

CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DELLE CARTE DI DEBITO PER PERSONE FISICHE

Definizioni

Per gli scopi del presente Contratto i termini di seguito elencati, se con grafia maiuscola, avranno i seguenti significati, se non risulta diversamente dal contesto:

ATM	postazione automatica per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste nel Contratto (ad es. prelievi di contante, funzioni informative sulla situazione dei conti, ecc.)
Banca	soggetto emittente la Carta, presso il quale il Titolare ha acceso il Conto di Pagamento, come identificato nel Modulo di Richiesta di Emissione della Carta
Beneficiario	il soggetto destinatario dei fondi oggetto dell'Operazione di Pagamento
Carta di Debito o Carta	strumento di pagamento elettronico su supporto standardizzato, sicuro e individualizzato, rilasciato dalla Banca a persone fisiche a valere su un Conto di Pagamento in Euro, che mediante l'utilizzo della stessa con o senza il codice P.I.N. identifica il Titolare e lo legittima a disporre con modalità elettroniche del Conto di Pagamento, per effettuare Operazioni in conformità al Contratto
Carta con Stampa Rilievo	carta che riporta sul fronte, in rilievo, i dati identificativi del titolare della carta (cognome e nome), nonché il numero della carta, data di emissione/di scadenza ed i caratteri speciali di identificazione (Visa) se del caso
Carta Contactless	anche dette carte senza contatto. Differiscono da quelle a contatto in ragione del fatto che lo scambio delle informazioni non avviene attraverso il canale fisico realizzato dal contatto della carta e del lettore, ma per trasmissione in radio frequenza. Nella plastica della carta è presente una minuscola antenna in grado di rilevare un segnale emesso a distanza da un'antenna presente su un dispositivo fisso. La lettura/scrittura della carta può avvenire ad una certa distanza dall'apposito lettore e ad elevata velocità.
Carta Ibrida	carta di debito su cui sono presenti sia la banda magnetica che il microprocessore (chip) con il vantaggio che l'utente può avere sullo stesso supporto applicazioni tipiche di entrambe le tecnologie
Carta Supplementare	La Carta emessa a nome dell'Utilizzatore, ai sensi dell'art 8 delle presenti Condizioni Generali, a valere sul Conto di Pagamento intestato al Titolare
Cliente	il Titolare della Carta e l'eventuale Utilizzatore della Carta Supplementare
Codice CVV/ CVC	codice costituito da 3 cifre, iscritto nello spazio per la firma sul retro della Carta, che può essere utilizzato per effettuare transazioni in Internet
Condizioni Generali	Le presenti condizioni generali di utilizzo delle carte di debito per persone fisiche
Conto di Pagamento	conto corrente in essere presso la Banca sul quale vengono registrati e addebitati tutti i movimenti relativi agli utilizzi della Carta e della Carta Supplementare ed i costi/spese/commissioni dovuti sulla base delle condizioni economiche applicate al Contratto
Contratto	insieme costituito da: (i) richiesta di emissione carta di debito destinata alle persone fisiche(ii) dichiarazione di accettazione, da parte della Banca, della predetta richiesta di emissione,(iii) Documento di Sintesi e (iv) le presenti Condizioni Generali

Data Valuta	la data di riferimento usata dalla Banca per il calcolo degli interessi applicati ai fondi addebitati sul Conto di Pagamento
Esercente/ Banca Accettante	persona giuridica che espone il logo ufficiale del Circuito di Pagamento di riferimento della Carta (Visa nel caso delle carte di debito in EURO per le persone fisiche emesse dalla Banca Transilvania) e che accetta carte di debito per il pagamento del controvalore dei beni e dei servizi acquistati e/o che può fornire denaro contante in base alla Carta
Estratto Conto	lista delle Operazioni di Pagamento registrate sul Conto di Pagamento in un periodo di riferimento. L'estratto conto contiene informazioni relative a: la natura dell'operazione che consente l'identificazione individuale di ogni singola operazione, l'importo dell'operazione espresso nella divisa del conto per il quale è stato generato l'estratto, le commissioni/ le tasse afferenti alle operazioni effettuate dal Cliente e registrate sul rispettivo conto/ altre tasse e commissioni afferenti, tasso di cambio, data di registrazione dell'operazione sul conto (data di addebito sul conto), nonché la descrizione di ogni singola operazione. Nel caso delle carte di debito destinate alle persone fisiche, associate a conti correnti in Euro di una persona fisica, l'estratto conto coincide con l'estratto centralizzatore di conto corrente disponibile presso la Succursale o le agenzie della Banca, su supporto cartaceo. Nel caso in cui il Titolare utilizzi anche il servizio di Internet Banking fornito dalla Banca, lo stesso potrà accedere attraverso tale servizio, agli estratti conto mensili (gratuitamente, senza costi supplementari per il servizio di visualizzazione estratti conto corrente).
Giornata Operativa	lunedì, martedì, mercoledì e venerdì dalle 8:00 alle 16:30, giovedì dalle 8:00 alle 18:00, sabato dalle 8:30 alle 11:30, con esclusione delle giornate festive secondo la legge romena e la Legge Italiana
Giorno	significa un giorno di calendario compresi i giorni di sabato, di domenica e tutti i giorni dichiarati festivi dalla Legge Italiana e dalla legge romena
Giustificato Motivo	significa il sospetto di utilizzo fraudolento o non autorizzato della Carta e/o della Carta Supplementare (come per esempio operazioni effettuate dal Titolare e/o dall'Utilizzatore, con l'intento di conseguire indebiti vantaggi o per causare un danno alla Banca oppure all'Esercente o alla Banca Accettante), oppure qualsiasi evento, cambiamento di fatti e/o di circostanze che comportino una conseguenza negativa sotto il profilo degli obblighi antiriciclaggio e/o per la sicurezza della Carta; significativo aumento del rischio che il Titolare non ottemperi ai propri obblighi di pagamento verso la Banca
Legge Italiana	qualsiasi legge, regolamento, codice, deliberazione, circolare, raccomandazione, ordinanza, decisione giudiziaria, ordine, decreto o direttiva e qualsiasi altro atto legislativo o amministrativo avente carattere normativo applicabile in Italia, compresi i principi generali di diritto, proveniente da un'Autorità italiana compresi ma non limitatamente, la Banca d'Italia, il CICR e il Ministero dell'Economia e delle Finanze oppure l'interpretazione di uno qualsiasi degli atti appena menzionati da parte di un'Autorità italiana
Operazione	le seguenti possibili operazioni effettuate con la Carta: <ul style="list-style-type: none"> - pagamento del controvalore di beni/servizi ai terminali POS degli Esercenti che espongono il logo del Circuito di Pagamento della carta (Visa); - pagamenti contactless di beni e servizi ai terminali POS degli Esercenti che espongono il logo del Circuito di Pagamento della carta (Visa) ed i simboli specifici dei pagamenti contactless; - transazioni in Internet (qualora il Contratto preveda la possibilità di utilizzo della Carta in questo ambiente);

