

SWIFT: BTRLITR1XXX

Capitale sociale: 3.026.037.641 lei

Numero di codice meccanografico: 3437.1

Codice fiscale / Partita IVA: 12530711006

Numero REA: RM - 1381265

## **RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI – ANNO 2023**

Ai sensi delle disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari emanate dalla Banca d'Italia, si fornisce di seguito il **rendiconto annuale relativo all'attività di gestione dei reclami per l'anno 2023**.

### **1. Andamento dei reclami**

Nel corso dell'esercizio 2023, Banca Transilvania S.A., Succursale Italia con sede in Roma Via Baldo degli Ubaldi 184/B ("**BT Italia**") non ha ricevuto reclami da parte della clientela.

Tale circostanza è coerente con il volume contenuto delle attività svolte dalla Succursale nel periodo di riferimento, nonché con le caratteristiche operative della stessa.

In assenza di reclami:

- i. non si procede alla classificazione per macro-aree di attività;
- ii. non si rilevano specifiche cause di reclamo né criticità ricorrenti.

### **2. Ricorsi a sistemi di risoluzione alternativa delle controversie e segnalazioni agli Organismi di Vigilanza**

Nel corso del 2023:

- i. non sono pervenuti ricorsi agli organismi di risoluzione alternativa delle controversie, tra cui l'Arbitro Bancario Finanziario e l'Arbitro per le Controversie Finanziarie;
- ii. non risultano esposti presentati agli Organismi di Vigilanza, tra cui la Banca d'Italia e l'IVASS.

### **3. Contenzioso**

Alla data di redazione del presente documento, BT Italia non ha in corso alcuna vertenza, né in sede giudiziale né stragiudiziale, ad eccezione delle 2 procedure di insinuazione al passivo relative ai clienti in stato di insolvenza.