

**Foglio informativo DEPOSITI (consumatori e non consumatori)****INFORMAZIONI SULLA BANCA****Banca Transilvania S.A.**

Sede legale a Cluj-Napoca (Romania), Via Calea Dorobantilor n.30-36

**Succursale Italia**, Via Baldo degli Ubaldi 184/B CAP 00167, Roma

Tel. 06/88805262

Fax: 06/88805266

PEC: [bancatransilvania@legalmail.it](mailto:bancatransilvania@legalmail.it)

Sito internet: <https://it.bancatransilvania.it/>

Iscritta all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia cod. 3437.1

Codice Fiscale 12530711006, P.IVA e numero di Repertorio Economico e Amministrativo (R.E.A.) RM – 1381265 (d'ora in avanti "**Banca**")

La **Banca Transilvania S.A.** è autorizzata dalla Banca Nazionale della Romania, è soggetta alla vigilanza di quest'ultima e, in qualità di succursale italiana di banca comunitaria, alla vigilanza di Banca d'Italia per le materie ad essa attribuite.

Aderente al Fondo di garanzia dei depositi nel sistema bancario, ai sensi delle disposizioni della legge romana n. 311/2015.

**CHE COS'E' IL DEPOSITO**

Il conto deposito è un contratto di deposito in forza del quale la Banca acquista la proprietà delle somme depositate dal Cliente e si obbliga a restituirle a richiesta del medesimo o alla scadenza dell'eventuale termine convenuto, riconoscendo su tali somme una remunerazione corrispondente agli interessi pattuiti e maturati.

Il Conto di Risparmio Flessibile è destinato ai consumatori di età pari o superiore a 18 anni, con residenza fiscale in Italia, mentre il Conto di Deposito Vincolato è rivolto sia alle persone giuridiche che alle persone fisiche maggiorenni.

Per aprire e operare sui conti di deposito, **il Cliente deve aprire un conto corrente in Euro o in Lei presso la succursale Italia della Banca Transilvania** (di seguito denominato "Conto Corrente di Appoggio").

**Per i costi relativi al Conto Corrente di Appoggio, si prega di consultare le condizioni economiche applicate da Banca Transilvania al conto corrente per consumatori e, rispettivamente, per persone giuridiche e professionisti.**

Il conto deposito prevede, a scelta del Cliente, i seguenti tipi di depositi:

- A. Il Conto di Risparmio Flessibile** è un contratto di deposito destinato esclusivamente alle persone fisiche maggiorenni, aventi qualità di consumatori e può essere **aperto esclusivamente online tramite l'applicazione BT Pay**. Attraverso questo conto, la Banca acquisisce il diritto di proprietà sulle somme depositate dal Cliente, **in Euro**, e si impegna a restituirle su richiesta, riconoscendo una remunerazione sotto forma di interessi pattuiti e maturati.

Il Conto di Risparmio Flessibile prevede che la Banca:

- garantisca la sicurezza delle somme depositate dal Cliente;
- corrisponda al Cliente gli interessi nell'ammontare indicato nella sezione corrispondente del presente Foglio Informativo;
- restituisca le somme depositate al Cliente, su sua richiesta e in qualsiasi momento, senza la necessità di rispettare un termine di preavviso.

Il Cliente ha il diritto di effettuare in qualsiasi momento prelievi parziali dal Conto di Risparmio o di ritirare l'intera somma depositata, nel qual ultimo caso il rapporto sarà estinto. Per la chiusura del Conto di Risparmio non è necessario rispettare un termine di preavviso.

Le operazioni di prelievo delle somme dal Conto di Risparmio possono essere effettuate esclusivamente tramite il **Conto Corrente di Appoggio**, mentre il versamento di fondi sul Conto di Risparmio può avvenire sia dal Conto Corrente di Appoggio sia da altri conti detenuti da terzi, in Euro.

Le operazioni di versamento e prelievo di somme dal Conto di Risparmio sono gratuite.

Non è previsto un importo minimo per l'apertura del Conto di Risparmio.

