

**FOGLIO INFORMATIVO DEL CONTRATTO DI
CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE CIRCUITO VISA**

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Transilvania S.A.

sede legale a Cluj-Napoca (Romania) Calea Dorobantilor, nr. 30-36, CAP 400117

Succursale di Roma Via Baldo degli Ubaldi 184/B CAP 00167

Tel. 06/88805262- Fax: 06/88805266

PEC: bancatransilvania@postecert.it

Sito Internet: <https://it.bancatransilvania.it/>

Iscritta all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia cod. 3437.1

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositi nel Sistema Bancario in Romania, in conformità con le disposizioni della legge romena n. 311/2015.

La **Banca Transilvania S.A.** è autorizzata ed è soggetta alla vigilanza della Banca Nazionale della Romania e, in qualità di succursale italiana di banca comunitaria, alla vigilanza di Banca d'Italia per le materie ad essa attribuite

CHE COS'E' UNA CARTA DI DEBITO

CARATTERISTICHE

La carta di debito è uno strumento di pagamento che prevede l'addebito degli importi spesi sul conto corrente del titolare della Carta con modalità qui sotto indicate e consente di:

- prelevare contanti presso tutti gli sportelli A.T.M. recanti i marchi dei circuiti riportati sulla Carta e presso gli sportelli bancari abilitati, utilizzabile sia in Italia che all'estero (nella zona Euro e fuori dalla zona Euro);
- effettuare pagamenti, mediante P.O.S., di beni e/o servizi presso esercizi commerciali convenzionati con il circuito(i) riportato(i) sulla Carta;
- effettuare pagamenti in Internet (con o senza CVV);
- effettuare transazioni *off-line* (ad esempio rent-a-car)

Il Cliente può visualizzare online le comunicazioni emesse dalla Banca scaricando l'applicazione BT Pay e accedendo alla sezione dedicata alle Carte di Pagamento.

RISCHI DELLA CARTA BANCOMAT

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi/prelievi in valuta diversa dall'euro;
- nel caso di smarrimento o sottrazione della carta, utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del PIN, e la massima riservatezza nell'uso del medesimo PIN. Nei casi di smarrimento o sottrazione il Cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste.
- nel caso di smarrimento o sottrazione della sola carta ma non anche del codice PIN, possibilità che la stessa venga comunque utilizzata per l'operatività prevista senza la digitazione del PIN. Nel caso di smarrimento o sottrazione il Cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste.

- Se il Cliente sceglie di accedere alle comunicazioni tramite i servizi telematici, i principali rischi connessi sono rappresentati dalla messa a disposizione e trasmissione di dati su circuito internet e dal salvataggio di documentazione su computer e/o supporto durevole utilizzabili da terzi.

REQUISITI MINIMI PER OTTENERE UNA CARTA DI PAGAMENTO:

Il titolare deve essere maggiorenne, residente in Italia e disporre di un conto corrente in Euro aperto presso la Banca.

Per saperne di più: la **Guida pratica ai pagamenti nel commercio elettronico**, che fornisce una mappa degli strumenti da utilizzare per fare acquisti online e ne spiega le relative caratteristiche, rischi e strumenti di tutela. L'**Opuscolo della commissione europea illustrativo dei diritti dei consumatori nell'ambito dei sistemi di pagamento nell'Unione europea**. La Guida è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e, insieme all'Opuscolo, sul sito della Banca <https://it.bancatransilvania.it/> sezione trasparenza.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE	
SPESE FISSE	
Costo annuo carta	Euro 0,00
Costo di emissione	Euro 0,00
Costo di riemissione carta alla scadenza (rinnovo carta)	Euro 0,00
SPESE VARIABILI	
Spese di invio documento di sintesi cartaceo	Euro 0,00
Messa a disposizione documenti e comunicazioni on-line, compreso il documento di sintesi ed estratto conto (disponibile ove risulti attivo il Servizio Internet Banking)	Euro 0,00
Messa a disposizione estratto conto/copia estratto conto, su supporto cartaceo allo sportello	Euro 0,00
Spese produzione ed invio comunicazioni di variazione contrattuale sia su supporto cartaceo che on-line	Euro 0,00
Spese produzione ed invio altri documenti o comunicazioni su supporto cartaceo, relativamente al rapporto contrattuale, ad eccezione dei messaggi pubblicitari	Euro 1,00 (oltre alle spese postali di spedizione a mezzo raccomandata ove previsto dalla normativa)
Costo di riemissione carta e PIN in caso di smarrimento/furto/danneggiamento per colpa del cliente	Euro 5/ carta
Costo di riemissione carta danneggiata/smagnetizzata per cause non imputabili al cliente	Euro 0,00
Costo rigenerazione PIN dimenticato/smarrito/danneggiato	Euro 2/ carta
Commissione scoperto non autorizzato	11 % per annum applicata per ciascun giorno di scoperto non autorizzato
ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE	
Spese blocco carta in caso di smarrimento/furto	Euro 0,00 per ciascuna carta detenuta dal Cliente e per ciascun evento
Addebito canone annuo Carta	- primo anno: al termine di 12 mesi dall'attivazione, nel giorno corrispondente a quello di attivazione della carta - anni successivi: ogni 12 mesi successivi all'ultimo addebito della commissione

