

PARTE A

DOCUMENT DE SINTEZA AL CONTRACTULUI PENTRU CONT DE ECONOMII FLEXIBIL
DEDICAT CONSUMATORILOR

| PRINCIPALELE CONDITII ECONOMICE | |
|---|--------------------------|
| DOBANDA NOMINALA ANUALA BRUTA | 2,2 %/an |
| FRECVENTA PLATA DOBANDA SI METODA DE CALCUL | |
| <i>Dobanda se calculeaza si se capitalizeaza lunar in contul de economii, dupa formula:</i> | |
| $D = \frac{\text{Valoarea nominala} \times \text{Nr.efectiv de zile din perioada} \times \text{Rata dobanzii}}{360 \times 100}$ | |
| Baza de calcul | Anul comercial, 360 zile |
| Suma minima pentru constituirea depozitului | Nu este prevazuta |
| Numar maxim titulari de Cont de Economii | 1 |

| ALTE CONDITII ECONOMICE | |
|---|---|
| Data de valuta pentru retrageri parțiale sau totale din Contul de Economii | Suma solicitata se va credita în Contul Curent Accesoriu în ziua primirii cererii de retragere și cu aceeași data de valuta, în cazul efectuării operațiunii online sau prin cerere transmisă Bancii cu scrisoare recomandată; în cazul în care cererea de retragere este primită prin posta electronică certificată într-o zi care nu este Zi Lucratoare, operațiunea se va înregistra în cont în Ziua Lucratoare imediat următoare, cu data de valuta din ziua primirii cererii de retragere |
| Orar de procesare cereri deschidere cont de economii online prin aplicatia BT Pay | de luni până sâmbătă, în intervalul 05:50 - 19:00 ; în zilele care nu sunt lucratoare în România (adică în zilele de duminică precum și în zilele: 1 și 2 ianuarie; 6 ianuarie; 7 ianuarie; 24 ianuarie; Vinerea Mare a Paștelui Ortodox; prima și a doua zi de Paște Ortodox; 1 mai; 1 iunie; prima și a doua zi de Rusalii; 15 august; 30 noiembrie/Sfântul Andrei; 1 decembrie; prima și a doua zi de Crăciun), acestea sunt procesate între 05:50 - 23:00 . În cazul în care clientul inițiază deschiderea depozitului de luni până sâmbăta în afara orarului de procesare indicat, atunci cererea de deschidere a depozitului se va procesa în ziua următoare care este lucratoare în România, iar Data Initială, de la care va curge dobânda în favoarea Clientului este de asemenea ziua următoare care este lucratoare în România. În cazul în care clientul inițiază deschiderea depozitului duminică sau în alta zi care nu este lucratoare în România în afara orarului de procesare indicat, atunci cererea de deschidere a depozitului se va procesa în aceeași zi în care a fost introdusă cererea în aplicație, dar Data Initială, de la care va curge |

| | |
|---|---|
| | dobanda in favoarea Clientului este ziua urmatoare care este lucratoare in Romania. |
| Plata dobanda | Prin capitalizare si inregistrare lunara in Contul de Economii |
| Termen de preaviz pentru retragere sume | Nu este prevazut |
| Suma minima pentru fiecare retragere | Nu este prevazuta |
| Suma minima sold Cont de Economii ca urmare a efectuării de retrageri | Nu este prevazuta |
| DISPONIBILITATE FONDURI SI DATA DE VALUTA | |
| Primire sume prin ordine de plata | Disponibilitate si data valuta de creditare a sumelor in Contul de Economii in aceeași zi a primirii fondurilor |
| Efectuare ordine de plata | Nu este prevazut |

