

**CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DELLE CARTE DI DEBITO PER PERSONE
FISICHE**

Definizioni

Per gli scopi del presente Contratto i termini di seguito elencati, se con grafia maiuscola, avranno i seguenti significati, se non risulta diversamente dal contesto:

ATM	postazione automatica per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste nel Contratto (ad es. prelievi di contante, funzioni informative sulla situazione dei conti, ecc.)
Banca	soggetto emittente la Carta, presso il quale il Titolare ha acceso il Conto di Pagamento, come identificato nel Modulo di Richiesta di Emissione della Carta
Beneficiario	il soggetto destinatario dei fondi oggetto dell'Operazione di Pagamento
Carta di Debito o Carta	strumento di pagamento elettronico su supporto standardizzato, sicuro e individualizzato, rilasciato dalla Banca a persone fisiche a valere su un Conto di Pagamento in Euro, che mediante l'utilizzo della stessa con o senza il codice P.I.N. identifica il Titolare e lo legittima a disporre con modalità elettroniche del Conto di Pagamento, per effettuare Operazioni in conformità al Contratto
Carta con Stampa Rilievo in	carta che riporta sul fronte, in rilievo, i dati identificativi del titolare della carta (cognome e nome), nonché il numero della carta, data di emissione/di scadenza ed i caratteri speciali di identificazione (Visa) se del caso
Carta Contactless	anche dette carte senza contatto. Differiscono da quelle a contatto in ragione del fatto che lo scambio delle informazioni non avviene attraverso il canale fisico realizzato dal contatto della carta e del lettore, ma per trasmissione in radio frequenza. Nella plastica della carta è presente una minuscola antenna in grado di rilevare un segnale emesso a distanza da un'antenna presente su un dispositivo fisso. La lettura/scrittura della carta può avvenire ad una certa distanza dall'apposito lettore e ad elevata velocità.
Carta Ibrida	carta di debito su cui sono presenti sia la banda magnetica che il microprocessore (chip) con il vantaggio che l'utente può avere sullo stesso supporto applicazioni tipiche di entrambe le tecnologie
Carta Supplementare	La Carta emessa a nome dell'Utilizzatore, ai sensi dell'art 8 delle presenti Condizioni Generali, a valere sul Conto di Pagamento intestato al Titolare
Cliente	il Titolare della Carta e l'eventuale Utilizzatore della Carta Supplementare
Codice CVV/ CVC	codice costituito da 3 cifre, iscritto nello spazio per la firma sul retro della Carta, che può essere utilizzato per effettuare transazioni in Internet
Condizioni Generali	Le presenti condizioni generali di utilizzo delle carte di debito per persone fisiche
Conto di Pagamento	conto corrente in essere presso la Banca sul quale vengono registrati e addebitati tutti i movimenti relativi agli utilizzi della Carta e della Carta Supplementare ed i costi/spese/commissioni dovuti sulla base delle condizioni economiche applicate al Contratto
Contratto	insieme costituito da: (i) richiesta di emissione carta di debito destinata alle persone fisiche(ii) dichiarazione di accettazione, da parte della Banca, della predetta richiesta di emissione,(iii) Documento di Sintesi e (iv) le presenti Condizioni Generali
Data Valuta	la data di riferimento usata dalla Banca per il calcolo degli interessi applicati ai fondi addebitati sul Conto di Pagamento

Esercente/ Banca Accettante	persona giuridica che espone il logo ufficiale del Circuito di Pagamento di riferimento della Carta (Visa nel caso delle carte di debito in EURO per le persone fisiche emesse dalla Banca Transilvania) e che accetta carte di debito per il pagamento del controvalore dei beni e dei servizi acquistati e/o che può fornire denaro contante in base alla Carta
Estratto Conto	lista delle Operazioni di Pagamento registrate sul Conto di Pagamento in un periodo di riferimento. L'estratto conto contiene informazioni relative a: la natura dell'operazione che consente l'identificazione individuale di ogni singola operazione, l'importo dell'operazione espresso nella divisa del conto per il quale è stato generato l'estratto, le commissioni/ le tasse afferenti alle operazioni effettuate dal Cliente e registrate sul rispettivo conto/ altre tasse e commissioni afferenti, tasso di cambio, data di registrazione dell'operazione sul conto (data di addebito sul conto), nonché la descrizione di ogni singola operazione. Nel caso delle carte di debito destinate alle persone fisiche, associate a conti correnti in Euro di una persona fisica, l'estratto conto coincide con l'estratto centralizzatore di conto corrente disponibile presso la Succursale o le agenzie della Banca, su supporto cartaceo. Nel caso in cui il Titolare utilizzi anche il servizio di Internet Banking fornito dalla Banca, lo stesso potrà accedere attraverso tale servizio, agli estratti conto mensili (gratuitamente, senza costi supplementari per il servizio di visualizzazione estratti conto corrente).
Giornata Operativa	lunedì, martedì, mercoledì e venerdì dalle 8:00 alle 16:30, giovedì dalle 8:00 alle 18:00, sabato dalle 8:30 alle 11:30, con esclusione delle giornate festive secondo la legge romana e la Legge Italiana
Giorno	significa un giorno di calendario compresi i giorni di sabato, di domenica e tutti i giorni dichiarati festivi dalla Legge Italiana e dalla legge romana
Giustificato Motivo	significa il sospetto di utilizzo fraudolento o non autorizzato della Carta e/o della Carta Supplementare (come per esempio operazioni effettuate dal Titolare e/o dall'Utilizzatore, con l'intento di conseguire indebiti vantaggi o per causare un danno alla Banca oppure all'Esercente o alla Banca Accettante), oppure qualsiasi evento, cambiamento di fatti e/o di circostanze che comportino una conseguenza negativa sotto il profilo degli obblighi antiriciclaggio e/o per la sicurezza della Carta; significativo aumento del rischio che il Titolare non ottemperi ai propri obblighi di pagamento verso la Banca
Legge Italiana	qualsiasi legge, regolamento, codice, deliberazione, circolare, raccomandazione, ordinanza, decisione giudiziaria, ordine, decreto o direttiva e qualsiasi altro atto legislativo o amministrativo avente carattere normativo applicabile in Italia, compresi i principi generali di diritto, proveniente da un'Autorità italiana compresi ma non limitatamente, la Banca d'Italia, il CICR e il Ministero dell'Economia e delle Finanze oppure l'interpretazione di uno qualsiasi degli atti appena menzionati da parte di un'Autorità italiana
Operazione	le seguenti possibili operazioni effettuate con la Carta: <ul style="list-style-type: none"> - pagamento del controvalore di beni/servizi ai terminali POS degli Esercenti che espongono il logo del Circuito di Pagamento della carta (Visa); - pagamenti contactless di beni e servizi ai terminali POS degli Esercenti che espongono il logo del Circuito di Pagamento della carta (Visa) ed i simboli specifici dei pagamenti contactless; - transazioni in Internet (qualora il Contratto preveda la possibilità di utilizzo della Carta in questo ambiente); - prelievo di contanti a mezzo ATM e POS installati presso gli sportelli delle banche che hanno esposto il logo del Circuito di Pagamento della

	<p>carta (Visa);</p> <ul style="list-style-type: none"> - altre operazioni disponibili presso i terminal installati dalle banche, in Italia (i.e. consultazione del saldo del conto ecc.). - altre operazioni che possono essere effettuate con la Carta presso i terminal che espongono il logo del Circuito di Pagamento della carta (Visa)
Ordine di Pagamento	qualsiasi istruzione data dal Cliente alla Banca con la quale viene chiesta l'esecuzione di un'Operazione di Pagamento
Operazione di Pagamento	l'attività posta in essere dal Cliente, di trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra Cliente e Beneficiario (che costituiscono la causa dell'Operazione di Pagamento).
PIN	" <i>Personal Identification Number</i> " codice personale segreto d'identificazione di 4 cifre, attribuito dalla Banca sia alla Carta che alla Carta Supplementare, di carattere strettamente confidenziale e che consente l'identificazione del Titolare e/o dell'Utilizzatore nel momento in cui si effettuano Operazioni di Pagamento oppure quando si accede alle altre funzioni della Carta e/o della Carta Supplementare che lo prevedono. In funzione delle impostazioni del terminale presso il quale viene effettuato il pagamento e delle impostazioni della carta, il PIN può essere richiesto o meno nel momento in cui avviene la transazione; nel caso in cui il PIN non viene richiesto, l'immissione di questo codice sarà sostituita dalla firma. Il PIN è generato elettronicamente ed è ignoto al personale della Banca
Plafond/ Limite di Utilizzo	limite stabilito dalla Banca con riferimento al numero e al valore complessivo delle Operazioni di Pagamento che è possibile effettuare con la Carta in un determinato intervallo temporale, suddiviso per tipi di Operazioni di Pagamento, ai sensi dell'art. 1 delle presenti Condizioni Generali
POS	apparecchiatura automatica che permette di pagare beni e/o servizi presso il Commerciante utilizzando la carta di credito o di debito. L'apparecchiatura consente di trasferire le informazioni necessarie per l'autorizzazione e la registrazione del pagamento in tempo reale o differito
Servizi	i servizi di pagamento e di prelievo disciplinati nelle apposite Sezioni delle presenti Condizioni Generali
Titolare	persona fisica residente o non residente in Italia, titolare di un Conto di Pagamento presso la Banca e che possiede una carta di debito destinata alle persone fisiche, emessa dalla Banca e intestata al Titolare stesso, sulla base della Richiesta di Emissione firmata da quest'ultimo ed accettata dalla Banca.
Utilizzatore	la persona fisica o le persone fisiche autorizzata(e) dal Titolare a possedere una Carta Supplementare emessa dalla Banca e associata al Conto di Pagamento del Titolare, ai sensi dell'art. 8 delle Condizioni Generali