**B. Il Deposito Vincolato** è un contratto tramite il quale la Banca custodisce una determinata somma, concordata tra le parti e depositata in un'unica soluzione, **in Euro**, trasferendo il relativo importo dal Conto Corrente di Appoggio al conto di deposito, e si impegna a restituirla alla scadenza del termine concordato, accreditandola nel Conto Corrente di Appoggio, maggiorata degli interessi dovuti. La somma depositata è vincolata, non modificabile nell'importo e nella durata e può essere rimborsata prima della scadenza pattuita. Il rimborso anticipato comporterà tuttavia una riduzione del tasso di interesse concordato al momento della costituzione del deposito, come indicato nel presente Foglio Informativo e specificato nelle Condizioni Generali per i Depositi Vincolati.

Non sono consentiti prelievi parziali.

Le operazioni di versamento e prelievo di somme dal conto di deposito vincolato possono essere effettuate esclusivamente tramite il Conto Corrente di Appoggio e sono gratuite.

**Il Deposito Vincolato è rivolto sia alle persone fisiche maggiorenni sia alle persone giuridiche e può essere costituito solo in Euro, sia allo sportello che tramite l'applicazione informatica BT Pay. Tuttavia, tramite BT Pay, i depositi vincolati possono essere aperti solo da persone fisiche maggiorenni residenti in Italia.**

### Rischi a carico del Cliente

Il deposito bancario è un prodotto sicuro.

Per il Conto di Risparmio Flessibile, il rischio principale è **la riduzione del rendimento del deposito a causa della diminuzione del tasso di interesse per motivi oggettivi (rischio di tasso di interesse)**.

Per il Conto di Deposito Vincolato, il rischio principale è la riduzione del rendimento del deposito in caso di richiesta di rimborso anticipato, poiché si applica un tasso di interesse ridotto, **che può anche essere pari a zero**.

Inoltre, una volta costituito il Conto di Deposito Vincolato, il Cliente non potrà beneficiare di eventuali rialzi dei tassi di interesse sul mercato di riferimento, poiché il tasso di interesse viene fissato una volta per tutte al momento della costituzione del deposito ed è valido per tutta la durata del deposito stesso.

Esiste anche il rischio di controparte, ovvero l'eventualità che la Banca non sia in grado di restituire al Cliente, integralmente o parzialmente, la somma depositata. Per questo motivo, Banca Transilvania aderisce al Fondo di Garanzia dei Depositi nel sistema bancario, in conformità con le disposizioni della legge romana n. 311/2015.

Inoltre, se il deposito non viene movimentato di iniziativa dal titolare per almeno 10 anni consecutivi (cd. conto "dormiente") sarà assoggettato alla Normativa Rapporti Dormienti che prevede l'estinzione del rapporto con destinazione delle somme al Fondo Istituito dal Ministero dell'Economia e delle Finanze.

Al momento dell'apertura di un conto di deposito, è necessario considerare le imposte dovute sui depositi, che possono includere: l'imposta di bollo e la ritenuta fiscale sugli interessi maturati (in conformità con la normativa vigente).

L'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza comporta il rischio di perdita o furto dei codici di sicurezza emessi dalla Banca, che consentono al Cliente l'accesso ai conti di deposito. Inoltre, esiste il rischio che terzi possano utilizzare fraudolentemente i codici di accesso del Cliente. Questi rischi possono essere ridotti rispettando le regole generali di prudenza e attenzione da parte del Cliente.

Esiste anche il rischio di interruzione o sospensione del servizio per motivi tecnici, di forza maggiore o, in ogni caso, per cause non imputabili alla Banca.

