



BT Pay Web

Manuale d'uso

Benvenuto in BT Pay!

Abbiamo creato questa app pensando a te e alle tue esigenze quotidiane. Crediamo che l'applicazione sia intuitiva e facile da usare. Ma non siamo tutti uguali (il che è fantastico) e abbiamo pensato che potresti avere domande o dubbi. Quindi abbiamo creato anche un manuale d'uso. Onestamente, speriamo che non ne avrai bisogno, ma l'abbiamo fatto comunque. Ti invitiamo a consultarlo ogni volta che qualcosa non ti è chiaro.



INDICE

BT Pay Web	3
Raccomandazioni di sicurezza	4
Menu BT Pay Web	4
Pagamenti	5
Nuovo pagamento	5
Pagamenti tra conti	7
Cambio valuta	8
Pagamenti ricorrenti	8
I miei pagamenti preferiti	8
I miei beneficiari	8
I miei conti	9
Dettagli conto	9
Prodotti e servizi	9
Crediti	11
Depositi	11
La mia attività	12
Stato delle transazioni	12
Pacchetto pagamenti	12
Il mio profilo	12
Esecuzione delle operazioni	14
Informazioni utili per la richiesta di attivazione del servizio	17
INTERNET BANKING BTPay Web	17



BT Pay Web

Benvenuto in **BT Pay**! Qui puoi effettuare operazioni bancarie online in modo rapido ed efficiente dal tuo computer fisso o portatile. Proprio come è normale al giorno d'oggi. Prima di tutto, ti spiegheremo alcuni dei concetti che potrebbero esserti utili quando utilizzi BT Pay web .

Il saldo contabile è il saldo del conto a cui si aggiungono anche gli importi in corso di regolamento (come gli importi bloccati dalle operazioni con carta).

Il saldo disponibile rappresenta i fondi disponibili per l'utilizzo. Ovvero il denaro che hai effettivamente a disposizione.

L'importo bloccato è l'importo in corso di liquidazione dalle operazioni effettuate con la carta (prelievi di contanti e pagamenti POS effettuati presso terminali di altre banche) o da pignoramenti.

Il separatore decimale che abbiamo utilizzato in BT Pay Web è il punto e non la virgola. Ad esempio: l'importo di duemila euro e 50 centesimi va inserito come 2000,50 e verrà visualizzato come 2.000,50.

L'importo utilizzato nell'applicazione ha il formato: x,xxx,xxx.yy.

Una transazione con fondi insufficienti significa che non hai fondi sufficienti sul conto per elaborare la transazione, che verrà automaticamente annullata.

I dettagli di pagamento rappresentano tutte le informazioni necessarie per l'identificazione del tuo pagamento da parte del beneficiario (ad esempio il numero della fattura o il numero del contratto). I caratteri consentiti sono: cifre, lettere, spazi (non più di 3 consecutivi) e, tra i caratteri speciali, solo /-?:()., '+

L'orario di elaborazione delle operazioni è consultabile nel capitolo IV di:

[GUIDA ALL'APPLICAZIONE BT PAY](#)

Termini e condizioni, in dettaglio, qui:

[Termini e condizioni BT Pay Italia](#)

Requisiti tecnici e metodi di autenticazione

Per accedere a BT Pay Web ti consigliamo di utilizzare Chrome, Firefox, EDGE, Internet Explorer, versione minima 10.

Per quanto riguarda **l'autenticazione**, puoi farlo tramite SMS OTP (inserendo l'ID di accesso e la password ricevuta via SMS) e, al primo accesso, dovrai sostituire la password temporanea che ti abbiamo inviato via SMS con una tua password personale.