A. SEZIONE A – NORME RELATIVE ALL'USO DELLA CARTA VISA, APPLICABILI A TUTTI I SERVIZI UTILIZZABILI TRAMITE LA CARTA

1. ART.1 – Condizioni generali di utilizzo

1.1 La Carta e/o l'eventuale Carta Supplementare, viene rilasciata come Carta Ibrida, Contactless e a Stampa in Rilievo.

- 1.2** Grazie alla doppia tecnologia, l'utilizzo della Carta e/o dell'eventuale Carta Supplementare è consentito sia su apparecchiature POS e apparecchiature ATM tradizionali mediante ricorso alla banda magnetica sia su terminali di nuova generazione abilitati alla sola lettura del microchip, con o senza contatto.
- 1.3** Il Cliente ha la possibilità di utilizzare la carta su apparecchiature POS in Italia decurtando la disponibilità di Operazioni di Pagamento prevista per il circuito internazionale o nazionale.
- 1.4** All'estero, la Carta potrà essere utilizzata a valere sullo specifico limite di utilizzo internazionale.
- 1.5** La Banca stabilisce, con indicazione nel modulo di Richiesta di Emissione della Carta, un Plafond complessivo di Operazioni di Pagamento che è possibile effettuare con una Carta o con una Carta Supplementare, che rappresenta il numero / l'importo massimo di tutte le Operazioni che è possibile effettuare con ciascuna delle predette carte in un determinato intervallo temporale. Il Titolare della Carta, il quale è anche titolare del Conto di Pagamento, ha la possibilità di richiedere alla Banca l'impostazione sulla propria Carta e sulle Carte Supplementari, di Plafond giornalieri diversi per il prelievo di contanti e/o pagamenti al POS e/o pagamenti via Internet, nei limiti dei massimali stabiliti dalla Banca. Nel caso di Carta Supplementare rilasciata all'Utilizzatore, il Titolare s'impegna a dare tempestiva comunicazione all'Utilizzatore delle variazioni concordate.
- 1.6** Il Titolare deve utilizzare i Servizi, presso le apparecchiature contrassegnate o comunque individuate dai marchi Visa, entro i Limiti di Utilizzo e con le modalità indicati nel Contratto ed in ogni caso entro il limite costituito dal saldo disponibile del Conto di Pagamento; pertanto la Banca potrà non dare corso all'Operazione richiesta qualora il saldo disponibile del Conto di Pagamento non ne consenta l'integrale copertura.
- 1.7** I limiti di importo e le modalità di cui al comma precedente, in relazione ad esigenze di efficienza o di sicurezza dei Servizi, possono essere modificati dalla Banca dandone notizia al Titolare secondo le modalità previste all'art. 14.
- 1.8** Il Cliente presta il proprio consenso all'Operazione di Pagamento con le modalità indicate nell'art. 2.1 (i). Una volta prestato il consenso all'Operazione di Pagamento la stessa si considera autorizzata irrevocabilmente.
- 1.9** Il non corretto utilizzo della Carta e/o della Carta Supplementare in conformità a quanto previsto dal presente Contratto e la conseguente revoca dell'utilizzo medesimo comportano la immediata ed automatica iscrizione del nominativo del Cliente nell'archivio informatizzato tenuto presso la CAI.
- 1.10** La Banca ha facoltà di distruggere le Carte non ritirate entro 60 Giorni dalla data di ri(emissione), senza previa notifica del Titolare e/o dell'Utilizzatore.
- 1.11** Il Titolare e/o l'Utilizzatore della Carta e, rispettivamente, della Carta Supplementare sono tenuti a rispettare le seguenti condizioni per l'utilizzo:
- i.** il Titolare e/o l'Utilizzatore indicati sul fronte sono tenuti ad apporre la propria firma sul retro della Carta e, rispettivamente, della Carta Supplementare; la carta non è trasmissibile e può essere utilizzata soltanto dalla persona a favore della quale è stata emessa;
 - ii.** il Titolare ha l'onere di informare tutti gli Utilizzatori delle Carte Supplementari, nel momento dell'emissione delle carte stesse, sulle presenti Condizioni Generali;
 - iii.** la carta può essere utilizzata a partire dalla data di attivazione ed è valida sino all'ultimo giorno del mese indicato sul fronte della carta (MM/AA – mese/anno).
- 1.12** La carta è accettata sul territorio dell'Italia e all'estero per effettuare le Operazioni specificamente indicate nel Documento di Sintesi, che forma parte integrante e sostanziale del Contratto.

1.13 Con specifico riguardo alle Operazioni di Pagamento in Internet senza utilizzo del CVV, il limite standard previsto dal Contratto è di Euro 0 (zero); su richiesta del Titolare, il predetto limite può essere innalzato sino alla somma indicata nel modulo di Richiesta di Emissione della Carta.

2. ART. 2 – Principali obblighi del Titolare e dell'Utilizzatore

2.1 Per effettuare un'operazione di prelievo di contanti o acquisto di beni o servizi con la carta, il Titolare e/o l'Utilizzatore dovranno procedere come segue:

- i.** Firmare gli scontrini di vendita rilasciati dai POS soltanto dopo aver verificato i dati riportati sugli stessi. La firma del Titolare e/o dell'Utilizzatore sugli scontrini e/o l'inserimento del PIN al POS e/o all'ATM, la comunicazione del codice CVV, l'inserimento della password nell'ambito delle transazioni effettuate in Internet (qualora il Cliente abbia effettuato la registrazione della Carta nel sistema Verified by Visa 3D Secure), oppure di qualsiasi altro dato identificativo della Carta, costituisce e si considera consenso all'esecuzione dell'Operazione di Pagamento, rispettivamente consenso e accettazione della transazione effettuata;
- ii.** Prima di iniziare un'Operazione di Pagamento, il Cliente ha il diritto di ottenere informazioni supplementari relative all'Operazione di Pagamento e ai tempi di esecuzione della stessa;
- iii.** Richiedere all'Esercente una copia dello scontrino di vendita oppure richiedere all'ATM lo scontrino di prelievo di contanti, attestante l'esecuzione dell'Operazione. La copia dello scontrino sarà conservata dal Titolare e/o dall'Utilizzatore della Carta ai fini della verifica dell'estratto conto mensile, nonché a fini probatori nell'ambito di eventuali reclami legati all'errata indicazione nell'estratto di alcune Operazioni.

2.2 Tutte le obbligazioni del Titolare verso la Banca si intendono assunte in via solidale e indivisibile tra il Titolare e i rispettivi eventuali aventi causa a qualsiasi titolo.

2.3 Qualora sussistano più rapporti di debito verso la Banca, il Titolare ha diritto di dichiarare – ai sensi e per gli effetti dell'art. 1193 comma 1° cod. civ. – nel momento del pagamento quale debito intende soddisfare. In mancanza di tale dichiarazione, la Banca può imputare – in deroga all'art. 1193 comma 2°, cod. civ., i pagamenti effettuati dal Titolare o le somme comunque incassate da terzi, ad estinzione o decurtazione di una o più delle obbligazioni assunte dal Titolare medesimo dandone comunicazione.

3. Art. 3 - Custodia della Carta e del P.I.N.

3.1 Il Titolare e l'Utilizzatore sono tenuti a utilizzare la Carta e, rispettivamente, la Carta Supplementare, in conformità con il Contratto, adottando le misure idonee a garantirne la sicurezza, evitando lo smarrimento o il deterioramento della stessa, il furto della carta e/o l'utilizzo della carta da parte di persone non autorizzate.

3.2 Il Cliente è tenuto a custodire con ogni cura la carta ed il P.I.N.; quest'ultimo, in particolare, deve restare segreto e non deve essere riportato sulla carta né conservato insieme ad essa.

3.3 L'inserimento per tre volte consecutive del codice PIN errato determina il blocco della carta e il ritiro della stessa da parte del terminale, se dotato di questa funzionalità. In questo caso, come anche nel caso in cui il Cliente non ricordi il codice PIN, lo stesso ha l'onere di avvertire senza ritardo la Banca in modo che quest'ultima proceda allo sblocco della carta oppure assegni alla carta un nuovo PIN; le spese per i predetti servizi sono a carico del Cliente nella misura indicata nel Documento di Sintesi.