\*\*\*\*\*

| CONTO DI RISPARMIO FLESSIBILE   |   |
|---|---|
| PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE  |   |
| TASSO CREDITORE ANNUO NOMINALE  | 2,2 %/all'anno  |
| FREQUENZA DI PAGAMENTO DEGLI INTERESSI E METODO DI CALCOLO  |   |
| <i>Gli interessi vengono calcolati e capitalizzati mensilmente sul Conto di Risparmio, secondo la seguente formula:</i> |   |
| <b><i>Interessi = (Valore nominale × Nr. effettivo di giorni del periodo × Tasso degli interessi) / (360 × 100)</i></b> |   |
| Base di calcolo   | Anno commerciale, 360 giorni  |
| Importo minimo per la costituzione del deposito   | Non previsto  |
| Numero massimo intestatari del Conto di Risparmio   | 1   |
| ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE   |   |
| Data valuta per rimborsi parziali o dell'intera somma depositata sul Conto di Risparmio                                 | L'importo richiesto sarà accreditato sul Conto Corrente di Appoggio il giorno della ricezione della richiesta di rimborso e con la stessa data valuta, nel caso in cui l'operazione venga effettuata online o |

|   |   |   |
|---|---|---|
|   | <p>mediante richiesta inviata alla Banca tramite lettera raccomandata.<br/>Se la richiesta di rimborso viene ricevuta per posta elettronica certificata in un giorno non lavorativo, l'operazione sarà registrata sul conto nel Giorno Lavorativo immediatamente successivo, con data valuta corrispondente al giorno di ricezione della richiesta di rimborso.</p> |   |
| Pagamento interessi   | Attraverso capitalizzazione e registrazione mensile sul Conto di Risparmio  |   |
| Termine di preavviso per il prelievo di somme   | Non previsto  |   |
| Importo minimo per ogni prelievo  | Non previsto  |   |
| Importo minimo della somma rimasta sul Conto di Risparmio a seguito dell'effettuazione di prelievi  | Non previsto  |   |
| <b>DISPONIBILITÀ FONDI E DATA DI VALUTA</b>   |   |   |
| Ricezione somme con bonifico  | Disponibilità e data valuta di accredito delle somme sul Conto di Risparmio nello stesso giorno della ricezione dei fondi.  |   |
| Bonifici in uscita  | Non previsti  |   |
| <b>ALTRE VOCI DI COSTO</b>  |   |   |
| <b>SPESE</b><br>Gestione e custodia   | Spese di apertura del Conto di Risparmio  | Euro 0,00   |
|   | Spese di liquidazione Conto di Risparmio  | Euro 0,00   |
|   | Costo annuale di gestione del Conto di Risparmio  | Euro 0,00   |
|   | Invio documenti di trasparenza e altri documenti contabili e comunicazioni in formato elettronico   | Euro 0,00   |
|   | Invio documenti di trasparenza e altri documenti contabili e comunicazioni in formato cartaceo  | Euro 1,00 (ad invio) oltre alle spese postali                         |
|   | Spese produzione ed invio comunicazioni di variazione contrattuale  | Euro 0,00   |
|   | Trasferimenti dal Conto di Risparmio verso il Conto Corrente di Appoggio e dal Conto Corrente di Appoggio verso il Conto di Risparmio   | Euro 0,00   |
|   | Trasferimento di somme da altri conti, appartenenti al Cliente o a terzi, verso il Conto di Risparmio   | Euro 0,00   |
|   | Imposta di bollo vigente a carico del Cliente   | Applicata secondo le disposizioni legislative tempo per tempo vigenti |
| Ritenuta fiscale sugli interessi maturati   | Applicata secondo le disposizioni legislative tempo per tempo vigenti   |   |
| <p><b>Per tutte le condizioni economiche relative al Conto Corrente di Appoggio si rinvia al “Foglio Informativo del conto corrente per consumatori (EURO)”, disponibile in Succursale e sul sito Internet della Banca.</b></p> |   |   |