	<ul style="list-style-type: none"> - prelievo di contanti a mezzo ATM e POS installati presso gli sportelli delle banche che hanno esposto il logo del Circuito di Pagamento della carta (Visa); - altre operazioni disponibili presso i terminal installati dalle banche, in Italia (i.e. consultazione del saldo del conto ecc.). - altre operazioni che possono essere effettuate con la Carta presso i terminal che espongono il logo del Circuito di Pagamento della carta (Visa)
Ordine di Pagamento	qualsiasi istruzione data dal Cliente alla Banca con la quale viene chiesta l'esecuzione di un'Operazione di Pagamento
Operazione di Pagamento	l'attività posta in essere dal Cliente, di trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra Cliente e Beneficiario (che costituiscono la causa dell'Operazione di Pagamento).
PIN	" <i>Personal Identification Number</i> " codice personale segreto d'identificazione di 4 cifre, attribuito dalla Banca sia alla Carta che alla Carta Supplementare, di carattere strettamente confidenziale e che consente l'identificazione del Titolare e/o dell'Utilizzatore nel momento in cui si effettuano Operazioni di Pagamento oppure quando si accede alle altre funzioni della Carta e/o della Carta Supplementare che lo prevedono. In funzione delle impostazioni del terminale presso il quale viene effettuato il pagamento e delle impostazioni della carta, il PIN può essere richiesto o meno nel momento in cui avviene la transazione; nel caso in cui il PIN non viene richiesto, l'immissione di questo codice sarà sostituita dalla firma. Il PIN è generato elettronicamente ed è ignoto al personale della Banca
Plafond/ Limite di Utilizzo	limite stabilito dalla Banca con riferimento al numero e al valore complessivo delle Operazioni di Pagamento che è possibile effettuare con la Carta in un determinato intervallo temporale, suddiviso per tipi di Operazioni di Pagamento, ai sensi dell'art. 1 delle presenti Condizioni Generali
POS	apparecchiatura automatica che permette di pagare beni e/o servizi presso il Commerciante utilizzando la carta di credito o di debito. L'apparecchiatura consente di trasferire le informazioni necessarie per l'autorizzazione e la registrazione del pagamento in tempo reale o differito
Servizi	i servizi di pagamento e di prelievo disciplinati nelle apposite Sezioni delle presenti Condizioni Generali
Titolare	persona fisica residente o non residente in Italia, titolare di un Conto di Pagamento presso la Banca e che possiede una carta di debito destinata alle persone fisiche, emessa dalla Banca e intestata al Titolare stesso, sulla base della Richiesta di Emissione firmata da quest'ultimo ed accettata dalla Banca.
Utilizzatore	la persona fisica o le persone fisiche autorizzata(e) dal Titolare a possedere una Carta Supplementare emessa dalla Banca e associata al Conto di Pagamento del Titolare, ai sensi dell'art. 8 delle Condizioni Generali

A. SEZIONE A – NORME RELATIVE ALL'USO DELLA CARTA VISA, APPLICABILI A TUTTI I SERVIZI UTILIZZABILI TRAMITE LA CARTA

1. ART.1 – Condizioni generali di utilizzo

- 1.1** La Carta e/o l'eventuale Carta Supplementare, viene rilasciata come Carta Ibrida, Contactless e a Stampa in Rilievo.
- 1.2** Grazie alla doppia tecnologia, l'utilizzo della Carta e/o dell'eventuale Carta Supplementare è consentito sia su apparecchiature POS e apparecchiature ATM tradizionali mediante ricorso alla banda magnetica sia su terminali di nuova generazione abilitati alla sola lettura del microchip, con o senza contatto.
- 1.3** Il Cliente ha la possibilità di utilizzare la carta su apparecchiature POS in Italia decurtando la disponibilità di Operazioni di Pagamento prevista per il circuito internazionale o nazionale.
- 1.4** All'estero, la Carta potrà essere utilizzata a valere sullo specifico limite di utilizzo internazionale.
- 1.5** La Banca stabilisce, con indicazione nel modulo di Richiesta di Emissione della Carta, un Plafond complessivo di Operazioni di Pagamento che è possibile effettuare con una Carta o con una Carta Supplementare, che rappresenta il numero / l'importo massimo di tutte le Operazioni che è possibile effettuare con ciascuna delle predette carte in un determinato intervallo temporale. Il Titolare della Carta, il quale è anche titolare del Conto di Pagamento, ha la possibilità di richiedere alla Banca l'impostazione sulla propria Carta e sulle Carte Supplementari, di Plafond giornalieri diversi per il prelievo di contanti e/o pagamenti al POS e/o pagamenti via Internet, nei limiti dei massimali stabiliti dalla Banca. Nel caso di Carta Supplementare rilasciata all'Utilizzatore, il Titolare s'impegna a dare tempestiva comunicazione all'Utilizzatore delle variazioni concordate.
- 1.6** Il Titolare deve utilizzare i Servizi, presso le apparecchiature contrassegnate o comunque individuate dai marchi Visa, entro i Limiti di Utilizzo e con le modalità indicati nel Contratto ed in ogni caso entro il limite costituito dal saldo disponibile del Conto di Pagamento; pertanto la Banca potrà non dare corso all'Operazione richiesta qualora il saldo disponibile del Conto di Pagamento non ne consenta l'integrale copertura.
- 1.7** I limiti di importo e le modalità di cui al comma precedente, in relazione ad esigenze di efficienza o di sicurezza dei Servizi, possono essere modificati dalla Banca dandone notizia al Titolare secondo le modalità previste all'art. 14.
- 1.8** Il Cliente presta il proprio consenso all'Operazione di Pagamento con le modalità indicate nell'art. 2.1 (i). Una volta prestato il consenso all'Operazione di Pagamento la stessa si considera autorizzata irrevocabilmente.
- 1.9** Il non corretto utilizzo della Carta e/o della Carta Supplementare in conformità a quanto previsto dal presente Contratto e la conseguente revoca dell'utilizzo medesimo comportano la immediata ed automatica iscrizione del nominativo del Cliente nell'archivio informatizzato tenuto presso la CAI.
- 1.10** La Banca ha facoltà di distruggere le Carte non ritirate entro 60 Giorni dalla data di ri(emissione), senza previa notifica del Titolare e/o dell'Utilizzatore.
- 1.11** Il Titolare e/o l'Utilizzatore della Carta e, rispettivamente, della Carta Supplementare sono tenuti a rispettare le seguenti condizioni per l'utilizzo:
 - i.** il Titolare e/o l'Utilizzatore indicati sul fronte sono tenuti ad apporre la propria firma sul retro della Carta e, rispettivamente, della Carta Supplementare; la carta non è trasmissibile e può essere utilizzata soltanto dalla persona a favore della quale è stata emessa;
 - ii.** il Titolare ha l'onere di informare tutti gli Utilizzatori delle Carte Supplementari, nel momento dell'emissione delle carte stesse, sulle presenti Condizioni Generali;
 - iii.** la carta può essere utilizzata a partire dalla data di attivazione ed è valida sino all'ultimo giorno del mese indicato sul fronte della carta (MM/AA – mese/anno).

