



BT Pay Web

Manual de utilizare

Heeey! Bun venit in BT Pay!

Am creat această app cu gândul la tine și la nevoile tale zilnice. Credem că aplicația e intuitivă și ușor de folosit. Dar nu suntem totuși chiar la fel (ceea ce este minunat) și ne-am gândit că poate ai întrebări sau neclarități. Așa că am creat și un fel de manual de utilizare.

Sincer, sperăm să n-ai nevoie de el, dar noi l-am făcut. Și te invităm să apelezi la el ori de câte ori ti se pare ceva neclar.



CUPRINS

BT Pay Web	3
Recomandari de Securitate	4
Meniul BT Pay Web.....	4
Plati	6
Plata noua	6
Plati intre conturi.....	8
Schimb valutar	8
Plati recurente	9
Platile mele preferate	9
Beneficiarii mei.....	9
Conturile mele.....	9
Detalii cont.....	9
Produse si servicii	10
Carduri	10
Credite.....	11
Depozite.....	11
Activitatea mea.....	12
Statusul Tranzactiilor	12
Pachet de plati	12
Profilul meu	13
Executarea operatiunilor	14
Informatii utile pentru Cererea de activare a serviciului	17
INTERNET BANKING BTPay Web	17



BT Pay Web

Bun venit in **BT Pay**! Aici poti face #banking online, rapid si eficient de pe desktop sau laptop. Exact asa cum e firesc in ziua de azi. Inainte de orice, iti vom explica unele dintre notiunile de care s-ar putea sa ai nevoie atunci cand folosesti BT Pay web.

Soldul contabil este soldul contului la care se adauga inclusiv sumele in curs de decontare (cum ar fi sumele blocate din operatiuni cu cardul).

Soldul disponibil reprezinta fondurile disponibile pentru utilizare. Adica banii pe care ii ai, efectiv.

Suma blocata este suma in curs de decontare din operatiuni pe care le-ai facut cardul (ridicari de numerar si plati la POS efectuate la terminalele altor banci) sau din popriri.

Separatorul pentru zecimale pe care l-am folosit in BT Pay Web este punctul si nu virgula. De exemplu: suma de doua mii de lei si 50 de bani se completeaza 2000.50 si va fi afisata 2,000.50.

Suma utilizata in aplicatie are formatul: x,xxx,xxx.yy.

Tranzactie cu fonduri insuficiente inseamna ca nu ai in cont fonduri suficiente pentru procesarea tranzactiei, iara aceasta se anuleaza automat.

Detaliile de plata reprezinta toata informatia necesara identificarii platii tale de catre beneficiar (de exemplu numarul facturii sau numarul contractului). Caracterele permise sunt: cifre, litere, spatii (nu mai mult de 3 consecutive), iar dintre caracterele speciale doar /-?:()., '+

Orarul de procesare al operatiunilor se poate consulta in capitolul IV din:

[GUIDA ALL'APPLICAZIONE BT PAY](#)

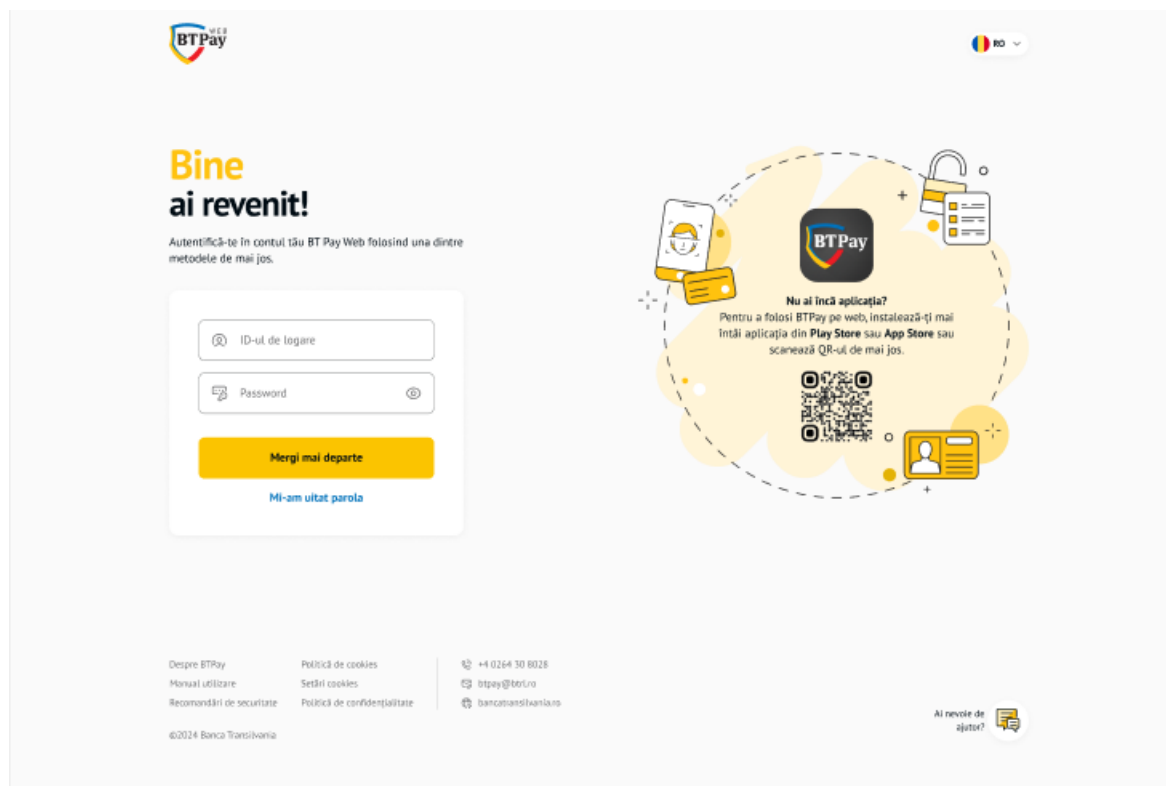
Termeni si conditii, pe larg, aici:

[Termeni și condiții BT Pay Italia](#)

Cerinte tehnice si metode de autentificare

Pentru a accesa BT Pay Web iti recomandam sa folosesti Chrome, Firefox, EDGE, Internet Explorer, minimum versiunea 10.

In ceea ce priveste **autentificarea**, o poti face prin SMS OTP (introducand ID de logare, parola din SMS) iar in cazul primei logari va trebui sa schimbi parola temporara primita de la noi prin sms cu una proprie.



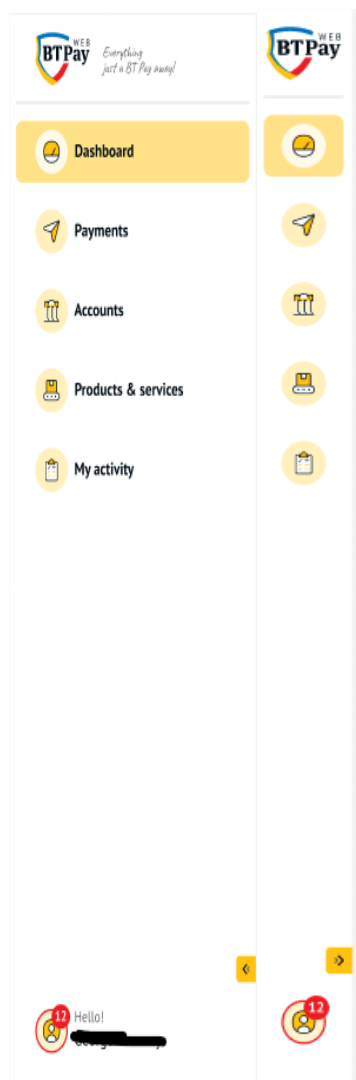
Recomandari de Securitate

Te rugam sa fii atent la e-mailurile care iti cer parola, codul PIN sau iti trimit linkuri care par a fi trimise de noi. Te sfatuim ca intotdeauna sa intri in #BTPay Web tastand manual in bara de adresa **www.bancatransilvania.ro** si sa selectezi apoi optiunea din meniul de autentificare. Apoi, introdu datele tale de acces numai daca sus, in bara de adresa, aceasta incepe cu **<https://btpay.bancatransilvania.ro/>**

De asemenea ar fi foarte util sa folosesti programe antivirus/antimalware performante, actualizate la zi. Mai multe recomandari gasesti **[aici](#)**.

Meniul BT Pay Web

Meniul aplicatiei BTPay Web este afisat in partea stanga, avand proprietatea de a se expanda si colapsa in functie de tranzactia aleasa. Meniurile Plati, Produse si Servicii si Activitatea mea sunt organizate si cu submeniuri.



Iar in **Dashboard** - pagina principala, care se deschide imediat dupa logare, poti sa:

- afli soldurile disponibile ale conturilor, creditelor
- vizualizezi sumele blocate aferente contului ales
- vizualizezi cardul/ cardurile atasate contului selectat
- ai access la ultimele tranzactii efectuate pe contul selectat
- ai access rapid la valoarea estimata a economiilor in euro
- prin click pe Toate cardurile, Toate tranzactiile, Toate economiile ai access la detaliile si tranzactiile produselor dorite
- faci tranzactii rapide
- distribui IBAN-ul si SWIFT-ul



- deschizi un nou depozit
- ai access la simulatorul de schimb valutar - In acesta sectiune putem sa simulam o cumparare sau o vanzare de valuta. Curs valutar - Afla aici cursul valutar BT si BNR.