Controllo operazioni contestate che risultano regolari (in caso di esito sfavorevole per il cliente o “senza oggetto” di una contestazione di pagamento)	Paesi UE ed extra UE: Euro 2 per ciascuna operazione contestata max. 10 EUR/ evento (nel caso in cui vengano contestate più operazioni nell’ambito dello stesso evento, nello stesso periodo temporale).
Revoca dell’autorizzazione di pagamento in caso di accordo tra il Cliente, il commerciante ed il prestatore di servizi di pagamento del commerciante	Euro 0,00
Franchigia in caso di utilizzo fraudolento	50 Euro
Numero massimo operazioni giornaliere	30
Numero massimo tentativi di inserimento PIN	3
Costi ripristino codice PIN	Euro 0,00
SERVIZI ABILITATI E CONDIZIONI DI UTENZA	
Servizi abilitati	- Circuito nazionale Visa - Circuito Internazionale Visa
LIMITI DI UTILIZZO DELLA CARTA DI DEBITO (si riferisce sia alla Carta principale che alla Carta Supplementare)	
Tipologia di operazione (previa contestuale verifica dell’esistenza di sufficiente disponibilità sul conto corrente di riferimento della Carta)	Limite di utilizzo Giornaliero
Prelievo contante su tutti gli sportelli automatici (ATM) e su POS di altri istituti in Italia	Euro 1.500,00/ carta/ giorno
Pagamenti a mezzo POS in Italia	Euro 3.500,00/ carta/ giorno
Disponibilità Circuito Internazionale per prelievo contanti (controvalore)	Euro 1.500,00/ carta/ giorno
Disponibilità Circuito Internazionale per pagamenti a mezzo POS (controvalore)	Euro 3.500,00/ carta/ giorno
Limite massimo acquisti su Internet senza CVV	Euro 0,00/carta/giorno; a richiesta del Cliente, il limite può essere portato fino a max. Euro 2.500 / carta/ giorno
Limite complessivo acquisti su Internet (con e senza CVV)	Euro 2.500,00/ carta/ giorno
Limite complessivo totale (prelievo ATM, pagamenti e prelievi POS e acquisti su Internet)	Euro 3.500,00/ carta/ giorno
Modifica massimale spesa effettuata on-line dal cliente	gratuito
Blocco temporaneo carta effettuato on-line dal cliente	gratuito
Servizio di prelievo di contante in Italia	
Commissione per prelievamenti presso sportelli o POS della Banca in Italia	Prodotto non disponibile
Commissione per prelievamenti presso sportelli o POS di altre Banche in Italia	Euro 1,00/operazione; i primi cinque prelievi mensili gratuiti
Valuta di addebito in conto corrente	stesso giorno di addebito del conto corrente collegato alla Carta
Servizio di pagamento in Italia a mezzo POS	
Commissione per pagamenti	Euro 0,00
Valuta di addebito	stesso giorno di addebito del conto corrente collegato alla Carta