- 1.12** La carta è accettata sul territorio dell'Italia e all'estero per effettuare le Operazioni specificamente indicate nel Documento di Sintesi, che forma parte integrante e sostanziale del Contratto.
- 1.13** Con specifico riguardo alle Operazioni di Pagamento in Internet senza utilizzo del CVV, il limite standard previsto dal Contratto è di Euro 0 (zero); su richiesta del Titolare, il predetto limite può essere innalzato sino alla somma indicata nel modulo di Richiesta di Emissione della Carta.

2. ART. 2 – Principali obblighi del Titolare e dell'Utilizzatore

- 2.1** Per effettuare un'operazione di prelievo di contanti o acquisto di beni o servizi con la carta, il Titolare e/o l'Utilizzatore dovranno procedere come segue:
- i.** Firmare gli scontrini di vendita rilasciati dai POS soltanto dopo aver verificato i dati riportati sugli stessi. La firma del Titolare e/o dell'Utilizzatore sugli scontrini e/o l'inserimento del PIN al POS e/o all'ATM, la comunicazione del codice CVV, l'inserimento della password nell'ambito delle transazioni effettuate in Internet (qualora il Cliente abbia effettuato la registrazione della Carta nel sistema Verified by Visa 3D Secure), oppure di qualsiasi altro dato identificativo della Carta, costituisce e si considera consenso all'esecuzione dell'Operazione di Pagamento, rispettivamente consenso e accettazione della transazione effettuata;
 - ii.** Prima di iniziare un'Operazione di Pagamento, il Cliente ha il diritto di ottenere informazioni supplementari relative all'Operazione di Pagamento e ai tempi di esecuzione della stessa;
 - iii.** Richiedere all'Esercente una copia dello scontrino di vendita oppure richiedere all'ATM lo scontrino di prelievo di contanti, attestante l'esecuzione dell'Operazione. La copia dello scontrino sarà conservata dal Titolare e/o dall'Utilizzatore della Carta ai fini della verifica dell'estratto conto mensile, nonché a fini probatori nell'ambito di eventuali reclami legati all'errata indicazione nell'estratto di alcune Operazioni.
- 2.2** Tutte le obbligazioni del Titolare verso la Banca si intendono assunte in via solidale e indivisibile tra il Titolare e i rispettivi eventuali aventi causa a qualsiasi titolo.
- 2.3** Qualora sussistano più rapporti di debito verso la Banca, il Titolare ha diritto di dichiarare – ai sensi e per gli effetti dell'art. 1193 comma 1° cod. civ. – nel momento del pagamento quale debito intende soddisfare. In mancanza di tale dichiarazione, la Banca può imputare – in deroga all'art. 1193 comma 2°, cod. civ. i pagamenti effettuati dal Titolare o le somme comunque incassate da terzi, ad estinzione o decurtazione di una o più delle obbligazioni assunte dal Titolare medesimo dandone comunicazione.

3. Art. 3 - Custodia della Carta e del P.I.N.

- 3.1** Il Titolare e l'Utilizzatore sono tenuti a utilizzare la Carta e, rispettivamente, la Carta Supplementare, in conformità con il Contratto, adottando le misure idonee a garantirne la sicurezza, evitando lo smarrimento o il deterioramento della stessa, il furto della carta e/o l'utilizzo della carta da parte di persone non autorizzate.
- 3.2** Il Cliente è tenuto a custodire con ogni cura la carta ed il P.I.N.; quest'ultimo, in particolare, deve restare segreto e non deve essere riportato sulla carta né conservato insieme ad essa.
- 3.3** L'inserimento per tre volte consecutive del codice PIN errato determina il blocco della carta e il ritiro della stessa da parte del terminale, se dotato di questa funzionalità. In questo

caso, come anche nel caso in cui il Cliente non ricordi il codice PIN, lo stesso ha l'onere di avvertire senza ritardo la Banca in modo che quest'ultima proceda allo sblocco della carta oppure assegni alla carta un nuovo PIN; le spese per i predetti servizi sono a carico del Cliente nella misura indicata nel Documento di Sintesi.

- 3.4** Il Cliente ha l'obbligo di non conservare i dati identificativi della carta sotto una forma facilmente riconoscibile e accessibile a persone non autorizzate.
- 3.5** In caso di danneggiamento o deterioramento della carta, il Cliente è tenuto a non effettuare ulteriori Operazioni ed a consegnare la carta alla Banca nello stato in cui si trova.
- 3.6** In caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita della carta, da sola ovvero unitamente al P.I.N., o comunque in caso di uso non autorizzato della stessa il Cliente è tenuto a chiederne immediatamente il blocco telefonando al contact center dedicato ai Clienti della Banca 0040 264 308028 / 0040 264 594 337, attivo 24 ore su 24 e 7 giorni su 7, comunicando le informazioni indispensabili per procedere al blocco della Carta e cioè: nome, cognome, luogo e data di nascita del Cliente medesimo nonché l'esatta intestazione della carta. Il Cliente, inoltre, è tenuto a denunciare l'accaduto all'Autorità Giudiziaria o di Polizia.
- 3.7** Nel corso della telefonata, l'operatore comunicherà al Cliente il numero di blocco. Nel caso in cui il blocco è stato sollecitato per i motivi di cui all'art. 3.6, entro 2 (due) Giornate Operative da quello della telefonata, il Cliente dovrà confermare l'avvenuta segnalazione, indicando il predetto numero di blocco alla Banca, personalmente ovvero mediante lettera raccomandata, telegramma o fax, fornendo non appena possibile copia della denuncia presentata all'Autorità Giudiziaria o di Polizia.
- 3.8** Nel caso di impossibilità di telefonare al Numero Verde, il Titolare è tenuto comunque a segnalare nel più breve tempo possibile l'accaduto alla Banca, personalmente ovvero mediante lettera raccomandata, telegramma o fax, fornendo, non appena possibile, copia della denuncia presentata all'Autorità Giudiziaria o di Polizia.
- 3.9** Lo stesso valore della denuncia alle Autorità ha, in ipotesi di smarrimento al quale non faccia seguito l'utilizzo fraudolento della carta da parte di terzi, la dichiarazione scritta di smarrimento consegnata alla Banca, sottoscritta dal Titolare e/o dall'Utilizzatore e contenente la descrizione dell'accaduto.
- 3.10** Appena ricevuta la segnalazione di cui ai precedenti commi, per uno dei motivi indicati all'art. 3.6 oppure 3.9, la Banca provvede al blocco della Carta.
- 3.11** La segnalazione di smarrimento, furto, appropriazione indebita o utilizzo non autorizzato è opponibile alla Banca:
- i. nel caso di telefonata al Numero Verde, dalla data ed ora di rilascio del numero di blocco comunicato dall'operatore telefonico;
 - ii. nel caso di segnalazione consegnata direttamente alla Banca, dal giorno e dall'ora della consegna;
 - iii. nel caso di segnalazione mediante lettera raccomandata, telegramma o fax, fatti salvi i casi di forza maggiore riguardanti la Banca ed i suoi corrispondenti anche non bancari, dalla ricezione delle predette comunicazioni.
- 3.12** Successivamente alla segnalazione di cui sopra, il Cliente è tenuto a presentarsi senza ritardo alla succursale o all'agenzia bancaria più vicina per compilare la richiesta di riemissione della carta. Per la riemissione delle Carte Supplementari smarrite/rubate, la domanda di riemissione sarà firmata sia dal Titolare che dall'Utilizzatore.
- 3.13** Nel caso in cui, dopo aver dichiarato lo smarrimento / il furto della carta, il Cliente ritrovi la carta dichiarata smarrita/rubata, lo stesso è tenuto a restituirla immediatamente presso la succursale o presso qualsiasi agenzia della Banca.

