

INFORMATII EUROPENE DE BAZA PENTRU CREDITUL CATRE CONSUMATORI

CONTRACT DE IMPRUMUT PENTRU NEVOI PERSONALE

1. IDENTIFICAREA SI DATELE DE CONTACT ALE FINANTATORULUI

Finantatorul:	Banca Transilvania S.A. – Sucursala Italia , inregistrata in Registrul Bancilor de pe langa Banca Italiei, cod 3437.1, Cod Fiscal 12530711006, Numar de Inregistrare in Registrul Informatiilor Economice si Administrative (R.E.A.): RM - 1381265.
Adresa:	Sediu social in Municipiul Cluj-Napoca (Romania), Calea Dorobantilor nr.30-36, Sucursala Italia cu sediul la Roma, Via Baldo degli Ubaldi nr. 184/B CAP 00167
E-mail :	bancatransilvania@legalmail.it
Telefon:	Tel. (+39) 0688805262
Fax:	Fax (+39) 0688805266
Pagina web:	https://it.bancatransilvania.it/

2. CARACTERISTICI PRINCIPALE ALE PRODUSULUI DE CREDIT

Tip de contract de finantare	Credit de consum (fara scop impus)
Suma totala finantata <i>Limita maxima sau suma totala pusa la dispozitia consumatorului</i>	minim 1.000 Euro - maxim 10.000 Euro
Conditii de tragere <i>Modalitati si termene in care consumatorul poate utiliza creditul</i>	Suma totala a creditului va fi pusa la dispozitia consumatorului prin virament bancar in termenul maxim de 15 de zile de la data la care a fost adusa la cunostinta Clientului acceptarea Cererii de Creditare de catre Banca
Durata contractului de credit	minim 3 luni – maxim 60 de luni
Rate si imputatia platii	Valoarea ratelor: [●] euro Numarul ratelor: maxim 60 Valoarea primei rate: [●] euro Periodicitatea ratelor: lunare, fixe, se platesc in ultima zi din respectiva luna

Actualizat la 13.05.2026

	<p>Consumatorul va plati dobanzile si/sau costurile in urmatoarea ordine:</p> <p>a) costuri si comisioane, daca sunt datorate; b) penalitati de intarziere daca sunt datorate; c) dobanzi; d) capital</p> <p>Valoarea fiecărei rate este compusa dintr-o parte de dobanda descrescatoare in timp, in baza unui plan de amortizare asa-numit dupa model francez</p>
<p>Suma totala datorata de consumator</p> <p><i>Compusa din capitalul luat cu imprumut, plus dobanda, plus alte costuri legate de acordarea finantarii</i></p>	[•] Euro
<p>Garantii necesare</p> <p><i>Garantii pe care consumatorul le va constitui in vederea obtinerii imprumutului</i></p>	<input type="checkbox"/> fidejusiune <input type="checkbox"/> polita de asigurare

3. COSTUL IMPRUMUTULUI

Dobanda	<p>Dobanda anuala nominala (DAN) fixa:</p> <p>10% pentru clientii care nu incaseaza salariul intr-un cont curent deschis la Banca Transilvania – Sucursala Italia;</p> <p>8% pentru clientii care incaseaza salariul intr-un cont curent deschis la Banca Transilvania – Sucursala Italia.</p>																		
<p>Dobanda anuala efectiva globala (DAEG)</p> <p><i>Reprezinta costul total al creditului, exprimat ca procent calculat pe baza anuala din totalul creditului.</i></p> <p><i>DAEG permite consumatorului sa confrunte diferitele oferte</i></p>	<p>Exemplu de plan de rambursare (pentru clientii care nu incaseaza salariul intr-un cont curent deschis la Banca Transilvania - Sucursala Italia): euro 10.000,00 - TAN 10 % - costuri de analiza dosar (nu sunt finantate) 1,5 %, taxa de timbru, costuri de transmitere a situatiei periodice pe suport hartie Euro 1,00</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Durata (in luni)</th> <th>12</th> <th>24</th> <th>36</th> <th>48</th> <th>60</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Valoare rata (euro)</td> <td>879,16</td> <td>461,45</td> <td>322,67</td> <td>253,63</td> <td>212,47</td> </tr> <tr> <td>DAEG %</td> <td>14,20%</td> <td>12,43%</td> <td>11,81%</td> <td>11,50 %</td> <td>11,31 %</td> </tr> </tbody> </table>	Durata (in luni)	12	24	36	48	60	Valoare rata (euro)	879,16	461,45	322,67	253,63	212,47	DAEG %	14,20%	12,43%	11,81%	11,50 %	11,31 %
Durata (in luni)	12	24	36	48	60														
Valoare rata (euro)	879,16	461,45	322,67	253,63	212,47														
DAEG %	14,20%	12,43%	11,81%	11,50 %	11,31 %														

