

**INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI**  
**CONTRATTO DI PRESTITO PERSONALE (NON FINALIZZATO)**

**1. IDENTITA' E CONTATTI DEL FINANZIATORE**

Finanziatore	Banca Transilvania S.A. – Succursale Italia, iscritta all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia cod. 3437.1, Codice Fiscale 12530711006, Numero di Repertorio delle notizie Economiche e Amministrative (R.E.A.): RM - 1381265
Indirizzo	
e-mail	sede legale a Cluj-Napoca (Romania) Via Calea Dorobantilor nr.30-36, <b>Succursale Italia</b> sita a Roma Via Baldo degli Ubaldi 184/B CAP 00167
Telefono	
Fax	<a href="mailto:bancatransilvania@legalmail.it">bancatransilvania@legalmail.it</a>
sito web	Tel. (+39) 06 88805262 Fax (+39) 06 88805266 <a href="https://it.bancatransilvania.it/">https://it.bancatransilvania.it/</a>

**2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDITO**

Tipo di contratto di credito	Prestito personale (non finalizzato)
Importo totale del credito	Da un minimo di 1.000 Euro ad un massimo di 30.000 Euro
<i>limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore</i>	
Condizioni di prelievo	L'Importo totale del credito sarà erogato al consumatore tramite bonifico bancario entro 15 giorni dalla data in cui è stata portata a conoscenza del Cliente l'accettazione della Richiesta di Finanziamento da parte della Banca.
<i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito</i>	
Durata del contratto di credito	Minimo 3 mesi - Massimo 60 mesi

<p>Rate ed ordine di imputazione:</p>	<p>Importo delle rate: [●] euro</p> <p>Numero rate: massimo 60</p> <p>Importo della prima rata: [●] euro</p> <p>Periodicità delle rate: mensile, costante e posticipata all'ultimo giorno del mese di competenza</p> <p>Il consumatore pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) costi e commissioni, se dovute;</li> <li>b) interessi di mora, se dovuti;</li> <li>c) interessi corrispettivi;</li> <li>d) capitale.</li> </ul> <p>L'importo di ciascuna rata comprende una quota d'interessi decrescente secondo un piano di ammortamento c.d. alla francese.</p>
<p>Importo totale dovuto dal consumatore</p> <p><i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e gli altri costi connessi al credito.</i></p>	<p>[●] Euro</p>
<p>Garanzie richieste</p> <p><i>Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito</i></p>	<p><input type="checkbox"/> Fideiussione</p> <p><input type="checkbox"/> polizza assicurativa</p>

### 3. COSTI DEL CREDITO

<p>Tasso di interesse</p>	<p>Tasso Annuo Nominale (TAN) 10 % in misura fissa</p>
<p>Tasso annuo effettivo globale (TAEG)</p> <p><i>Costo totale del credito espresso in percentuale,</i></p>	<p><b>Esempio di piano di ammortamento: euro 10.000,00 - TAN 10 %</b> - Spese di istruttoria (non finanziate) 1,5 %, imposta di bollo su contratto, spese invio rendiconto periodico in formato cartaceo Euro 1,00,</p>

<p><i>calcolata su base annua, dell'importo totale del credito</i></p> <p><i>Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i></p>	<p><b>Durata (in mesi)</b></p>	<b>12</b>	<b>24</b>	<b>36</b>	<b>48</b>	<b>60</b>	60
	<p>Importo rata: euro</p>	879,16	461,45	322,67	253,63	212,47	[•]
	<p><b>TAEG %</b></p>	<b>15,64%</b>	<b>13,18 %</b>	<b>12,32 %</b>	<b>11,89 %</b>	<b>11,63 %</b>	[•]
	<p><b>Importo totale dovuto dal consumatore</b></p>	10.716,92	11.250,80	11.792,12	12.350,24	12.924,20	
<p>Il TAEG è stato calcolato con riferimento all'anno civile, ipotizzando 12 mesi di durata uguale ed include oltre agli interessi calcolati al TAN sopra indicato le seguenti spese:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• spese di istruttoria: 150 euro</li> <li>• l'imposta sostitutiva/l'imposta di bollo pari a 25 euro</li> <li>• imposta di bollo su rendicontazione periodica: 0</li> <li>• spese di invio di ciascuna comunicazione periodica di trasparenza su supporto cartaceo 1 euro</li> </ul> <p>Il costo della polizza assicurativa non è stato preso in considerazione per il calcolo del TAEG. La polizza assicurativa è richiesta obbligatoriamente per la concessione del finanziamento ed il cliente può sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato.</p>							
<p>Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni</p>							