Raccomandazioni di sicurezza

Ti preghiamo di prestare attenzione alle e-mail che ti chiedono la password, il codice PIN o che ti inviano link che sembrano essere stati inviati da noi. Ti consigliamo di accedere sempre a #BTPay Web digitando manualmente nella barra degli indirizzi e selezionando poi l'opzione dal menu di autenticazione. Inserisci i tuoi dati di accesso solo se l'indirizzo nella barra degli indirizzi inizia con <https://btpay.bancatransilvania.it/>

Sarebbe inoltre molto utile utilizzare programmi antivirus/antimalware efficaci, aggiornati . Ulteriori consigli sono disponibili [qui](#).

Menu BT Pay Web

Il menu dell'applicazione BTPay Web è visualizzato sulla sinistra e può essere espanso o compresso a seconda della transazione selezionata. I menu Pagamenti, Prodotti e servizi e La mia attività sono organizzati in sottomenu .

E nel **Dashboard** - la pagina principale, che si apre subito dopo il login, puoi:

- scoprire i saldi disponibili dei conti, dei crediti
- visualizzare gli importi bloccati relativi al conto selezionato
- visualizzare la carta/le carte associate al conto selezionato
- accedere alle ultime transazioni effettuate sul conto selezionato
- accedere rapidamente al valore stimato dei risparmi in euro
- cliccando su Tutte le carte, Tutte le transazioni, Tutti i risparmi hai accesso ai dettagli e alle transazioni dei prodotti desiderati
- effettuare transazioni rapide
- condividere l'IBAN e lo SWIFT
- apri un nuovo deposito
- accedi al simulatore di cambio valuta - In questa sezione possiamo simulare un acquisto o una vendita di valuta. Tasso di cambio - Scopri qui il tasso di cambio BT e BNR.



Pagamenti

Il menu dei pagamenti contiene una serie di possibilità. Quindi, meno viaggi in banca. Evviva! Vediamole una alla volta.

Nuovo pagamento

Qui puoi effettuare diversi tipi di transazioni:

- pagamenti in euro verso conti aperti presso BT Romania/ altre banche commerciali in Romania/ banche in Italia e nell'area euro/ banche all'estero
- pagamenti in lei verso BT Romania e altre banche commerciali in Romania

Il modulo è dinamico, a seconda della valuta del conto di origine e del conto del beneficiario scelto.

Esaminiamo ora ciascuna delle possibilità. Se effettui un pagamento in euro verso un conto aperto presso qualsiasi banca commerciale, ti chiederemo i seguenti dati:

- nome del beneficiario
- conto del beneficiario
- importo
- dettagli di pagamento
- data della transazione
- numero d'ordine (solo se sei una persona giuridica)
- indirizzo e-mail (se desideri ricevere l'ordine via e-mail).

Per i pagamenti in lei verso conti di altre banche in Romania, è necessario:

- il nome del beneficiario
- il conto del beneficiario
- importo
- dettagli di pagamento
- istantaneo (facoltativo)
- urgente (facoltativo)
- data della transazione
- numero d'ordine (solo se sei una persona giuridica)



- indirizzo e-mail (se desideri ricevere l'ordine via e-mail).

L'opzione "istantaneo" è disponibile solo per importi inferiori a 50.000,00 di lei, nel caso di pagamenti verso conti presso banche rumene che hanno aderito a schemi di pagamento istantaneo. Queste transazioni saranno elaborate immediatamente.

L'opzione "urgente" non è disponibile per i pagamenti istantanei. Questo tipo di pagamenti sarà elaborato secondo l'orario, che può essere visualizzato [qui](#).

* **OUR** – con questa opzione, il pagatore pagherà tutte le commissioni delle banche corrispondenti/beneficiarie relative al pagamento sia proprie che del beneficiario.

Si consiglia di inserire il testo OUR anche nei dettagli della transazione.

BEN – il beneficiario è colui che sostiene entrambe le commissioni, sia quelle del beneficiario che quelle del pagatore.