	Suma totala datorata de consumator	10.549,91	11.074,78	11.616,19	12.174,04	12.748,23
<p>Exemplu de plan de rambursare (pentru clientii care incaseaza salariul intr-un cont curent deschis la Banca Transilvania - Sucursala Italia): euro 10.000,00 - TAN 8 % - costuri de analiza dosar (nu sunt finantate) 1,5 %, taxa de timbru, costuri de transmitere a situatiei periodice pe suport hartie Euro 1,00</p>						
	Durata (in mesi)	12	24	36	48	60
	Importo rata (euro)	869,88	452,27	313,36	244,13	202,76
	TAEG %	11,94%	10,21%	9,60%	9,30%	9,11 %
	Importo totale dovuto dal consumat ore	10.438,61	10.854,55	11.289,09	11.718,20	12.165,84
<p>DAEG a fost calculat prin referire la anul calendaristic, ipotizand 12 luni cu aceeasi durata si include, in afara dobanzii nominale (DAN indicata mai sus), urmatoarele costuri:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comision analiza dosar: 150 euro • impozit substitutiv/taxa de timbru: 25 euro • taxa de timbru pentru darea de seama periodica 0 euro; • Costuri de transmitere a fiecarei comunicari periodice de transparenta, pe suport de hartie: 1 euro <p>Costul politei de asigurare ceruta in mod obligatoriu pentru acordarea creditului nu a fost luat in considerare pentru calcularea DAEG. Polita de asigurare este solicitata in mod obligatoriu pentru acordarea finantarii, iar clientul poate incheia o polita aleasa de pe piata libera.</p>						
<p>Pentru a obtine creditul sau pentru a il obtine in conditiile contractuale oferite este obligatorie incheierea:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ unei polite de asigurare care sa 	<p>DA. Asigurare pentru caz de deces si invaliditate permanenta precum si, pentru angajatii din sectorul privat, pentru pierderea involuntara a locului de munca;</p>					

<p>garanteze rambursarea imprumutului;</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ un alt contract avand ca obiect un serviciu accesoriu <p><i>In cazul in care finantatorul nu cunoaste costurile serviciilor accesorii, acestea nu sunt incluse in DAEG</i></p>	<p>DA. Cont curent consumatori (pentru conditiile economice aplicabile contului curent, va rugam sa consultati respectivul document de informare, disponibil in sucursala si pe site-ul web al Bancii)</p>
---	--