\*\*\*\*\*

| CONTO DI DEPOSITO VINCOLATO   |  |
|---|--|
| PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE<br>CONSUMATORI   |  |
| TASSO CREDITORE ANNUO NOMINALE<br>PER DEPOSITI IN EURO  |  |
| DURATA DEL VINCOLO  | TASSO FISSO  |
| 1 mese  | 1,25 %   |
| 3 mesi  | 1,50 %   |
| 6 mesi  | 2,00 %   |
| 12 mesi   | 2,30 %   |
| Importo minimo per la costituzione del deposito   | € 250,00   |
| PERSONE GIURIDICHE, DITTE INDIVIDUALI E PROFESSIONISTI  |  |
| TASSO CREDITORE ANNUO NOMINALE<br>PER DEPOSITI IN EURO  |  |
| DURATA DEL VINCOLO  | TASSO FISSO  |
| 1 mese  | 0,50 %   |
| 3 mesi  | 0,75 %   |
| 6 mesi  | 1,35 %   |
| 12 mesi   | 1,75 %   |
| Importo minimo per la costituzione del deposito   | € 1.000,00   |
| PERIODICITA' DI LIQUIDAZIONE DEGLI INTERESSI<br>(applicabile per tutte le tipologie di clientela) |  |
| Tasso creditore   | Alla scadenza del periodo di vincolo   |
| Rimborso anticipato   | Alla data di rimborso  |
| Base di calcolo   | Anno commerciale, 360 giorni   |
| Numero massimo intestatari del conto di deposito  | 1  |
| Tasso Ridotto (Tasso Applicato in caso di richiesta di rimborso prima della scadenza)             | <b>Sulle somme rimborsate in anticipo viene riconosciuto il tasso applicato dalla Banca per le giacenze sul Conto Corrente di Appoggio alla data del rimborso anticipato; non sono ammessi rimborsi parziali</b> |

**I tassi di interesse indicati sono al lordo delle imposte in vigore.**

**Per somme superiori a Euro 15.000,00 i consumatori e le persone giuridiche o enti senza fine di lucro possono negoziare e pattuire con la Banca il termine di scadenza del deposito ed il relativo tasso**, in occasione dell'accensione del deposito vincolato, se il relativo contratto viene firmato allo sportello della Banca e non online.

**Per le restanti persone giuridiche (incluse le ditte individuali ed i professionisti), il termine di scadenza del deposito ed il relativo tasso possono essere negoziati e pattuiti per somme maggiori di Euro 50.000,00.**

**Orari di lavorazione delle richieste di apertura dei depositi online tramite l'applicazione BT Pay:** da lunedì a sabato, nella fascia oraria **05:50 - 19:00**; nei giorni non lavorativi in Romania (ovvero la domenica e nei giorni: 1 e 2 gennaio; 6 gennaio; 7 gennaio; 24 gennaio; Venerdì Santo della Pasqua Ortodossa; primo e secondo giorno di Pasqua Ortodossa; 1° maggio; 1° giugno; primo e secondo giorno di Rusalii; 15 agosto; 30 novembre/Sant'Andrea; 1° dicembre; primo e secondo giorno di Natale), la registrazione delle richieste avviene tra le **05:50 e le 23:00**. Nel caso in cui il cliente avvii l'apertura del deposito da lunedì a sabato al di fuori dell'orario di lavorazione indicato, la richiesta verrà registrata il giorno lavorativo successivo in Romania e la data di decorrenza, a partire dalla quale matureranno gli interessi a favore del Cliente, coinciderà con tale giorno lavorativo successivo. Nel caso in cui il cliente avvii l'apertura del deposito la domenica o in un altro giorno non lavorativo in Romania al di fuori dell'orario di registrazione indicato, la richiesta verrà lavorata lo stesso giorno in cui è stata inserita nell'applicazione, ma la data di decorrenza, a partire dalla quale matureranno gli interessi a favore del Cliente, sarà il giorno successivo che è lavorativo in Romania.