Le opzioni BEN e SHA non sono disponibili per i pagamenti effettuati in valute DSP o verso paesi DSP, ovvero: Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Islanda, Irlanda, Italia, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Regno Unito, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria. Le valute DSP da noi utilizzate sono: corona danese (DKK), franco svizzero (CHF), sterlina britannica (GBP), corona norvegese (NOK), zloty polacco (PLN), corona ceca (CZK), leu (RON), corona svedese (SEK), fiorino ungherese (HUF), dollaro statunitense (USD), dollaro australiano (AUD), yen giapponese (JPY).

SHA - l'ordinante del pagamento sostiene la commissione della banca corrispondente e della BT, mentre le altre commissioni sono a carico del beneficiario.

Nel caso di pagamenti in EUR verso banche partecipanti allo schema di pagamenti SEPA è possibile solo il regime di commissione **SHA**. Se per questo tipo di pagamento si sceglie l'opzione urgente, il pagamento verrà trasmesso come non SEPA.

Se ti stai chiedendo che cos'è un pagamento SEPA, beh, esso soddisfa contemporaneamente le seguenti condizioni:

- è un pagamento in euro
- è un pagamento ordinato in regime "normale" (senza urgenza), con commissione SHA
- la banca beneficiaria è una banca di uno dei paesi dello spazio SEPA e ha aderito agli schemi di pagamento SEPA.



Lo spazio SEPA è composto da:

- Stati membri dell'Unione Europea
- Stati dell'area euro: Austria, Belgio, Cipro, Croazia, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Portogallo, Spagna e Slovenia
- Stati dell'area non euro: Bulgaria, Repubblica Ceca, Danimarca, Lettonia, Lituania, Ungheria, Polonia, Romania, Slovacchia, Svezia e Regno Unito
- Stati membri dello Spazio economico europeo (European Economic Area – EEA): Islanda, Liechtenstein e Norvegia
- Svizzera e Monaco.

Il SEPA si estenderà anche ai seguenti territori, considerati parte dell'Unione Europea (Art. 299 del Trattato di Roma): Martinica, Guadalupa, Guyana francese, Riunione, Gibilterra, Azzorre, Madera, Isole Canarie, Ceuta e Melilla e Isole Aland. Per i pagamenti SEPA non applichiamo commissioni di corrispondenza bancaria.

Puoi programmare i pagamenti in questo modo:

- con un'unica esecuzione alla data corrente o a una data futura
- con esecuzioni programmate giornalmente, settimanalmente, mensilmente o annualmente, a seconda di quanto stabilito al momento della creazione della transazione.

Dopo aver firmato la transazione, puoi salvarla come preferita e, se la utilizzerai frequentemente, i dati della transazione saranno precompilati automaticamente.

Inoltre, se l'importo e i dettagli della transazione cambiano, al posto del pagamento preferito puoi utilizzare l'opzione "beneficiario predefinito". Il salvataggio del beneficiario ti consentirà in seguito di selezionarlo dall'elenco, in modo da non dover inserire i dettagli del beneficiario ogni volta che effettui il pagamento. Davvero un risparmio di tempo!

Pagamenti tra conti

Devi trasferire denaro tra i tuoi conti? Questo è il posto giusto per farlo. Sia in RON che in valuta estera. La valuta del conto di origine e del conto del beneficiario deve essere la stessa. I campi obbligatori per l'elaborazione della transazione sono: l'importo e una breve descrizione del e della transazione. Nella pagina di conferma è possibile verificare la commissione relativa al trasferimento e le informazioni inserite in precedenza.

I trasferimenti interni possono essere programmati come segue:



- con un'unica esecuzione alla data corrente o a una data futura
- con esecuzioni programmate giornalmente, settimanalmente, mensilmente o annualmente, a seconda di quanto stabilito al momento della creazione della transazione.

Dopo aver firmato la transazione, puoi salvarla come preferita e, se la utilizzerai frequentemente, i dati della transazione saranno precompilati automaticamente. Intelligente, vero?

Cambio valuta

È possibile cambiare denaro a *un tasso preferenziale* - senza limiti di importo nei giorni lavorativi bancari, dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 17:30 (ora della Romania).

