Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal în scopul identificării în BT Pay a clientilor BT Italia

Cine este operatorul datelor şi care este scopul prelucrării?

Banca Transilvania – Sucursala Italia ("Banca", "BT Italia"), cu datele de identificare si contact prezentate in sectiunea III din Nota de informare generale privind prelucrarea şi protectia datelor cu caracter personal aparţinând clienţilor BT Italia trebuie să se asigure ca plăţile realizate în mediul online sunt securizate. De aceea, în BT Pay aplicăm reguli de identificare **conform legislaţiei din domeniul serviciilor de plată, prin care verificăm cine eşti, ce deţii şi ce ştii, ca să ne asigurăm de identitatea ta. Îţi verificăm identitatea în acest scop în mai multe faze: când te înregistrezi/reînregistrezi în BT Pay, când setezi/resetezi/deblochezi PIN-ul (codul de securitate) în aplicaţie, precum şi de fiecare dată când accesezi aplicaţia sau autorizezi tranzacţiile tranzacţiile din aceasta.**
În cadrul acestui proces de identificare, prelucrăm date personale aşa cum te informăm în cele ce urmează:

Care sunt datele pe care le folosim şi ce se întâmplă dacă refuzi prelucrarea lor?

Pentru înregistrarea în BT Pay
Pentru verificarea identităţii în BT Pay la momentul înregistrării în aplicaţie, va trebui să parcurgi câţiva paşi:

1. Fotografiezi cartea ta de identitate (“buletin”), faţă-verso (necesită acces la camera foto) - îţi preluăm datele de identitate din buletin prin recunoaştere optică a caracterelor (proces care permite extragerea automată a literelor şi cifrelor din buletinul fotografiat) şi le comparăm cu cele aflate deja în evidentele băncii, pentru a ne asigura ca ele coincid.

2. Te mişti în faţa camerei (necesită acces la camera foto) - folosim imaginea ta în miscare pentru a ne asigura ca eşti o persoană reală. In plus, comparăm automat caracteristici ale feţei tale din selfie cu trasături ale feţei din buletinul fotografiat şi, după caz, din buletinul aflat deja în evidenţele noastre, pentru a ne asigura că aparţin aceleiasi persoane. Comparatia ar urma sa se realizeze biometric, pe baza unor criterii precum:

Nota informativa relativo al trattamento dei dati personale ai fini dell'identificazione in BT Pay dei clienti BT Italia

Chi è il responsabile del trattamento dei dati e qual è lo scopo del trattamento?

Banca Transilvania – Succursale Italia ("Banca", "BT Italia"), i cui dati di identificazione e contatto sono riportati nella sezione III dell’Informativa generale sul trattamento e la protezione dei dati personali dei clienti di BT Italia , ha l’obbligo di garantire che i pagamenti effettuati online siano sicuri.
Per questo motivo, nell'applicazione **BT Pay** applichiamo procedure di identificazione **conformi alla normativa sui servizi di pagamento, che ci consentono di verificare chi sei, cosa possiedi e cosa sai per accertare la tua identità.**
Verifichiamo la tua identità a questo scopo in diverse fasi: quando ti registri/ri-registri in BT Pay, quando imposti/reimposti/sblocchi il PIN (codice di sicurezza) nell'applicazione, nonché ogni volta che accedi all’app o autorizzi le transazioni al suo interno.
Nel corso di questo processo di identificazione, trattiamo i tuoi dati personali, come ti informiamo di seguito:

Quali dati utilizziamo e cosa succede se rifiuti il loro trattamento?

Per la registrazione in BT Pay
Per verificare la tua identità in BT Pay al momento della registrazione nell'applicazione, dovrai seguire alcuni passaggi:

1. Fotografa la tua carta d'identità ("documento di identità"), fronte-retro (è necessario l'accesso alla fotocamera) - acquisiremo i tuoi dati di identità dal documento tramite riconoscimento ottico dei caratteri (un processo che consente l'estrazione automatica di lettere e numeri dal documento fotografato) e li confronteremo con quelli già presenti nei registri della banca, per assicurarci che coincidano.

2.Muoviti davanti alla fotocamera (richiede l’accesso alla fotocamera) – utilizziamo la tua immagine in movimento per verificare che tu sia una persona reale. Inoltre, confrontiamo automaticamente le caratteristiche del tuo volto nel selfie con quelle del volto sulla carta d'identità fotografata e, se necessario, con quelle già presenti nei nostri registri, per assicurarci che appartengano alla stessa persona.

culoarea, marimea si inclinarea ochilor, pozitia si distanta dintre elementele principale ale fetei cum ar fi ochii, sprancenele, buzele si nasul. In urma comparatiei, solutia informatica va emite un scor de incredere, indicand probabilitatea ca fata din cele doua imagini sa apartina aceleiasi persoane. Datele folosite pentru si rezultate în urma comparației sunt **date biometrice**, care te identifică unic. Ele sunt date cu caracter special/sensibile. Folosim asemenea date **doar dacă îți exprimi consimtamantul/acordul explicit** în acest sens, apăsând butonul dedicat. Nu ne bazăm doar pe aceste prelucrări automate ale datelor tale, ci realizăm și verificări ale datelor tale prin intermediul angajaților noștri.
În procesul de înregistrare îți vei seta și PIN-ul pentru BT Pay.