| <b>FACOLTA' DI RIMBORSO ANTICIPATO<br/>                     MODALITA' E TERMINI<br/>                     (applicabile per tutte le tipologie di clientela)</b>   |  |  |
|--|--|--|
| Rimborso anticipato  | <b>L'eventuale svincolo delle somme depositate prima della scadenza pattuita, determinerà una riduzione del tasso di remunerazione previsto e concordato al momento della costituzione del deposito a decorrere dalla data di sottoscrizione del deposito.</b>   |  |
| Modalità   | Il Cliente ha facoltà di richiedere allo sportello il rimborso anticipato della somma depositata, tramite compilazione dell'apposito modulo predisposto dalla Banca oppure direttamente online attraverso la applicazione BT Pay   |  |
| Valuta del rimborso (alla scadenza del deposito)   | La somma depositata sarà accreditata sul Conto Corrente di Appoggio nel giorno stesso di scadenza del deposito, e con la stessa data di valuta; qualora il giorno di scadenza non fosse un Giorno Lavorativo, la somma depositata sarà accreditata il Giorno Lavorativo successivo alla scadenza del deposito, ma con valuta il giorno di scadenza.  |  |
| Valuta del rimborso anticipato   | La somma depositata sarà accreditata sul Conto Corrente di Appoggio lo stesso Giorno Lavorativo in cui è stata ricevuta la richiesta di rimborso anticipato e con la stessa data di valuta; qualora il giorno di ricezione della richiesta di rimborso non fosse un Giorno Lavorativo, la Somma Depositata unitamente agli interessi saranno accreditati il Giorno Lavorativo successivo, con valuta il giorno di ricezione della richiesta di rimborso anticipato |  |
| <b>ALTRE VOCI DI COSTO<br/>                     (applicabile per tutte le tipologie di clientela)</b>  |  |  |
| <b>SPESE<br/>                     Gestione<br/>                     e<br/>                     custodia</b>  | Spese di apertura del conto di deposito  | Euro 0,00  |
|  | Spese di liquidazione deposito a scadenza  | Euro 0,00  |
|  | Invio documenti di trasparenza e altri documenti contabili e comunicazioni in formato cartaceo o elettronico   | Si applicano le commissioni previste per il Conto Corrente di Appoggio |
|  | Spese produzione ed invio comunicazioni di variazione contrattuale   | gratuite   |
|  | Trasferimenti dal Conto Corrente di Appoggio verso il conto di deposito e trasferimenti dal conto di deposito verso il Conto Corrente di Appoggio  | gratuiti   |
|  | Liquidazione interessi   | Alla scadenza del vincolo o alla data di estinzione anticipata         |
|  | Imposta di bollo vigente a carico del Cliente  | Applicata secondo le disposizioni legislative tempo per tempo vigenti  |
|  | Ritenuta fiscale sugli interessi maturati  | Applicata secondo le disposizioni legislative tempo per tempo vigenti. |
| <b>Per tutte le condizioni economiche relative al Conto Corrente di Appoggio si rinvia al “Foglio Informativo del Conto Corrente di Corrispondenza per Clienti Consumatori” e, rispettivamente, al “Foglio Informativo del Conto Corrente di Corrispondenza per Persone Giuridiche e Professionisti”, disponibile in succursale e sul sito Internet della Banca.</b> |  |  |

\*\*\*\*\*

RECESSO E RECLAMI

**Recesso del Cliente dal contratto di Conto di Risparmio**

Il Cliente ha il diritto di recedere unilateralmente dal contratto in qualsiasi momento del rapporto contrattuale, senza necessità di preavviso e senza incorrere in penalità. Il recesso può essere esercitato inserendo un ordine di estinzione del Conto di Risparmio tramite l'applicazione BT Pay o inviando una richiesta scritta tramite lettera raccomandata all'indirizzo:

Banca Transilvania, Succursale Roma, Via Baldo degli Ubaldi 184/B, CAP 00167, Roma, oppure via posta elettronica certificata all'indirizzo: [bancatransilvania@postecert.it](mailto:bancatransilvania@postecert.it).

Il recesso unilaterale dal contratto produce i seguenti effetti:

- Se il Cliente inserisce l'ordine di estinzione del deposito nell'applicazione BT Pay, il Conto di Risparmio verrà chiuso nel momento in cui la Banca riceve la notifica.
- Se la chiusura viene richiesta tramite lettera raccomandata o posta elettronica certificata, il Conto di Risparmio verrà chiuso entro 3 Giorni Lavorativi dalla ricezione della richiesta.

In tutte le situazioni di chiusura del Conto di Risparmio, la Banca:

- Rimborserà le somme presenti sul Conto di Risparmio tramite trasferimento sul Conto Corrente di Appoggio del Cliente;
- Pagherà gli interessi netti maturati fino alla data di chiusura effettiva del Conto di Risparmio;
- Addebiterà l'imposta di bollo dovuta fino alla data di chiusura effettiva del Conto di Risparmio.