Plati

Meniul de plati contine o multime de posibilitati. Deci, mai putine drumuri la banca.

Iuhuuuu! Hai sa le luam pe rand.

Plata noua

Aici poti face mai multe tipuri de tranzactii:

- plati in euro i catre conturi deschise la BT Romania/ alte banci comerciale din Romania/ banci din Italia si din zona euro/ banci din strainatate
- plati in lei catre BT Romania si alte banci comerciale din Romania

Formularul este dinamic, in functie de valuta contului sursa si a contului beneficiar ales.

Sa trecem acum prin fiecare dintre posibilitati. Daca faci o plata in euro catre un cont deschis la orice banca comerciala iti vom cere urmatoarele date :

- numele beneficiarului
- contul beneficiarului
- suma
- detaliile de plata
- data tranzactiei
- numarul de ordin (doar daca esti persoana juridica)
- adresa de e-mail (daca vrei sa primesti ordinul pe e-mail).

Pentru plati in lei catre conturi de la alte banci din Romania, e nevoie de:

- numele beneficiarului
- contul beneficiarului
- suma
- detaliile de plata
- instant (optional)
- urgent (optional)



- data tranzactiei
- numarul de ordin (doar daca esti persoana juridica)
- adresa de mail (daca vrei sa primești ordinul pe e-mail).

Optiunea "instant" este disponibila doar pentru sume mai mici de 50,000.00 de lei, in cazul platilor catre conturi la bancile din Romania care au aderat la scheme de plati instant. Vom procesa imediat aceste tranzatii.

Optiunea "urgent" nu este disponibila in cazul platilor instant. Acest tip de plati vor fi procesate conform orarului, care poate fi vizualizat [aici](#).

* **OUR** – conform acestei optiuni, platitorul va plati toate comisioanele bancilor corespondente/beneficiare legate de plata atat ale sale cat si ale beneficiarului.

Iti recomandam sa se completezi acest text OUR si in detaliile tranzactiei.

BEN – beneficiarul este cel care suporta ambele comisioane, atat ale beneficiarului cat si ale platitorului.

Optiunile BEN si SHA nu sunt disponibile in cazul platilor efectuate in monede DSP sau catre tari DSP, acestea fiind: Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Croatia, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franta, Germania, Grecia, Islanda, Irlanda, Italia, Letonia, Liechtenstein,

Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Republica Ceha, Romania, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria. Iar monedele DSP utilizate de noi sunt: coroana daneza (DKK), franc elvetian (CHF), lira sterlina (GBP), coroana norvegiana (NOK), zlotul polonez (PLN), coroana ceha (CZK), leu (RON), coroana suedeza (SEK), forint ungaria (HUF), dolar american (USD), dolar australian (AUD), yen japonez (JPY).

SHA - ordonatorul platii suporta comisionul bancii corespondente si al BT, restul comisiunelor fiind in sarcina beneficiarului.

In cazul platilor in EUR catre banci participante la scheme de plati SEPA este posibil doar regimul de comisionare **SHA**. Daca pentru acest tip de plata alegi optiunea de urgenta, plata se va transmite ca una non-Sepa.

In cazul in care te intrebi ce este o plata SEPA, ei bine ea indeplineste simultan urmatoarele conditii:

- este o plata in euro
- este o plata ordonata in regim “normal” (fara urgenta), cu comision SHA
- banca beneficiara este o banca din una din tarile din spatiul SEPA si a aderat la schemele de plati Sepa.

Spatiul SEPA este compus din:

- Statele membre ale Uniunii Europene
- Statele zonei Euro: Austria, Belgia, Cipru, Croatia, Estonia, Finlanda, Franta, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburg, Malta, Olanda, Portugalia, Spania si Slovenia



- Statele zonei non-Euro: Bulgaria, Republica Ceha, Danemarca, Letonia, Lituania, Ungaria, Polonia, Romania, Slovacia, Suedia si Marea Britanie
- Statele membre ale Spatiului Economic European (European Economic Area – EEA): Islanda, Liechtenstein si Norvegia
- Elvetia si Monaco.

SEPA se va extinde si in urmatoarele teritorii, considerate parte a Uniunii Europene

(Art. 299 Tratatul de la Roma): Martinica, Guadalupe, Guiana Franceza,

Reunion, Gibraltar, Azore, Madeira, Insulele Canare, Ceuta si Melilla si Insulele Aland. In cazul platilor SEPA, nu percepem comision de banca corespondenta.

Poti programa platile astfel:

- cu o singura executie la data curenta sau o alta data in viitor
- cu executii programate zilnic, saptamanal, lunar sau anual in functie de cum stabilesti atunci cand creezi tranzactia.