- 3.4** Il Cliente ha l'obbligo di non conservare i dati identificativi della carta sotto una forma facilmente riconoscibile e accessibile a persone non autorizzate.
- 3.5** In caso di danneggiamento o deterioramento della carta, il Cliente è tenuto a non effettuare ulteriori Operazioni ed a consegnare la carta alla Banca nello stato in cui si trova.
- 3.6** In caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita della carta, da sola ovvero unitamente al P.I.N., o comunque in caso di uso non autorizzato della stessa il Cliente è tenuto a chiederne immediatamente il blocco telefonando al contact center dedicato ai Clienti della Banca 0040 264 308028 / 0040 264 594 337, attivo 24 ore su 24 e 7 giorni su 7, comunicando le informazioni indispensabili per procedere al blocco della Carta e cioè: nome, cognome, luogo e data di nascita del Cliente medesimo nonché l'esatta intestazione della carta. Il Cliente, inoltre, è tenuto a denunciare l'accaduto all'Autorità Giudiziaria o di Polizia.
- 3.7** Nel corso della telefonata, l'operatore comunicherà al Cliente il numero di blocco. Nel caso in cui il blocco è stato sollecitato per i motivi di cui all'art. 3.6, entro 2 (due) Giornate Operative da quello della telefonata, il Cliente dovrà confermare l'avvenuta segnalazione, indicando il predetto numero di blocco alla Banca, personalmente ovvero mediante lettera raccomandata, telegramma o fax, fornendo non appena possibile copia della denuncia presentata all'Autorità Giudiziaria o di Polizia.
- 3.8** Nel caso di impossibilità di telefonare al Numero Verde, il Titolare è tenuto comunque a segnalare nel più breve tempo possibile l'accaduto alla Banca, personalmente ovvero mediante lettera raccomandata, telegramma o fax, fornendo, non appena possibile, copia della denuncia presentata all'Autorità Giudiziaria o di Polizia.
- 3.9** Lo stesso valore della denuncia alle Autorità ha, in ipotesi di smarrimento al quale non faccia seguito l'utilizzo fraudolento della carta da parte di terzi, la dichiarazione scritta di smarrimento consegnata alla Banca, sottoscritta dal Titolare e/o dall'Utilizzatore e contenente la descrizione dell'accaduto.
- 3.10** Appena ricevuta la segnalazione di cui ai precedenti commi, per uno dei motivi indicati all'art. 3.6 oppure 3.9, la Banca provvede al blocco della Carta.
- 3.11** La segnalazione di smarrimento, furto, appropriazione indebita o utilizzo non autorizzato è opponibile alla Banca:
- i. nel caso di telefonata al Numero Verde, dalla data ed ora di rilascio del numero di blocco comunicato dall'operatore telefonico;
 - ii. nel caso di segnalazione consegnata direttamente alla Banca, dal giorno e dall'ora della consegna;
 - iii. nel caso di segnalazione mediante lettera raccomandata, telegramma o fax, fatti salvi i casi di forza maggiore riguardanti la Banca ed i suoi corrispondenti anche non bancari, dalla ricezione delle predette comunicazioni.
- 3.12** Successivamente alla segnalazione di cui sopra, il Cliente è tenuto a presentarsi senza ritardo alla succursale o all'agenzia bancaria più vicina per compilare la richiesta di riemissione della carta. Per la riemissione delle Carte Supplementari smarrite/rubate, la domanda di riemissione sarà firmata sia dal Titolare che dall'Utilizzatore.
- 3.13** Nel caso in cui, dopo aver dichiarato lo smarrimento / il furto della carta, il Cliente ritrovi la carta dichiarata smarrita/rubata, lo stesso è tenuto a restituirla immediatamente presso la succursale o presso qualsiasi agenzia della Banca.

4. Art. 4 – Addebito in conto

- 4.1** L'addebito in Conto di Pagamento delle Operazioni compiute viene eseguito dalla Banca in base alle registrazioni effettuate automaticamente dall'apparecchiatura presso la quale è

stata eseguita l'Operazione e documentate dal relativo "giornale di fondo", le cui risultanze fanno prova nei confronti del Titolare e/o dell'Utilizzatore, nel caso di eventuale contrasto, per motivi tecnici, con la comunicazione scritta contestuale a ciascun prelievo.

- 4.2** L'Ordine di Pagamento impartito tramite la Carta è irrevocabile in quanto contestualmente eseguito.
- 4.3** La valuta dell'addebito è quella del giorno di esecuzione dell'Ordine di Pagamento.
- 4.4** In seguito all'approvazione di una Operazione effettuata all'ATM di un'altra Banca Accettante, oppure al POS di un Esercente, la Banca rende immediatamente indisponibile il relativo importo sul Conto di Pagamento. Le suddette Operazioni, in corso di esecuzione, vengono evidenziate nell'estratto conto alla voce "Operazioni in attesa". Il Cliente non potrà in nessun modo revocare l'autorizzazione all'esecuzione delle Operazioni in attesa, se non con il consenso dell'Esercente e del prestatore di servizi di pagamento di quest'ultimo, oppure con il consenso della Banca Accettante, a seconda del caso, in quanto le somme bloccate costituiscono la garanzia che la Banca Accettante e/o l'Esercente incasseranno la somma prelevata dall'ATM e, rispettivamente, le somme dovute dal Cliente per i servizi/beni venduti dall'Esercente convenzionato. In caso di mutuo consenso per la revoca dell'autorizzazione, la Banca applicherà la commissione di revoca indicata nel Documento di Sintesi.
- 4.5** Nei limiti delle somme approvate dal Circuito di Pagamento Visa per alcuni tipi di Esercenti, il Cliente ha la possibilità di effettuare transazioni off-line, nell'ambito delle quali l'importo dell'Operazione non viene reso indisponibile sul Conto di Pagamento al momento della ricezione dell'Ordine di Pagamento da parte della Banca, la stessa procedendo all'addebito solo successivamente per il tramite di un'ulteriore regolazione contabile.
- 4.6** L'addebito effettivo del Conto di Pagamento con l'importo dell'Operazione realizzata sul terminale di un'altra banca avviene nella stessa Giornata in cui la Banca riceve da Visa il file di compensazione relativo alla predetta Operazione. La registrazione dell'operazione a debito sul Conto di Pagamento avviene alla data di arrivo dell'Operazione per la compensazione.
- 4.7** Il tasso di cambio per la compensazione dell'Operazione effettuata in divisa diversa dall'Euro è quello praticato dal Circuito di Pagamento Visa nel Giorno dell'invio dell'Operazione per la compensazione.
- 4.8** L'addebito del Conto di Pagamento con gli importi delle Operazioni avviene al ricevimento del file di compensazione; Visa trasmette il file di compensazione alla Banca direttamente nella valuta in cui è espresso il Conto di Pagamento (EUR).
- 4.9** L'avvenuta esecuzione dell'Operazione viene attestata:
 - i.** dalla comunicazione scritta rilasciata dall'ATM e/o dal POS al momento dell'Operazione, fatto salvo il caso in cui l'ATM o il Beneficiario informi preventivamente il Cliente dell'impossibilità del rilascio della stessa comunicazione ed il Cliente decida di eseguire comunque l'Operazione nonché;
 - ii.** dalla documentazione della Banca;
 - iii.** può inoltre costituire elemento di prova ogni altro mezzo non documentale.
- 4.10** La data valuta dell'addebito sul Conto di Pagamento non può precedere il Giorno in cui l'importo dell'Operazione è addebitato sul medesimo Conto di Pagamento.
- 4.11** Nel caso in cui, a seguito di addebiti derivanti da Operazioni off-line oppure causati da differenze di corso valutario e, più in generale, da ogni ragione derivante dall'utilizzo della carta, il Conto di Pagamento registra valori negative (scoperto non autorizzato), la Banca ha diritto di applicare sul predetto importo negativo la commissione indicata nel Documento di Sintesi.

4.12 La Banca assicura che, dal momento della ricezione dell'Ordine di Pagamento, l'importo dell'Operazione venga accreditato sul conto del prestatore di servizi di pagamento del Beneficiario entro la fine della Giornata Operativa successiva.

5. Art. 5 - Operazioni non autorizzate/eseguite in modo inesatto –responsabilità della Banca e rimborso

- 5.1** In caso di Operazione non autorizzata, non eseguita o eseguita in modo inesatto, il Titolare o l'Utilizzatore è tenuto a darne senza indugio comunicazione scritta alla Banca. L'Operazione si considera eseguita in modo inesatto quando l'esecuzione non è conforme all'Ordine di Pagamento o alle istruzioni impartite dal Cliente, non essendo stata autenticata, correttamente registrata e/o contabilizzata oppure avendo subito le conseguenze del malfunzionamento delle procedure necessarie per la sua esecuzione o altri inconvenienti ascrivibili alla Banca.
- 5.2** La comunicazione deve essere in ogni caso effettuata entro il termine di 3 Giornate Operative dal momento in cui il Cliente ha avuto conoscenza del fatto, ma non oltre 13 (tredici) mesi dalla data di addebito sul Conto di Pagamento.
- 5.3** Nei casi di cui al comma precedente, il Titolare può scegliere di non ottenere il rimborso e chiedere per iscritto alla Banca di rettificare l'Operazione di Pagamento eseguita o di mantenerne l'esecuzione.
- 5.4** La Banca provvede, a seconda dei casi, alla rettifica tempestiva o al rimborso dell'Operazione; in tale ultimo caso la Banca accredita immediatamente il Conto di Pagamento, riportando il Conto di Pagamento nello stato in cui si sarebbe trovato se l'Operazione di Pagamento non fosse avvenuta.
- 5.5** La Banca, in caso di motivato sospetto di frode, può sospendere il rimborso di Operazioni non autorizzate, di cui al comma precedente, dandone immediata comunicazione.
- 5.6** L'eventuale rimborso di un'Operazione non autorizzata non pregiudica la possibilità per la Banca di dimostrare, anche in un momento successivo, che la Transazione era stata autorizzata; in tal caso la Banca ha diritto di chiedere la restituzione dell'importo rimborsato.
- 5.7** La Banca ha diritto ad addebitare sul Conto di Pagamento la commissione indicata nel Documento di Sintesi per il controllo di operazioni contestate che risultano regolari.
- 5.8** La Banca non è ritenuta responsabile per la mancata autorizzazione di un'Operazione se dovuta all'inadempimento da parte del Titolare/dell'Utilizzatore di un proprio obbligo derivante dal Contratto oppure a circostanze indipendenti dalla volontà della Banca (a titolo esemplificativo ma senza limitarsi a: inserimento del PIN errato, utilizzo di una Carta scaduta, demagnetizzazione o deterioramento della Carta, utilizzo della Carta per Operazioni che superano i Plafond giornalieri stabiliti dalla Banca, rifiuto di un Esercente di accettare la Carta).
- 5.9** In determinate situazioni, quali: pignoramenti, sequestri, altri provvedimenti delle autorità competenti, la Banca ha il diritto di limitare/sospendere l'utilizzo della Carta e di rendere indisponibili le somme presenti sui Conto di Pagamento.