**Recesso del Cliente dal contratto di Conto di Deposito Vincolato**

Il Cliente ha il diritto di richiedere la chiusura anticipata del conto di deposito vincolato, inserendo un ordine di estinzione del Conto di deposito Vincolato tramite l'applicazione BT Pay o inviando una richiesta scritta tramite lettera raccomandata all'indirizzo:

Banca Transilvania, Succursale Roma, Via Baldo degli Ubaldi 184/B, CAP 00167, Roma, oppure via posta elettronica certificata all'indirizzo: [bancatransilvania@postecert.it](mailto:bancatransilvania@postecert.it).

La chiusura del deposito prima della scadenza comporta l'applicazione delle condizioni economiche previste per il rimborso anticipato e di un tasso di interesse ridotto.

Non sono consentiti prelievi parziali.

**Recesso della Banca**

La Banca si riserva il diritto di recedere unilateralmente in qualsiasi momento dal contratto di Conto di Risparmio Flessibile, notificando il Cliente per iscritto, su supporto cartaceo o altro supporto durevole, con un preavviso minimo di 2 (due) mesi.

In presenza di un motivo giustificato (ad es.: sospetti di frode, rifiuto del Cliente di fornire alla Banca la documentazione necessaria per adempiere agli obblighi di prevenzione del riciclaggio di denaro, ecc.), la Banca può risolvere qualsiasi contratto di deposito senza preavviso, notificando immediatamente il Cliente tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o mediante una comunicazione pubblicata nella sezione riservata al Cliente dell'applicazione informatica BT Pay.

**Obblighi alla cessazione del contratto**

Indipendentemente da chi inizi la procedura di cessazione del Contratto, la Banca è tenuta ad eseguire gli ordini trasmessi in precedenza o in corso di esecuzione al momento della cessazione e a rimborsare al Cliente, in proporzione al periodo rimanente dopo la cessazione del contratto, i costi eventualmente anticipati.

**Reclami e procedure di composizione stragiudiziale delle controversie**

Nel caso in cui sorga una controversia tra la Banca ed il Cliente relativa all'interpretazione ed all'esecuzione del contratto di deposito, il Cliente ha facoltà di presentare reclamo alla Banca per raccomandata A/R ovvero per via telematica all'Ufficio Reclami della Banca Transilvania sito in Via Baldo degli Ubaldi n. 184B, 000167 Roma, e-mail: [reclami@bancatransilvania.it](mailto:reclami@bancatransilvania.it) fax 06/88805266. La Banca ha l'obbligo di rispondere entro **60 giorni** dal ricevimento del predetto reclamo. Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro **15 Giorni Lavorativi** dalla ricezione del reclamo e, in casi eccezionali, entro un massimo di **35 Giorni Lavorativi** dalla ricezione del reclamo.

Se il Cliente non riceve risposta entro i termini sopra indicati o non si ritiene soddisfatto della risposta ricevuta, ha facoltà di rivolgersi all'Arbitro Bancario e Finanziario (ABF). Per conoscere come rivolgersi all'Arbitro Bancario e Finanziario, il Cliente potrà consultare il sito Internet [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o chiedere informazioni presso le filiali della Banca d'Italia o alla Banca, oppure chiedere alla Banca la relativa guida riguardante l'accesso ai meccanismi di soluzione stragiudiziale delle controversie. La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il Cliente di rivolgersi all'autorità giudiziaria.

Prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria, la Banca o il Cliente sono tenuti ad esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità ex art. 5 D.lgs. n. 28 del 4 marzo 2010, ricorrendo, alternativamente: (i) all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle

controversie bancarie, finanziarie e societarie (ADR) (per sapere come rivolgersi a tale organismo, il Cliente può consultare il sito del Conciliatore Bancario, [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), oppure rivolgersi alla Banca); (ii) ad uno degli altri organismi di mediazione specializzati nella materia bancaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia; (iii) all'Arbitro Bancario e Finanziario.

L'obbligo di svolgere la procedura di mediazione si considera assolto nel caso in cui il Cliente abbia seguito la procedura sopra indicata presso l'Arbitro Bancario e Finanziario.