Servizio di Prelievo Circuito Internazionale Visa	
Commissione per prelievi su sportelli automatici della Banca in Romania/ oppure su sportelli di altre banche all'estero nella zona UE	Euro 1,00/operazione; i primi cinque prelievi mensili gratuiti
Commissione per prelievi su sportelli automatici di altre Banche nella zona EXTRA UE	Euro 1,00/operazione; i primi cinque prelievi mensili gratuiti
Valuta di addebito in conto corrente	stesso giorno di addebito del conto corrente collegato alla Carta
Tasso di cambio praticato per le operazioni in valuta diversa da EURO	Il tasso di cambio applicato dal circuito internazionale Visa (consultabile qui: https://www.visaitalia.com/assistenza-visa/consumatore/assistenza-visa-in-viaggio/exchange-rate-calculator.html), a cui si aggiunge un margine applicato dalla banca fino a un massimo dell'1% . Il tasso di cambio Banca Transilvania è consultabile qui: https://www.bancatransilvania.ro/conturi-si-operatiuni/operatiuni/curs-valutar/curs-valutar-carduri
Commissione di conversione valutaria per ciascuna operazione in valuta extra EURO	0,00 % del valore dell'operazione
Servizio di Pagamento a mezzo POS Circuito Internazionale Visa	
Commissione per pagamenti in Italia ed all'estero	Euro 0,00
Valuta di addebito in conto corrente	stesso giorno di addebito del conto corrente collegato alla Carta
Tasso di cambio praticato per le operazioni in valuta diversa da EURO	Il tasso di cambio applicato dal circuito internazionale Visa (consultabile qui: https://www.visaitalia.com/assistenza-visa/consumatore/assistenza-visa-in-viaggio/exchange-rate-calculator.html), a cui si aggiunge un margine applicato dalla banca fino a un massimo dell'1% . Il tasso di cambio Banca Transilvania è consultabile qui: https://www.bancatransilvania.ro/conturi-si-operatiuni/operatiuni/curs-valutar/curs-valutar-carduri
Tasso di cambio per prelievi di contante in Lei agli ATM di Banca Transilvania e pagamenti in Lei presso POS/e-commerce Banca Transilvania	Si applicherà il tasso di cambio Euro/Lei valido sul mercato interbancario il giorno dell'operazione, pubblicamente esposto presso la sede della Banca, con l'aggiunta di uno spread massimo del 3% . Il tasso di cambio Banca Transilvania è consultabile qui: https://www.bancatransilvania.ro/conturi-si-operatiuni/operatiuni/curs-valutar/curs-valutar-carduri
Commissione di conversione valutaria per ciascuna operazione in valuta diversa da EURO	0,00 % del valore dell'operazione

Servizio pagamenti in Internet (compreso il pagamento di bollette)	
Commissione pagamenti in Internet	Euro 0,00
Valuta di addebito in conto corrente	stesso giorno di addebito del conto corrente collegato alla Carta
Tasso di cambio praticato per le operazioni in valuta diversa da EURO	Il tasso di cambio applicato dal circuito internazionale Visa (consultabile qui: https://www.visaitalia.com/assistenza-visa/consumatore/assistenza-visa-in-viaggio/exchange-rate-calculator.html), a cui si aggiunge un margine applicato dalla banca fino a un massimo dell'1% . Il tasso di cambio Banca Transilvania è consultabile qui: https://www.bancatransilvania.ro/conturi-si-operatiuni/operatiuni/curs-valutar/curs-valutar-carduri
Commissione di conversione valutaria per ciascuna operazione in valuta diversa da EURO	0,00 % del valore dell'operazione
Servizio consultazione saldo	
Consultazione saldo presso ATM della Banca in Italia	Servizio non disponibile
Consultazione saldo presso ATM di altre Banche in Italia	Euro 1/ consultazione
Consultazione saldo presso ATM della Banca in Romania o di altre banche all'estero (compreso in Romania)	Euro 1/ consultazione
Valuta di addebito in conto corrente	stesso giorno di addebito del conto corrente collegato alla Carta
Operazioni off-line	
Commissione pagamenti off-line	Euro 0,00
Valuta di addebito in conto corrente	stesso giorno di addebito del conto corrente collegato alla Carta
Tasso di cambio praticato per le operazioni in valuta diversa da EURO	Il tasso di cambio applicato dal circuito internazionale Visa (consultabile qui: https://www.visaitalia.com/assistenza-visa/consumatore/assistenza-visa-in-viaggio/exchange-rate-calculator.html), a cui si aggiunge un margine applicato dalla banca fino a un massimo dell'1% . Il tasso di cambio Banca Transilvania è consultabile qui: https://www.bancatransilvania.ro/conturi-si-operatiuni/operatiuni/curs-valutar/curs-valutar-carduri
Commissione di conversione valutaria per ciascuna operazione in valuta diversa da EURO	0,00 % del valore dell'operazione
Limite di ricarica di una carta di pagamento da un'altra carta dello stesso cliente, emessa da una banca terza sui circuiti Visa, MasterCard, Maestro.	2.000,00 Euro/giorno; 6.000,00 Euro/mese

RECESSO, TEMPI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il titolare ha facoltà di recedere dal servizio in qualsiasi momento, senza spese o penali, dandone comunicazione scritta alla Banca e provvedendo contestualmente alla restituzione della Carta principale e di quella supplementare assegnata all'Utilizzatore.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il rapporto contrattuale sarà chiuso entro **5 Giorni Lavorativi** dalla data in cui la Banca riceve la richiesta del titolare, insieme alla restituzione delle carte di pagamento sopra indicate e salvo eventuali impedimenti tecnici. Se nella richiesta è indicata una data futura, la chiusura avverrà entro tale data.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca Transilvania sito in Via Baldo degli Ubaldi n. 184B, 000167 Roma, e-mail: reclami@bancatransilvania.it, Fax 06/88805266; per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 Giorni Lavorativi dalla ricezione del reclamo e comunque, in casi eccezionali, non oltre 35 Giorni Lavorativi dalla ricezione del reclamo.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini sopra indicati, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure chiedere alla Banca.