6. Art. 6 - Rilascio della Carta - Rinnovo

- 6.1** La Banca consegna la Carta al Titolare e la Carta Supplementare all'Utilizzatore al momento della consegna della lettera di accettazione della richiesta di emissione della Carta.
- 6.2** La Carta resta di proprietà della Banca, è strettamente personale e non può essere ceduta a terzi.

- 6.3** Ad ogni Carta viene assegnato un P.I.N. che, fatto salvo quanto previsto all'art.14.5, è consegnato personalmente al Titolare e/o all'Utilizzatore in un plico sigillato, all'atto della consegna della lettera di accettazione della richiesta di emissione della Carta. Il P.I.N. viene elaborato con modalità che ne rendono impossibile la conoscenza da parte della Banca e di terzi.
- 6.4** La Banca ha facoltà di consegnare la Carta e il relativo P.I.N. a terze persone autorizzate al suddetto ritiro, il cui nominativo venga comunicato dal Titolare per iscritto, il Titolare restando comunque responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'uso della Carta e dei P.I.N. medesimi da parte di tali persone.
- 6.5** Quando il Conto di Pagamento è intestato a più persone con facoltà per le medesime di compiere operazioni separatamente, la Banca consegnerà la Carta al cointestatario che ne avrà fatto richiesta.
- 6.6** Dietro richiesta del Titolare ed a rischio del medesimo, la Banca può provvedere all'invio per posta della Carta e del P.I.N. in plichi separati.
- 6.7** La Carta e/o la Carta Supplementare saranno successivamente attivate, nel termine massimo di 24 ore dalla consegna al Cliente, a cura del funzionario della Banca che firma, a nome della Banca, la dichiarazione di accettazione della richiesta di emissione della Carta.
- 6.8** La carta è valida fino all'ultimo giorno del mese indicato nella data di scadenza riportata sulla carta stessa. In prossimità della scadenza la Banca provvede al rinnovo della carta – con contestuale addebito del costo di riemissione, ove previsto nel Documento di Sintesi – inviandone una nuova, avente le stesse caratteristiche della precedente.
- 6.9** È facoltà della Banca consegnare al Cliente una carta rinnovata che:
- i. operi su circuito diverso rispetto alla precedente giunta a scadenza, purché il circuito sia di analoga diffusione;
 - ii. preveda un diverso termine di validità;
 - iii. sia dotata di nuove funzioni connesse anche all'evoluzione degli strumenti elettronici di pagamento.
- 6.10** Quanto sopra con espressa esclusione di ogni effetto novativo sul presente Contratto.
- 6.11** Al ricevimento della carta rinnovata, il funzionario della Banca che firma, a nome della Banca, la dichiarazione di accettazione della richiesta di riemissione della Carta, provvede ad attivarla nel termine massimo di 24 ore dalla consegna.
- 6.12** È altresì facoltà della Banca non procedere al rinnovo della carta, qualora la stessa risulti non essere stata utilizzata fino a 6 (sei) mesi prima della scadenza, comunicando il recesso dal Contratto al Titolare e all'Utilizzatore, con un preavviso di 2 (due) mesi rispetto alla scadenza; conseguentemente, al termine di 4 (quattro) mesi di inattività, la Banca comunicherà al Titolare e/o all'Utilizzatore che, qualora il Titolare e/o l'Utilizzatore non effettueranno Operazioni nei successivi 2 (due) mesi, il Contratto cesserà per recesso della Banca stessa.

7. Art. 7 – Responsabilità del Titolare per l'utilizzo non autorizzato della Carta

- 7.1** Salvo il caso in cui il Titolare e/o l'Utilizzatore abbiano agito in modo fraudolento, il Titolare non sopporta alcuna perdita derivante dall'utilizzo della Carta e/o della Carta Supplementare smarrita, sottratta o utilizzata indebitamente intervenuto dopo la comunicazione eseguita ai sensi dell'art.3.
- 7.2** Salvo il caso in cui il Titolare e/o l'Utilizzatore abbiano agito in modo fraudolento, il Titolare non è responsabile delle perdite derivanti dall'utilizzo della Carta e/o della Carta Supplementare smarrita, sottratta o utilizzata indebitamente quando la Banca non ha

assicurato la disponibilità degli strumenti per consentire la comunicazione di cui all'art. 3.6.

- 7.3** Salvo il caso in cui il Titolare e/o l'Utilizzatore abbiano agito con dolo o colpa grave ovvero non abbiano adottato le misure idonee a garantire la sicurezza dei dispositivi personalizzati che consentono l'utilizzo della carta, prima della comunicazione eseguita ai sensi dell'art.3.6, il Titolare può sopportare per un importo comunque non superiore complessivamente a Euro 150 (centocinquanta) la perdita derivante dall'utilizzo indebito della Carta conseguente al suo furto o smarrimento.
- 7.4** Qualora il Titolare e/o l'Utilizzatore abbiano agito in modo fraudolento o non abbiano adempiuto ad uno o più obblighi di cui all'art.3 con dolo o con colpa grave, il Titolare medesimo sopporta tutte le perdite derivanti da operazioni di pagamento non autorizzate e non si applica il limite di Euro 150 (centocinquanta) di cui al punto 7.3.
- 7.5** Ai sensi dell'art. 11 comma 4 D.Lgs. 10/2011, in ogni caso, la responsabilità della Banca è limitata ai danni patrimoniali diretti causati dall'utilizzo della carta smarrita, sottratta o utilizzata indebitamente, con esclusione di ogni ulteriore danno patrimoniale o non patrimoniale subito dal Cliente o da terzi.
- 7.6** In caso di contestazione delle Operazioni effettuate all'ATM di un'altra Banca Accettante, oppure al POS di un Esercente convenzionato con altre banche, Operazioni che hanno portato a rendere indisponibili le rispettive somme sul Conto di Pagamento del Titolare pur senza che sia avvenuto l'effettivo addebito, la risoluzione della contestazione avviene nel termine massimo di 3 Giorni Operativi dallo scadere del termine di 30 Giorni dalla data dell'Operazione.
- 7.7** In caso di contestazione delle Operazioni effettuate all'ATM di un'altra Banca Accettante, oppure al POS di un Esercente convenzionato con altre banche, che sono state effettivamente addebitate sul Conto di Pagamento del Titolare, la risoluzione della contestazione avviene nel termine massimo di 50 Giorni dalla ricezione della contestazione stessa, ai sensi del regolamento internazionale Visa.
- 7.8** Nel caso in cui la risposta fornita non rappresenta l'esito finale della contestazione, il termine di risoluzione della controversia viene prorogato in conformità alle norme ed ai regolamenti Visa nazionali ed internazionali in vigore, i quali disciplinano le controversie relative ad Operazioni con carte di pagamento.
- 7.9** Per ogni altro aspetto legato alla risoluzione delle contestazioni di Operazioni di pagamento, si applicano le norme del regolamento internazionale Visa in vigore alla data dell'Operazione.

8. Art. 8 – Carta Supplementare

- 8.1** La persona fisica intestataria del Conto di Pagamento, in qualità di Titolare, può delegare altra persona fisica ad operare sul predetto conto mediante l'utilizzo di una Carta Supplementare, da rilasciare a nome di detta persona (Utilizzatore), in base ad una richiesta di emissione della carta, firmata sia dal Titolare che dall'Utilizzatore.
- 8.2** L'Utilizzatore potrà effettuare con la Carta Supplementare le stesse Operazioni consentite al Titolare stesso, nei limiti dei Plafond stabiliti nel Contratto. Contestualmente alla richiesta di rilascio, il Titolare può tuttavia chiedere alla Banca di inserire nella Carta Supplementare Limiti di Utilizzo giornalieri inferiori a quelli previsti per la Carta principale, suddivisi per circuito, che può modificare successivamente facendone sempre richiesta alla Banca oppure per il tramite dell'apposita funzione nel servizio di Internet Banking, se vi ha aderito. Detti limiti non possono superare comunque quelli massimi definiti dalla Banca. Qualora il Titolare non indichi limiti particolari, alla Carta

Supplementare vengono applicati i limiti standard definiti dalla Banca per la Carta principale.