Dupa semnarea tranzactiei, o poti salva ca favorita iar daca o vei utiliza frecvent datele tranzactiei vor fi precompletate automat.

De asemenea in cazul in care suma si detaliile tranzactiei se modifica, in locul platii favorite poti folosi optiunea de "beneficiar predefinit". Salvarea beneficiarului iti va permite ulterior alegerea acestuia din lista ca sa nu mai introduci detaliile beneficiarului de fiecare data cand faci plata. Intr-adevar, time effective!

Plati intre conturi

Ai de transferat bani intre conturile proprii? Asta e locul in care o poti face. Atat in RON, cat si in valuta. Valuta contului sursa si a contului beneficiar trebuie sa fie aceeasi. Campurile obligatorii pentru procesarea tranzactiei sunt: suma si o scurta descriere a tranzactiei. In pagina de confirmare, poti verifica comisionul aferent transferului si informatiile completate mai devreme.

Transferurile interne se pot programa astfel:

- cu o singura executie la data curenta sau o alta data in viitor
- cu executii programate zilnic, saptamanal, lunar sau anual in functie de cum stabilesti atunci cand creezi tranzactia.

Dupa semnarea tranzactiei, o poti salva ca favorita iar daca o vei utiliza frecvent datele tranzactiei vor fi precompletate automat. Smart, nu?

Schimb valutar

Se pot schimba bani la *curs preferential* – de valori nelimitate in zile bancare lucratoare, de luni pana vineri intre 9:00 si 17:30 (ora Romaniei). In zile nelucratoare sau in afara intervalului anterior



mentionat, iti putem schimba doar 50.000 lei/zi (echivalent alta valuta). Mai trebuie sa stii ca nu poti face mai mult de 25 de astfel de tranzactii pe zi.

Plati recurente

Vizualizezi, modifizi sau sterzi plati programate a fi executate cu o anumita frecventa in timp. Avem afisate in tab-uri distincte:

Platile programate BTPay

Acest meniu iti permite sa intervii asupra platilor programate din BTPay.

Platile mele preferate

In aceasta sectiune, poti vizualiza, modifica sau sterge platile preferate. Iti recomandam sa folosesti optiunea "Plata preferata" pentru platile recurente. Dupa semnarea tranzactiei, o poti salva ca tranzactie preferata daca e o tranzactie pe care vrei sa o faci des, iar datele acesteia vor fi precompletate automat datile viitoare.

Beneficiarii mei

Aici poti adauga, modifica sau sterge beneficiari. Pe acestia ii poti salva direct din sectiunea "Plati" sau ii poti defini direct din aceasta sectiune. Iti recomandam sa salvezi un beneficiar atunci cand suma si detaliile aferente tranzactiei se modifica de la o tranzactie la alta.

Conturile mele

Aceasta sectiune iti ofera o privire de ansamblu asupra conturilor tale fie ca sunt curente sau de card. Vei primi informatii despre soldurile online. Si poti sa modifizi ordinea de afisare a conturilor.

Detalii cont

De aici ai access la soldul disponibil, sumele blocate, soldul contabil, limita pe cont, iban/swift-ul.

Tranzactii

Ofera detalii si a istoricul tranzactiilor pe cont, avand chiar si optiunea de a le exporta. E bine sa stii ca istoricul tranzactiilor ofera informatii despre ultimele 120 de zile.



Extrase

Aici poti descarca extrasele zilnice sau lunare pentru conturile tale.

Extrasele zilnice sunt disponibile in ziua curenta pentru ziua anterioara si cuprind tranzactiile facute in zile bancare lucratoare de luni pana vineri pana la ora 20:00(ora Romaniei). Vei regasi tranzactiile de dupa ora 20:00(ora Romaniei), duminica sau in zile nebancale pe extrasele din urmatoarea zi bancara lucratoare.

Extrasele lunare se genereaza in prima zi lucratoare a lunii urmatoare. Pentru conturi de credit si depozite sunt disponibile doar extrase lunare.

Setari cont

Aici iti personalizezi cardurile, depozitele si conturile deschise si utilizate in BTPay Web. Mai exact, iata ce poti face:

- Sa definesti un cont curent ca favorit, ceea ce va face ca acesta sa fie afisat ulterior deja selectat in toate sectiunile de plati si produse.
- Sa schimbi denumirea conturilor, cu nume personalizat, mai usor de identificat.

Produse si servicii

Un meniu generos ti se va deschide aici. Este esenta #bankingului. In cele ce urmeaza te ajutam sa intelegi mai bine cum iti fac ele viata mai usoara.

