

**FOGLIO INFORMATIVO DEL CONTRATTO DI
CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE CIRCUITO VISA**

(ove non diversamente specificato gli importi si intendono espressi in euro)

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Transilvania S.A.

sede legale a Cluj-Napoca (Romania) Via George Baritiu n. 8

Succursale di Roma Via Baldo degli Ubaldi 184/B CAP 00167

Tel. 0039.06.8880.5262

Fax. 0039.06.8880.5266

PEC: bancatransilvania@postecert.it

Sito Internet: www.bancatransilvania.ro/it

Iscritta all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia cod. 3437.1

Aderente al Fondo Interbancario di Garanzia dei Depositi nel Sistema Bancario della Romania (d'ora in avanti denominata la Banca)

La **Banca Transilvania S.A.** è autorizzata dalla Banca Nazionale della Romania ed è soggetta alla vigilanza di quest'ultima; in qualità di succursale italiana di banca comunitaria, la Banca è altresì sottoposta alla vigilanza di Banca d'Italia per le materie ad essa attribuite dalla legge

CHE COS'E' UNA CARTA DI DEBITO

CARATTERISTICHE

La carta di debito è uno strumento di pagamento che prevede l'addebito degli importi spesi sul conto corrente del titolare della Carta con modalità qui sotto indicate e consente di:

- prelevare contanti presso tutti gli sportelli A.T.M. recanti i marchi dei circuiti riportati sulla Carta e presso gli sportelli bancari abilitati, utilizzabile sia in Italia che all'estero (nella zona Euro e fuori dalla zona Euro);
- effettuare pagamenti, mediante P.O.S., di beni e/o servizi presso esercizi commerciali convenzionati con il circuito(i) riportato(i) sulla Carta;
- effettuare pagamenti in Internet (con o senza CVV);
- effettuare transazioni *off-line* (ad esempio rent-a-car)

Se il Cliente sceglie di visualizzare on line le comunicazioni prodotte dalla Banca lo può fare accedendo alla specifica sezione protetta all'interno del sito Internet della Banca.

RISCHI DELLA CARTA BANCOMAT

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi/prelievi in valuta diversa dall'euro;
- nel caso di smarrimento o sottrazione della carta, utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del PIN, e la massima riservatezza nell'uso del medesimo PIN. Nei casi di smarrimento o sottrazione il Cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste.
- nel caso di smarrimento o sottrazione della sola carta ma non anche del codice PIN, possibilità che la stessa venga comunque utilizzata per l'operatività prevista senza la digitazione del PIN. Nel caso di smarrimento o sottrazione il Cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste.
- Se il Cliente sceglie di accedere alle comunicazioni tramite i servizi telematici, i principali rischi connessi sono rappresentati dalla messa a disposizione e trasmissione di dati su circuito internet e dal salvataggio di documentazione su computer e/o supporto durevole utilizzabili da terzi.

REQUISITI MINIMI

Il titolare deve avere un conto corrente in Euro aperto presso la Banca.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

	Condizioni
SPESE FISSE	
Costo annuo carta	Euro 0.00
Costo di emissione	Euro 0.00
Costo riemissione carta alla scadenza (rinnovo carta)	Euro 0.00
SPESE VARIABILI	
Spese di invio documento di sintesi cartaceo	Euro 0.00
Messa a disposizione documenti e comunicazioni on-line, compreso il documento di sintesi (disponibile ove risulti attivo il Servizio Internet BT24)	Euro 0.00
Commissione di messa a disposizione estratto conto/copia estratto conto, in cartaceo, allo sportello	Euro 0.00
Spese produzione ed invio comunicazioni di variazione contrattuale sia su supporto cartaceo che <i>on-line</i>	Euro 0.00
Spese produzione ed invio altri documenti o comunicazioni su supporto cartaceo relativamente al rapporto contrattuale, ad esclusione dei messaggi pubblicitari	Euro 0.00 (oltre alle spese postali di spedizione a mezzo raccomandata ove previsto dalla normativa)
Costo di riemissione Carta e PIN in caso di smarrimento/furto/danneggiamento per colpa del Cliente	Euro 5/carta
Costo di riemissione carta danneggiata/smagnetizzata per cause non ascrivibili a colpa del Cliente	Euro 0.00/card
Spese di rigenerazione PIN dimenticato/smarrito/danneggiato	Euro 2
Commissione scoperto non autorizzato	11% <i>per annum</i> applicata sullo scoperto non autorizzato per ciascun giorno di scoperto non autorizzato