3.1 Costuri conexe

<p>Costuri de gestiune a contului in care se inregistreaza rambursarile si tragerile, in cazul in care, prin contract, este obligatorie deschiderea unui cont.</p>	<p>Euro 0,00</p>
<p>Alte costuri in legatura cu acordarea imprumutului</p>	<p>Costuri pentru incheierea Contractului</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comision de analiza dosar: 1.5% din valoarea acordata • Impozite si taxe: euro <ul style="list-style-type: none"> ✓ Pentru imprumuturile de durata maxima 18 luni: taxa de timbru (in conformitate cu prevederile D.P.R. nr. 642/1972 si succesive modificari si completari) egala cu euro 16,00; ✓ Pentru imprumuturi cu durata mai mare de 18 luni: impozit substitutiv (in conformitate cu prevederile D.P.R. nr. 601/1973 si succesive modificari si completari): egal cu 0,25% din suma finantata. • Costuri pentru transmiterea fiecărei comunicari/notificari (pe suport de hartie): euro 1,00 plus costuri postale efectiv suportate; • Costuri pentru efectuarea de duplicate ale documentelor: euro 0,50/pe pagina.
<p>Conditii in care costurile legate de contractul de credit pot fi modificate</p>	<p>Cu exceptia ratei dobanzii care va ramane fixa si invariabila, Banca are dreptul de a modifica condițiile economice în prezența unui Motiv Intemeiat, asa cum este definit in Conditile Generale, transmitand consumatorului o notificare scrisa continand in mod evidentiat expresia „Propunere de modificare unilaterala a Contractului”, cu preaviz de 2 luni, in conformitate cu prevederile art. 118 TUB asa cum a fost ulterior modificat. In cazul in care consumatorul nu denunta unilateral Contractul în termenul prevăzut pentru aplicarea modificării, aceasta se subintelege a fi fost aprobata de consumator in mod tacit. In caz de denuntare unilaterala, pentru calcularea drepturilor si obligatiilor reciproce, consumatorul are dreptul la aplicarea condițiilor contractuale precedente modificării</p>

Actualizat la 13.05.2026

	neacceptate; exercitarea acestui drept nu poate implica nicio penalitate si/sau niciun cost suplimentar pentru consumator.
<p>Costuri in caz de intarziere la plata</p> <p>Intarzierea la plata poate avea consecinte grave pentru consumator (de exemplu urmarirea silita a bunurilor) si poate ingreuna pentru viitor accesul la credit.</p>	<p>Pentru intarzieri la plata, consumatorul va suporta urmatoarele costuri si penalitati:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Penalitati de intarziere egale cu 15 % pe an, din intregul capital datorat si nerambursat; valoarea penalitatilor de intarziere poate fi modificata in prezenta unui Motiv Intemeiat, prin transmiterea catre consumator a unei notificari scrise care contine in mod evidentiat expresia „<i>Propunere de modificare unilaterala a Contractului</i>”, cu preaviz de 2 luni, in conformitate cu prevederile art. 118 TUB asa cum a fost ulterior modificat; • costuri de solicitare de plata: euro 5,00 pentru fiecare solicitare, care va fi transmisa pentru fiecare perioada (luna) de intarziere la plata, la care se adauga cheltuielile postale efectiv sustinute; • Costuri de recuperare extrajudiciara a creantelor: 20% din suma datorata si nerambursata; • Costuri de recuperare judiciara a creantelor: cele efectiv sustinute de Banca Transilvania, in baza tarifului onorariilor de avocat aplicabil.

4. ALTE ASPECTE LEGALE IMPORTANTE

<p>Drept de denuntare unilaterala</p> <p><i>Consumatorul are dreptul de a denunta unilateral contractul de credit in termen de 14 zile calendaristice de la incheierea contractului</i></p>	DA
<p>Rambursare anticipata</p> <p><i>Consumatorul are dreptul sa ramburseze creditul inainte de scadenta contractului, in orice moment, total sau partial</i></p>	<p>DA</p> <p>In caz de rambursare anticipata, Banca are dreptul la o indemnizație de 0 % din suma rambursată anticipat, daca durata reziduală a Contractului este mai mare de un an si de 0 % din suma rambursata anticipat, in cazul in care durata reziduala a Contractului este egală sau mai mica de un an. In orice caz, indemnizația nu poate să depaseasca valoarea dobanzilor pe care Clientul le-ar fi platit pentru durata reziduala a Contractului.</p> <p>Indemnizația nu este datorată daca: (i) rambursarea anticipata este efectuata in executarea unui contract de asigurare incheiat pentru garantarea rambursarii imprumutului; (ii) suma rambursată corespunde intregii sume datorate Bancii si este egala sau mai mica decat euro 10.000,00.</p> <p>In cazul in care Clientul a efectuat rambursari anticipate partiale</p>