La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il Cliente di rivolgersi all'autorità giudiziaria.

Prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria, la Banca o il Cliente sono tenuti ad esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità ex art. 5 D.lgs. 28 del 4 marzo 2010, ricorrendo, alternativamente: (i) all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie (ADR) (per sapere come rivolgersi a tale organismo, il Cliente può consultare il sito del Conciliatore Bancario, www.conciliatorebancario.it, oppure rivolgersi alla Banca); (ii) ad uno degli altri organismi di mediazione specializzati nella materia bancaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia; (iii) all'Arbitro Bancario e Finanziario.

Ferma la disciplina in materia di reclami, il Cliente ha altresì facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.

Per ulteriori informazioni sull'Arbitro Bancario Finanziario, il Cliente può consultare la Guida pratica sull'Arbitro Bancario Finanziario su www.arbitrobancariofinanziario.it e sul sito della Banca <https://it.bancatransilvania.it/> sezione trasparenza.

Per la grave inadempienza degli obblighi posti a carico della Banca relativamente alla prestazione di servizi di pagamento, la Banca d'Italia, ai sensi dell'art. 32bis del D.Lgs n.11/2010, irroga sanzioni amministrative pecuniarie da un minimo di Euro 5.000 ad un massimo di Euro 5 milioni nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione o di direzione e controllo nonché dei dipendenti della Banca. Per la grave inosservanza degli obblighi previsti dagli articoli 8, 16, 20, 21 e 22 del D.Lgs n.11/2010 e dalle relative misure di attuazione, nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione o di direzione, nonché dei dipendenti della Banca, si applica la sanzione amministrativa pecuniaria da 10.000 euro a 100.000 euro.

LEGENDA

ATM	Postazione automatica per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste (ad es. prelievi di contante, pagamenti, funzioni informative, ecc.)
------------	---

Banca	Banca Transilvania S.A. con sede legale a Cluj-Napoca (Romania) Calea Dorobantilor, nr. 30-36, CAP 400117, Succursale di Roma Via Baldo degli Ubaldi 184/B CAP 00167
Circuito di Pagamento o Circuito	Rete costituita dai punti di accettazione delle carte che espongono il relativo marchio.
Cliente	Il Titolare della Carta principale e l'eventuale Utilizzatore della Carta Supplementare
CVV	<i>Card Verification Value</i> (CVV) è un codice di 3 cifre indicato sul retro della carta e utilizzato per stabilire l'identità dell'utilizzatore della carta di pagamento, al fine di ridurre il rischio frode nelle operazioni a distanza
Franchigia di utilizzo fraudolento	Significa la somma massima pagabile dal Titolare nel caso in cui (i) il Titolare o l'Utilizzatore hanno denunciato subito lo smarrimento o il furto della carta; (ii) lo smarrimento o il furto della carta non sono ascrivibili al dolo o alla colpa grave del Titolare e/o dell'Utilizzatore e (iii) la carta è stata utilizzata da terzi in modo fraudolento
Emittente	Ente che emette la carta di pagamento (Banca Transilvania S.A.)
PIN	<i>Personal Identification Number</i> : codice segreto da utilizzare per le funzioni della carta che lo prevedono
POS (Point of Sale)	Apparecchiatura automatica che permette di pagare beni e/o servizi presso il loro fornitore utilizzando la carta di credito o di debito. L'apparecchiatura consente di trasferire le informazioni necessarie per l'autorizzazione e la registrazione del pagamento in tempo reale o differito
Rigenerazione PIN	L'azione con cui il Cliente richiede alla Banca di generare un nuovo codice PIN. Per effettuare certe operazioni con la carta di pagamento, al Titolare/Utilizzatore può essere richiesto di inserire il codice PIN per finalizzare l'operazione. Nel caso in cui il Cliente introduce per 3 volte il codice PIN errato, la carta sarà bloccata come misura di sicurezza. Per riattivare la carta, il Cliente ha l'onere di richiedere alla Banca la rigenerazione del PIN
Operazioni off-line	Operazioni effettuate senza essere necessaria l'autorizzazione <i>on-line</i> dell'operazione stessa da parte della Banca Transilvania al fine di finalizzare il pagamento presso un esercente
UE	Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Olanda, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia e Ungheria.
Data Valuta	Data dalla quale decorre il calcolo degli interessi creditori o debitori