ALTE COSTURI

| ALTE COSTURI | | |
|--|---|--|
| COSTURI Gestiune | Costuri deschidere Cont de Economii | Euro 0,00 |
| | Costuri desfiintare Cont de Economii | Euro 0,00 |
| | Cost anual gestiune Cont de Economii | Euro 0,00 |
| | Transmitere documente de transparenta si alte documente contabile si notificari on-line | Euro 0,00 |
| | Transmitere de documente de transparentă și alte documente contabile și comunicări în format tipărit | Euro 1,00 (per trimitere) plus costurile poștale |
| | Costuri redactare si transmitere notificari de modificare contractuala | Euro 0,00 |
| | Transfer sume din Contul de Economii in Contul Curent Accesoriu si din Contul Curent Accesoriu catre Contul de Economii | Euro 0,00 |
| | Transfer sume din alte conturi, apartinand Clientului sau unor terte persoane, catre Contul de Economii | Euro 0,00 |
| | Taxa de timbru in sarcina Clientului | Aplicata in functie de prevederile legale in vigoare in timp |
| | Impozit dobanda (retinut la sursa) | Aplicata in functie de prevederile legale in vigoare in timp |
| <p>Pentru toate conditiile economice referitoare la Contul Curent Accesoriu va rugam sa consultati "Documentul de Informare Cont Curent pentru Clienti Consumatori" care este disponibil a Sucursala si pe site-ul de Internet al Bancii.</p> | | |

PARTE B

CONDITII GENERALE ALE CONTRACTULUI DE CONT DE ECONOMII FLEXIBIL

DEFINITII

În scopurile Condițiilor Generale ale contractului de Cont de Economii Flexibil, termenii enumerați mai jos, dacă sunt scriși cu majuscule, vor avea următoarele semnificații, cu excepția cazului în care contextul indică altfel:

| | |
|----------------------------------|--|
| Bancă | Înseamnă Banca Transilvania S.A. cu sediul social în Cluj-Napoca (România), Calea Dorobanților, nr. 30-36, CAP 400117, sucursala din Roma , Via Baldo degli Ubaldi 184/B, CAP 00167, înscrisă în Registrul Băncilor la Banca Italiei cu codul 3437.1 - Cod Fiscal 12530711006, TVA și număr de înregistrare în Registrul Comerțului din Roma: RM – 1381265. |
| BT Pay | Aplicatie informatica dezvoltata de Banca Transilvania, prin intermediul careia Clientul inregistrat poate face operatiuni de plata, poate constitui si desfiinta depozite si conturi curente precum si alte operatiuni indicate in ghidul de utilizare publicat la urmatorul link https://www.bancatransilvania.ro/ghid-de-utilizare-bt-pay-italia-it |
| Client | Inseamna persoana fizica care semneaza contractul de Cont de Economii din care fac parte prezentele Conditii Generale |
| Cont Curent Accesoriu | Contul curent bancar deschis in Euro pe numele Clientului la Banca Transilvania sucursala Italia, din care se vor efectua transferuri de sume de bani din si catre Contul de Economii |
| Cont de Economii sau Cont | Inseamna contul de depozit la vedere care face obiectul prezentului Contract |
| Contract | inseamna documentul informatic care reprezinta contractul pentru deschiderea Contului de Economii si care este compus din “ <i>Document de sinteza al contractului pentru cont de economii flexibil dedicat consumatorilor</i> ” continut la Partea A din prezentul document si care face parte integranta din Contract si din prezentele Conditii Generale ale Contului de Economii Flexibil |
| Data Semnarii | Inseamna data la care Clientul a semnat electronic Contractul de Cont de Economii Flexibil prin exprimarea acordului prin bifare, |