	ale imprumutului, acesta are dreptul la reducerea costului total al creditului proportional cu dobanzile si costurile care ar fi fost datorate pentru sumele rambursate pentru durata reziduală a Contractului.
Consultarea unei banci de date <i>Daca finantatorul refuza cererea de finantare ca urmare a consultarii unei banci de date, consumatorul are dreptul de a fi informat imediat și gratuit cu privire la refuzul cererii. Consumatorul nu are acest drept in cazul in care transmiterea acestei informații este interzisă de normele europene sau contravine ordinii publice sau/sau siguranței publice.</i>	DA
Dreptul de a primi o copie a contractului <i>Consumatorul are dreptul, la cerere, de a primi gratuit copia contractului de credit care se va semna.</i> <i>Consumatorul nu are acest drept in cazul in care finantatorul, la momentul primirii cererii, nu are intentia de a incheia contractul.</i>	DA
Perioada de valabilitate a ofertei	30 de zile de la data indicata in acest document

Pentru a afla mai multe, consultati:

- ghidul „Creditul pentru consumatori explicat pe intelesul tuturor”;
- ghidul „Centrala Riscurilor explicata pe intelesul tuturor”.

Disponibile pe site-ul www.Bancaditalia.it si in sectiunea *Transparenta* de pe site-ul <https://it.bancatransilvania.it/trasparenza>

ANEXA 1

INFORMATII SUPLIMENTARE FATA DE DOCUMENTUL “INFORMATII EUROPENE DE BAZA PENTRU CREDITUL CATRE CONSUMATORI” REFERITOARE LA CONTRACTUL DE IMPRUMUT PENTRU NEVOI PERSONALE

Cu referire la acordarea imprumutului de mai sus, Banca in baza dreptului prevazut de art. 124 TUB furnizeaza consumatorului urmatoarele informatii suplimentare care nu sunt continute in Documentul intitulat “**INFORMATII EUROPENE DE BAZA PENTRU CREDITUL CATRE CONSUMATORI**”. Acest document furnizeaza consumatorului informatii utile pentru ca acesta sa poata compara diferitele oferte de creditare din piata si pentru a lua o decizie informata si constienta in legatura cu posibila incheiere a contractului de credit la care se refera respectivele informatii. Documentul a fost redactat exclusiv pe baza informatiilor furnizate de consumator si a preferintelor specifice eventual exprimate la momentul discutiei preliminare.

Pentru a face o alegere informata, se recomanda citirea cu atentie a informatiilor despre TEGM referitor la contractele din categoria “*Creditelor pentru consum (fara scop impus)*” pentru a fi la cunostinta despre limita maxima a dobanzii pentru evitarea aplicarii dobanzii camataresti, disponibile la sediul Sucursalei Bancii Transilvania indicata pe prima pagina si pe pagina web <https://it.bancatransilvania.it/trasparenza>.

Inmanarea “**Informatiilor europene de baza pentru creditul catre consumatori**” nu obliga in niciun fel finantatorul sa incheie contractul, incheierea contractului ramanand conditionata de evaluarea eligibilitatii consumatorului, evaluare care este posibila numai ca urmare a dobandirii de catre finantator a tuturor informatiilor indicate in “Cererea de Finantare”.

In plus, ca urmare a efectuarii acestei analize, conditiile economice indicate in “*Informatiile europene de baza pentru creditul catre consumatori*” vor putea fi confirmate sau vor putea suferi modificari ca efect a respectivei evaluari a eligibilitatii consumatorului.

In conformitate cu normele referitoare la transparenta bancara, pentru clarificari cu privire la informatiile precontractuale si la principalele caracteristici ale produsului de credit, precum si pentru asistenta in legatura cu cererea de finantare puteti contacta Banca Transilvania Sucursala Italia la numarul (+39)0688805262, de luni pana vineri, de la ora 08:30 la ora 13:30 si de la ora 14:15 la ora 16:00, sau prin transmiterea unui fax la numarul (+39)0688805266 sau a unui e-mail la adresa italiafinance@bancatransilvania.it.