Nei giorni non lavorativi o al di fuori dell'intervallo sopra menzionato, possiamo cambiare solo 50.000 lei/giorno (equivalente in altra valuta). È inoltre necessario sapere che non è possibile effettuare più di 25 transazioni di questo tipo al giorno.

Pagamenti ricorrenti

Puoi visualizzare, modificare o eliminare i pagamenti programmati per essere eseguiti con una certa frequenza nel tempo. Sono visualizzati in schede distinte:

Pagamenti programmati BTPay

Questo menu ti permette di intervenire sui pagamenti programmati da BTPay .

I miei pagamenti preferiti

In questa sezione puoi visualizzare, modificare o eliminare i pagamenti preferiti. Ti consigliamo di utilizzare l'opzione "Pagamento preferito" per i pagamenti ricorrenti. Dopo aver firmato la transazione, puoi salvarla come transazione preferita se si tratta di una transazione che desideri effettuare spesso, e i suoi dati saranno precompilati automaticamente in futuro.

I miei beneficiari

Qui puoi aggiungere, modificare o eliminare i beneficiari. Puoi salvarli direttamente dalla sezione "Pagamenti" o definirli direttamente da questa sezione. Ti consigliamo di salvare un beneficiario quando l'importo e i dettagli della transazione cambiano da una transazione all'altra.



I miei conti

Questa sezione ti offre una panoramica dei tuoi conti, sia che si tratti di conti correnti che di carte. Riceverai informazioni sui saldi online. Puoi modificare l'ordine di visualizzazione dei conti .

Dettagli conto

Da qui puoi accedere al saldo disponibile, agli importi bloccati, al saldo contabile, al limite del conto, all'iban/swift.

Transazioni

Fornisce dettagli e cronologia delle transazioni sul conto, con la possibilità di esportarle. È bene sapere che la cronologia delle transazioni fornisce informazioni relative agli ultimi 120 giorni.

Estratti

Qui puoi scaricare gli estratti giornalieri o mensili dei tuoi conti.

Gli estratti giornalieri sono disponibili il giorno stesso per il giorno precedente e comprendono le transazioni effettuate nei giorni lavorativi bancari dal lunedì al venerdì fino alle ore 20:00 (ora della Romania). Le transazioni effettuate dopo le ore 20:00(ora della Romania), la domenica o nei giorni non lavorativi bancari saranno riportate negli estratti del giorno lavorativo bancario successivo.

Gli estratti mensili vengono generati il primo giorno lavorativo del mese successivo. Per i conti di credito e di deposito sono disponibili solo estratti mensili.

Impostazioni account

Qui puoi personalizzare le tue carte, i tuoi depositi e i tuoi conti aperti e utilizzati in BTPay Web. Nello specifico, ecco cosa puoi fare:

- Definire un conto corrente come preferito, che verrà quindi visualizzato già selezionato in tutte le sezioni relative a pagamenti e prodotti.
- Cambiare il nome dei conti con nomi personalizzati, più facili da identificare.

Prodotti e servizi

Qui si aprirà un menu completo. È l'essenza del #banking. Di seguito ti aiutiamo a capire meglio come ti semplificano la vita.



Le mie carte

Qui puoi trovare i dettagli delle carte che hai presso di noi e puoi riordinarle in base alle tue preferenze. Puoi visualizzare le carte di debito e quelle di credito .

Dettagli della carta

Qui puoi visualizzare il saldo disponibile, i pagamenti effettuati, il conto associato alla carta, lo stato degli avvisi SMS, i pagamenti da effettuare, ecc.

Transazioni con carta

Fornisce dettagli e cronologia delle transazioni effettuate con la carta, con la possibilità di esportarle. È bene sapere che la cronologia delle transazioni fornisce informazioni relative agli ultimi 120 giorni.

Estratti conto della carta

Ogni mese puoi scaricare gli estratti relativi alle tue carte per il mese precedente alla generazione.