| | |
|----------------------------|---|
| | având valoare de acceptare, atât a prezentului document, cât și a documentului care conține aprobarea specifică a clauzelor neuzuale, în aplicația informatică BT Pay. Această semnătură survine după identificarea electronică a Clientului în aplicație, realizată prin introducerea codului PIN sau prin utilizarea datelor biometrice (amprentă sau recunoaștere facială). |
| Document de Sinteză | înseamnă documentul de de sinteză care conține condițiile economice aplicate Contului de Economii, conținut la Partea A a prezentului Contract și care face parte integrantă din acesta |
| Zi Lucratoare | <p>Sunt considerate Zile Lucrătoare toate zilele în care Banca efectuează operațiuni de transfer de fonduri, incluzând zilele semilucrătoare (adică ajunul sărbătorii de Sfânta Maria/Ferragosto, ajunul Crăciunului, 31 decembrie, precum și, în fiecare localitate, ziua dedicată sărbătorii Sfântului Patron, cu excepția orașului Roma, unde sărbătoarea Sfântului Patron - 29 iunie - este considerată zi liberă), cu excepția următoarelor zile libere:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ în Italia: 1 ianuarie – Anul Nou; 6 ianuarie – Boboteaza; Lunea Paștelui (Pasquetta) - dată variabilă; 25 aprilie – Ziua Eliberării; 1 mai – Ziua Muncii; 2 iunie – Ziua Republicii; 15 august – Adormirea Maicii Domnului; 1 noiembrie – Ziua Tuturor Sfinților; 8 decembrie – Neprihănită Zămislire; 25 decembrie – Crăciunul și 26 decembrie – Sfântul Ștefan, la care se adaugă toate zilele considerate libere de băncile corespondente sau sistemele externe de compensare, în cazul Operațiunilor de Plată efectuate prin intermediul acestor sisteme. ➤ în România (1 și 2 ianuarie; 6 ianuarie; 7 ianuarie; 24 ianuarie; Vinerea Mare a Paștelui Ortodox; prima și a doua zi de Paște Ortodox; 1 mai; 1 iunie; prima și a doua zi de Rusalii; 15 august; 30 noiembrie/Sfântul Andrei; 1 decembrie; prima și a doua zi de Crăciun) <p>Sâmbăta este considerată zi liberă pentru plățile interbancare (efectuate către alte bănci) și este considerată, împreună cu duminica, Zi Lucrătoare pentru plățile intrabancare (efectuate în cadrul aceleiași Bănci)</p> |
| Motiv Justificat | Înseamnă orice eveniment și orice modificare de fapte și/sau circumstanțe care are sau poate avea o consecință negativă semnificativă pentru Banca, inclusiv sub aspectul respectării normelor de prudență și de combatere a spălării banilor în |

| | |
|--------------------------------------|---|
| | vigoare. Constituie, de exemplu, motiv justificat schimbarea condițiilor economice generale față de data semnării prezentului Contract, care pot duce la o creștere a costurilor operaționale ale Băncii (de exemplu rate ale dobânzii, inflație etc.). |
| Parte/Parti | Parte inseamna Banca sau Clientul la care se face referire individual, iar Parti inseamna, prin referire colectiva, Banca si Clientul |
| Dobanda Nominala Anuala bruta | Inseamna dobanda acordata Clientului, inainte de plata impozitelor prin retinere la sursa, aplicata Sumei Depuse pana la desfiintarea Contului de Economii |
| T.U.B. | inseamna textul consolidat al legilor in materie bancara si de creditare cuprins in O.G. nr. 385 din 1 septembrie 1993, cu modificarile si completarile ulterioare |

1. Diligenza Bancii in relatiile cu Clientii

1.1 In relatiile cu Clientii, Banca actioneaza in baza criteriilor de diligenza adecvate calitatii acesteia de operator profesionist si naturii activitatii desfasurate, in conformitate cu prevederile art. 1176 cod. civ. si cu normele din TUB si din respectiva metodologie de aplicare.

2. Cunoasterea adecvata a clientilor

2.1 In momentul inceperii relatiilor contractuale si la ordonarea fiecărei operatiuni, Clientul are obligatia legala de a furniza Bancii informatiile si declaratiile necesare si actualizate (inclusiv date personale si ale persoanelor care au eventuale puteri de reprezentare) pentru a permite acesteia indeplinirea obligatiilor de cunoastere adecvata a clientelei stabilite de normele in vigoare in domeniul luptei impotriva spalarii banilor si combaterii terorismului. Pentru intrarea in posesia datelor necesare, Banca are dreptul de a se prevala de toate modalitatile prevazute de Legea Italiana, inclusiv de metode de comunicare la distanta.