Carduri

Cardurile mele

Aici poti afla detaliile cardurilor pe care le ai la noi si poti sa reordonezi cardurile dupa preferinte. Poti vizualiza cardurile de debit si cele de credit.

Detalii card

Aici poti vizualiza soldul disponibil, platile efectuate, contul asociat cardului, statusul sms alert, platile de efectuat etc.

Tranzactii card

Ofera detalii si a istoricul tranzactiilor pe card, avand chiar si optiunea de a le exporta. E bine sa stii ca istoricul tranzactiilor ofera informatii despre ultimele 120 de zile.

Extrase de card

Lunar, poti descarca extrasele aferente cardurilor tale pentru luna anterioara generarii.



Setari card

Poti face mai multe operatiuni:

- modificarea limitelor cardului
- modificarea starii cardului
- activarea sau dezactivarea SMS alert

Si aceasta sectiune este disponibila tot persoanelor fizice titulare de cont sau persoanelor juridice cu drepturi de administrator.

Starea unui card poate fi modificata din activ in temporar blocat sau blocat definitiv. In cazul blocarii temporare a cardului il poti face ulterior activ. In cazul blocarii definitive a cardului, poti obtine un nou card doar dintr-o unitate BT. Unde te si asteptam cu drag!

Aici iti personalizezi cardurile, deschise si utilizate in BTPay Web Mai exact, iata ce poti face:

- Sa schimbi denumirea cardurilor cu nume personalizat, mai usor de identificat.
- Sa modifichi ordinea de afisare a cardurilor

Credite

Creditele mele

Aici poti vizualiza totate creditele pe care le ai la noi, cu tot cu detalii si istoricul de plata a ratelor. De aici poti modifica ordinea conturilor de credit.

Tranzactii

Ofera detalii si a istoricul tranzactiilor pe contul de credit, avand chiar si optiunea de a le exporta. E bine sa stii ca istoricul tranzactiilor ofera informatii despre ultimele 120 de zile.

Extrase

Aici poti descarca extrasele lunare pentru conturile tale de credit.

Extrasele lunare se genereaza in prima zi lucratoare a lunii urmatoare. Pentru conturi de credit si depozite sunt disponibile doar extrase lunare.

Grafic de rambursare

Aici poti consulta graficul de rambursare al creditelor pe care le ai la noi.

Depozite

Depozitele mele

Afla aici ce depozite ai deschise la noi precum si detaliile aferente acestora. Tot aici poti sa si lichidezi depozite la scadenta sau inainte de scadenta, caz in care, nu mai beneficiezi de dobanda.

De aici poti sa modifichi ordinea de afisare a depozitelor.



Deschid un depozit nou

Poti deschide:

- depozit nou pe o perioada de 1,3,6 si 12 luni de luni;

Se pot lichida/ inchide online:

- depozitele clasice, constituite pentru o perioada mai mica sau egala cu 12 luni;

Detalii depozite

De aici ai access la soldul disponibil, sumele blocate, soldul contabil, limita pe cont, iban/swift-ul.

Tranzactii

Ofera detalii si a istoricul tranzactiilor pe cont, avand chiar si optiunea de a le exporta. E bine sa stii ca istoricul tranzactiilor ofera informatii despre ultimele 120 de zile.

Setari depozite

Aici iti personalizezi depozitele utilizate in BTPay Web Mai exact, iata ce poti face: sa schimbi denumirea depozitelor, cu nume personalizat, mai usor de identificat.

Extrase

Aici poti descarca extrasele lunare pentru conturile tale.

Extrasele lunare se genereaza in prima zi lucratoare a lunii urmatoare. Pentru conturi de credit si depozite sunt disponibile doar extrase lunare.