4. Art. 4 – Addebito in conto

- 4.1** L'addebito in Conto di Pagamento delle Operazioni compiute viene eseguito dalla Banca in base alle registrazioni effettuate automaticamente dall'apparecchiatura presso la quale è stata eseguita l'Operazione e documentate dal relativo "giornale di fondo", le cui risultanze fanno prova nei confronti del Titolare e/o dell'Utilizzatore, nel caso di eventuale contrasto, per motivi tecnici, con la comunicazione scritta contestuale a ciascun prelievo.
- 4.2** L'Ordine di Pagamento impartito tramite la Carta è irrevocabile in quanto contestualmente eseguito.
- 4.3** La valuta dell'addebito è quella del giorno di esecuzione dell'Ordine di Pagamento.
- 4.4** In seguito all'approvazione di una Operazione effettuata all'ATM di un'altra Banca Accettante, oppure al POS di un Esercente, la Banca rende immediatamente indisponibile il relativo importo sul Conto di Pagamento. Le suddette Operazioni, in corso di esecuzione, vengono evidenziate nell'estratto conto alla voce "Operazioni in attesa". Il Cliente non potrà in nessun modo revocare l'autorizzazione all'esecuzione delle Operazioni in attesa, se non con il consenso dell' Esercente e del prestatore di servizi di pagamento di quest'ultimo, oppure con il consenso della Banca Accettante, a seconda del caso, in quanto le somme bloccate costituiscono la garanzia che la Banca Accettante e/o l'Esercente incasseranno la somma prelevata dall'ATM e, rispettivamente, le somme dovute dal Cliente per i servizi/beni venduti dall'Esercente convenzionato. In caso di mutuo consenso per la revoca dell'autorizzazione, la Banca applicherà la commissione di revoca indicata nel Documento di Sintesi.
- 4.5** Nei limiti delle somme approvate dal Circuito di Pagamento Visa per alcuni tipi di Esercenti, il Cliente ha la possibilità di effettuare transazioni off-line, nell'ambito delle quali l'importo dell'Operazione non viene reso indisponibile sul Conto di Pagamento al momento della ricezione dell'Ordine di Pagamento da parte della Banca, la stessa procedendo all'addebito solo successivamente per il tramite di un'ulteriore regolazione contabile.
- 4.6** L'addebito effettivo del Conto di Pagamento con l'importo dell'Operazione realizzata sul terminale di un'altra banca avviene nella stessa Giornata in cui la Banca riceve da Visa il file di compensazione relativo alla predetta Operazione. La registrazione dell'operazione a debito sul Conto di Pagamento avviene alla data di arrivo dell'Operazione per la compensazione.
- 4.7** Il tasso di cambio per la compensazione dell'Operazione effettuata in divisa diversa dall'Euro è quello praticato dal Circuito di Pagamento Visa nel Giorno dell'invio dell'Operazione per la compensazione.
- 4.8** L'addebito del Conto di Pagamento con gli importi delle Operazioni avviene al ricevimento del file di compensazione; Visa trasmette il file di compensazione alla Banca direttamente nella valuta in cui è espresso il Conto di Pagamento (EUR).
- 4.9** L'avvenuta esecuzione dell'Operazione viene attestata:
- i.** dalla comunicazione scritta rilasciata dall'ATM e/o dal POS al momento dell'Operazione, fatto salvo il caso in cui l'ATM o il Beneficiario informi preventivamente il Cliente dell'impossibilità del rilascio della stessa comunicazione ed il Cliente decida di eseguire comunque l'Operazione nonché;
 - ii.** dalla documentazione della Banca;
 - iii.** può inoltre costituire elemento di prova ogni altro mezzo non documentale.
- 4.10** La data valuta dell'addebito sul Conto di Pagamento non può precedere il Giorno in cui l'importo dell'Operazione è addebitato sul medesimo Conto di Pagamento.

- 4.11** Nel caso in cui, a seguito di addebiti derivanti da Operazioni off-line oppure causati da differenze di corso valutario e, più in generale, da ogni ragione derivante dall'utilizzo della carta, il Conto di Pagamento registra valori negative (scoperto non autorizzato), la Banca ha diritto di applicare sul predetto importo negativo la commissione indicata nel Documento di Sintesi.
- 4.12** La Banca assicura che, dal momento della ricezione dell'Ordine di Pagamento, l'importo dell'Operazione venga accreditato sul conto del prestatore di servizi di pagamento del Beneficiario entro la fine della Giornata Operativa successiva.

5. Art. 5 - Operazioni non autorizzate/eseuite in modo inesatto –responsabilità della Banca e rimborso

- 5.1** In caso di Operazione non autorizzata, non eseguita o eseguita in modo inesatto, il Titolare o l'Utilizzatore è tenuto a darne senza indugio comunicazione scritta alla Banca. L'Operazione si considera eseguita in modo inesatto quando l'esecuzione non è conforme all'Ordine di Pagamento o alle istruzioni impartite dal Cliente, non essendo stata autenticata, correttamente registrata e/o contabilizzata oppure avendo subito le conseguenze del malfunzionamento delle procedure necessarie per la sua esecuzione o altri inconvenienti ascrivibili alla Banca.
- 5.2** La comunicazione deve essere in ogni caso effettuata entro il termine di 3 Giornate Operative dal momento in cui il Cliente ha avuto conoscenza del fatto, ma non oltre 13 (tredici) mesi dalla data di addebito sul Conto di Pagamento.
- 5.3** Nei casi di cui al comma precedente, il Titolare può scegliere di non ottenere il rimborso e chiedere per iscritto alla Banca di rettificare l'Operazione di Pagamento eseguita o di mantenerne l'esecuzione.
- 5.4** La Banca provvede, a seconda dei casi, alla rettifica tempestiva o al rimborso dell'Operazione; in tale ultimo caso la Banca accredita immediatamente il Conto di Pagamento, riportando il Conto di Pagamento nello stato in cui si sarebbe trovato se l'Operazione di Pagamento non fosse avvenuta.
- 5.5** La Banca, in caso di motivato sospetto di frode, può sospendere il rimborso di Operazioni non autorizzate, di cui al comma precedente, dandone immediata comunicazione.
- 5.6** L'eventuale rimborso di un'Operazione non autorizzata non pregiudica la possibilità per la Banca di dimostrare, anche in un momento successivo, che la Transazione era stata autorizzata; in tal caso la Banca ha diritto di chiedere la restituzione dell'importo rimborsato.
- 5.7** La Banca ha diritto ad addebitare sul Conto di Pagamento la commissione indicata nel Documento di Sintesi per il controllo di operazioni contestate che risultano regolari.
- 5.8** La Banca non è ritenuta responsabile per la mancata autorizzazione di un'Operazione se dovuta all'inadempimento da parte del Titolare/dell'Utilizzatore di un proprio obbligo derivante dal Contratto oppure a circostanze indipendenti dalla volontà della Banca (a titolo esemplificativo ma senza limitarsi a: inserimento del PIN errato, utilizzo di una Carta scaduta, demagnetizzazione o deterioramento della Carta, utilizzo della Carta per Operazioni che superano i Plafond giornalieri stabiliti dalla Banca, rifiuto di un Esercente di accettare la Carta).
- 5.9** In determinate situazioni, quali: pignoramenti, sequestri, altri provvedimenti delle autorità competenti, la Banca ha il diritto di limitare/sospendere l'utilizzo della Carta e di rendere indisponibili le somme presenti sui Conto di Pagamento.