2.2 Inclusiv pentru protejarea propriului Client, Banca are dreptul de a evalua in orice moment al derularii relatiilor de afaceri, credibilitatea informatiilor furnizate si a documentelor transmise in scopul dovedirii identitatii persoanelor care intra in relatii cu Banca.

3. Obiectul Contractului

3.1 Clientul deschide un cont de depozit la vedere denumit Cont de Economii Flexibil, în care poate depune și retrage sume în mod flexibil, prin instrucțiuni transmise către Bancă prin intermediul aplicației informatice BT Pay. În mod specific, la primirea unei astfel de instrucțiuni, Banca va transfera suma indicată de Client din Contul Curent Accesoriu în Contul de Economii, constituind astfel un depozit purtător de dobândă.

3.2 Efectele Contractului decurg de la Data Semnării.

3.3 De la Data Semnării si pentru toata durata Contractului, sumele depuse vor ramane disponibile si, prin urmare, sunt admise retrageri parțiale sau ale întregii sume aflate în Cont, precum si depunerea altor sume.

3.4 Contul de Economii poate fi alimentat si prin depuneri efectuate de terti dar nu se pot efectua plati din acest Cont, cu exceptia transferului de fonduri in Contul Curent Accesoriu.

4. Restituirea sumelor aflate in Cont. Dobanda

4.1 La momentul primirii unei cereri de retragere a întregii sume existente în Contul de Economii, Banca va restitui

Clientului suma solicitata, la care se adauga dobanda calculata pentru perioada in care suma respectiva s-a aflat in depozit. Suma respectiva, majorata cu dobanda acumulata, se va credita in Contul Curent Accesoriu in aceeasi zi de introducere a instructiunii respective in BT Pay si cu aceeasi data de valuta.

4.2 In cazul efectuării de retrageri parțiale, suma care face obiectul respectivei instrucțiuni de retragere va fi transferata din Contul de economii in Contul Curent Accesoriu, iar dobanda va continua sa se calculeze pentru suma ramasa in Contul de Economii, prin modalitatile si aplicand rata dobanzii indicata in Documentul de Sinteza, fara nicio reducere a dobanzii aplicate.

4.3 Dobanda calculata asupra sumelor aflate in Contul de Economii se va inregistra in Cont numai dupa ce se va efectua retinerea la sursa a impozitului prevazut de lege.

4.4 Banca nu aplica niciun comision pentru sumele transferate din Contul de economii in Contul Curent Accesoriu.

4.5 **Pentru sumele rambursate se va plati dobanda aplicata de Banca, la data rambursarii, pentru soldul Contului Curent Accesoriu.**

4.6 Asupra dobanzii si a altor venituri se aplica persoanelor rezidente in Italia retinerea la sursa in masura si in cazurile prevazute de art. 26 din D.P.R. 29/09/1973 nr. 600.

5. Alte norme care reglementeaza Contul de Economii

5.1. Celelalte conditii economice ale Contractului sunt indicate in Documentul de Sinteza care, prin acordul expres al Partilor, face parte integrala si substantiala din Contract, constituind frontispiciul acestuia.

5.2. Clientul recunoaste si accepta riscul de contrapartida, pentru acoperirea caruia este prevazuta restituirea sumelor aflate in depozit, ca efect al aderarii Bancii la Fondul de Garantare a Depozitelor in Sistemul bancar din Romania, in conformitate cu prevederile legii romane nr. 311/2015.

6. Drept de rambursare a sumelor aflate in Contul de Economii

6.1. Clientul are dreptul de a solicita in orice moment rambursarea oricaror sume aflate in Cont, prin instructiuni in acest sens introduse in aplicatia BT Pay sau prin acces la ghiseul sucursalei din Roma a Bancii.