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

	Condizioni
Spese blocco carta in caso di smarrimento/furto	Euro 0.00 per ciascuna carta detenuta dal Cliente e per ciascun evento
Addebito canone annuo Carta	- primo anno: al termine di 12 mesi dall'attivazione, nel giorno corrispondente a quello di attivazione della carta - anni successivi: ogni 12 mesi successivi all'ultimo addebito della commissione
Controllo operazioni contestate che risultano regolari (in caso di esito sfavorevole per il cliente o "senza oggetto" di una contestazione di pagamento)	Paesi UE ed extra UE: Euro 2 per ciascuna operazione contestata max. 10 EUR/ evento (nel caso in cui vengano contestate più operazioni nell'ambito dello stesso evento, nello stesso periodo temporale).

Revoca dell'autorizzazione di pagamento in caso di accordo tra il Cliente, il commerciante ed il prestatore di servizi di pagamento del commerciante	Euro 0.00
Franchigia in caso di utilizzo fraudolento	150,00 Euro
Numero massimo operazioni giornaliere	senza limiti
Numero massimo tentativi di inserimento PIN	3
Costi ripristino codice PIN	Euro 0.00

SERVIZI ABILITATI E CONDIZIONI DI UTENZA

Servizi abilitati	- Circuito nazionale Visa - Circuito Internazionale Visa
Modifica massimale spesa effettuata on-line dal cliente	gratuito
Blocco temporaneo carta effettuato on-line dal cliente	gratuito
Servizio di prelievo di contante in Italia	
Commissione per prelevamenti presso ATM della Banca in Italia	Prodotto non disponibile
Commissione per prelevamenti presso ATM di altre Banche in Italia	Euro 2/operazione; i primi due prelievi mensili gratuiti
Valuta di addebito in conto corrente	stesso giorno di addebito del conto corrente collegato alla Carta
Servizio di pagamento in Italia a mezzo POS	
Commissione per pagamenti	Euro 0.00
Valuta di addebito	stesso giorno di addebito del conto corrente collegato alla Carta
Servizio di Prelievo Circuito Internazionale Visa	
Commissione per prelevamenti su ATM della Banca in Romania/ oppure su ATM di altre banche all'estero nella zona UE	1% min 2 Euro
Commissione per prelevamenti su ATM di altre Banche nella zona EXTRA UE	1% min 2 Euro
Valuta di addebito in conto corrente	stesso giorno di addebito del conto corrente collegato alla Carta
Tasso di cambio praticato per le operazioni in valuta diversa da EURO (attualmente consultabile su http://visaurope.com/en/cardholders/exchange_rates.aspx)	Tasso di cambio applicato dal Circuito internazionale Visa considerato il giorno di trasmissione dell'operazione per l'esecuzione
Commissione di conversione valutaria per ciascuna operazione in valuta extra EURO	1.75% del valore dell'operazione
Servizio di Pagamento a mezzo POS Circuito Internazionale Visa	
Commissione per pagamenti in Italia ed all'estero	Euro 0.00
Valuta di addebito in conto corrente	stesso giorno di addebito del conto corrente collegato alla Carta
Tasso di cambio praticato per le operazioni in valuta diversa da EURO (attualmente consultabile su http://visaurope.com/en/cardholders/exchange_rates.aspx)	Tasso di cambio applicato dal Circuito internazionale Visa
Commissione di conversione valutaria per ciascuna operazione in valuta diversa da EURO	1.75% del valore dell'operazione