- 8.3** Nel caso in cui l'Utilizzatore non è anche delegato ad operare sul Conto di Pagamento, la Carta Supplementare non sarà rilasciata che a seguito della compilazione, da parte dell'Utilizzatore, del modulo antiriciclaggio all'uopo predisposto dalla Banca.
- 8.4** Il Titolare resta tuttavia responsabile di ogni conseguenza derivante dall'uso della Carta Supplementare e del P.I.N. da parte dell'Utilizzatore.
- 8.5** Nelle ipotesi di cui ai commi precedenti, la persona a nome della quale viene emessa la Carta Supplementare ne diviene Utilizzatore, previa sottoscrizione anche da parte sua, per conoscenza, del presente Contratto.
- 8.6** Nel caso in cui l'Utilizzatore è anche delegato ad operare sul Conto di Pagamento, è onere del Titolare di comunicare per iscritto alla Banca l'avvenuta revoca o la perdita delle predette autorizzazioni ad operare; la comunicazione sarà opponibile alla Banca solo decorsi 2 (due) Giornate Operative dalla ricezione della relativa comunicazione, fermo comunque il diritto della Banca di procedere anche successivamente alle registrazioni contabili di addebito relative ad operazioni di utilizzo della Carta Supplementare compiute in precedenza.
- 8.7** Il Titolare potrà richiedere in qualsiasi momento alla Banca l'annullamento della Carta Supplementare emessa a nome dell'Utilizzatore.
- 8.8** Il Titolare si impegna a dare preventiva comunicazione all'Utilizzatore della propria volontà di procedere all'estinzione del Conto di Pagamento a valere sul quale è stata rilasciata la Carta Supplementare, in quanto all'estinzione del conto consegue l'obbligo dell'Utilizzatore, oltre che quello del Titolare stesso, di restituire le carte nel loro rispettivo possesso.
- 8.9** Rimane inteso che il Titolare accetta l'addebito del conto di Pagamento con gli importi delle Operazioni, nonché delle relative tasse e commissioni, effettuate con la Carta e con la Carta Supplementare emessa a nome proprio e, rispettivamente, a nome dell'Utilizzatore.

9. Art. 9 - Principali obblighi della Banca – Erogazione dei Servizi

9.1 La Banca ha i seguenti obblighi principali:

- i.** assicura che siano sempre disponibili strumenti adeguati affinché il Titolare o l'Utilizzatore della Carta possa eseguire la comunicazione di smarrimento, furto, appropriazione indebita o di uso non autorizzato, nonché per chiedere, ricorrendone i presupposti, la riattivazione della Carta o l'emissione di una nuova ove la Banca non vi abbia già provveduto;
 - ii.** fornisce informazioni relative alla modalità di utilizzo delle carte, su richiesta del Titolare e/o dell'Utilizzatore;
 - iii.** Fornisce servizi di autorizzazione no-stop di Operazioni da effettuare con la carta, da parte del Titolare e/o dell'Utilizzatore, fatte salve le eventuali restrizioni di utilizzo della Carta Supplementare, comunicate alla Banca dal Titolare.
 - iv.** Mette a disposizione del Titolare gli Estratti Conto, in cui saranno riportate tutte le Operazioni effettuate, con le modalità e la frequenza previste nelle norme relative al Conto di Pagamento. Rimane inteso che, anche per le Carte Supplementari, i relativi estratti conto saranno messi soltanto a disposizione del Titolare, salvo i casi in cui il Titolare concede all'Utilizzatore la facoltà di prendere visione degli estratti conto.
- 9.2** La Banca si riserva la facoltà di sospendere uno o più Servizi in qualsiasi momento, in relazione ad eventi connessi alla sicurezza dei Servizi medesimi.

- 9.3** La Banca si riserva altresì la facoltà di apportare modifiche alle presenti norme a fronte dell'implementazione delle funzionalità della Carta o dell'evoluzione delle caratteristiche tecniche della stessa, conseguenti allo sviluppo di tecnologie utilizzate per la realizzazione della Carta, all'evoluzione delle normative anche sovranazionali e degli accordi internazionali che regolano i sistemi di pagamento ovvero determinate da ragioni di sicurezza.
- 9.4** La Banca darà notizia delle modifiche, con le modalità ed i tempi di cui all'art. 14 della Sezione A, e consegnerà, ove ciò sia necessario, una nuova Carta che sostituirà quella già in possesso del Titolare e/o dell'Utilizzatore, a decorrere dalla data indicata nella predetta comunicazione di modifica, ferma la facoltà di recesso che il medesimo articolo riserva al Titolare.

10. Art. 10 – Blocco della Carta

- 10.1** La Banca si riserva la facoltà di bloccare la Carta al ricorrere di un Giustificato Motivo.
- 10.2** L'intervenuto blocco della Carta verrà comunicato dalla Banca al Titolare e/o all'Utilizzatore telefonicamente. La predetta comunicazione telefonica sarà quindi seguita dalla comunicazione scritta di avvenuto blocco.
- 10.3** Ove possibile, l'informazione viene resa in anticipo rispetto al blocco della Carta o al più tardi immediatamente dopo, salvo che tale informazione non risulti contraria a ragioni di sicurezza o a disposizione di legge o regolamento.
- 10.4** Nelle ipotesi di blocco sopra indicate nonché negli eventuali altri casi di blocco indicati nel Contratto, qualora per impedimenti tecnici non si possa procedere all'invio automatico della nuova carta, il Titolare – nonché l'eventuale Utilizzatore – potrà dover sottoscrivere il relativo contratto per il rilascio di una nuova carta.
- 10.5** L'emissione successiva di una nuova carta in sostituzione della carta bloccata così come la riemissione della carta a seguito di smagnetizzazione o deterioramento determinerà l'addebito della somma prevista nel Documento di Sintesi.
- 10.6** La Banca mette a disposizione del Titolare della Carta la possibilità di inserire il blocco temporaneo della Carta tramite il servizio di Internet Banking, qualora vi abbia aderito. Il Titolare (qualora ad esempio temesse di aver smarrito la Carta ma non ne avesse ancora la certezza) può effettuare un blocco solo temporaneo della Carta. Detto blocco inibisce – fintantoché il Titolare non lo rimuove- la possibilità di utilizzo (pagamento/prelievo) della Carta medesima, ad eccezione delle Operazioni off-line. Una volta rimosso il blocco, la Carta, che è sempre rimasta attiva sui circuiti nazionali ed internazionali, torna ad essere utilizzabile ai sensi del Contratto.
- 10.7** Qualora il Titolare della Carta abbia dato esplicita autorizzazione, il blocco e lo sblocco di cui al comma precedente possono essere effettuati anche dall'eventuale cointestatario del Conto di Pagamento, che abbia aderito al servizio di Internet Banking.
- 10.8** L'Utilizzatore ha le stesse facoltà di blocco/sblocco della Carta Supplementare, riconosciute al Titolare nel presente articolo. In caso di blocco temporaneo della Carta Supplementare, lo sblocco della stessa dovrà essere richiesto dal Titolare.

11. Art. 11 - Recesso dal Contratto

- 11.1** Il Contratto è a tempo indeterminato.
- 11.2** Il Titolare ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza spese o penalità, dandone comunicazione scritta alla Banca e provvedendo contestualmente alla restituzione delle carte detenute. In caso di recesso del Titolare, la Banca provvede alla chiusura del rapporto contrattuale nel termine massimo di 4 (quattro) Giornate Operative da quella in cui la Banca riceve la comunicazione del Titolare riguardo alla

volontà di quest'ultimo di chiudere il rapporto contrattuale, salvo impedimenti tecnici. Se nella richiesta viene indicata una data futura, la chiusura del rapporto é da intendersi entro tale data.

- 11.3** Il recesso operato con disdetta giunta alla Banca oltre il termine di 2 (due) mesi anteriori alla data di scadenza indicata sulla Carta comporta l'obbligo di restituzione alla Banca anche della Carta e, rispettivamente, della Carta Supplementare rinnovata che fosse eventualmente pervenuta.
- 11.4** La Banca si riserva la facoltà di recedere dal Contratto con preavviso di almeno 2 (due) mesi, senza alcun onere per il Titolare e/o per l'eventuale Utilizzatore, dandone comunicazione scritta al Titolare e all'eventuale Utilizzatore, i quali sono tenuti a restituire immediatamente la carta.
- 11.5** In caso di mancato rispetto dell'obbligo di comunicazione previsto a carico del Titolare dall'art. 8.6, la Banca ha altresì la facoltà di recesso immediato nei casi in cui venga a conoscenza della revoca o della perdita dell'autorizzazione di cui all'art. 8.1, dandone comunicazione scritta al Titolare e all'Utilizzatore stesso.
- 11.6** La Banca, qualora sussista un Giustificato Motivo, ha facoltà di recedere immediatamente dal presente Contratto, previa comunicazione scritta, dichiarando che la carta è inutilizzabile.
- 11.7** Nel caso di recesso da parte della Banca, si procede alla chiusura del rapporto nella Giornata Operativa in cui scade il relativo termine di preavviso oppure, nel caso in cui il termine scada in un giorno non operativo, nella Giornata Operativa immediatamente successiva.
- 11.8** Nelle ipotesi di Giustificato Motivo la chiusura del rapporto avviene, invece nel termine massimo di 10 Giornate Operative a partire dalla Giornata Operativa in cui la Banca ha inviato la comunicazione di esercizio del recesso al Titolare. In entrambi i casi, la chiusura potrà essere ritardata per il tempo necessario a portare ad esecuzione le Operazioni eventualmente ancora in corso.
- 11.9** Resta fermo comunque il diritto della Banca di procedere, anche successivamente all'efficacia del recesso, alle registrazioni contabili di addebito relative ad Operazioni di utilizzo della Carta o della Carta Supplementare compiute in precedenza e relative commissioni, tasse e spese.
- 11.10** In ogni caso di recesso dal Contratto, la Banca provvederà al rimborso della parte della quota annuale del costo annuo della Carta, qualora previsto nel Documento di Sintesi, relativa al periodo non goduto.