Pentru reînregistrarea în BT Pay ulterior setării unui PIN în aplicație, pentru setarea, resetarea și deblocarea PIN-ului și, după caz, pentru realizarea unor tranzacții de valoare ridicată

Folosim pentru identificarea ta, după caz, toate sau o parte din următoarele date personale: **numărul de telefon** declarat bancii, **PIN**-ul setat pentru aplicație, **imaginea** din selfie-ul pe care va trebui să îl faci (necesită acces la camera foto) și cea din actul de identitate din evidențele băncii pe care le vom compara biometric, utilizând astfel **datele biometrice ale feței** tale (numai dacă îți exprimi consimțământul pentru prelucrarea acestui tip de date, printr-o acțiune explicită care îți va fi solicitată într-un ecran dedicat)

Pentru accesarea aplicației și autorizarea tranzactiilor în BT Pay (denumite împreună "autentificare în BT Pay")

Pentru identificarea ta în vederea autentificării în BT Pay, indiferent dacă identificarea pentru înregistrarea în BT Pay s-a realizat direct în Aplicație, prelucrăm următoarele categorii de date personale:

Pentru ca ai PIN setat în aplicație, folosim pentru identificarea ta **PIN-ul** și/sau sau - dacă activezi folosirea datelor biometrice pentru autentificarea în BT Pay: **datele biometrice (amprenta, face ID – caracteristicile biometrice ale fetei)** și **metoda biometrica setată în telefon și respectiv pentru BT Pay**.

Il confronto verrà effettuato biometricamente, sulla base di criteri come: colore, dimensione e inclinazione degli occhi, posizione e distanza tra gli elementi principali del volto, come occhi, sopracciglia, labbra e naso. Al termine, il sistema informatico genererà un punteggio di affidabilità, che indica la probabilità che il volto nelle due immagini appartenga alla stessa persona.
I dati utilizzati per questa operazione e i risultati del confronto sono **dati biometrici**, che ti identificano in modo univoco. Trattiamo questi dati sensibili solo **se fornisci il tuo consenso esplicito**, premendo il pulsante dedicato.
Non ci basiamo esclusivamente su questi processi automatici, ma effettuiamo anche verifiche manuali dei tuoi dati tramite il nostro personale.
Durante il processo di registrazione, dovrai anche impostare il tuo PIN per BT Pay.

Per la ri-registrazione in BT Pay dopo aver impostato un PIN nell'app, per l'impostazione, il reset e lo sblocco del PIN e, se necessario, per l'effettuazione di transazioni di alto valore

Utilizziamo per la tua identificazione, a seconda del caso, tutti o parte dei seguenti dati personali**: il numero di telefono** dichiarato alla banca, il **PIN** impostato per l'applicazione, l'immagine del **selfie** che dovrai scattare (richiede l'accesso alla fotocamera) e quella del documento d'identità presente nei registri della banca, che confronteremo biometricamente utilizzando **i dati biometrici del tuo volto** (il trattamento dei dati biometrici avverrà solo se esprimi il tuo consenso esplicito, tramite un'azione dedicata che ti verrà richiesta su un'apposita schermata)

Per l'accesso all'applicazione e l'autorizzazione delle transazioni in BT Pay (denominate insieme "autenticazione in BT Pay")

Per la tua identificazione ai fini dell'autenticazione in BT Pay, indipendentemente dal fatto che l'identificazione per la registrazione in BT Pay sia stata effettuata direttamente nell'applicazione, trattiamo le seguenti categorie di dati personali:

Poiché hai impostato un **PIN** nell'applicazione, utilizziamo per la tua identificazione il **PIN** e/o – se attivi l'uso dei dati biometrici per l'autenticazione in BT Pay **– i dati biometrici (impronta digitale, Face ID – caratteristiche biometriche del volto) e il metodo biometrico impostato sul telefono e, rispettivamente, per BT Pay.**