7. Notificari catre Banca

7.1 Notificarile si orice alta declaratie din partea Clientului catre Banca, vor fi efectuate prin BT Pay sau expediate/inmanate la adresa sucursalei din Italia a Bancii Transilvania, la adresa Via Baldo degli Ubaldi nr. 184B, 000167 Roma sau la adresa de email certificat: bancatransilvania@legalmail.it sau de email sucursalaItalia@bancatransilvania.it

7.2 Clientul are obligatia de a notifica Banca in scris, pe propria cheltuiala si fara intarziere, prezentand documente justificative, cu privire la orice schimbare a datelor de identificare, a capacitatii de exercitiu si/sau a domiciliului/resedintei, utilizand formularele pe care Banca le pune la dispozitie la ghiseul sucursalei din Roma a Bancii.

7.3 Clientul este informat pe aceasta cale ca utilizarea serviciului de posta fara confirmare de primire si a postei electronice ar putea sa nu prezinte garantia primirii de catre Banca a comunicarilor transmise cu aceste modalitati.

8. Notificari catre Client

8.1 Transmiterea catre Client de extrase de cont, a eventualelor notificari si a oricarei alte declaratii sau comunicari din partea Bancii va fi efectuata in limba italiana si cu efect deplin, prin aplicatia BT Pay.

8.2 Clientul are in orice caz dreptul de a solicita Bancii transmiterea unor copii pe suport de hartie a notificarilor, costurile acestora fiind indicate in Documentul de Sinteza.

9. Determinarea si modificarea unilateral a conditiilor contractuale

9.1 In prezenta unui Motiv Justificat, Banca are dreptul de a modifica unilateral conditiile Contractului inclusiv conditiile economice **si, prin urmare, dobanda aplicata**, notificand despre aceasta Clientul cu un preaviz minim de doua luni. Notificarea, care va contine in mod obligatoriu si in mod evidentiat formula **“Propunere de**

modificare unilaterală a contractului”, va fi considerată a fi valabilă dacă este transmisă prin aplicația BT Pay. Modificarea se consideră acceptată în cazul în care Clientul nu denunță unilateral Contractul până la data prevăzută pentru aplicarea modificării respective. Denunțarea unilaterală nu implică pentru Client suportarea niciunei cheltuieli iar la momentul încheierii relației contractuale Clientul are dreptul la aplicarea condițiilor contractuale practicate anterior.

9.2 Modificările Contractului efectuate fără respectarea modalităților specificate la alineatul precedent nu au efect, dacă sunt dezavantajoase pentru Client.

9.3 Alineatele precedente reproduc dispozițiile art. 118 din TUB în versiunea în vigoare la Data Semnării; în caz de modificare a acestor prevederi legale, se vor aplica reglementările în vigoare la momentul la care Banca intenționează să efectueze o modificare contractuală.

10. Persoane împuternicite să efectueze operațiuni în Contul de Economii

10.1 În cazul în care dorește să numească un împuternicit pe Cont, Clientul are obligația de a indica în scris, prin acces la ghiseul Bancii, persoanele autorizate să îl reprezinte în relațiile cu Banca, precizând eventualele limite ale puterilor conferite. În lipsa acestor indicații, împuternicitul va avea puterea de a efectua orice operațiune contractuală inclusiv solicitarea desființării Contului de Economii și rambursarea întregii sume aflate în Cont. În cazul în care puterea de reprezentare este conferită mai multor persoane, acestea, în lipsa unor instrucțiuni specifice din partea Clientului, au dreptul de a opera separat.

10.2 Revocarea și modificarea puterilor conferite împuternicitorilor, precum și renunțarea din partea acestora la puterile acordate, vor fi opozabile Bancii numai de la primirea respectivei notificări prin scrisoare recomandată sau prin înmănare personală la sucursala din Roma a Bancii, inclusiv în cazul în care revocarea, modificarea sau renunțarea au fost făcute publice. Clientul are obligația de a informa pe fiecare dintre eventualii împuterniciți în legătură cu revocarea și/sau cu modificarea puterilor conferite.