Activitatea mea

Statusul Tranzactiilor

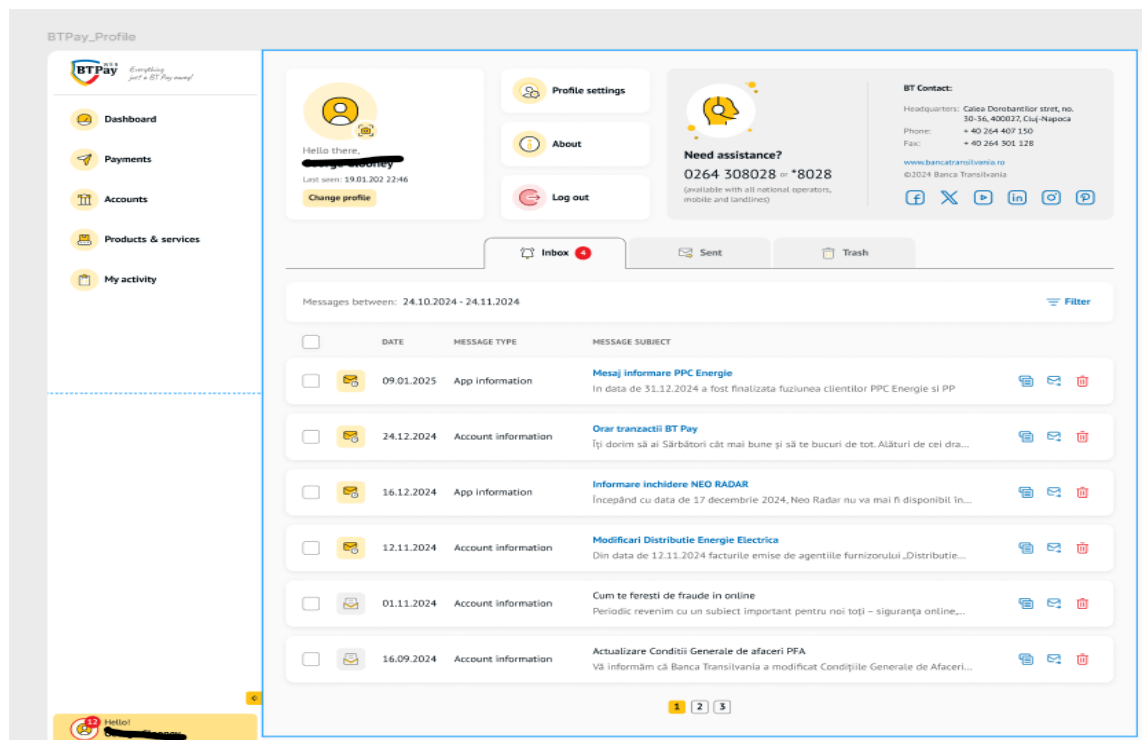
Aici poti vizualiza toate tranzactiile generate din BTPay Web.

Pachet de plati

Aceasta optiune iti ofera posibilitatea gruparii tranzactiilor astfel incat procesarea lor sa poata fi efectuata dupa primirea unei singure semnaturi. Daca tu le creezi, doar tu poti vizualiza, modifica sau sterge, tranzactiile trimise din pachetul de plati.



Profilul meu



Aici poti sa:

- vizualizezi profilul pe care esti conectat in BTPay Web si afli ultima autentificare in aplicatie
- adaugi sau modifichi poza de profil
- selectezi profilul dorit a fi accesat, in situatia in care detii mai multe conturi bancare la care esti imputernicit. Singura conditie este sa detii BT Pay Web activ pe acest conturi.
- ai access la mesagerie - Aici ne poti scrie un mesaj nou, verifici mesajele noi, mesajele transmise, mesajele sterse. Acesta casuta postala este folosita exclusiv pentru comunicarea dintre tine si noi.
- ai optiunea de deconectare cont
- ai access la numerele de contactale Call Centerului nostru, programul acestora fiind 24/24.
- modifichi setarile profilului
- vizualizezi detaliile aplicatiei, centralizat in sectiunea Despre

In **Setarile profilului** poti sa:

- Modifichi LoginID-ul intr-unul propriu
- Modifichi parola de Internet Banking



- Actualizezi optiunile de marketing - Te invitam sa citesti aici care sunt drepturile tale in prelucrarea datelor cu caracter personal in scop publicitar si alege tipurile de mesaje publicitare de care esti interesat. Poti oricand sa modifici sau sa-ti retragi acest acord.
- selectezi limba pe care vrei sa o folosesti

In sectiunea **Despre** poti sa:

- vizualizezi Termeni si conditii
- politica de confidentialitate
- intrebari frecvente
- comisioane si program de procesare a tranzactiilor
- politica cookie
- setari cookie
- ANPC
- BT Capital Partners
- BT Asset Management

Daca esti utilizator cu drepturi de administrator, vei avea acces suplimentar la:

- modificarea limitelor cardului
- modificarea starii cardului
- solicitarea unui nou card de debit

Executarea operatiunilor

Ordinele de plata aflate sub incidenta OUG nr. 113/2009 privind serviciile de plata sunt considerate ca fiind corect executate in ceea ce priveste beneficiarul platii daca sunt executate in conformitate cu codul IBAN furnizat de catre tine. In cazul in care codul IBAN pe care ni l-ai furnizat este incorect, nu raspundem pentru neexecutarea sau executarea defectuoasa a operatiunii de plata.

Consimtamantul privitor la executarea ordinelor de plata se considera exprimat in cazul in care, utilizandu-se datele confidențiale de acces, vei apasa butoanele specifice de confirmare de transmitere a tranzactiei carte BT.

Poti cere revocarea consimtamantului pana in momentul in care primim ordinul spre procesare.