<p>contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ una assicurazione che garantisca il credito</li> <li>▪ un altro contratto per un servizio accessorio</li> </ul> <p><i>Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.</i></p>	<p>SI. Assicurazione per caso morte ed invalidità permanente nonché, per i dipendenti del settore privato, per la perdita involontaria dell'impiego;</p> <p>SI. Conto corrente per consumatori (per tutte le condizioni economiche relative al conto corrente di corrispondenza si rinvia all'apposito foglio informativo, disponibile in succursale e sul sito Internet della Banca)</p>
--	---

### 3.1 Costi connessi

<p>Spese di gestione del conto sul quale registrare i rimborsi ed i prelievi, se aprire il conto è obbligatorio per contratto</p>	<p>Euro 0,00</p>
<p>Altri costi derivanti dal contratto di credito</p>	<p>Spese per la stipula del contratto</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Spese di istruttoria: 1,5% dal valore erogato</li> <li>• Oneri fiscali: euro <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ per i prestiti di durata fino a 18 mesi: imposta di bollo (ai sensi del D.P.R. n. 642/1972 e successive modifiche e integrazioni) pari ad euro 16,00;</li> <li>✓ per i prestiti di durata superiore a 18 mesi: imposta sostitutiva (ai sensi del D.P.R. n. 601/1973 e successive modifiche e integrazioni): pari al 0,25% del capitale finanziato.</li> </ul> </li> <li>• Spese per ogni comunicazione (in formato cartaceo): euro 1,00 oltre alle spese postali effettivamente sostenute;</li> <li>• Spese per emissione duplicati di documenti: euro 0,50/a pagina.</li> </ul>

<p>Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati</p>	<p>Fermo il carattere fisso ed invariabile del tasso di interesse, la Banca può modificare le condizioni economiche qualora sussista un Giustificato Motivo, come definito nelle Condizioni Generali del contratto per l'erogazione del credito al consumo, inviando al consumatore una comunicazione scritta contenente in modo evidenziato la formula "<b>Proposta di modifica unilaterale del contratto</b>" e con preavviso di due mesi, ai sensi dell'art. 118 TUB e successive modifiche. La modifica si intende approvata se il consumatore non recede dal Contratto entro la data prevista per l'applicazione della modifica stessa. In caso di recesso, il consumatore ha diritto, in sede di liquidazione dei reciproci diritti ed obblighi, all'applicazione delle condizioni contrattuali precedentemente stipulate, senza avere l'obbligo di corrispondere ulteriori spese o penalità.</p>
<p>Costi in caso di ritardato pagamento</p> <p><i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i></p>	<p>Per i ritardi di pagamento saranno addebitate al consumatore le seguenti spese e penalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• interessi di mora pari al 15% in ragione d'anno, calcolati sulla quota capitale dell'intero debito residuo; il tasso degli interessi di mora può essere modificato qualora sussista un Giustificato Motivo, inviando al consumatore una comunicazione scritta, contenente in modo evidenziato la formula "<b>Proposta di modifica unilaterale del contratto</b>" e con preavviso di due mesi, ai sensi dell'art. 118 TUB e successive modifiche;</li> <li>• spese di sollecito: euro 5,00 a sollecito, da inviare per ciascun periodo (mese) di ritardo, a cui si aggiungono le spese postali effettivamente sostenute;</li> <li>• Spese per interventi di recupero stragiudiziale: 20% dell'importo dovuto e non rimborsato;</li> <li>• Spese per il recupero giudiziale del credito: quelle effettivamente sostenute da Banca Transilvania, in base al vigente tariffario forense.</li> </ul>

