

MODULO PRESENTAZIONE DEI RECLAMI

Di seguito riportiamo un modulo generico che può essere utilizzato per la formulazione di un reclamo al Responsabile Reclami della Banca, da consegnare direttamente in Succursale oppure da spedire con raccomandata a.r. all'indirizzo della Banca Transilvania sede di Roma, Via Baldo degli Ubaldi 184/B CAP 00167. Sono comunque validi i reclami presentati in via informatica all'indirizzo e-mail: reclami@bancatransilvania.it o via PEC: bancatransilvania@legalmail.it purché contenenti tutti gli estremi necessari.

MODULO PER RICORSO AL RESPONSABILE RECLAMI DELLA BANCA

Spett.

Banca Transilvania S.A.

Succursale di Roma

c/o Responsabile Reclami

Via Baldo degli Ubaldi n. 184/B,

00167- Roma

Il/La sottoscritto/a

nato/a il

.....

indirizzo (via, città, cap.)

.....

..... tel.

titolare del conto corrente numero.....

o altro rapporto (specificare)

.....

presso la Succursale di Roma sita in Via Baldo degli Ubaldi n. 184/B, si rivolge a codesto Ufficio, perché decida in merito a quanto segue:

(descrizione precisa dell'oggetto del reclamo, delle motivazioni alla base dello stesso, della richiesta formulata)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Si allega alla presente:

(elenco documentazione utile ai fini della decisione)

.....

.....

.....

.....

data.....

firma.....

I dati personali forniti saranno trattati da **Banca Transilvania S.A., Succursale Italia** esclusivamente per finalità connesse e strumentali alla gestione della presente segnalazione/reclamo, nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, in particolare del Regolamento (UE) 2016/679 e del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196.

Il trattamento sarà effettuato con modalità idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali e sull'esercizio dei diritti dell'interessato, si rinvia all'informativa privacy disponibile sul sito internet della Banca.