Noi asiguram introducerea in circuitul operatiunilor de compensare multilaterala a platilor interbancare a ordinelor tale de plata in lei in functie de momentul receptionarii acestora astfel:

- Platile de mica valoare catre banci comerciale din Romania (sub 50.000 lei) procesate pana la ora 13:00 (ora Romaniei) in cursul unei zile lucratoare vor fi prezentate in sistemul electronic de compensare in aceeasi zi; cele procesate dupa ora 13:00 (ora Romaniei) vor fi prezentate in compensarea electronica in urmatoarea zi lucratoare.



- Platile de mare valoare catre banci comerciale din Romania (mai mari sau egale cu 50.000 lei) sau cele marcate ca urgente, procesate pana la ora 15:00 (ora Romaniei) in cursul unei zile lucratoare vor fi prezentate in sistemul electronic de compensare in aceeași zi; cele procesate dupa ora 15:00 (ora Romaniei) vor fi prezentate in sistemul electronic de compensare in urmatoarea zi lucratoare.
- Platile interbancare in lei procesate sambata (zi lucratoare nebancara) duminica sau in zilele nelucratoare se vor evidentia pe cont si vor fi prezentate in sistemul electronic de compensare in urmatoarea zi lucratoare.
- Transferurile intre conturile proprii si platile in lei intrabancare se proceseaza 24 din 24, 7 zile din 7.
- platile intra-bancare, indiferent de valoare, receptionate in cursul zilei T pana la ora 19:00 (ora Romaniei), receptionate sambata (zi lucratoare nebancara) intre 9:00 si 13:30(ora Romaniei) si duminica vor ajunge in contul beneficiar in aceasi zi.
- in zilele nelucratoare nebancare si in afara intervalului mai sus mentionat, fondurile vor ajunge in contul beneficiar in urmatoarea zi lucratoare bancara.
- Pentru platile in lei care depasesc suma de 1,000,000 lei, angajatii BT vor putea solicita confirmarea platii telefonic sau prin e-mail.

In ceea ce priveste platile valutare si introducerea lor in circuitul de decontare bilaterala valutara in functie de momentul receptionarii, aceasta se intampla astfel (abrevierile T, T+1, T+2 si T+3 se refera la zile bancare lucratoare):

- Ordinele de plata in valuta interbancare procesate in cursul zilei T intre orele 09:00 si 18:00 (ora Romaniei), vor fi decontate cu maximum data T+3.
- Ordinele de plata in valuta, interbancare, in regim de urgenta, procesate in cursul zilei T, intre orele 09:00 si 18:00 (ora Romaniei) vor fi decontate cu maximum data T+1.
- Ordinele de plata in valuta interbancare receptionate in afara intervalelor mai sus mentionate, se vor procesa 24 din 24, 7 zile din 7 si se vor introduce in circuitul de decontare in urmatoarea zi lucratoare bancara conform primelor 2 puncte anterioare.
- Transferurile intre conturile proprii si platile intrabancare, indiferent de valoare, se proceseaza 24 din 24, 7 zile din 7.
- Platile Sepa semnate in cursul zilei T, se vor transmite bancii beneficiare in ziua bancara lucratoare urmatoare (T+1) se vor afisa astfel:
 - in extrasul generat pentru ziua T daca tranzactia a fost semnata de luni până vineri pana la ora 17:00 (ora Romaniei).
 - in extrasul generat pentru ziua T+1 (ziua bancara lucratoare urmatoare) daca tranzactia a fost semnata de luni pana vineri dupa ora 17:00, sambata sau duminica sau in zile nelucratoare.



Pentru platile in valuta care depasesc suma de 100,000 Euro sau echivalent in alta valuta, angajatii Bancii vor putea solicita confirmarea platii reprezentantilor legali ai clientilor persoane juridice sau fizice dupa caz, telefonic sau prin e-mail.

Dupa primirea mesajului din partea clientului de ordonare a platii si operarea acesteia in sistemul bancii (centrala) este posibila listarea mesajului SWIFT final de confirmare a debitariei contului efectuarii platii in sucursala BT de unde este clientul. Pentru situatiile in care legislatia in vigoare prevede expres necesitatea prezentarii la BANCA a documentelor originale in baza carora se opereaza tranzactiile, Clientul este obligat sa prezinte documentele justificative Bancii, in termen de 10 zile de la ordonarea tranzactiilor respective.

In cazul in care clientul efectueaza o plata valutara catre o tara incadrata in categoria tarilor care intra sub incidenta sanctiunilor internationale, grad de risc foarte ridicat si ridicat, angajatii Bancii vor solicita clientului, prin intermediul unitatii rezidente, sa completeze o Declaratie pe propria raspundere pentru informarea clientilor cu privire la riscul de blocare al fondurilor, prin care clientul declara ca este informat despre riscurile aferente inghetarii fondurilor transmise si de neprocesare a tranzactiilor. Clientilor li se vor solicita si documente justificative, in cazul in care reglementarile interne BT in vigoare prevad acest lucru.