6. Art. 6 - Rilascio della Carta - Rinnovo

- 6.1** La Banca consegna la Carta al Titolare e la Carta Supplementare all'Utilizzatore al momento della consegna della lettera di accettazione della richiesta di emissione della Carta.
- 6.2** La Carta resta di proprietà della Banca, è strettamente personale e non può essere ceduta a terzi.
- 6.3** Ad ogni Carta viene assegnato un P.I.N. che, fatto salvo quanto previsto all'art.14.5, è consegnato personalmente al Titolare e/o all'Utilizzatore in un plico sigillato, all'atto della consegna della lettera di accettazione della richiesta di emissione della Carta. Il P.I.N. viene elaborato con modalità che ne rendono impossibile la conoscenza da parte della Banca e di terzi.
- 6.4** La Banca ha facoltà di consegnare la Carta e il relativo P.I.N. a terze persone autorizzate al suddetto ritiro, il cui nominativo venga comunicato dal Titolare per iscritto, il Titolare restando comunque responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'uso della Carta e dei P.I.N. medesimi da parte di tali persone.
- 6.5** Quando il Conto di Pagamento è intestato a più persone con facoltà per le medesime di compiere operazioni separatamente, la Banca consegnerà la Carta al cointestatario che ne avrà fatto richiesta.
- 6.6** Dietro richiesta del Titolare ed a rischio del medesimo, la Banca può provvedere all'invio per posta della Carta e del P.I.N. in plichi separati.
- 6.7** La Carta e/o la Carta Supplementare saranno successivamente attivate, nel termine massimo di 24 ore dalla consegna al Cliente, a cura del funzionario della Banca che firma, a nome della Banca, la dichiarazione di accettazione della richiesta di emissione della Carta.
- 6.8** La carta è valida fino all'ultimo giorno del mese indicato nella data di scadenza riportata sulla carta stessa. In prossimità della scadenza la Banca provvede al rinnovo della carta – con contestuale addebito del costo di riemissione, ove previsto nel Documento di Sintesi – inviandone una nuova, avente le stesse caratteristiche della precedente.
- 6.9** È facoltà della Banca consegnare al Cliente una carta rinnovata che:
- i. operi su circuito diverso rispetto alla precedente giunta a scadenza, purché il circuito sia di analoga diffusione;
 - ii. preveda un diverso termine di validità;
 - iii. sia dotata di nuove funzioni connesse anche all'evoluzione degli strumenti elettronici di pagamento.
- 6.10** Quanto sopra con espressa esclusione di ogni effetto novativo sul presente Contratto.
- 6.11** Al ricevimento della carta rinnovata, il funzionario della Banca che firma, a nome della Banca, la dichiarazione di accettazione della richiesta di riemissione della Carta, provvede ad attivarla nel termine massimo di 24 ore dalla consegna.
- 6.12** È altresì facoltà della Banca non procedere al rinnovo della carta, qualora la stessa risulti non essere stata utilizzata fino a 6 (sei) mesi prima della scadenza, comunicando il recesso dal Contratto al Titolare e all'Utilizzatore, con un preavviso di 2 (due) mesi rispetto alla scadenza; conseguentemente, al termine di 4 (quattro) mesi di inattività, la Banca comunicherà al Titolare e/o all'Utilizzatore che, qualora il Titolare e/o l'Utilizzatore non effettueranno Operazioni nei successivi 2 (due) mesi, il Contratto cesserà per recesso della Banca stessa.

7. Art. 7 – Responsabilità del Titolare per l'utilizzo non autorizzato della Carta

- 7.1** Salvo il caso in cui il Titolare e/o l'Utilizzatore abbiano agito in modo fraudolento, il Titolare non sopporta alcuna perdita derivante dall'utilizzo della Carta e/o della Carta

Supplementare smarrita, sottratta o utilizzata indebitamente intervenuto dopo la comunicazione eseguita ai sensi dell'art.3.

- 7.2** Salvo il caso in cui il Titolare e/o l'Utilizzatore abbiano agito in modo fraudolento, il Titolare non è responsabile delle perdite derivanti dall'utilizzo della Carta e/o della Carta Supplementare smarrita, sottratta o utilizzata indebitamente quando la Banca non ha assicurato la disponibilità degli strumenti per consentire la comunicazione di cui all'art. 3.6.
- 7.3** Salvo il caso in cui il Titolare e/o l'Utilizzatore abbiano agito con dolo o colpa grave ovvero non abbiano adottato le misure idonee a garantire la sicurezza dei dispositivi personalizzati che consentono l'utilizzo della carta, prima della comunicazione eseguita ai sensi dell'art.3.6, il Titolare può sopportare per un importo comunque non superiore complessivamente a Euro 150 (centocinquanta) la perdita derivante dall'utilizzo indebito della Carta conseguente al suo furto o smarrimento.
- 7.4** Qualora il Titolare e/o l'Utilizzatore abbiano agito in modo fraudolento o non abbiano adempiuto ad uno o più obblighi di cui all'art.3 con dolo o con colpa grave, il Titolare medesimo sopporta tutte le perdite derivanti da operazioni di pagamento non autorizzate e non si applica il limite di Euro 150 (centocinquanta) di cui al punto 7.3.
- 7.5** Ai sensi dell'art. 11 comma 4 D.Lgs. 10/2011, in ogni caso, la responsabilità della Banca è limitata ai danni patrimoniali diretti causati dall'utilizzo della carta smarrita, sottratta o utilizzata indebitamente, con esclusione di ogni ulteriore danno patrimoniale o non patrimoniale subito dal Cliente o da terzi.
- 7.6** In caso di contestazione delle Operazioni effettuate all'ATM di un'altra Banca Accettante, oppure al POS di un Esercente convenzionato con altre banche, Operazioni che hanno portato a rendere indisponibili le rispettive somme sul Conto di Pagamento del Titolare pur senza che sia avvenuto l'effettivo addebito, la risoluzione della contestazione avviene nel termine massimo di 3 Giorni Operativi dallo scadere del termine di 30 Giorni dalla data dell'Operazione.
- 7.7** In caso di contestazione delle Operazioni effettuate all'ATM di un'altra Banca Accettante, oppure al POS di un Esercente convenzionato con altre banche, che sono state effettivamente addebitate sul Conto di Pagamento del Titolare, la risoluzione della contestazione avviene nel termine massimo di 50 Giorni dalla ricezione della contestazione stessa, ai sensi del regolamento internazionale Visa.
- 7.8** Nel caso in cui la risposta fornita non rappresenta l'esito finale della contestazione, il termine di risoluzione della controversia viene prorogato in conformità alle norme ed ai regolamenti Visa nazionali ed internazionali in vigore, i quali disciplinano le controversie relative ad Operazioni con carte di pagamento.
- 7.9** Per ogni altro aspetto legato alla risoluzione delle contestazioni di Operazioni di pagamento, si applicano le norme del regolamento internazionale Visa in vigore alla data dell'Operazione.

