

**FOGLIO INFORMATIVO DEL CONTRATTO DI
CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE CIRCUITO VISA**

(ove non diversamente specificato gli importi si intendono espressi in euro)

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Transilvania S.A.

sede legale a Cluj-Napoca (Romania) Via George Baritiu n. 8

Succursale di Roma Via Baldo degli Ubaldi 184/B CAP 00167

Tel. 0039.06.8880.5262

Fax. 0039.06.8880.5266

PEC: bancatransilvania@postecert.it

Sito Internet: www.bancatransilvania.ro/it

Iscritta all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia cod. 3437.1

Aderente al Fondo Interbancario di Garanzia dei Depositi nel Sistema Bancario della Romania (d'ora in avanti denominata la Banca)

La **Banca Transilvania S.A.** è autorizzata dalla Banca Nazionale della Romania ed è soggetta alla vigilanza di quest'ultima; in qualità di succursale italiana di banca comunitaria, la Banca è altresì sottoposta alla vigilanza di Banca d'Italia per le materie ad essa attribuite dalla legge

CHE COS'E' UNA CARTA DI DEBITO

CARATTERISTICHE

La carta di debito è uno strumento di pagamento che prevede l'addebito degli importi spesi sul conto corrente del titolare della Carta con modalità qui sotto indicate e consente di:

- prelevare contanti presso tutti gli sportelli A.T.M. recanti i marchi dei circuiti riportati sulla Carta e presso gli sportelli bancari abilitati, utilizzabile sia in Italia che all'estero (nella zona Euro e fuori dalla zona Euro);
- effettuare pagamenti, mediante P.O.S., di beni e/o servizi presso esercizi commerciali convenzionati con il circuito(i) riportato(i) sulla Carta;
- effettuare pagamenti in Internet (con o senza CVV);
- effettuare transazioni *off-line* (ad esempio rent-a-car)

Se il Cliente sceglie di visualizzare on line le comunicazioni prodotte dalla Banca lo può fare accedendo alla specifica sezione protetta all'interno del sito Internet della Banca.

RISCHI DELLA CARTA BANCOMAT

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi/prelievi in valuta diversa dall'euro;
- nel caso di smarrimento o sottrazione della carta, utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del PIN, e la massima riservatezza nell'uso del medesimo PIN. Nei casi di smarrimento o sottrazione il Cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste.
- nel caso di smarrimento o sottrazione della sola carta ma non anche del codice PIN, possibilità che la stessa venga comunque utilizzata per l'operatività prevista senza la digitazione del PIN. Nel caso di smarrimento o sottrazione il Cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste.
- Se il Cliente sceglie di accedere alle comunicazioni tramite i servizi telematici, i principali rischi connessi sono rappresentati dalla messa a disposizione e trasmissione di dati su circuito internet e dal salvataggio di documentazione su computer e/o supporto durevole utilizzabili da terzi.

REQUISITI MINIMI

Il titolare deve avere un conto corrente in Euro aperto presso la Banca.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

| | Condizioni |
|--|--|
| SPESE FISSE | |
| Costo annuo carta | Euro 0.00 |
| Costo di emissione | Euro 0.00 |
| Costo riemissione carta alla scadenza (rinnovo carta) | Euro 0.00 |
| SPESE VARIABILI | |
| Spese di invio documento di sintesi cartaceo | Euro 0.00 |
| Messa a disposizione documenti e comunicazioni on-line, compreso il documento di sintesi (disponibile ove risulti attivo il Servizio Internet BT24) | Euro 0.00 |
| Commissione di messa a disposizione estratto conto/copia estratto conto, in cartaceo, allo sportello | Euro 0.00 |
| Spese produzione ed invio comunicazioni di variazione contrattuale sia su supporto cartaceo che <i>on-line</i> | Euro 0.00 |
| Spese produzione ed invio altri documenti o comunicazioni su supporto cartaceo relativamente al rapporto contrattuale, ad esclusione dei messaggi pubblicitari | Euro 0.00 (oltre alle spese postali di spedizione a mezzo raccomandata ove previsto dalla normativa) |
| Costo di riemissione Carta e PIN in caso di smarrimento/furto/danneggiamento per colpa del Cliente | Euro 5/carta |
| Costo di riemissione carta danneggiata/smagnetizzata per cause non ascrivibili a colpa del Cliente | Euro 0.00/card |
| Spese di rigenerazione PIN dimenticato/smarrito/danneggiato | Euro 2 |
| Commissione scoperto non autorizzato | 11% <i>per annum</i> applicata sullo scoperto non autorizzato per ciascun giorno di scoperto non autorizzato |