#### 4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI

<p><b>Diritto di recesso</b></p> <p><i>Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.</i></p>	<p>SI</p>
<p><b>Rimborso anticipato</b></p> <p><i>Il consumatore ha diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</i></p>	<p>SI</p> <p>In caso di rimborso anticipato, la Banca ha diritto ad un indennizzo pari all' 0% dell'importo rimborsato in anticipo, se la vita residua del Contratto è superiore ad un anno, ovvero dello 0% del medesimo importo se la vita residua del Contratto è pari o inferiore ad un anno. In ogni caso l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la vita residua del Contratto.</p> <p>L'indennizzo non è dovuto se: (i) il rimborso anticipato è effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione destinato a garantire il credito; (ii) l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari od inferiore ad € 10.000,00.</p> <p>Nel caso in cui il Cliente ha effettuato rimborsi anticipati parziali di capitale, lo stesso ha diritto ad una riduzione del costo totale del credito, pari all'importo degli interessi e dei costi dovuti per gli importi rimborsati anticipatamente per la vita residua del Contratto</p>
<p><b>Consultazione di una banca dati</b></p> <p><i>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario</i></p>	<p>SI</p>

<i>all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i>	
<p>Diritto a ricevere copia del contratto</p> <p><i>Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula.</i></p> <p><i>Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.</i></p>	SI
Periodo di validità dell'offerta	30 giorni dalla data riportata nel presente documento

Per saperne di più:

- la guida *“Il credito ai consumatori in parole semplici”*;
- la guida *“La Centrale dei Rischi in parole semplici”*.

disponibili sul sito [www.Bancaditalia.it](http://www.Bancaditalia.it) e nella sezione Trasparenza del sito <https://bancatransilvania.it/trasparenza>

**ALLEGATO 1**

**INFORMAZIONI AGGIUNTIVE AL DOCUMENTO INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI RELATIVO AL CONTRATTO DI PRESTITO PERSONALE ( NON FINALIZZATO)**

In relazione al finanziamento di cui sopra la Banca, in virtù della facoltà concessa dall'art. 124 del TUB fornisce al Consumatore le seguenti informazioni aggiuntive non ricomprese nel Documento "INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI.

Questo documento fornisce al consumatore le informazioni utili al fine di consentire allo stesso il confronto tra le diverse offerte di credito sul mercato, così che possa prendere una decisione informata e consapevole in merito alla possibile conclusione del contratto di credito, cui tali informazioni si riferiscono. Il documento è stato predisposto unicamente sulla base delle informazioni fornite dal consumatore e delle preferenze specifiche eventualmente manifestate in sede di colloquio preliminare.

Per una scelta consapevole si raccomanda sempre di leggere con attenzione il TEGM relativo ai contratti della categoria "Crediti personali" per conoscere il tasso soglia ai fini dell'usura, disponibile nella succursale della Banca Transilvania indicata sulla prima pagina e nella sezione Trasparenza del sito <https://bancatransilvania.it/trasparenza>

La consegna delle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" non impegna in alcun modo il Finanziatore a concludere il contratto, rimanendo subordinato il perfezionamento dello stesso contratto alla valutazione del merito creditizio del consumatore, valutazione che sarà possibile effettuare solo a seguito dell'acquisizione da parte del Finanziatore di tutte le informazioni di cui alla "Richiesta di finanziamento".

All'esito della predetta verifica, inoltre, le condizioni economiche indicate nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" potranno essere confermate oppure subire delle variazioni per effetto della predetta valutazione del merito creditizio del consumatore.

Come previsto dalla normativa relativa alla trasparenza bancaria per chiarimenti inerenti le informazioni precontrattuali e le principali caratteristiche del prodotto di credito e per assistenza relativa alla richiesta di finanziamento è possibile contattare la Banca Transilvania succursale Italia al numero (+39) 0688805262 (dal lunedì al giovedì dalle 08:30 alle 13:30 e dalle 14:15 alle 16:30 e venerdì dalle 08:30 alle 13:30 e dalle 14:15 alle 16:00) o inviando un fax al numero (+39) 0688805266 o una e-mail a [sucursalaItalia@bancatransilvania.it](mailto:sucursalaItalia@bancatransilvania.it).