8. Art. 8 – Carta Supplementare

- 8.1** La persona fisica intestataria del Conto di Pagamento, in qualità di Titolare, può delegare altra persona fisica ad operare sul predetto conto mediante l'utilizzo di una Carta Supplementare, da rilasciare a nome di detta persona (Utilizzatore), in base ad una richiesta di emissione della carta, firmata sia dal Titolare che dall'Utilizzatore.
- 8.2** L'Utilizzatore potrà effettuare con la Carta Supplementare le stesse Operazioni consentite al Titolare stesso, nei limiti dei Plafond stabiliti nel Contratto. Contestualmente alla richiesta di rilascio, il Titolare può tuttavia chiedere alla Banca di inserire nella Carta

Supplementare Limiti di Utilizzo giornalieri inferiori a quelli previsti per la Carta principale, suddivisi per circuito, che può modificare successivamente facendone sempre richiesta alla Banca oppure per il tramite dell'apposita funzione nel servizio di Internet Banking, se vi ha aderito. Detti limiti non possono superare comunque quelli massimi definiti dalla Banca. Qualora il Titolare non indichi limiti particolari, alla Carta Supplementare vengono applicati i limiti standard definiti dalla Banca per la Carta principale.

- 8.3** Nel caso in cui l'Utilizzatore non è anche delegato ad operare sul Conto di Pagamento, la Carta Supplementare non sarà rilasciata che a seguito della compilazione, da parte dell'Utilizzatore, del modulo antiriciclaggio all'uso predisposto dalla Banca.
- 8.4** Il Titolare resta tuttavia responsabile di ogni conseguenza derivante dall'uso della Carta Supplementare e del P.I.N. da parte dell'Utilizzatore.
- 8.5** Nelle ipotesi di cui ai commi precedenti, la persona a nome della quale viene emessa la Carta Supplementare ne diviene Utilizzatore, previa sottoscrizione anche da parte sua, per conoscenza, del presente Contratto.
- 8.6** Nel caso in cui l'Utilizzatore è anche delegato ad operare sul Conto di Pagamento, è onere del Titolare di comunicare per iscritto alla Banca l'avvenuta revoca o la perdita delle predette autorizzazioni ad operare; la comunicazione sarà opponibile alla Banca solo decorsi 2 (due) Giornate Operative dalla ricezione della relativa comunicazione, fermo comunque il diritto della Banca di procedere anche successivamente alle registrazioni contabili di addebito relative ad operazioni di utilizzo della Carta Supplementare compiute in precedenza.
- 8.7** Il Titolare potrà richiedere in qualsiasi momento alla Banca l'annullamento della Carta Supplementare emessa a nome dell'Utilizzatore.
- 8.8** Il Titolare si impegna a dare preventiva comunicazione all'Utilizzatore della propria volontà di procedere all'estinzione del Conto di Pagamento a valere sul quale è stata rilasciata la Carta Supplementare, in quanto all'estinzione del conto consegue l'obbligo dell'Utilizzatore, oltre che quello del Titolare stesso, di restituire le carte nel loro rispettivo possesso.
- 8.9** Rimane inteso che il Titolare accetta l'addebito del conto di Pagamento con gli importi delle Operazioni, nonché delle relative tasse e commissioni, effettuate con la Carta e con la Carta Supplementare emessa a nome proprio e, rispettivamente, a nome dell'Utilizzatore.

9. Art. 9 - Principali obblighi della Banca – Erogazione dei Servizi

9.1 La Banca ha i seguenti obblighi principali:

- i.** assicura che siano sempre disponibili strumenti adeguati affinché il Titolare o l'Utilizzatore della Carta possa eseguire la comunicazione di smarrimento, furto, appropriazione indebita o di uso non autorizzato, nonché per chiedere, ricorrendone i presupposti, la riattivazione della Carta o l'emissione di una nuova ove la Banca non vi abbia già provveduto;
- ii.** fornisce informazioni relative alla modalità di utilizzo delle carte, su richiesta del Titolare e/o dell'Utilizzatore;
- iii.** Fornisce servizi di autorizzazione no-stop di Operazioni da effettuare con la carta, da parte del Titolare e/o dell'Utilizzatore, fatte salve le eventuali restrizioni di utilizzo della Carta Supplementare, comunicate alla Banca dal Titolare.
- iv.** Mette a disposizione del Titolare gli Estratti Conto, in cui saranno riportate tutte le Operazioni effettuate, con le modalità e la frequenza previste nelle norme relative al Conto di Pagamento. Rimane inteso che, anche per le Carte Supplementari, i relativi estratti conto saranno messi soltanto a disposizione del Titolare, salvo i casi

in cui il Titolare concede all'Utilizzatore la facoltà di prendere visione degli estratti conto.

- 9.2** La Banca si riserva la facoltà di sospendere uno o più Servizi in qualsiasi momento, in relazione ad eventi connessi alla sicurezza dei Servizi medesimi.
- 9.3** La Banca si riserva altresì la facoltà di apportare modifiche alle presenti norme a fronte dell'implementazione delle funzionalità della Carta o dell'evoluzione delle caratteristiche tecniche della stessa, conseguenti allo sviluppo di tecnologie utilizzate per la realizzazione della Carta, all'evoluzione delle normative anche sovranazionali e degli accordi internazionali che regolano i sistemi di pagamento ovvero determinate da ragioni di sicurezza.
- 9.4** La Banca darà notizia delle modifiche, con le modalità ed i tempi di cui all'art. 14 della Sezione A, e consegnerà, ove ciò sia necessario, una nuova Carta che sostituirà quella già in possesso del Titolare e/o dell'Utilizzatore, a decorrere dalla data indicata nella predetta comunicazione di modifica, ferma la facoltà di recesso che il medesimo articolo riserva al Titolare.