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

| | Condizioni |
|--|--|
| Spese blocco carta in caso di smarrimento/furto | Euro 0.00 per ciascuna carta detenuta dal Cliente e per ciascun evento |
| Addebito canone annuo Carta | - primo anno: al termine di 12 mesi dall'attivazione, nel giorno corrispondente a quello di attivazione della carta - anni successivi: ogni 12 mesi successivi all'ultimo addebito della commissione |
| Controllo operazioni contestate che risultano regolari (in caso di esito sfavorevole per il cliente o "senza oggetto" di una contestazione di pagamento) | Paesi UE ed extra UE: Euro 2 per ciascuna operazione contestata max. 10 EUR/ evento (nel caso in cui vengano contestate più operazioni nell'ambito dello stesso evento, nello stesso periodo temporale). |

| | |
|--|--------------|
| Revoca dell'autorizzazione di pagamento in caso di accordo tra il Cliente, il commerciante ed il prestatore di servizi di pagamento del commerciante | Euro 0.00 |
| Franchigia in caso di utilizzo fraudolento | 150,00 Euro |
| Numero massimo operazioni giornaliere | senza limiti |
| Numero massimo tentativi di inserimento PIN | 3 |
| Costi ripristino codice PIN | Euro 0.00 |

SERVIZI ABILITATI E CONDIZIONI DI UTENZA

| | |
|--|---|
| Servizi abilitati | - Circuito nazionale Visa - Circuito Internazionale Visa |
| Modifica massimale spesa effettuata on-line dal cliente | gratuito |
| Blocco temporaneo carta effettuato on-line dal cliente | gratuito |
| Servizio di prelievo di contante in Italia | |
| Commissione per prelevamenti presso ATM della Banca in Italia | Prodotto non disponibile |
| Commissione per prelevamenti presso ATM di altre Banche in Italia | Euro 2/operazione; i primi due prelievi mensili gratuiti |
| Valuta di addebito in conto corrente | stesso giorno di addebito del conto corrente collegato alla Carta |
| Servizio di pagamento in Italia a mezzo POS | |
| Commissione per pagamenti | Euro 0.00 |
| Valuta di addebito | stesso giorno di addebito del conto corrente collegato alla Carta |
| Servizio di Prelievo Circuito Internazionale Visa | |
| Commissione per prelevamenti su ATM della Banca in Romania/ oppure su ATM di altre banche all'estero nella zona UE | 1% min 2 Euro |
| Commissione per prelevamenti su ATM di altre Banche nella zona EXTRA UE | 1% min 2 Euro |
| Valuta di addebito in conto corrente | stesso giorno di addebito del conto corrente collegato alla Carta |
| Tasso di cambio praticato per le operazioni in valuta diversa da EURO (attualmente consultabile su http://visaurope.com/en/cardholders/exchange_rates.aspx) | Tasso di cambio applicato dal Circuito internazionale Visa considerato il giorno di trasmissione dell'operazione per l'esecuzione |
| Commissione di conversione valutaria per ciascuna operazione in valuta extra EURO | 1.75% del valore dell'operazione |
| Servizio di Pagamento a mezzo POS Circuito Internazionale Visa | |
| Commissione per pagamenti in Italia ed all'estero | Euro 0.00 |
| Valuta di addebito in conto corrente | stesso giorno di addebito del conto corrente collegato alla Carta |
| Tasso di cambio praticato per le operazioni in valuta diversa da EURO (attualmente consultabile su http://visaurope.com/en/cardholders/exchange_rates.aspx) | Tasso di cambio applicato dal Circuito internazionale Visa |
| Commissione di conversione valutaria per ciascuna operazione in valuta diversa da EURO | 1.75% del valore dell'operazione |