12. Art. 12 - Risoluzione del Contratto -Clausola risolutiva espressa, diffida ad adempiere

12.1 Il Contratto si risolve di diritto se:

- i. la documentazione prodotta e/o le comunicazioni fatte alla Banca, sia in fase precontrattuale, ivi compresa l'identificazione ai fini antiriciclaggio, sia successivamente, risultano non veritiere o inesatte sotto aspetti significativi;
- ii. il Cliente non presenta i documenti richiesti entro il termine fissato dalla Banca per l'aggiornamento delle informazioni finanziarie e/o personali del Cliente o in altre circostanze ragionevolmente determinate dalla Banca e comunicate al Cliente;
- iii. il Cliente è coinvolto in scandali pubblici, che potrebbero danneggiare l'immagine della Banca stessa.

12.2 Nel caso in cui sia intervenuta la risoluzione di diritto del Contratto, la Banca ha l'onere di comunicare per iscritto al Titolare che intende avvalersi della presente clausola, con

lettera raccomandata con avviso di ricevimento da spedire entro il termine di 15 (quindici) Giornate Operative dal momento in cui la Banca ha avuto conoscenza del relativo inadempimento.

- 12.3** Negli altri casi di inadempimento del Cliente, compreso quello di inadempimento degli obblighi di pagamento, la Banca ha l'onere di intimare per iscritto al Titolare di adempiere nel termine massimo di 14 Giorni, con dichiarazione che, decorso inutilmente detto termine, il Contratto s'intenderà senz'altro risolto di diritto ai sensi dell'art. 1454 cod. civ.
- 12.4** Resta fermo comunque il diritto della Banca di procedere, anche successivamente all'efficacia della risoluzione, alle registrazioni contabili di addebito relative ad Operazioni di utilizzo della carta compiute in precedenza e relative commissioni, tasse e spese.
- 12.5** In ogni caso di risoluzione del Contratto, la Banca provvederà al rimborso della parte della quota annuale del costo annuo della Carta, qualora previsto nel Documento di Sintesi, relativa al periodo non goduto, all'esito della compensazione con l'eventuale risarcimento del danno dovuto dal Titolare in conseguenza dell'intervenuta risoluzione.

13. Art. 13 – Obblighi di restituzione della Carta

- 13.1** Fermo quanto previsto nel Contratto in merito all'obbligo di restituzione della Carta, il Cliente è altresì tenuto a restituire alla Banca la Carta:
- i. in caso di richiesta da parte della Banca, entro il termine da questa indicato;
 - ii. alla scadenza del periodo di validità della Carta;
 - iii. in caso di revoca dell'autorizzazione ad operare sul Conto di Pagamento, ai sensi degli artt. 8.1 e 8.6.
- 13.2** La Carta deve essere restituita dagli eredi in caso di decesso del Cliente e, in caso di sopravvenuta incapacità di agire del medesimo, dal legale rappresentante.
- 13.3** In ogni ipotesi di mancata restituzione, la Banca ha diritto di procedere al blocco della carta; in ogni caso di mancata restituzione della Carta e/o della Carta Supplementare, le spese per il blocco della stessa sono a carico del Titolare.
- 13.4** In caso di danneggiamento o deterioramento della Carta e/o della Carta Supplementare, il Titolare e rispettivamente l'Utilizzatore, sono tenuti a non effettuare ulteriori operazioni ed a consegnare la carta alla Banca nello stato in cui si trova.
- 13.5** Il Titolare e l'Utilizzatore sono considerati inadempienti ai propri obblighi contrattuali e devono risarcire la Banca per tutti i danni diretti ed indiretti derivanti dall'uso della carta che non è stata restituita ai sensi dei commi che precedono e delle clausole ivi richiamate ovvero che risulti effettuato in eccesso rispetto al saldo disponibile del Conto di Pagamento.

14. Art. 14 – Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali

- 14.1** La Banca, qualora sussista un giustificato motivo, potrà modificare le norme che disciplinano il Contratto e le relative condizioni economiche, ai sensi dell'art. 126-sexies del Testo Unico Bancario (d.lgs. 385/93), inviando al Titolare una comunicazione scritta contenente l'oggetto della modifica, con preavviso di almeno 2 (due) mesi rispetto alla data di decorrenza della modifica stessa. Entro questo termine il Titolare potrà recedere dal Contratto immediatamente e senza spese.
- 14.2** Con l'accordo del Titolare, la comunicazione che conterrà in modo evidenziato la formula **“proposta di modifica unilaterale del Contratto”** potrà essere effettuata mediante altro supporto durevole, utilizzando tecniche di comunicazione a distanza.

- 14.3** La modifica si intende accettata qualora il Titolare non abbia comunicato alla Banca, prima della data prevista di decorrenza, che non intende accettare la modifica.
- 14.4** In caso di mancata accettazione della modifica proposta, il Titolare e l'Utilizzatore dovranno restituire alla Banca le carte di cui sono in possesso, debitamente invalidate mediante taglio in due parti.
- 14.5** La Banca potrà comunicare al Titolare e all'Utilizzatore, in presenza di un giustificato motivo, la modifica del circuito e/o di altre funzionalità della Carta medesima, secondo le modalità sopra indicate, provvedendo altresì a consegnare una nuova carta (ed un nuovo PIN) che sarà attivata nelle condizioni previste nel Contratto.
- 14.6** Le modifiche dei tassi di interesse o di cambio possono essere applicate con effetto immediato e senza preavviso, anche se sono sfavorevoli per il Cliente; in questo caso, è necessario che la modifica sia la conseguenza della variazione dei tassi di interesse o di cambio di riferimento convenuti nel Contratto.

15. Art. 15 – Rinvio alle norme sul Conto di Pagamento

Per quanto non espressamente previsto dalle disposizioni del Contratto, sono applicabili le norme che regolano il Conto di Pagamento sottoscritte, a parte, che pertanto integrano il presente Contratto.

16. Art. 16 - Condizioni economiche

Al Contratto si applicano le condizioni economiche, indicate nel Documento di Sintesi unito alle presenti Condizioni Generali di Utilizzo per formare parte integrante e sostanziale del Contratto.

B. SEZIONE B – NORME CHE REGOLANO IL SERVIZIO DI PRELIEVO CONTANTI ALL'ATM SU CIRCUITO NAZIONALE

17. Art. 17 – Prelievo di contante

Il Servizio ATM consente al Titolare e/o all'Utilizzatore – entro i limiti d'importo e con le modalità pattuite – di prelevare denaro contante dal Conto di Pagamento presso gli sportelli automatici e le apparecchiature abilitate e contraddistinte, recanti o comunque individuate dal marchio Visa.

18. Art. 18 - Consenso

Il Titolare e/o l'Utilizzatore prestano il consenso ad eseguire un'operazione di prelievo all'ATM mediante digitazione del PIN.

19. Art. 19 – Utilizzo difforme

In caso di utilizzo della Carta da parte del Cliente in maniera difforme da quanto previsto dal Contratto o per motivi di sicurezza, l'ATM può trattenere la Carta e il Cliente è tenuto a contattare la Banca senza indugio.

20. Art. 20 – Funzionamento difettoso

In caso di difettoso funzionamento dell'ATM, il Titolare e/o l'Utilizzatore sono tenuti a non effettuare ulteriori Operazioni ed a contattare senza indugio la Banca.

C. SEZIONE C – NORME CHE REGOLANO IL SERVIZIO DI PAGAMENTO/PRELIEVO AL POS SU CIRCUITO NAZIONALE

21. Art. 21 - Modalità di utilizzo

Il Servizio POS consente al Titolare e all'Utilizzatore di eseguire Operazioni di Pagamento per il tramite di Esercenti convenzionati a valere sul Conto di Pagamento, mediante qualunque apparecchiatura POS abilitata e contraddistinta, recante o comunque individuata dal marchio Visa. La Banca assicura il regolare funzionamento della Carta e della Carta Supplementare presso tutti i sopra indicati POS.

21.1 Il Servizio POS consente altresì al Titolare e all'Utilizzatore di eseguire Operazioni di prelievo in Euro, mediante apparecchiatura POS esistente presso gli istituti di credito e contraddistinta, recante o comunque individuata dal marchio Visa.

22. Art. 22 - Consenso

Il Titolare e/o l'Utilizzatore prestano il consenso ad eseguire un'Operazione di Pagamento o di prelievo al POS mediante digitazione del P.I.N. sulle apparecchiature.