10. Art. 10 – Blocco della Carta

- 10.1** La Banca si riserva la facoltà di bloccare la Carta al ricorrere di un Giustificato Motivo.
- 10.2** L'intervenuto blocco della Carta verrà comunicato dalla Banca al Titolare e/o all'Utilizzatore telefonicamente. La predetta comunicazione telefonica sarà quindi seguita dalla comunicazione scritta di avvenuto blocco.
- 10.3** Ove possibile, l'informazione viene resa in anticipo rispetto al blocco della Carta o al più tardi immediatamente dopo, salvo che tale informazione non risulti contraria a ragioni di sicurezza o a disposizione di legge o regolamento.
- 10.4** Nelle ipotesi di blocco sopra indicate nonché negli eventuali altri casi di blocco indicati nel Contratto, qualora per impedimenti tecnici non si possa procedere all'invio automatico della nuova carta, il Titolare – nonché l'eventuale Utilizzatore – potrà dover sottoscrivere il relativo contratto per il rilascio di una nuova carta.
- 10.5** L'emissione successiva di una nuova carta in sostituzione della carta bloccata così come la riemissione della carta a seguito di smagnetizzazione o deterioramento determinerà l'addebito della somma prevista nel Documento di Sintesi.
- 10.6** La Banca mette a disposizione del Titolare della Carta la possibilità di inserire il blocco temporaneo della Carta tramite il servizio di Internet Banking, qualora vi abbia aderito. Il Titolare (qualora ad esempio temesse di aver smarrito la Carta ma non ne avesse ancora la certezza) può effettuare un blocco solo temporaneo della Carta. Detto blocco inibisce – fintantoché il Titolare non lo rimuove- la possibilità di utilizzo (pagamento/prelievo) della Carta medesima, ad eccezione delle Operazioni off-line. Una volta rimosso il blocco, la Carta, che è sempre rimasta attiva sui circuiti nazionali ed internazionali, torna ad essere utilizzabile ai sensi del Contratto.
- 10.7** Qualora il Titolare della Carta abbia dato esplicita autorizzazione, il blocco e lo sblocco di cui al comma precedente possono essere effettuati anche dall'eventuale cointestatario del Conto di Pagamento, che abbia aderito al servizio di Internet Banking.
- 10.8** L'Utilizzatore ha le stesse facoltà di blocco/sblocco della Carta Supplementare, riconosciute al Titolare nel presente articolo. In caso di blocco temporaneo della Carta Supplementare, lo sblocco della stessa dovrà essere richiesto dal Titolare.

11. Art. 11 - Recesso dal Contratto

- 11.1** Il Contratto è a tempo indeterminato.

- 11.2** Il Titolare ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza spese o penalità, dandone comunicazione scritta alla Banca e provvedendo contestualmente alla restituzione delle carte detenute. In caso di recesso del Titolare, la Banca provvede alla chiusura del rapporto contrattuale nel termine massimo di 4 (quattro) Giornate Operative da quella in cui la Banca riceve la comunicazione del Titolare riguardo alla volontà di quest'ultimo di chiudere il rapporto contrattuale, salvo impedimenti tecnici. Se nella richiesta viene indicata una data futura, la chiusura del rapporto é da intendersi entro tale data.
- 11.3** Il recesso operato con disdetta giunta alla Banca oltre il termine di 2 (due) mesi anteriori alla data di scadenza indicata sulla Carta comporta l'obbligo di restituzione alla Banca anche della Carta e, rispettivamente, della Carta Supplementare rinnovata che fosse eventualmente pervenuta.
- 11.4** La Banca si riserva la facoltà di recedere dal Contratto con preavviso di almeno 2 (due) mesi, senza alcun onere per il Titolare e/o per l'eventuale Utilizzatore, dandone comunicazione scritta al Titolare e all'eventuale Utilizzatore, i quali sono tenuti a restituire immediatamente la carta.
- 11.5** In caso di mancato rispetto dell'obbligo di comunicazione previsto a carico del Titolare dall'art. 8.6, la Banca ha altresì la facoltà di recesso immediato nei casi in cui venga a conoscenza della revoca o della perdita dell'autorizzazione di cui all'art. 8.1, dandone comunicazione scritta al Titolare e all'Utilizzatore stesso.
- 11.6** La Banca, qualora sussista un Giustificato Motivo, ha facoltà di recedere immediatamente dal presente Contratto, previa comunicazione scritta, dichiarando che la carta è inutilizzabile.
- 11.7** Nel caso di recesso da parte della Banca, si procede alla chiusura del rapporto nella Giornata Operativa in cui scade il relativo termine di preavviso oppure, nel caso in cui il termine scada in un giorno non operativo, nella Giornata Operativa immediatamente successiva.
- 11.8** Nelle ipotesi di Giustificato Motivo la chiusura del rapporto avviene, invece nel termine massimo di 10 Giornate Operative a partire dalla Giornata Operativa in cui la Banca ha inviato la comunicazione di esercizio del recesso al Titolare. In entrambi i casi, la chiusura potrà essere ritardata per il tempo necessario a portare ad esecuzione le Operazioni eventualmente ancora in corso.
- 11.9** Resta fermo comunque il diritto della Banca di procedere, anche successivamente all'efficacia del recesso, alle registrazioni contabili di addebito relative ad Operazioni di utilizzo della Carta o della Carta Supplementare compiute in precedenza e relative commissioni, tasse e spese.
- 11.10** In ogni caso di recesso dal Contratto, la Banca provvederà al rimborso della parte della quota annuale del costo annuo della Carta, qualora previsto nel Documento di Sintesi, relativa al periodo non goduto.

12. Art. 12 - Risoluzione del Contratto -Clausola risolutiva espressa, diffida ad adempiere

12.1 Il Contratto si risolve di diritto se:

- i. la documentazione prodotta e/o le comunicazioni fatte alla Banca, sia in fase precontrattuale, ivi compresa l'identificazione ai fini antiriciclaggio, sia successivamente, risultano non veritiere o inesatte sotto aspetti significativi;
- ii. il Cliente non presenta i documenti richiesti entro il termine fissato dalla Banca per l'aggiornamento delle informazioni finanziarie e/o personali del

Cliente o in altre circostanze ragionevolmente determinate dalla Banca e comunicate al Cliente;

- iii. il Cliente è coinvolto in scandali pubblici, che potrebbero danneggiare l'immagine della Banca stessa.

- 12.2** Nel caso in cui sia intervenuta la risoluzione di diritto del Contratto, la Banca ha l'onere di comunicare per iscritto al Titolare che intende avvalersi della presente clausola, con lettera raccomandata con avviso di ricevimento da spedire entro il termine di 15 (quindici) Giornate Operative dal momento in cui la Banca ha avuto conoscenza del relativo inadempimento.
- 12.3** Negli altri casi di inadempimento del Cliente, compreso quello di inadempimento degli obblighi di pagamento, la Banca ha l'onere di intimare per iscritto al Titolare di adempiere nel termine massimo di 14 Giorni, con dichiarazione che, decorso inutilmente detto termine, il Contratto s'intenderà senz'altro risolto di diritto ai sensi dell'art. 1454 cod. civ.
- 12.4** Resta fermo comunque il diritto della Banca di procedere, anche successivamente all'efficacia della risoluzione, alle registrazioni contabili di addebito relative ad Operazioni di utilizzo della carta compiute in precedenza e relative commissioni, tasse e spese.
- 12.5** In ogni caso di risoluzione del Contratto, la Banca provvederà al rimborso della parte della quota annuale del costo annuo della Carta, qualora previsto nel Documento di Sintesi, relativa al periodo non goduto, all'esito della compensazione con l'eventuale risarcimento del danno dovuto dal Titolare in conseguenza dell'intervenuta risoluzione.