10.3 În cazul în care, înainte de primirea unei notificări valabile din punct de vedere legal, Banca ia în orice mod la cunostință de revocarea de către Client a unor persoane împuternicite să opereze în legătură cu depozitul, aceasta va avea dreptul de a suspenda executarea oricărei instrucțiuni primite de la împuternicitul/imputernicitii respectivi precum și dreptul de a solicita Clientului documentele considerate necesare pentru verificarea existenței și extinderii puterilor de reprezentare; Banca are de asemenea dreptul de a suspenda executarea instrucțiunilor primite de la împuternicitii autorizați să opereze în Cont, în cazul în care acestea sunt contradictorii. În orice caz de suspendare a executării instrucțiunilor primite, Banca are obligația de a comunica această decizie Clientului în termenul maxim de 2 (două) zile lucrătoare din ziua în care a fost primită instrucțiunea suspendată.

10.4 Clientul va fi responsabil față de Banca pentru operațiunile efectuate de împuternicit.

10.5 Clientul are obligația de a împuternici pentru a opera în contul de depozit numai persoane cu capacitate de exercițiu deplină și își asumă integral răspunderea pentru exercitarea puterii de reprezentare de către împuternicit precum și pentru orice consecință cauzată de eventuala lipsă a condițiilor prevăzute de primul alineat al art. 1389 cod. civ. pentru valabilitatea operațiunilor efectuate de persoanele delegate. În orice caz, Clientul se consideră că a luat la cunostință în mod direct de operațiunile efectuate de împuterniciți, exonerând Banca de orice obligație de informare cu privire la respectivele operațiuni.

10.6 Banca are dreptul de a refuza, pentru un Motiv Justificat, executarea unor instrucțiuni primite de la anumite persoane, chiar și în cazul în care Clientul a conferit acestor persoane puteri de reprezentare precum și în cazul în care Banca a acceptat inițial executarea instrucțiunilor primite de la aceste persoane.

10.7 Cu excepția cazului în care s-a prevăzut în mod expres altfel, împuternicirea unei persoane pentru a opera în legătură cu depozitul nu implică revocarea tacită a puterilor de reprezentare conferite anterior altor persoane.

10.8 Alte cauze de incetare a puterii de reprezentare, diferite de cele indicate la alineatul 10.2, nu sunt opozabile Bancii decat in momentul in care aceasta a primit respectiva comunicare in forma considerata certa in conformitate cu Legea Italiana.

10.9 Decesul sau incapacitatea titularului de Cont, aparuta in cursul desfasurarii relatiilor contractuale determina incetarea puterii de reprezentare eventual conferite unor terti de respectivul titular si sunt opozabile Bancii din momentul in care aceasta a primit respectiva comunicare in forma considerata certa in conformitate cu Legea Italiana.

11. Drept de retentie si alte garantii. Compensatie

11.1 Banca are drept de gaj si de retentie asupra valorilor care apartin Clientului si care se afla in posesia Bancii din orice motiv, ca garantie pentru valorificarea oricarei creante a acesteia fata de Client, cu conditia sa fie lichide si/sau exigibile. Drepturile de gaj si de retentie sunt exercitate asupra sumelor depuse intr-o masura adecvata fata de creantele Bancii si fara a depasi valoarea creantelor astfel garantate.

11.2 Daca exista intre Banca si Client mai multe relatii contractuale sau mai multe conturi de orice natura, inclusiv conturi de depozit si chiar daca aceste conturi sunt deschise la agentii din Romania ale Bancii, Banca are dreptul de a ridica exceptia de compensare a creantelor reciproce, notificand Clientul fara intarziere referitor la aceasta, cu conditia ca si creantele Bancii fata de Client sa fie lichide si exigibile.

12. Incetarea Contractului

Pact comisoriu, punerea in intarziere

12.1 Contractul se considera reziliat de drept in urmatoarele cazuri:

- i. Documentele depuse si/sau comunicari efectuate catre Banca, atat in faza precontractuala, inclusiv identificarea in scopuri de prevenire a spalarii banilor, cat si ulterior, rezulta a nu fi veridice sau sunt inexacte sub anumite aspecte importante;
- ii. Suspiciune rezonabila de fraudă;
- iii. Clientul nu prezinta documentele solicitate in termenul fixat de Banca pentru actualizarea informatiilor financiare si/sau personale ale Clientului sau in alte situatii determinate in mod ponderat de catre Banca si comunicate Clientului;
- iv. Clientul este implicat in scandaluri publice care ar putea aduce prejudicii imaginii Bancii;
- v. Clientul inchide Contul Curent Accesoriu.