Assicurazione obbligatoria	<p>Per erogare il finanziamento, il Finanziatore richiede al consumatore la stipula di un contratto di assicurazione per caso morte ed invalidità permanente nonché, per i dipendenti del settore privato, per la perdita involontaria dell'impiego; in tutti i casi, il beneficiario della polizza sarà Banca Transilvania, nei limiti dell'importo dovuto dal consumatore al momento del verificarsi del rischio assicurato.</p> <p>I costi relativi alle coperture assicurative obbligatorie non sono conosciuti al Finanziatore e quindi, non sono inclusi nel TAEG. Il premio di assicurazione deve essere corrisposto dal</p>
----------------------------	---

	consumatore, prima dell'erogazione del finanziamento, in un'unica soluzione direttamente alla compagnia assicurativa scelta dal cliente sul mercato libero; il premio di assicurazione non è finanziato dalla banca.
Spese di istruttoria	Vengono pagate dal consumatore successivamente alla richiesta di credito e prima della firma del contratto di finanziamento; le spese di istruttoria non vengono finanziate dalla banca e non sono dovute nel caso in cui la Richiesta di Finanziamento non venga accettata dalla Banca
Conto corrente	Per ottenere il credito, è obbligatorio aprire un conto corrente presso la Banca Transilvania – Succursale Italia
Durata minima del finanziamento	3 mesi
Legge applicabile	Tutte le controversie derivanti dal contratto di credito, comprese quelle inerenti la sua formazione, interpretazione, esecuzione, validità e giuridica esistenza, modificazione ed estinzione, saranno risolte in conformità alla legge italiana dal giudice nella cui circoscrizione si trova la residenza o il domicilio elettivo del consumatore.
Lingua del Contratto	Il contratto di credito sarà redatto in lingua italiana.

Reclami e ricorsi	<p>Nel caso in cui sorga una controversia tra la Banca ed il Cliente e/o il soggetto coobbligato in solido e/o il fideiussore relativa all'interpretazione ed all'esecuzione del presente Contratto, il Cliente e/o il soggetto coobbligato in solido e/o il fideiussore hanno facoltà di presentare reclamo alla Banca per raccomandata A/R ovvero per via telematica all'Ufficio Reclami della Banca Transilvania sito in Via Baldo degli Ubaldi n. 184B, 000167 Roma, e-mail: <a href="mailto:reclami@bancatransilvania.it">reclami@bancatransilvania.it</a>. La Banca ha l'obbligo di rispondere entro 60 Giorni dal ricevimento del predetto reclamo.</p> <p>Se il Cliente e/o il soggetto coobbligato in solido e/o il fideiussore non ricevono risposta entro 60 giorni dal ricevimento del reclamo da parte della Banca o non si ritengono soddisfatti della risposta ricevuta, hanno facoltà di rivolgersi all'Arbitro Bancario e Finanziario (ABF). Per conoscere come rivolgersi all'Arbitro Bancario e Finanziario, gli interessati potranno consultare il sito Internet <a href="http://www.arbitrobancariofinanziario.it">www.arbitrobancariofinanziario.it</a> o chiedere informazioni presso le filiali della Banca d'Italia o alla Banca, oppure chiedere alla Banca la relativa guida riguardante l'accesso ai meccanismi di soluzione stragiudiziale delle controversie. Le decisioni dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il Cliente e/o il soggetto coobbligato in solido e/o per il fideiussore di rivolgersi all'autorità giudiziaria.</p> <p>Prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria, è obbligatorio esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità ex art. 5 D.lgs. 28 del 4 marzo 2010, ricorrendo, alternativamente: (i) all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie (ADR) (per sapere come rivolgersi a tale organismo, gli interessati possono consultare il sito del Conciliatore Bancario, <a href="http://www.conciliatorebancario.it">www.conciliatorebancario.it</a>, oppure rivolgersi alla Banca); (ii) ad uno degli altri organismi di mediazione specializzati nella materia bancaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia; (iii) all'Arbitro Bancario e Finanziario.</p>
-------------------	--