Impostazioni della carta

È possibile effettuare diverse operazioni:

- modifica dei limiti della carta
- modifica dello stato della carta
- attivare o disattivare gli avvisi SMS

Anche questa sezione è disponibile per i titolari di conti privati o per le persone giuridiche con diritti di amministratore.

Lo stato di una carta può essere modificato da attivo a temporaneamente bloccato o definitivamente bloccato. In caso di blocco temporaneo della carta, è possibile riattivarla in un secondo momento. In caso di blocco definitivo della carta, è possibile ottenere una nuova carta solo presso un'unità BT. Ti aspettiamo con piacere!

Qui puoi personalizzare le tue carte, aperte e utilizzate in BTPay Web. Nello specifico, ecco cosa puoi fare:

- Cambiare il nome delle carte con un nome personalizzato, più facile da identificare.
- Modificare l'ordine di visualizzazione delle carte



Crediti

I miei crediti

Qui puoi visualizzare tutti i crediti che hai presso di noi, con tutti i dettagli e la cronologia dei pagamenti delle rate. Da qui puoi modificare l'ordine dei conti di credito.

Transazioni

Fornisce dettagli e cronologia delle transazioni sul conto di credito, con la possibilità di esportarle. È bene sapere che la cronologia delle transazioni fornisce informazioni relative agli ultimi 120 giorni.

Estratti

Qui puoi scaricare gli estratti mensili dei tuoi conti di credito.

Gli estratti mensili vengono generati il primo giorno lavorativo del mese successivo. Per i conti di credito e i depositi sono disponibili solo estratti mensili.

Grafico di rimborso

Qui puoi consultare il grafico di rimborso dei crediti che hai presso di noi.

Depositi

I miei depositi

Scopri qui quali depositi hai aperto presso di noi e i relativi dettagli. Qui puoi anche liquidare i depositi alla scadenza o prima della scadenza, nel qual caso non beneficerai più degli interessi.

Da qui puoi modificare l'ordine di visualizzazione dei depositi.

Apri un nuovo deposito

Puoi aprire:

- un nuovo deposito per un periodo di 1, 3, 6 e 12 mesi;

È possibile liquidare/chiudere online:

- depositi classici, costituiti per un periodo inferiore o pari a 12 mesi ;

Dettagli sui depositi

Da qui puoi accedere al saldo disponibile, agli importi bloccati, al saldo contabile, al limite del conto, all'iban/swift.



Transazioni

Fornisce dettagli e cronologia delle transazioni sul conto, con la possibilità di esportarle. È bene sapere che la cronologia delle transazioni fornisce informazioni relative agli ultimi 120 giorni.

Impostazioni depositi

Qui puoi personalizzare i depositi utilizzati in BTPay Web. Nello specifico, ecco cosa puoi fare: cambiare il nome dei depositi con nomi personalizzati, più facili da identificare.

Estratti

Qui puoi scaricare gli estratti mensili dei tuoi conti.

Gli estratti mensili vengono generati il primo giorno lavorativo del mese successivo. Per i conti di credito e i depositi sono disponibili solo estratti mensili.

La mia attività

Stato delle transazioni

Qui puoi visualizzare tutte le transazioni generate da BTPay Web .

Pacchetto pagamenti

Questa opzione ti offre la possibilità di raggruppare le transazioni in modo che la loro elaborazione possa essere effettuata dopo aver ricevuto una sola firma. Se le crei, solo tu puoi visualizzare, modificare o cancellare le transazioni inviate dal pacchetto di pagamenti.

Il mio profilo

Qui puoi:

- visualizzare il profilo con cui sei connesso a BTPay Web e scoprire l'ultimo accesso all'applicazione
- aggiungere o modificare la foto del profilo
- selezionare il profilo a cui desideri accedere, nel caso in cui possiedi più conti bancari di cui sei titolare. L'unica condizione è che BT Pay Web sia attivo su questi conti.