Fermo restando quanto previsto in materia di reclami, il Cliente ha inoltre la possibilità di presentare segnalazioni presso la Filiale della Banca d'Italia competente per territorio in relazione alla sede della Banca, per richiedere l'intervento dell'istituto in merito a eventuali problematiche sorte nel rapporto contrattuale.

| GLOSSARIO   |  |
|---|--|
| <b>Arbitro Bancario e Finanziario</b>                       | Sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie tra clienti e banche o altri istituti finanziari  |
| <b>Consumatore</b>  | La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta  |
| <b>Conto Corrente di Appoggio</b>                           | Conto corrente bancario di cui il Cliente sia titolare, aperto presso la Banca Transilvania Succursale Italia, dal quale vengono effettuati i trasferimenti di denaro verso e dal conto di deposito  |
| <b>Spese di liquidazione deposito a scadenza</b>            | Sono le spese collegate alla liquidazione delle competenze alla scadenza del deposito  |
| <b>Tasso creditore annuo nominale</b>                       | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditor), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.  |
| <b>Interessi netti</b>                                      | Interessi pagati al Cliente dopo la detrazione della ritenuta fiscale e dell'imposta di bollo dovute   |
| <b>Data di valuta</b>                                       | Il giorno a partire dal quale una somma di denaro inizia a maturare interessi. Questo può non coincidere con la data in cui l'operazione viene registrata sul conto  |
| <b>Valuta del rimborso (valuta del rimborso anticipato)</b> | Numero di giorni che intercorrono tra la data dell'accredito sul Conto Corrente di Appoggio delle somme dovute al cliente a seguito dell'estinzione (anche anticipata) del deposito e la data dalla quale iniziano ad essere conteggiati gli interessi creditor a favore del cliente stesso.   |
| <b>Data operazione</b>                                      | Data in cui viene effettuata l'operazione (ad esempio, un deposito o un prelievo)  |
| <b>Giorno Lavorativo</b>                                    | <p>Sono considerati Giorni Lavorativi i giorni in cui la Banca effettua operazioni di trasferimento fondi, inclusi i giorni semifestivi (ovvero la vigilia della festività di Santa Maria/Ferragosto, la Vigilia di Natale, il 31 dicembre, nonché, in ogni località, la giornata dedicata alla festività del Santo Patrono, con l'eccezione della città di Roma, dove la festività del Santo Patrono - 29 giugno - è considerata giorno festivo), con esclusione dei seguenti giorni festivi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>In Italia: 1 gennaio – Capodanno; 6 gennaio – Epifania; Lunedì di Pasqua (Pasquetta) - data variabile; 25 aprile – Festa della Liberazione; 1 maggio – Festa dei Lavoratori; 2 giugno – Festa della Repubblica; 15 agosto – Assunzione di Maria Vergine; 1 novembre – Ognissanti; 8 dicembre – Immacolata Concezione; 25 dicembre – Natale; 26 dicembre – Santo Stefano, a cui si aggiungono tutti i giorni considerati festivi dalle banche corrispondenti o dai sistemi esterni di compensazione, nel caso di Operazioni di Pagamento effettuate tramite tali sistemi.</li> <li>In Romania: 1 e 2 gennaio; 6 gennaio; 7 gennaio; 24 gennaio; Venerdì Santo della Pasqua Ortodossa; prima e seconda giornata di Pasqua Ortodossa; 1° maggio; 1° giugno; prima e seconda giornata di Rusalii; 15 agosto; 30 novembre – San Andrea; 1° dicembre; prima e seconda giornata di Natale.</li> </ul> <p>Il sabato è considerato giorno non lavorativo per i pagamenti interbancari (effettuati verso altre banche), mentre è considerato, insieme alla domenica,</p> |

|                            |  |
|----------------------------|--|
|                            | giorno lavorativo per i pagamenti intrabancari (effettuati all'interno della stessa Banca).                  |
| <b>Rimborso Anticipato</b> | Rimborso delle somme giacenti sul deposito vincolato prima della scadenza del termine inizialmente stabilito |