12.2 In cazul in care Contractul a fost reziliat de drept, Banca are obligatia de a comunica Clientului ca intentioneaza sa se prevealeze de aceasta clauza, prin BT Pay sau prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire.

12.3 In celelalte cazuri de neindeplinire a obligatiilor contractuale, Banca are obligatia de a pune in intarziere Clientul in scris in legatura cu obligatia incalcata, declarand ca, in cazul in care acesta nu isi indeplineste obligatia respectiva in termenul maxim de 14 (paisprezece) zile, Contractul va fi reziliat de drept in conformitate cu dispozitiile art. 1454 cod. civ.

13. Consecintele incetarii Contractului

13.1 In caz de incetare, din orice motiv, a Contractului, depozitul va fi desfiintat iar sumele aflate in Cont vor fi disponibile in limitele impuse de aplicarea art. 11 [*Drept de retentie si alte garantii. Compensatie*].

13.2 În toate situatiile de desfiintare a Contului de Economii, Banca:

- i. va calcula soldul de inchidere a Contului;
- ii. va returna sumele aflate in Contul de Economii prin transfer în Contul Curent Accesoriu al Clientului;
- iii. Va achita dobânda netă acumulată până la data desfiintarii efective a Contului de Economii;
- iv. Va debita taxa de timbru aferentă până la data desfiintarii efective a Contului de Economii;

- v. Banca este obligată să execute ordinele transmise anterior sau aflate în curs de execuție la momentul încetării Contractului;
- vi. Banca este obligată să restituie Clientului, proporțional cu perioada rămasă după încetarea Contractului, costurile plătite de Client anticipat, dacă este cazul.

14. Garantarea sumelor din Contul de Economii

14.1 Sumele aflate în Cont sunt garantate în limitele stabilite de Fondul de Garantare a Depozitelor în Sistemul Bancar și în condițiile stabilite de reglementările legale în vigoare în România. Banca pune la dispoziția clienților, la toate sediile care lucrează cu publicul precum și pe propriul site de Internet, informațiile referitoare la garantarea depozitelor de către Fondul menționat mai sus precum și lista depozitelor negarantate.

15. Termen maxim de închidere a relației contractuale

15.1 Dacă Clientul introduce ordinul de desființare în aplicația BT Pay, Contul de Economii va fi desființat în momentul în care ordinul este introdus.

15.2 Dacă desființarea se realizează prin scrisoare recomandată sau e-mail certificat, Contul de Economii va fi desființat în cel mult 3 Zile Lucrătoare de la primirea cererii.

16. Reclamații, litigii și mediere

16.1 În cazul apariției unui litigiu între Banca și Client cu privire la interpretarea și/sau executarea Contractului de depozit, Clientul are dreptul de a face o reclamație adresată Bancii prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire sau *on-line* către Biroul Reclamațiilor al Bancii Transilvania din Via Baldo degli Ubaldi nr. 184B, 000167 Roma, e-mail: reclami@bancatransilvania.it fax 06/88805266. Banca este obligată să răspundă în termen de 60 de zile de la data primirii reclamației. Pentru serviciile de plată, Banca trebuie să răspundă în termen de 15 zile lucrătoare de la primirea reclamației și, în cazuri excepționale, în cel mult 35 de zile lucrătoare de la primirea reclamației.