Refuzul completarii declaratiei de catre client sau a prezentarii de documente justificative poate atrage dupa sine refuzul initierii platii de catre BT. In functie de opinia personalului abilitat al Bancii, tranzactia va fi procesata sau anulata. In cazul in care tranzactia va fi anulata, clientul va fi informat telefonic sau prin e-mail.

Angajatii BT, pot solicita reprezentantilor legali ai clientilor persoane juridice sau fizice, dupa caz, telefonic pe numerele de telefon existente in sistemele BT, confirmarea si a altor plati selectate in mod aleatoriu. Selectarea platilor se realizeaza dupa criterii interne si sunt exclusiv din motive de prevenire a fraudelor.

Asiguram procesarea schimburilor valutare si a conversiilor valutare 24 din 24 de ore, 7 zile din 7. Schimburile si conversiile valutare receptionate dupa ora 17:30 (de luni pana vineri, ora Romaniei), sambata, duminica si in zilele nelucratoare nebancare se vor procesa in limita sumei de 50,000 lei (echivalent alta valuta).

Asiguram constituirea depozitelor clasice si indeplinim cererile de lichidare a depozitelor in cursul aceleiasi zile, de luni pana vineri, de la ora 4:50 pana la ora 19:00 (ora Romaniei), indiferent de tipul depozitului solicitat. Sambata (zi lucratoare nebancara) ordinele de constituire si lichidare a depozitelor se vor procesa de la ora 04:50 pana la 13:30 (ora Romaniei). Duminica si in zile bancare lucratoare, constituirile si lichidarile de depozite se realizeaza dupa ora 4:50 (ora Romaniei) cu data bancara lucratoare urmatoare.

Ordinele completate in BTPay Web in afara intervalelor mai sus mentionate, vor fi receptionate spre procesare in ziua bancara lucratoare urmatoare. In aceste conditii, autorizarea ordinelor respective ramane la latitudinea clientului, care poate, fie sa le autorizeze in ziua curenta, fie sa astepte pana a doua zi lucratoare bancara. E bine sa stii ca nu poti lichida depozite negociate din BTPay Web, ci doar intr-una dintre unitatile noastre.



Informatii utile pentru Cererea de activare a serviciului INTERNET BANKING BTPay Web

Detalii sectiune „Drepturi de vizualizare/operare conturi ale utilizatorilor în BTPay Web”:

In aceasta sectiune vor fi afisate drepturile alocate unui utilizator BTPay Web in cererea de activare a serviciului si pot fi:

- Toate: utilizator cu drepturi de vizualizare/operare conturi, inclusiv initiere de tranzactii si aprobare tranzactii din orice cont asociat clientului;
- Vizualizare: utilizator cu drepturi doar de vizualizare conturi/tranzactii, fata drepturi de initiere/aprobare tranzactii;
- Creare: utilizator cu drepturi de vizualizare conturi tranzactii si initiere tranzactii din orice cont asociat clientului;
- Doar aprobare: utilizator cu drepturi de vizualizare conturi tranzactii si aprobare tranzactii din orice cont asociat clientului, fara drepturi de initiere tranzactii;
- Fara drepturi: utilizator restrictionat la vizualizarea, initierea/aprobarea de tranzactii.

Detalii sectiune „Tip semnatura”:

Fiecarui utilizator BTPay Web ii va fi atribuita o semnatura, astfel: A, B, C, D, O etc.

Afisarea pe cerere a unui tip semnatura A, B, C, D etc. semnifica faptul ca utilizatorul poate initia si aproba tranzactii.

Afisarea pe cerere a unui tip semnatura O, semnifica faptul ca utilizatorul poate initia tranzactii dar nu le poate aproba tranzactii.

Detalii sectiune „Drepturi de semnatură client”:

Afisarea pe cerere a unei semnaturi A, B, C, D etc. semnifica faptul ca utilizatorul poate initia si aproba singur orice tranzactie.

Afisarea pe cerere a unei semnaturi AB, AC etc. semnifica faptul ca utilizatorul A/B/C poate initia o tranzactie, dar pentru procesarea efectiva a ei este necesara aprobarea acesteia si de alt utilizator.

In cazul semnaturilor multiple, limitele setate la nivel de grup se aplica doar la initierea tranzactiilor, nu si la aprobarea acestora.

Totodata daca exista limite definite atat in grupuri cat si la nivel de canal (Internet/Mobile Banking), se va aplica limita cea mai restrictiva.



Enjoy #BTPay Web!