23. Art. 23 – Funzionamento difettoso

In caso di difettoso funzionamento delle apparecchiature il Cliente è tenuto a non effettuare ulteriori operazioni ed a contattare senza indugio la Banca.

D. SEZIONE D - NORME CHE REGOLANO IL SERVIZIO ATM/POS SU CIRCUITI INTERNAZIONALI

24. Art. 24 – Norme generali

24.1 Il Servizio ATM/POS sui circuiti internazionali consente al Titolare e/o all'Utilizzatore di prelevare in Italia e all'estero contante, a valere sul Conto di Pagamento, presso tutti gli ATM/POS, contrassegnati con il simbolo del Circuito di Pagamento internazionale Visa, esistenti nei paesi aderenti al circuito stesso. Il Servizio consente inoltre di effettuare in Italia e all'estero pagamenti nei confronti degli esercizi convenzionati che hanno installato apposite apparecchiature POS nei punti vendita, contrassegnate dal simbolo del circuito internazionale Visa.

24.2 Il Servizio funziona di norma negli orari vigenti nei singoli Paesi e con i vincoli orari del Centro Autorizzativo Italiano.

25. Art. 25 - Ubicazione

L'ubicazione delle apparecchiature ATM e delle apparecchiature POS è determinata dagli Enti Installatori. Tali Enti si riservano la facoltà di modificare tale ubicazione, nonché di sospendere o abolire i Servizi.

In tutti i casi previsti nel Contratto, resta esclusa ogni responsabilità della Banca per il mancato od irregolare funzionamento delle apparecchiature POS e ATM che appartengono ad altri istituti.

26.Art. 26 – Valuta delle operazioni

Le apparecchiature ATM e POS effettuano le Operazioni previste dal precedente art. 24 nella moneta avente corso legale nel paese in cui sono installati oppure nella moneta in cui sono stati configurati nel rispettivo paese.

27.Art. 27 - Consenso

Il Titolare e/o l'Utilizzatore prestano il consenso all'effettuazione delle Operazioni di prelievo e di pagamento mediante digitazione del P.I.N. sull'apparecchiatura; il Titolare e/o l'Utilizzatore prendono atto che per le Operazioni di Pagamento su apparecchiatura POS potrebbe essere richiesta la sottoscrizione dello scontrino rilasciato dall'apparecchiatura POS dell'Esercente, in luogo della digitazione del P.I.N..

28.Art. 28 - Valuta degli addebiti

Gli addebiti delle Operazioni effettuate con la Carta e/o con la Carta Supplementare saranno eseguiti in Euro. Addebiti espressi in valute diverse saranno convertiti in Euro dal Circuito Internazionale Visa – eventualmente con l'inclusione di una commissione, ove evidenziata nel Documento di Sintesi – al tasso di cambio indicato nel Documento di Sintesi e consultabile nella Sezione dedicata del sito web del circuito Visa (<http://www.visaeurope.com/making-payments/exchange-rates>).

29.Art. 29 – Limitazione di responsabilità

In tutti i casi disciplinati dal presente Contratto, la Banca rimane completamente estranea a qualsiasi contestazione e/o controversia relativa alla fornitura di merci e/o servizi che possa sorgere tra il Titolare e/o l'Utilizzatore, da una parte, ed i soggetti presso i quali sono installate le apparecchiature POS, dall'altra parte.

30. Art. 30 – Norme valutarie

Tutte le operazioni che riguardano i Servizi dovranno essere effettuate nel rispetto delle norme valutarie vigenti.

E. SEZIONE E – NORME CHE REGOLANO IL SERVIZIO INFORMAZIONI ED IL SERVIZIO CLIENTI

31. Art. 31 - Call Center/Servizio Clienti

31.1 Il Call Center/Servizio Clienti consente al Titolare di accedere al saldo ed alla movimentazione del Conto di Pagamento, nonché al saldo ed alla movimentazione di eventuali altri conti intestati presso la Banca. Qualora all'uopo autorizzato ai sensi dell'art. 9.1 (iv) seconda frase, anche l'Utilizzatore ha diritto di accesso alle predette informazioni in riferimento al solo Conto di Pagamento.

31.2 I dati contabili acquisiti mediante il Call center/Servizio Clienti non sostituiscono né integrano la rendicontazione che la Banca deve inviare periodicamente al Titolare in relazione ad ogni rapporto di conto corrente.

31.3 La Banca mette a disposizione del Titolare e dell'Utilizzatore un servizio di Call Center, al Numero 0040 264 308028 / 0040 264 594 337, dedicato ai Clienti della Banca, attraverso il quale possono essere richieste informazioni sull'attivazione della Carta e della Carta Supplementare ovvero relative all'utilizzo della Carta e della Carta Supplementare, nonché chiedere la riattivazione della Carta e della Carta Supplementare o l'emissione di una nuova Carta o di una nuova Carta Supplementare ove la Banca non vi abbia già provveduto nei casi di cui all'art. 10.5.

32.Art. 32 – Comunicazioni Banca-Titolare/Utilizzatore

32.1 In qualsiasi momento il Titolare ha diritto, su richiesta, a ricevere, su supporto cartaceo o altro supporto durevole, copia delle presenti Condizioni Generali di Contratto e del Documento di Sintesi aggiornato con le condizioni economiche in vigore.

32.2 La Banca rende disponibili le informazioni relative alle singole Operazioni di Pagamento gratuitamente rilasciando su richiesta del Titolare presso la Succursale o l'agenzia che ha rilasciato la Carta la relativa lista movimenti. Le predette informazioni sono rese disponibili anche all'Utilizzatore nel caso in cui quest'ultimo è stato debitamente autorizzato dal Titolare ai sensi dell'art. 9.1 (iv) seconda frase.

32.3 Il Titolare, e anche l'Utilizzatore qualora fosse all'uopo autorizzato dal Titolare ai sensi dell'art. 9.1 (iv) seconda frase, hanno diritto di richiedere a proprie spese, informazioni supplementari o più frequenti o con strumenti diversi da quelli previsti dal Contratto.

32.4 Il Titolare si impegna a inviare o, rispettivamente, a comunicare alla Banca tutti i documenti e le informazioni che gli verranno richiesti in riferimento al Contratto.

32.5 Il Titolare s'impegna altresì a notificare alla Banca l'eventuale modifica dei dati dichiarati nella richiesta di emissione della carta, entro 7 (sette) Giorni dalla data di modifica degli stessi. Il Titolare comunicherà alla Banca anche le eventuali modifiche dei dati personali dell'Utilizzatore, previo consenso di quest'ultimo, manifestato con l'apposizione della propria firma sulla comunicazione inviata alla Banca.

33.Art. 33 – Invio della corrispondenza

33.1 Fermo restando quanto previsto all'art. 14, l'invio di lettere, le eventuali notifiche e qualunque altra dichiarazione o comunicazione della Banca, saranno fatti al Titolare, con pieno effetto all'indirizzo indicato nella richiesta di emissione della Carta –oppure fatto conoscere successivamente per iscritto.

33.2 Le comunicazioni e qualunque altra dichiarazione del Titolare e/o dell'Utilizzatore dirette alla Banca devono essere fatte pervenire allo sportello presso il quale è stato sottoscritto il Contratto.

34.Art. 34 – Reclami, Ricorsi, Esposti – Sanzioni amministrative applicabili

34.1 Nel caso in cui sorga una controversia tra il Cliente e la Banca relativa all'interpretazione ed applicazione del presente Contratto il Cliente può presentare un reclamo alla Banca, anche per lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o per via telematica all'Ufficio Reclami della Banca Transilvania all'indirizzo indicato nei Fogli a disposizione nella succursale e nelle agenzie della Banca, nonché sul sito web di quest'ultima.

34.2 La Banca deve rispondere entro 30 (trenta) Giorni dal ricevimento. Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ovvero non riceve risposta entro 30 giorni dal ricevimento del

reclamo da parte della Banca o non si ritiene soddisfatto della risposta ricevuta, ha facoltà di rivolgersi all'Arbitro Bancario e Finanziario (ABF). Per conoscere come rivolgersi all'Arbitro Bancario e Finanziario, il Cliente potrà consultare il sito Internet www.arbitrobancariofinanziario.it o chiedere informazioni presso le filiali della Banca d'Italia o alla Banca, oppure chiedere alla Banca la relativa guida riguardante l'accesso ai meccanismi di soluzione stragiudiziale delle controversie. La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il Cliente di rivolgersi all'autorità giudiziaria.

- 34.3** Prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria, la Banca o il Cliente sono tenuti ad esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità ex art. 5 D.lgs. 28 del 4 marzo 2010, ricorrendo, alternativamente: (i) all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie (ADR) (per sapere come rivolgersi a tale organismo, il Cliente può consultare il sito del Conciliatore Bancario, www.conciliatorebancario.it, oppure rivolgersi alla Banca); (ii) ad uno degli altri organismi di mediazione specializzati nella materia bancaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia; (iii) all'Arbitro Bancario e Finanziario.
- 34.4** In caso di variazione di tale normativa si applicheranno le disposizioni all'epoca vigenti.
- 34.5** Ferma la disciplina in materia di reclami, il Cliente ha altresì facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito contrattuale.
- 34.6** Per la grave inosservanza degli obblighi posti a carico della Banca, la Banca d'Italia, ai sensi dell'art. 32 del d.lgs. n. 11/2010, irroga sanzioni amministrative pecuniarie da un minimo di Euro 10.000 (diecimila) ad un massimo di Euro 200.000 (duecento mila) nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione o di direzione e controllo nonché dei dipendenti della Banca. In caso di reiterazione delle violazioni può anche essere disposta la sospensione dall'attività di prestazione dei servizi di pagamento.

