie colectate de o instituție de credit, respectiv de un furnizor de servicii de certificare pentru prevenirea spălării banilor și sancționării terorismului, respectiv: nume, prenume, CNP, adresa de domiciliu/reședință, data de valabilitate a actului de identitate, numărul de telefon și copia actului de identitate. Toate aceste date, astfel cum sunt colectate de Banca, vor fi puse la dispoziția Alfatrust în vederea emiterii și gestionării Certificatului Digital Calificat.

Prelucrarea acestor date cu caracter personal este necesară pentru generarea Certificatului Digital Calificat. Refuzul Utilizatorului de a-i fi prelucrate aceste date conduce la imposibilitatea emiterii Certificatului Digital Calificat.

Persoanele vizate de această prelucrare sunt doar Utilizatorii, astfel cum sunt aceștia definiți în Termenii și Condițiile de utilizare.

d. Destinatarii datelor cu caracter personal.

Cu excepția operatorilor asociați între care se va realiza un schimb al datelor cu caracter personal prelucrate pentru îndeplinirea scopului prelucrării, datele sunt dezvăluite, după caz, angajaților operatorilor asociați care au nevoie să le cunoască, prestatorilor de servicii IT, de audit, autorităților și instituțiilor în drept să le cunoască.

e. Perioada prelucrării datelor cu caracter personal.

Informațiile cu privire la un Certificat Digital Calificat (inclusiv datele cu caracter personal) sunt prelucrate de Alfatrust pentru o perioadă de 10 ani de la data încetării valabilității acestuia, în conformitate cu termenele stabilite legal.

La nivelul Băncii Transilvania, semnătura electronică la distanță, aplicată în baza Certificatului Digital Calificat emis de Alfatrust pe documentația semnată în relație cu BT se păstrează pentru întreaga perioadă în care între Utilizatorul client și BT se derulează o relație de afaceri, la care se adaugă termenele instituite în legislația bancară aplicabilă care sunt, de regulă, de 10 ani, de la încetarea relației de afaceri cu instituția de credit.

f. Drepturile persoanelor vizate de prelucrarea datelor lor cu caracter personal în scopul indicat.

Oricărui Utilizator, în calitate de persoană vizată îi este garantată exercitarea următoarelor drepturi cu privire la prelucrarea datelor sale cu caracter personal, la oricare dintre operatorii asociați: dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la ștergerea datelor, dreptul de a se opune prelucrării datelor, dreptul la portabilitatea datelor.

Pentru a consulta Nota de informare generală pentru clienții BT Italia, vă rugăm să accesați site-ul web <https://bancatransilvania.it/> secțiunea „Transparență” și respectiv site-ul web pentru Politica de confidențialitate Alfatrust <https://alfasign.ro/Depozitar/InformazioniGDPR.pdf>

Utilizatorii pot să își exercite aceste drepturi sau să se adreseze responsabililor cu protecția datelor pentru orice întrebări/cereri privind prelucrarea datelor cu caracter personal, astfel:

- la Banca Transilvania S.A.- prin mesaj transmis la adresa de e-mail dpo@btrl.ro sau printr-o cerere transmisă la sediul BT Italia, cu mențiunea „în atenția responsabilului cu protecția datelor (DPO)”

- la Alfatrust Certification S.A.- prin mesaj transmis la adresa de e-mail dataprotection@alfasign.ro sau printr-o cerere transmisă la sediul Alfatrust, cu mențiunea „în atenția responsabilului cu protecția datelor (DPO)”.

Utilizatorii au, totodată, dreptul de a depune plângere la autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor personale competente, în particular cea din statul membru unde are reședința obișnuită, unde lucrează sau cea unde s-a produs încălcarea. Spre exemplu, autoritatea competentă din România este - Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP), cu sediul în București,

sector 1, Bd. G-ral Gh. Magheru nr. 28-30, iar autoritatea competenta din Italia este “Garante per la Protezione dei Dati Personali” (Garante Privacy) cu sediul in Piazza Venezia nr. 11 - 00187 Roma (sesizările pot fi trimise prin poștă la adresa Piazza Venezia nr. 11 - 00187 Roma (Italia), e-mail obișnuit: protocollo@gdpd.it sau e-mail certificat: protocollo@pec.gdpd.it)