- accedere alla messaggistica - Qui puoi scriverci un nuovo messaggio, controllare i messaggi nuovi, quelli inviati e quelli cancellati. Questa casella di posta è utilizzata esclusivamente per la comunicazione tra te e noi.
- hai la possibilità di disconnettere l'account
- hai accesso ai numeri di contatto del nostro Call Center, attivo 24 ore su 24.
- modificare le impostazioni del profilo
- visualizzare i dettagli dell'applicazione, centralizzati nella sezione Informazioni

Nelle **Impostazioni del profilo** puoi:

- Modificare il LoginID con uno personalizzato
- Modificare la password dell'Internet Banking
- Seleziona la lingua che desideri utilizzare

Nella sezione **Informazioni** puoi:

- visualizzare i Termini e condizioni
- la politica sulla privacy
- le domande frequenti
- commissioni e programma di elaborazione delle transazioni
- la politica sui cookie
- Impostazioni cookie
- ANPC
- BT Capital Partners
- BT Asset Management

Se sei un utente con diritti di amministratore, avrai accesso aggiuntivo a:

- modifica dei limiti della carta
- modifica dello stato della carta
- richiesta di una nuova carta di debito



Esecuzione delle operazioni

Gli ordini di pagamento soggetti al Decreto Legge n. 113/2009 relativo ai servizi di pagamento sono considerati correttamente eseguiti nei confronti del beneficiario del pagamento se eseguiti in conformità con il codice IBAN da te fornito. Se il codice IBAN che ci hai fornito è errato, non siamo responsabili per la mancata esecuzione o l'esecuzione errata dell'operazione di pagamento.

Il consenso all'esecuzione degli ordini di pagamento si considera espresso se, utilizzando i dati di accesso riservati, premi i pulsanti specifici di conferma dell'invio della transazione carta BT.

Puoi richiedere la revoca del consenso fino al momento in cui riceviamo l'ordine per l'elaborazione.

Garantiamo l'inserimento nel circuito delle operazioni di compensazione multilaterale dei pagamenti interbancari dei tuoi ordini di pagamento in lei in base al momento della loro ricezione, come segue:

- I pagamenti di importo modesto verso banche commerciali in Romania (inferiori a 50.000 lei) elaborati entro le ore 13:00 (ora della Romania) di un giorno lavorativo saranno presentati nel sistema di compensazione elettronico lo stesso giorno; quelli elaborati dopo le ore 13:00 (ora della Romania) saranno presentati nella compensazione elettronica il giorno lavorativo successivo.
- I pagamenti di importo elevato verso banche commerciali in Romania (superiori o pari a 50.000 lei) o quelli contrassegnati come urgenti, elaborati entro le ore 15:00 di un giorno lavorativo, saranno presentati nel sistema di compensazione elettronico nello stesso giorno; quelli elaborati dopo le ore 15:00 (ora della Romania) saranno presentati nel sistema di compensazione elettronico il giorno lavorativo successivo .
- I pagamenti interbancari in lei elaborati il sabato (giorno lavorativo non bancario), la domenica o nei giorni non lavorativi saranno evidenziati sul conto e saranno presentati nel sistema elettronico di compensazione il giorno lavorativo successivo.
- I trasferimenti tra conti propri e i pagamenti in lei intra-bancari vengono elaborati 24 ore su 24, 7 giorni su 7.
- I pagamenti intra-bancari, indipendentemente dal loro valore, ricevuti durante il giorno T fino alle ore 19:00 (ora della Romania), ricevuti il sabato (giorno lavorativo



non bancario) tra le ore 9:00 e le ore 13:30 (ora della Romania) e la domenica, saranno accreditati sul conto del beneficiario nello stesso giorno.

- Nei giorni non lavorativi non bancari e al di fuori dell'intervallo sopra menzionato, i fondi saranno accreditati sul conto del beneficiario il giorno lavorativo bancario successivo.
- Per i pagamenti in lei che superano l'importo di 1.000.000 di lei, i dipendenti di BT potranno richiedere la conferma del pagamento per telefono o via e-mail.