35. Art 35.-Spese e oneri fiscali

- 35.1** Nel rispetto della Legge Italiana vigente, le spese e gli oneri fiscali che la Banca dovesse sostenere in relazione ai rapporti posti in essere con il Cliente, compresi i costi sostenuti in dipendenza di pignoramenti o di sequestri effettuati sul Conto di Pagamento, sono a carico del Titolare.
- 35.2** La Banca è autorizzata a provvedere, anche mediante ritenzione integrale o parziale delle somme esistenti sul Conto di Pagamento, alla regolazione di quanto ad essa dovuto a tale titolo.

36. Art. 36 - Legge applicabile, Foro Competente

- 36.1** Tutte le controversie derivanti dal Contratto, comprese quelle inerenti la sua formazione, interpretazione, esecuzione, validità e giuridica esistenza, modificazione ed estinzione, saranno risolte in conformità alla Legge Italiana.
- 36.2** Dal momento che il Titolare riveste la qualifica di consumatore ai sensi della Legge Italiana, per ogni controversia che potesse sorgere tra il Titolare e la Banca in occasione o in dipendenza del Contratto è competente il Foro nella cui circoscrizione si trova il luogo di residenza o domicilio elettivo del Titolare medesimo, indicato nella Richiesta di Emissione della carta o successivamente comunicato alla Banca per iscritto.

37. Art. 37 –Numero di originali - Lingua del Contratto

- 37.1** Il Contratto è redatto in 2 (due) esemplari originali in lingua italiana e le parti danno atto di averne ricevuto contestualmente il proprio esemplare originale, firmato dall'altra parte.
- 37.2** Con l'accordo del Titolare, la Banca intende comunicare in lingua italiana nel corso del rapporto contrattuale.
- 37.3** Come Allegato no. 1 alle Condizioni Generali è riportata, a scopo puramente informativo per i residenti di nazionalità romena, la traduzione in lingua romena delle Condizioni Generali stesse. In caso di discordanze tra la versione in lingua romena e quella in lingua italiana le parti convengono che dovrà prevalere la versione in lingua italiana.

38. Art. 38 - Rinunce

- 38.1** Nessuna rinuncia avente per oggetto i diritti nascenti dal Contratto produrrà effetto alcuno se non sarà fatta per iscritto e nessuna rinuncia di questo tipo potrà essere in nessun caso estesa a diritti differenti da quelli espressamente indicati per iscritto.
- 38.2** Nessun ritardo nell'esercizio dei diritti nascenti dal presente Contratto produrrà, in nessun caso, gli effetti di una rinuncia.

39. Art. 39 -Nullità parziale e prove

- 39.1** Nel caso di invalidità o inefficacia, totale o parziale, attuale o sopravvenuta, di qualsiasi pattuizione del Contratto che non abbia natura essenziale, la Banca ed il Titolare convengono di negoziare in buona fede per sostituire le predette pattuizioni con altre valide ed efficaci che abbiano sostanzialmente i medesimi effetti in conformità all'intenzione delle parti ed allo scopo delle clausole sostituite.
- 39.2** Fermo quanto pattuito al precedente comma, la Banca ed il Titolare sono d'accordo che le altre pattuizioni del presente Contratto rimarranno pienamente valide ed efficaci e che il Contratto stesso sarà interpretato ed eseguito come se non contenesse le pattuizioni invalidi o inefficaci.
- 39.3** La Banca potrà sempre produrre, come prova dei contratti conclusi, delle operazioni eseguite, nonché di ogni comunicazione effettuata (anche tramite tecniche di comunicazione a distanza) le scritture registrate sui propri sistemi e/o sui propri libri nonché le relative comunicazioni indirizzate al Cliente, queste ultime se debitamente registrate nel sistema interno della Banca.

40. Art. 40 - Riservatezza

La Banca garantisce la riservatezza dei dati relativi al Titolare/Utilizzatore e alle Operazioni da essi effettuate, in conformità alla Legge Italiana.

41. Art. 41 -Miscellanea

- 41.1** Il Cliente, stipulando il Contratto, prende atto ed accetta che la fruizione dei Servizi possano subire limitazioni in tutto o in parte in caso di provvedimenti da parte dell'Autorità giudiziaria che prevedano vincoli sul Conto di Pagamento.
- 41.2** Cataloghi, offerte, pubblicità ed altri documenti promozionali hanno valore meramente indicativo e, salvo diverso accordo scritto tra le parti, non possono considerarsi in alcun modo parti integranti e/o sostanziali dei contratti conclusi dal Cliente con la Banca, né derogare alle presenti Condizioni Generali di Contratto.

FIRME:

Il Titolare

Per la BANCA:

Banca Transilvania S.A.
succursale Roma

Sig./Sig.ra:

Sig./Sig.ra: _____

Ruolo: _____

Luogo:

Luogo: _____

Data:

Data: _____._____._____

Firma: _____

Firma: _____

Per conoscenza l'Utilizzatore

Sig./Sig.ra: _____

Luogo:

Data:

Firma: _____

Il/ sottoscritto/i **dichiara di approvare specificatamente** ai sensi e per gli effetti dell'artt. 1341 e 1342 codice civile le seguenti Clausole delle Condizioni Generali di Contratto:

Art. 1.5. [limiti di plafond nell'utilizzo della carta];

Art. 1.6. [esecuzione delle Operazioni nei limiti del saldo disponibile];

Art. 1.7. [modifica dei limiti e delle modalità di utilizzo della Carta];

Art. 1.8 [autorizzazione irrevocabile dell'Operazione di Pagamento];

Art. 2.1 [modalità di prelievo di contanti o acquisto di beni o servizi];

Art. 2.2. [responsabilità solidale del Titolare e dei rispettivi aventi causa];

Art. 2.3. [imputazione del pagamento]

Art. 3 [Custodia della Carta e del P.I.N.];

Art. 4.1 [efficacia probatoria del giornale di fondo];

Art. 4.2. [irrevocabilità degli Ordini di Pagamento impartiti con la Carta];

Art. 4.9 [altri documenti aventi efficacia probatoria];

Art. 5.2 [termine di comunicazione delle Operazioni non autorizzate/eseguite in modo inesatto];

Art. 5.5 [facoltà di sospendere il rimborso dell'Operazione non autorizzata in caso di motivato sospetto di frode];

Art. 5.8. [esclusione di responsabilità della Banca per fatti imputabili al Titolare/Utilizzatore oppure a circostanze indipendenti dalla volontà della Banca];

Art. 5.9 [facoltà della Banca di sospendere/limitare i Servizi];

Art. 6.4 [esclusione della responsabilità della Banca per fatti dei terzi];
Art. 6.6. [esclusione della responsabilità della Banca per invio per posta della Carta e del P.I.N.];
Art. 6.8. [termine di validità della carta – rinnovo];
Art. 6.9. [facoltà per la Banca di modificare il circuito ovvero il termine di validità oppure implementarne le funzioni];
Art. 6.12 [facoltà di recesso della Banca per mancato utilizzo della Carta]
Art. 7 [Responsabilità del Titolare per l'utilizzo non autorizzato della Carta];
Art. 8.4 [esclusione di responsabilità della Banca per utilizzo della Carta da parte dell'Utilizzatore];
Art. 8.6. [onere di comunicazione della perdita o revoca dell'autorizzazione dell'Utilizzatore– opponibilità alla Banca];
Art. 9.2 [facoltà di sospendere i Servizi per motivi di sicurezza];
Art. 9.3 [facoltà della Banca di apportare modifiche alle norme contrattuali];
Art. 10 [blocco della Carta];
Art. 11.4 [facoltà di recesso della Banca];
Art. 11.5 [facoltà di recesso della Banca per perdita o revoca dell'autorizzazione];
Art. 11.6 [facoltà di recesso della Banca per Giustificato Motivo];
Art. 11.9 [responsabilità per uso della Carta successivo al recesso];
Art. 12 [Risoluzione del Contratto -Clausola risolutiva espressa, diffida ad adempiere];
Art. 13 [Obblighi di restituzione della Carta];
Art. 14 [Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali];
Art. 18 [consenso];
Art. 22 [consenso];
Art. 25 [esclusione di responsabilità della Banca per mancato o irregolare funzionamento di apparecchiature POS e ATM];
Art. 27 [consenso];
Art. 29 [esclusione di responsabilità della Banca per contestazioni e/o controversie relative alla fornitura di merci e/o servizi];
Art. 35.2 [diritto di compensazione];
Art. 39.3 [efficacia probatoria delle scritture registrate sui sistemi e/o sui libri della Banca e delle comunicazioni indirizzate al Cliente];
Art. 41.1 [limitazioni nella fruizione dei Servizi].

Il Titolare

Sig./Sig.ra: _____

Luogo:

Data:

Firma: _____