

FORMULAR DE RECLAMAȚIE

Mai jos este prezentat un formular orientativ care poate fi utilizat pentru formularea unei reclamații adresate Responsabilului Reclamații al Băncii, care poate fi depus direct la Sucursală sau transmis prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire la adresa **Banca Transilvania S.A., Sucursala Italia, Via Baldo degli Ubaldi 184/B, CAP 00167, Roma.**

Sunt considerate valabile și reclamațiile transmise în format electronic la adresa de e-mail: reclami@bancatransilvania.it sau prin PEC: bancatransilvania@legalmail.it , cu condiția să conțină toate elementele necesare.

FORMULAR PENTRU SESIZAREA RESPONSABILULUI RECLAMAȚII AL BĂNCII

Către:

Banca Transilvania S.A.
Sucursala Italia – Roma
În atenția Responsabilului Reclamații
Via Baldo degli Ubaldi nr. 184/B
00167 – Roma

Subsemnatul/Subsemnata:

..... Născut(ă) la:
..... la data de:

Adresa (stradă, oraș, cod poștal):

.....
.....

Telefon:

Titular al contului curent nr.:

sau alt raport (specificați):

.....

deschis la Sucursala din Roma, Via Baldo degli Ubaldi nr. 184/B, mă adresez prezentului birou pentru a solicita soluționarea următoarei situații:

Descrierea reclamației (obiect, motive, solicitare):

.....
.....
.....

.....
.....
.....
.....

Documente anexate (după caz):

.....
.....
.....
.....

Data:

Semnătura:

Informare privind protecția datelor personale

Datele cu caracter personal furnizate vor fi prelucrate de **Banca Transilvania S.A., Sucursala Italia** exclusiv în scopuri legate și necesare gestionării prezentei sesizări/reclamații, în conformitate cu legislația în vigoare în materia protecției datelor cu caracter personal, în special Regulamentul (UE) 2016/679 și Decretul legislativ 30 iunie 2003, nr. 196.

Prelucrarea datelor va fi realizată prin mijloace adecvate pentru a asigura securitatea și confidențialitatea acestora.

Pentru informații suplimentare privind prelucrarea datelor personale și exercitarea drepturilor persoanelor vizate, se poate consulta informarea privind protecția datelor disponibilă pe site-ul internet al Băncii.