Per quanto riguarda i pagamenti in valuta estera e la loro immissione nel circuito di regolamento bilaterale in valuta estera in base al momento della ricezione, ciò avviene come segue (le abbreviazioni T, T+1, T+2 e T+3 si riferiscono ai giorni lavorativi bancari):

- Gli ordini di pagamento in valuta interbancaria elaborati nel corso della giornata T tra le ore 09:00 e le ore 18:00 (ora della Romania) saranno regolati al massimo entro la data T+3.
- Gli ordini di pagamento in valuta, interbancari, urgenti, elaborati nel corso della giornata T, tra le ore 09:00 e le ore 18:00 (ora della Romania) saranno regolati al massimo entro la data T+1.
- Gli ordini di pagamento in valuta interbancaria ricevuti al di fuori degli intervalli sopra menzionati saranno elaborati 24 ore su 24, 7 giorni su 7, e saranno inseriti nel circuito di regolamento il giorno lavorativo bancario successivo, in conformità con i primi 2 punti precedenti.
- I trasferimenti tra conti propri e i pagamenti interbancari, indipendentemente dal loro valore, vengono elaborati 24 ore su 24, 7 giorni su 7.
- I pagamenti SEPA firmati nel corso della giornata T saranno trasmessi alla banca beneficiaria il giorno lavorativo bancario successivo (T+1) e saranno visualizzati come segue:
 - nell'estratto generato per il giorno T se la transazione è stata firmata dal lunedì al venerdì entro le ore 17:00 (ora della Romania).
 - nell'estratto generato per il giorno T+1 (giorno lavorativo bancario successivo) se la transazione è stata firmata dal lunedì al venerdì dopo



le 17:00 (ora della Romania), il sabato o la domenica o nei giorni non lavorativi.

Per i pagamenti in valuta che superano l'importo di 100.000 euro o l'equivalente in altra valuta, i dipendenti della Banca potranno richiedere la conferma del pagamento ai rappresentanti legali dei clienti persone giuridiche o fisiche, a seconda dei casi, per telefono o via e-mail.

Dopo aver ricevuto il messaggio dal cliente con l'ordine di pagamento e averlo elaborato nel sistema della banca (centrale), è possibile elencare il messaggio SWIFT finale di conferma dell'addebito sul conto per l'esecuzione del pagamento nella filiale BT del cliente. Nei casi in cui la legislazione vigente preveda espressamente la necessità di presentare alla BANCA i documenti originali sulla base dei quali vengono effettuate le transazioni, il Cliente è tenuto a presentare i documenti giustificativi alla Banca entro 10 giorni dall'ordine delle rispettive transazioni.

Nel caso in cui il cliente effettui un pagamento in valuta estera verso un paese che rientra nella categoria dei paesi soggetti a sanzioni internazionali, a rischio molto elevato ed elevato, i dipendenti della Banca richiederanno al cliente, tramite l'unità residente, di compilare una dichiarazione sotto la propria responsabilità per informare i clienti in merito al rischio di blocco dei fondi, con la quale il cliente dichiara di essere informato sui rischi relativi al congelamento dei fondi trasferiti e alla mancata elaborazione delle transazioni.

Ai clienti saranno richiesti anche documenti giustificativi, qualora le normative interne BT in vigore lo prevedano.

Il rifiuto da parte del cliente di compilare la dichiarazione o di presentare i documenti giustificativi può comportare il rifiuto da parte di BT di avviare il pagamento. A discrezione del personale autorizzato della Banca, la transazione sarà elaborata o annullata. In caso di annullamento della transazione, il cliente sarà informato per telefono o via e-mail.

I dipendenti di BT possono richiedere ai rappresentanti legali dei clienti persone giuridiche o fisiche, a seconda dei casi, tramite i numeri di telefono presenti nei sistemi BT, la conferma di altri pagamenti selezionati in modo casuale. La selezione dei pagamenti viene effettuata in base a criteri interni ed è finalizzata esclusivamente alla prevenzione delle frodi.