Asigurare obligatorie	<p>Pentru acordarea creditului, finantatorul solicita consumatorului incheierea unui contract de asigurare pentru caz de deces si invaliditate permanenta precum si, in cazul angajatilor din sectorul privat, pentru pierderea involuntara a locului de munca; in toate cazurile, beneficiarul politei va fi Banca Transilvania, in limita sumei datorate de consumator la momentul la care are loc evenimentul asigurat.</p> <p>Costul politei de asigurare obligatorie nu este cunoscut finantatorului si, prin urmare, nu este inclus in DAEG. Premiul de asigurare trebuie sa fie platit de consumator, inainte de punerea la dispozitie a creditului, intr-o unica transa direct companiei de asigurari alese de consumator pe piata libera; premiul de asigurare nu este finantat de banca.</p>
Comision analiza dosar	Se plateste de catre consumator dupa depunerea cererii de creditare dar inainte de semnarea contractului de finantare; comisionul de analiza dosar nu este finantat de catre banca si nu este datorat in cazul in care cererea de creditare nu este acceptata de Banca
Cont curent	Pentru a obtine creditul, este obligatorie deschiderea unui cont curent la Banca Transilvania – Sucursala Italia
Durata minima a finantarii	3 luni

Actualizat la 13.05.2026

Legea aplicabila	Toate controversese derivate din contractul de credit, inclusiv cele referitoare la formarea, interpretarea, executarea, valabilitatea și existenta sa juridica, modificarea si incetarea acestuia, se vor solutiona conform legii italiene de instanta în a carei circumscriptie se afla domiciliul anagrafic sau electiv al consumatorului
Limba contractului	Contractul de credit va fi redactat in limba italiana.
Reclamatii si litigii	<p>In cazul aparitiei unui litigiu între Banca si Client si/sau Garant cu privire la interpretarea si/sau executarea Contractului, Clientul si/sau Garantul au dreptul de a face o reclamatie adresata Bancii prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire sau on line catre Biroul Reclamatii al Bancii Transilvania din Via Baldo degli Ubaldi nr. 184B, 000167 Roma, e-mail: reclami@bancatransilvania.it. Banca este obligata sa raspunda in termen de 60 de Zile de la data primirii reclamatiei.</p> <p>In cazul in care Clientul si/sau Codebitorul si/sau Garantul nu primesc raspuns în termen de 60 de Zile de la primirea reclamatiei de catre Banca sau nu se considera satisfăcuti de raspunsul primit, au dreptul de a se adresa Arbitrajului Bancar și Financiar (ABF). Pentru informatii in legatura cu modalitatile de sesizare a Arbitrajului Bancar si Financiar, persoanele interesate pot consulta urmatoarea pagina de Internet www.arbitrobancariofinanziario.it sau pot solicita informatii la filialele Bancii Italiei sau la Banca, sau pot solicita Bancii ghidul referitor la accesul la proceduri extrajudiciare de solutionare a litigiilor. Emiterea unei hotarari a comisiei de arbitraj nu limiteaza dreptul Clientului si/sau Codebitorul si/sau Garantului de a se adresa, in orice caz, autoritatii judiciare. Inainte de a se adresa Autoritatii Judiciare, este obligatorie efectuarea procedurii de mediere obligatorie, in conditiile prevazute de articolul 5 din O.G. 28 din 4 martie 2010, adresându-se: (i) Institutiei de Conciliere Bancara constituita de Conciliatorul Bancar Financiar – Asociatia pentru rezolvarea litigiilor bancare, financiare si societare (ADR) (pentru informatii cu privire la modalitatile de sesizare a acestui organ, persoanele interesate pot consulta pagina de Internet a Conciliatorului Bancar la adresa www.conciliatorebancario.it sau se pot adresa direct Bancii pentru informatii); sau (ii) unuia dintre celelalte organisme de mediere specializate în domeniul bancar, inscrise in registrul special tinut de Ministerul Justitiei; (ii) Arbitrajului Bancar si Financiar.</p>