16.2 În cazul în care Clientul nu primește răspuns în termenele indicate mai sus sau nu se considera satisfăcut de răspunsul primit, Clientul se poate adresa Arbitrajului Bancar și Financiar (ABF). Pentru informații în legătură cu modalitățile de sesizare a Arbitrajului Bancar și Financiar, Clientul poate consulta următoarea pagină de Internet www.arbitrobancariofinanziario.it sau poate solicita informații la filialele Bancii Italiei sau la Banca, sau poate solicita Bancii respectivul Ghid de acces la mecanismele de rezolvare necontencioasă a litigiilor. Emiterea unei hotărâri a comisiei de arbitraj nu limitează dreptul Clientului de a se adresa, în orice caz, autorității judiciare.

16.3 Înainte de a se adresa Autorității Judiciare, Banca sau Clientul are obligația de a efectua procedura de mediere obligatorie, în condițiile prevăzute de articolul 5 din O.G. 28 din 4 martie 2010, adresându-se: (i) Institutiei de Conciliere Bancară constituită de Conciliatorul Bancar Financiar – Asociația pentru rezolvarea litigiilor bancare, financiare și societare (ADR) (pentru informații cu privire la modalitățile de sesizare a acestui organ, Clientul poate consulta pagina de Internet a Conciliatorului Bancar la adresa www.conciliatorebancario.it sau se poate adresa direct Bancii pentru informații); sau (ii) unuia dintre celelalte organisme de mediere specializate în domeniul bancar, înscrise în registrul special ținut de Ministerul Justiției; sau (iii) Arbitrajului Bancar și Financiar.

16.4 Obligația de a efectua procedura de mediere se considera îndeplinită în cazul în care Clientul a efectuat procedura indicată mai sus, în cadrul Arbitrajului Bancar și Financiar.

16.5 Fără a aduce atingere reglementărilor privind reclamațiile, Clientul are, de asemenea, posibilitatea de a depune plângeri la Filiala Bancii Italiei din teritoriul în care se află sediul Bancii, pentru a solicita intervenția instituției cu privire la problemele apărute în cadrul relației contractuale.

16.6 În caz de modificare a acestor norme, se vor aplica dispozițiile legale în vigoare la momentul respectiv.

17. Speze si taxe

- 17.1** Cu respectarea Legii Italiene in vigoare, spezele si taxele sustinute de Banca in legatura cu relatiile contractuale cu Clientul, inclusiv costurile derivate din sechestre sau popri de sume de bani sau alte valori aflate in depozit la Banca, sunt in sarcina Clientului.
- 17.2** Banca este autorizata sa recupereze aceste sume, inclusiv prin retinerea intregii sume aflate in Contul de Economii sau a unei parti a acesteia si succesiva compensare.

18. Lege aplicabila. Instanta competenta

- 18.1** Toate controversele derivate din prezentul Contract, inclusiv cele referitoare la formarea, interpretarea, executarea, valabilitatea si existenta sa juridica, modificarea si incetarea acestuia, se vor solutiona conform Legii Italiene.
- 18.2** Pentru rezolvarea oricaror litigii care s-ar putea naste intre Client si Banca in legatura cu Contractul, va fi competenta instanta in a carei circumscriptie se afla domiciliul anagrafic sau electiv al Clientului consumator.
- 18.3 Banca are dreptul de a depune ca proba a contractelor incheiate si a operatiunilor si a comunicariilor efectuate (inclusiv prin metode de comunicare la distanta) dovezile scrise inregistrate in propriile sisteme, registre si formulare precum si informatiile continute in notificarile adresate Clientului, cu conditia ca acestea din urma sa fie inregistrate in mod adecvat**

19. Diverse

- 19.1** Cataloagele, ofertele publicitare si alte documente promotionale au valoare pur indicativa si, cu exceptia cazului in care Partile au prevazut altfel in forma scrisa, nu pot fi considerate in niciun caz ca facand parte integranta din contractele incheiate de Client cu Banca si nici nu pot deroga de la Conditile Generale ale Contractului.

Semnatura Client: Document semnat electronic de catre in aplicatia BTPay la data de.....si ora

Semnatura Banca: Document semnat electronic de catre Banca Transilvania in aplicatia BTPay la data de.....si ora...