Garantiamo l'elaborazione dei cambi e delle conversioni valutarie 24 ore su 24, 7 giorni su 7. I cambi e le conversioni valutarie ricevuti dopo le 17:30 (dal lunedì al venerdì, (ora della Romania)il sabato, la domenica e nei giorni festivi non bancari saranno elaborati entro il limite di 50.000 lei (equivalente in altra valuta).

Garantiamo la costituzione dei depositi classici ed evadiamo le richieste di liquidazione dei depositi nello stesso giorno, dal lunedì al venerdì, dalle 4:50 alle 19:00 (ora della Romania), indipendentemente dal tipo di deposito richiesto. Il sabato (giorno non lavorativo per le banche) gli ordini di costituzione e liquidazione dei depositi saranno elaborati dalle 04:50 alle 13:30 (ora della Romania). La domenica e nei giorni lavorativi bancari, le costituzioni e le liquidazioni dei depositi vengono effettuate dopo le 4:50 (ora della Romania) con data bancaria lavorativa urmatoare .

Gli ordini completati in BTPay Web al di fuori degli intervalli sopra menzionati saranno ricevuti per l'elaborazione il giorno lavorativo bancario successivo. In tali circostanze, l'autorizzazione dei rispettivi ordini rimane a discrezione del cliente, che può scegliere se autorizzarli il giorno stesso o attendere il giorno lavorativo bancario successivo. È bene sapere che non è possibile liquidare i depositi negoziati da BTPay Web, ma solo in una delle nostre filiali.

Informazioni utili per la richiesta di attivazione del servizio INTERNET BANKING BTPay Web

Dettagli sezione "Diritti di visualizzazione/gestione dei conti degli utenti in BTPay Web":

In questa sezione saranno visualizzati i diritti assegnati a un utente BTPay Web nella richiesta di attivazione del servizio e possono essere:

- Tutti: utente con diritti di visualizzazione/gestione dei conti, compresa l'avvio e l'approvazione delle transazioni da qualsiasi conto associato al cliente;
- Visualizzazione: utente con diritti di sola visualizzazione dei conti/transazioni, senza diritti di avvio/approvazione delle transazioni;
- Creazione: utente con diritti di visualizzazione dei conti e delle transazioni e di avvio delle transazioni da qualsiasi conto associato al cliente;



- Solo approvazione: utente con diritti di visualizzazione dei conti e delle transazioni e di approvazione delle transazioni da qualsiasi conto associato al cliente, senza diritti di avvio delle transazioni;
- Senza diritti: utente limitato alla visualizzazione, all'avvio/approvazione delle transazioni.

Dettagli sezione "Tipo di firma":

A ogni utente BTPay Web verrà assegnata una firma, come segue: A, B, C, D, O ecc.

La visualizzazione su richiesta di un tipo di firma A, B, C, D ecc. significa che l'utente può avviare e approvare transazioni.

La visualizzazione su richiesta di un tipo di firma O significa che l'utente può avviare transazioni ma non può approvarle.

Dettagli sezione "Diritti di firma del cliente":

La visualizzazione su richiesta di una firma A, B, C, D ecc. significa che l'utente può avviare e approvare autonomamente qualsiasi transazione.

La visualizzazione su richiesta di una firma AB, AC ecc. significa che l'utente A/B/C può avviare una transazione, ma per la sua effettiva elaborazione è necessaria l'approvazione da parte di un altro utente.

In caso di firme multiple, i limiti impostati a livello di gruppo si applicano solo all'avvio delle transazioni, non alla loro approvazione.

Allo stesso tempo, se esistono limiti definiti sia a livello di gruppo che a livello di canale (Internet/Mobile Banking), si applicherà il limite più restrittivo.

Buon divertimento con #BTPay Web!