Servizio pagamenti in Internet (compreso il pagamento di bollette)	
Commissione pagamenti in Internet	Euro 0.00
Valuta di addebito in conto corrente	stesso giorno di addebito del conto

	corrente collegato alla Carta
Tasso di cambio praticato per le operazioni in valuta diversa da EURO (attualmente consultabile su http://visaurope.com/en/cardholders/exchange_rates.aspx)	Tasso di cambio applicato dal Circuito internazionale Visa
Commissione di conversione valutaria per ciascuna operazione in valuta diversa da EURO	1.75% del valore dell'operazione

Servizio consultazione saldo	
Consultazione saldo presso ATM della Banca in Italia	Servizio non disponibile
Consultazione saldo presso ATM di altre Banche in Italia	Euro 1/ consultazione
Consultazione saldo presso ATM della Banca in Romania o di altre banche all'estero (compreso in Romania)	Euro 1/consultazione
Valuta di addebito in conto corrente	stesso giorno di addebito del conto corrente collegato alla Carta
Tasso di cambio praticato per le operazioni in valuta diversa da EURO (attualmente consultabile su http://visaurope.com/en/cardholders/exchange_rates.aspx)	Tasso di cambio applicato dal Circuito internazionale Visa
Commissione di conversione valutaria per ciascuna operazione in valuta diversa da EURO	1.75% del valore dell'operazione
Operazioni off-line	
Commissione pagamenti off-line	Euro 0.00
Valuta di addebito in conto corrente	stesso giorno di addebito del conto corrente collegato alla Carta
Tasso di cambio praticato per le operazioni in valuta diversa da EURO (attualmente consultabile su http://visaurope.com/en/cardholders/exchange_rates.aspx)	Tasso di cambio applicato dal Circuito internazionale Visa
Commissione di conversione valutaria per ciascuna operazione in valuta diversa da EURO	1.75% del valore dell'operazione

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

4 Giornate Operative da quella in cui la Banca riceve la comunicazione del Titolare riguardo alla volontà di quest'ultimo di chiudere il rapporto contrattuale, salvo impedimenti tecnici. Se nella richiesta viene indicata una data futura la chiusura del rapporto é da intendersi entro tale data.

RECESSO

Il contratto è a tempo indeterminato.

Il Titolare ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza spese o penali, dandone comunicazione scritta alla Banca e provvedendo contestualmente alla restituzione della Carta.

La Banca si riserva la facoltà di recedere dal Contratto con preavviso di almeno 2 (due) mesi, senza alcun onere per il Titolare, dandone comunicazione scritta al Titolare ed all'eventuale Utilizzatore della Carta Supplementare, i quali sono tenuti a restituire immediatamente le carte in loro possesso.

La Banca, qualora sussista un Giustificato Motivo, ha facoltà di recedere immediatamente dal Contratto, previa comunicazione scritta, dichiarando che la carta è inutilizzabile.

In tutti i casi di recesso, anche l'eventuale Utilizzatore avrà l'obbligo di restituzione della Carta Supplementare.

Resta fermo comunque il diritto della Banca di procedere, anche successivamente all'efficacia del recesso, alle registrazioni contabili di addebito relative ad operazioni di utilizzo della Carta e/o della Carta Supplementare compiute in precedenza e relative commissioni.

In ogni caso di recesso dal Contratto da parte della Banca, la stessa provvederà al rimborso al Titolare della parte della quota annuale relativa al periodo in cui la Carta e/o la Carta Supplementare non sono state attive, qualora il costo annuo è stato previsto ed effettivamente pagato.

RECLAMI, RICORSI, ESPOSTI

Nel caso in cui sorga una controversia tra il Cliente e la Banca relativa all'interpretazione ed applicazione del presente Contratto il Cliente può presentare un reclamo alla Banca, anche per lettera raccomandata con avviso di ricevimento o per via telematica all'Ufficio Reclami della **Banca Transilvania Succursale di Roma**, sita in Via Baldo degli Ubaldi nr. 184B, 00167 Roma Email: reclami@bancatransilvania.ro.