| | |
|---|-------------------------------------|
| Servizio pagamenti in Internet (compreso il pagamento di bollette) | |
| Commissione pagamenti in Internet | Euro 0.00 |
| Valuta di addebito in conto corrente | stesso giorno di addebito del conto |

| | |
|--|--|
| | corrente collegato alla Carta |
| Tasso di cambio praticato per le operazioni in valuta diversa da EURO (attualmente consultabile su http://visaurope.com/en/cardholders/exchange_rates.aspx) | Tasso di cambio applicato dal Circuito internazionale Visa |
| Commissione di conversione valutaria per ciascuna operazione in valuta diversa da EURO | 1.75% del valore dell'operazione |

| Servizio consultazione saldo | |
|--|---|
| Consultazione saldo presso ATM della Banca in Italia | Servizio non disponibile |
| Consultazione saldo presso ATM di altre Banche in Italia | Euro 1/ consultazione |
| Consultazione saldo presso ATM della Banca in Romania o di altre banche all'estero (compreso in Romania) | Euro 1/consultazione |
| Valuta di addebito in conto corrente | stesso giorno di addebito del conto corrente collegato alla Carta |
| Tasso di cambio praticato per le operazioni in valuta diversa da EURO (attualmente consultabile su http://visaurope.com/en/cardholders/exchange_rates.aspx) | Tasso di cambio applicato dal Circuito internazionale Visa |
| Commissione di conversione valutaria per ciascuna operazione in valuta diversa da EURO | 1.75% del valore dell'operazione |
| Operazioni off-line | |
| Commissione pagamenti off-line | Euro 0.00 |
| Valuta di addebito in conto corrente | stesso giorno di addebito del conto corrente collegato alla Carta |
| Tasso di cambio praticato per le operazioni in valuta diversa da EURO (attualmente consultabile su http://visaurope.com/en/cardholders/exchange_rates.aspx) | Tasso di cambio applicato dal Circuito internazionale Visa |
| Commissione di conversione valutaria per ciascuna operazione in valuta diversa da EURO | 1.75% del valore dell'operazione |

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

4 Giornate Operative da quella in cui la Banca riceve la comunicazione del Titolare riguardo alla volontà di quest'ultimo di chiudere il rapporto contrattuale, salvo impedimenti tecnici. Se nella richiesta viene indicata una data futura la chiusura del rapporto é da intendersi entro tale data.

RECESSO

Il contratto è a tempo indeterminato.

Il Titolare ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza spese o penali, dandone comunicazione scritta alla Banca e provvedendo contestualmente alla restituzione della Carta.

La Banca si riserva la facoltà di recedere dal Contratto con preavviso di almeno 2 (due) mesi, senza alcun onere per il Titolare, dandone comunicazione scritta al Titolare ed all'eventuale Utilizzatore della Carta Supplementare, i quali sono tenuti a restituire immediatamente le carte in loro possesso.

La Banca, qualora sussista un Giustificato Motivo, ha facoltà di recedere immediatamente dal Contratto, previa comunicazione scritta, dichiarando che la carta è inutilizzabile.

In tutti i casi di recesso, anche l'eventuale Utilizzatore avrà l'obbligo di restituzione della Carta Supplementare.

Resta fermo comunque il diritto della Banca di procedere, anche successivamente all'efficacia del recesso, alle registrazioni contabili di addebito relative ad operazioni di utilizzo della Carta e/o della Carta Supplementare compiute in precedenza e relative commissioni.

In ogni caso di recesso dal Contratto da parte della Banca, la stessa provvederà al rimborso al Titolare della parte della quota annuale relativa al periodo in cui la Carta e/o la Carta Supplementare non sono state attive, qualora il costo annuo è stato previsto ed effettivamente pagato.