Daca activezi autentificarea biometrică în BT Pay, trebuie să ştii că Banca nu are acces la amprenta sau la caracteristicile biometrice ale feţei tale, ci doar se foloseşte de rezultatul comparaţiei dintre amprenta/caracteristicile feţei aplicate/scanate cu amprenta/caracteristicele feţei stocate în dispozitivul pe care îl foloseşti, pentru a-ţi permite autentificarea în aplicaţie. Dacă autentificarea biometrică va eşua, va trebui să foloseşti PIN-ul setat în BT Pay pentru autentificare. **Prin activarea autentificarii biometrice în BT Pay îţi exprimi consimţământul explicit pentru prelucrarea datelor biometrice aferente metodei biometrice alese, în scopul identificării tale pentru autentificare în BT Pay**. Îţi atragem atenţia că, dacă activezi autentificarea biometrică în BT Pay şi în dispozitivul pe care îl foloseşti sunt înregistrate şi amprente/face-ID ale altor persoane, oricare dintre acestea pot realiza cu succes autentificarea în BT Pay. **Destinatarii datelor si transferul datelor către ţări terţe** Pentru acest serviciu de identificare, BT foloseste serviciile prestatorului Onfido şi ale unor subcontractori ai acestuia, care prelucrează, numai în numele şi sub instrucţiunile băncii, datele din buletinul tău, imaginea ta (din selfie/video realizate în BT Pay) şi respectiv la datele biometrice ale feţei, folosite pentru identificarea în BT Pay. Unii dintre aceşti prestatori de servicii sunt situaţi în ţări terţe pentru care Comisia Europeană a recunoscut că exista un grad adecvat de protecţie a datelor personale (UK), în timp ce alţii sunt situaţi în ţări terţe pentru care nu a fost emisă o asemenea decizie de adecvare. Către această din urmă categorie de destinatari ne-am asigurat că transferul datelor se realizează în baza unor garantii adecvate, în conformitate cu mecanismele prevederile GDPR constând în Clauze Contractuale Standard aprobate de Comisia Europeană pe care le poti găsi aici: https://eur-lex.europa.eu/legal-content/RO/TXT/PDF/?uri=CELEX:32021D0915&from=EN. Prevederile acestei note de informare specifice se completează cu cele ale *Notei de informare privind prelucrarea de catre Banca Transilvania a datelor cu caracter personal ale clienţilor BT Italia in cadrul aplicatiei mobile BT PAY, precum*	Se attivi l'autenticazione biometrica in BT Pay, devi sapere che la Banca non ha accesso alla tua impronta digitale o alle caratteristiche biometriche del tuo volto, ma utilizza esclusivamente il risultato del confronto tra l'impronta digitale/caratteristiche del volto applicate o scansionate e quelle memorizzate nel dispositivo che utilizzi, per consentirti l'autenticazione nell'applicazione. Se l'autenticazione biometrica dovesse fallire, dovrai utilizzare il PIN impostato in BT Pay per autenticarti. **Attivando l'autenticazione biometrica in BT Pay, esprimi il tuo consenso esplicito al trattamento dei dati biometrici relativi al metodo biometrico scelto, al fine della tua identificazione per l'autenticazione in BT Pay.** Ti informiamo che, se attivi l'autenticazione biometrica in BT Pay e nel dispositivo che utilizzi sono registrate anche impronte digitali o Face ID di altre persone, qualsiasi di esse potrebbe riuscire ad autenticarsi con successo in BT Pay. **Destinatari dei dati e trasferimento dei dati verso paesi terzi** Per questo servizio di identificazione, BT utilizza i servizi del fornitore Onfido e di alcuni suoi subappaltatori, che trattano, esclusivamente per conto e sotto le istruzioni della banca, i dati della tua carta d'identità, la tua immagine (dal selfie/video realizzati in BT Pay) e i dati biometrici del volto, utilizzati per l'identificazione in BT Pay. Alcuni di questi fornitori di servizi si trovano in paesi terzi per i quali la Commissione Europea ha riconosciuto un livello adeguato di protezione dei dati personali (Regno Unito), mentre altri si trovano in paesi terzi per i quali non è stata emessa una simile decisione di adeguatezza. Per questa ultima categoria di destinatari, ci siamo assicurati che il trasferimento dei dati avvenga sulla base di garanzie adeguate, in conformità con i meccanismi previsti dal GDPR, attraverso le Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea, che puoi trovare qui: https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/PDF/?uri=CELEX:32021D0915 Le disposizioni specifiche di questa nota informativa si integrano con quelle della *Nota informativa sul trattamento dei dati personali da parte di Banca Transilvania per i clienti di BT Italia nell'ambito dell'applicazione mobile BT PAY, nonché nelle applicazioni Google Pay e Apple Pay*,

si in aplicatiile Google Pay si Apple Pay, precum si cele ale Notei de informare generale privind prelucrarea și protectia datelor cu caracter personal aparţinând clienţilor BT Italia. În aceasta notă găsești detalii despre drepturile de care beneficiezi în legătură cu prelucrarea datelor tale, modalităţile în care poți să ți le exerciți, datele de contact ale DPO BT și perioada de pastrare a datelor.	e con quelle della *Nota informativa generale sul trattamento e la protezione dei dati personali dei clienti di BT Italia*. In questa nota troverai dettagli sui tuoi diritti in merito al trattamento dei tuoi dati, le modalità per esercitarli, i dati di contatto del DPO di BT e il periodo di conservazione dei dati.