La Banca è tenuta a rispondere entro 30 Giorni dal ricevimento.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il termine di 30 Giorni può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il Cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.

Prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, la Banca e/o il Cliente devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo, ai sensi dell'art. 5 comma 1bis decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28: (i) all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (per sapere come rivolgersi a tale organismo, il Cliente può consultare il sito del Conciliatore Bancario, www.conciliatorebancario.it, oppure rivolgersi alla Banca) oppure (ii) ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia oppure (iii) all'Arbitro Bancario Finanziario.

In caso di variazione di tale normativa si applicheranno le disposizioni all'epoca vigenti.

Il Cliente ha altresì facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito contrattuale.

La Banca d'Italia, ai sensi dell'art. 32 del d.lgs. n. 11/2010, irroga sanzioni amministrative pecuniarie da un minimo di Euro 10.000 (diecimila) ad un massimo di Euro 200.000 (duecento mila) nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione o di direzione e controllo nonché dei dipendenti della Banca. In caso reiterazione delle violazioni può anche essere disposta la sospensione dall'attività di prestazione dei servizi di pagamento.

LEGENDA

ATM	Postazione automatica per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste (ad es. prelievi di contante, pagamenti, funzioni informative, ecc.)
Banca	Banca Transilvania S.A. con sede legale a Cluj-Napoca (Romania) Via George Baritiu n. 8, Succursale di Roma Via Baldo degli Ubaldi 184/B CAP 00167
Circuito di Pagamento o Circuito	Rete costituita dai punti di accettazione delle carte che espongono il relativo marchio.
Cliente	Il Titolare della Carta e l'eventuale Utilizzatore della Carta Supplementare
CVV	<i>Card Verification Value</i> (CVV) è un codice di 3 cifre indicato sul retro della carta e utilizzato per stabilire l'identità dell'utilizzatore della carta di pagamento, al fine di ridurre il rischio frode nelle operazioni a

	distanza
Franchigia di utilizzo fraudolento	Significa la somma massima pagabile dal Titolare nel caso in cui (i) il Titolare o l'Utilizzatore hanno denunciato subito lo smarrimento o il furto della carta; (ii) lo smarrimento o il furto della carta non sono ascrivibili al dolo o alla colpa grave del Titolare e/o dell'Utilizzatore e (iii) la carta è stata utilizzata da terzi in modo fraudolento
Emittente	Ente che emette la carta di pagamento (Banca Transilvania S.A.)
PIN	<i>Personal Identification Number</i> : codice segreto da utilizzare per le funzioni della carta che lo prevedono
POS (Point of Sale)	Apparecchiatura automatica che permette di pagare beni e/o servizi presso il loro fornitore utilizzando la carta di credito o di debito. L'apparecchiatura consente di trasferire le informazioni necessarie per l'autorizzazione e la registrazione del pagamento in tempo reale o differito
Rigenerazione PIN	L'azione con cui il Cliente richiede alla Banca di generare un nuovo codice PIN Per effettuare certe operazioni con la carta di pagamento, al Titolare/Utilizzatore può essere richiesto di inserire il codice PIN per finalizzare l'operazione. Nel caso in cui il Cliente introduce per 3 volte il codice PIN errato, la carta sarà bloccata come misura di sicurezza. Per riattivare la carta, il Cliente ha l'onere di richiedere alla Banca la rigenerazione del PIN
Operazioni off-line	Operazioni effettuate senza essere necessaria l'autorizzazione <i>on-line</i> dell'operazione stessa da parte della Banca Transilvania al fine di finalizzare il pagamento presso un esercente
UE	Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Olanda, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia e Ungheria.
Data Valuta	Data dalla quale decorre il calcolo degli interessi creditori o debitori