RECLAMI, RICORSI, ESPOSTI

Nel caso in cui sorga una controversia tra il Cliente e la Banca relativa all'interpretazione ed applicazione del presente Contratto il Cliente può presentare un reclamo alla Banca, anche per lettera raccomandata con avviso di ricevimento o per via telematica all'Ufficio Reclami della **Banca Transilvania Succursale di Roma**, sita in Via Baldo degli Ubaldi nr. 184B, 00167 Roma Email: reclami@bancatransilvania.ro.

La Banca è tenuta a rispondere entro 30 Giorni dal ricevimento.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il termine di 30 Giorni può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il Cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.

Prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, la Banca e/o il Cliente devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo, ai sensi dell'art. 5 comma 1bis decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28: (i) all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (per sapere come rivolgersi a tale organismo, il Cliente può consultare il sito del Conciliatore Bancario, www.conciliatorebancario.it, oppure rivolgersi alla Banca) oppure (ii) ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia oppure (iii) all'Arbitro Bancario Finanziario.

In caso di variazione di tale normativa si applicheranno le disposizioni all'epoca vigenti.

Il Cliente ha altresì facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito contrattuale.

La Banca d'Italia, ai sensi dell'art. 32 del d.lgs. n. 11/2010, irroga sanzioni amministrative pecuniarie da un minimo di Euro 10.000 (diecimila) ad un massimo di Euro 200.000 (duecento mila) nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione o di direzione e controllo nonché dei dipendenti della Banca. In caso reiterazione delle violazioni può anche essere disposta la sospensione dall'attività di prestazione dei servizi di pagamento.

LEGENDA

| | |
|---|---|
| ATM | Postazione automatica per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste (ad es. prelievi di contante, pagamenti, funzioni informative, ecc.) |
| Banca | Banca Transilvania S.A. con sede legale a Cluj-Napoca (Romania) Via George Baritiu n. 8, Succursale di Roma Via Baldo degli Ubaldi 184/B CAP 00167 |
| Circuito di Pagamento o Circuito | Rete costituita dai punti di accettazione delle carte che espongono il relativo marchio. |
| Cliente | Il Titolare della Carta e l'eventuale Utilizzatore della Carta Supplementare |
| CVV | <i>Card Verification Value</i> (CVV) è un codice di 3 cifre indicato sul retro della carta e utilizzato per stabilire l'identità dell'utilizzatore della carta di pagamento, al fine di ridurre il rischio frode nelle operazioni a |

| | |
|---|---|
| | distanza |
| Franchigia di utilizzo fraudolento | Significa la somma massima pagabile dal Titolare nel caso in cui (i) il Titolare o l'Utilizzatore hanno denunciato subito lo smarrimento o il furto della carta; (ii) lo smarrimento o il furto della carta non sono ascrivibili al dolo o alla colpa grave del Titolare e/o dell'Utilizzatore e (iii) la carta è stata utilizzata da terzi in modo fraudolento |
| Emittente | Ente che emette la carta di pagamento (Banca Transilvania S.A.) |
| PIN | <i>Personal Identification Number</i> : codice segreto da utilizzare per le funzioni della carta che lo prevedono |
| POS (Point of Sale) | Apparecchiatura automatica che permette di pagare beni e/o servizi presso il loro fornitore utilizzando la carta di credito o di debito. L'apparecchiatura consente di trasferire le informazioni necessarie per l'autorizzazione e la registrazione del pagamento in tempo reale o differito |
| Rigenerazione PIN | L'azione con cui il Cliente richiede alla Banca di generare un nuovo codice PIN Per effettuare certe operazioni con la carta di pagamento, al Titolare/Utilizzatore può essere richiesto di inserire il codice PIN per finalizzare l'operazione. Nel caso in cui il Cliente introduce per 3 volte il codice PIN errato, la carta sarà bloccata come misura di sicurezza. Per riattivare la carta, il Cliente ha l'onere di richiedere alla Banca la rigenerazione del PIN |
| Operazioni off-line | Operazioni effettuate senza essere necessaria l'autorizzazione <i>on-line</i> dell'operazione stessa da parte della Banca Transilvania al fine di finalizzare il pagamento presso un esercente |
| UE | Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Olanda, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia e Ungheria. |
| Data Valuta | Data dalla quale decorre il calcolo degli interessi creditori o debitori |