13. Art. 13 – Obblighi di restituzione della Carta

- 13.1** Fermo quanto previsto nel Contratto in merito all'obbligo di restituzione della Carta, il Cliente è altresì tenuto a restituire alla Banca la Carta:
 - i. in caso di richiesta da parte della Banca, entro il termine da questa indicato;
 - ii. alla scadenza del periodo di validità della Carta;
 - iii. in caso di revoca dell'autorizzazione ad operare sul Conto di Pagamento, ai sensi degli artt. 8.1 e 8.6.
- 13.2** La Carta deve essere restituita dagli eredi in caso di decesso del Cliente e, in caso di sopravvenuta incapacità di agire del medesimo, dal legale rappresentante.
- 13.3** In ogni ipotesi di mancata restituzione, la Banca ha diritto di procedere al blocco della carta; in ogni caso di mancata restituzione della Carta e/o della Carta Supplementare, le spese per il blocco della stessa sono a carico del Titolare.
- 13.4** In caso di danneggiamento o deterioramento della Carta e/o della Carta Supplementare, il Titolare e rispettivamente l'Utilizzatore, sono tenuti a non effettuare ulteriori operazioni ed a consegnare la carta alla Banca nello stato in cui si trova.
- 13.5** Il Titolare e l'Utilizzatore sono considerati inadempienti ai propri obblighi contrattuali e devono risarcire la Banca per tutti i danni diretti ed indiretti derivanti dall'uso della carta che non è stata restituita ai sensi dei commi che precedono e delle clausole ivi richiamate ovvero che risulti effettuato in eccesso rispetto al saldo disponibile del Conto di Pagamento.

14. Art. 14 – Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali

- 14.1** La Banca, qualora sussista un giustificato motivo, potrà modificare le norme che disciplinano il Contratto e le relative condizioni economiche, ai sensi dell'art. 126-sexies del Testo Unico Bancario (d.lgs. 385/93), inviando al Titolare una comunicazione scritta contenente l'oggetto della modifica, con preavviso di almeno 2 (due) mesi rispetto alla

data di decorrenza della modifica stessa. Entro questo termine il Titolare potrà recedere dal Contratto immediatamente e senza spese.

- 14.2** Con l'accordo del Titolare, la comunicazione che conterrà in modo evidenziato la formula **“proposta di modifica unilaterale del Contratto”** potrà essere effettuata mediante altro supporto durevole, utilizzando tecniche di comunicazione a distanza.
- 14.3** La modifica si intende accettata qualora il Titolare non abbia comunicato alla Banca, prima della data prevista di decorrenza, che non intende accettare la modifica.
- 14.4** In caso di mancata accettazione della modifica proposta, il Titolare e l'Utilizzatore dovranno restituire alla Banca le carte di cui sono in possesso, debitamente invalidate mediante taglio in due parti.
- 14.5** La Banca potrà comunicare al Titolare e all'Utilizzatore, in presenza di un giustificato motivo, la modifica del circuito e/o di altre funzionalità della Carta medesima, secondo le modalità sopra indicate, provvedendo altresì a consegnare una nuova carta (ed un nuovo PIN) che sarà attivata nelle condizioni previste nel Contratto.
- 14.6** Le modifiche dei tassi di interesse o di cambio possono essere applicate con effetto immediato e senza preavviso, anche se sono sfavorevoli per il Cliente; in questo caso, è necessario che la modifica sia la conseguenza della variazione dei tassi di interesse o di cambio di riferimento convenuti nel Contratto.

15. Art. 15 – Rinvio alle norme sul Conto di Pagamento

Per quanto non espressamente previsto dalle disposizioni del Contratto, sono applicabili le norme che regolano il Conto di Pagamento sottoscritte, a parte, che pertanto integrano il presente Contratto.

16. Art. 16 - Condizioni economiche

Al Contratto si applicano le condizioni economiche, indicate nel Documento di Sintesi unito alle presenti Condizioni Generali di Utilizzo per formare parte integrante e sostanziale del Contratto.

B. SEZIONE B – NORME CHE REGOLANO IL SERVIZIO DI PRELIEVO CONTANTI ALL'ATM SU CIRCUITO NAZIONALE

17. Art. 17 – Prelievo di contante

Il Servizio ATM consente al Titolare e/o all'Utilizzatore – entro i limiti d'importo e con le modalità pattuite – di prelevare denaro contante dal Conto di Pagamento presso gli sportelli automatici e le apparecchiature abilitate e contraddistinte, recanti o comunque individuate dal marchio Visa.

18. Art. 18 - Consenso

Il Titolare e/o l'Utilizzatore prestano il consenso ad eseguire un'operazione di prelievo all'ATM mediante digitazione del PIN.

19. Art. 19 – Utilizzo difforme

In caso di utilizzo della Carta da parte del Cliente in maniera difforme da quanto previsto dal Contratto o per motivi di sicurezza, l'ATM può trattenere la Carta e il Cliente è tenuto a contattare la Banca senza indugio.

20. Art. 20 – Funzionamento difettoso

In caso di difettoso funzionamento dell'ATM, il Titolare e/o l'Utilizzatore sono tenuti a non effettuare ulteriori Operazioni ed a contattare senza indugio la Banca.

C. SEZIONE C – NORME CHE REGOLANO IL SERVIZIO DI PAGAMENTO/PRELIEVO AL POS SU CIRCUITO NAZIONALE

21. Art. 21 - Modalità di utilizzo

Il Servizio POS consente al Titolare e all'Utilizzatore di eseguire Operazioni di Pagamento per il tramite di Esercenti convenzionati a valere sul Conto di Pagamento, mediante qualunque apparecchiatura POS abilitata e contraddistinta, recante o comunque individuata dal marchio Visa. La Banca assicura il regolare funzionamento della Carta e della Carta Supplementare presso tutti i sopra indicati POS.

21.1 Il Servizio POS consente altresì al Titolare e all'Utilizzatore di eseguire Operazioni di prelievo in Euro, mediante apparecchiatura POS esistente presso gli istituti di credito e contraddistinta, recante o comunque individuata dal marchio Visa.

22. Art. 22 - Consenso

Il Titolare e/o l'Utilizzatore prestano il consenso ad eseguire un'Operazione di Pagamento o di prelievo al POS mediante digitazione del P.I.N. sulle apparecchiature.

23. Art. 23 – Funzionamento difettoso

In caso di difettoso funzionamento delle apparecchiature il Cliente è tenuto a non effettuare ulteriori operazioni ed a contattare senza indugio la Banca.

D. SEZIONE D - NORME CHE REGOLANO IL SERVIZIO ATM/POS SU CIRCUITI INTERNAZIONALI

24. Art. 24 – Norme generali

24.1 Il Servizio ATM/POS sui circuiti internazionali consente al Titolare e/o all'Utilizzatore di prelevare in Italia e all'estero contante, a valere sul Conto di Pagamento, presso tutti gli ATM/POS, contrassegnati con il simbolo del Circuito di Pagamento internazionale Visa, esistenti nei paesi aderenti al circuito stesso. Il Servizio consente inoltre di effettuare in Italia e all'estero pagamenti nei confronti degli esercizi convenzionati che hanno installato apposite apparecchiature POS nei punti vendita, contrassegnate dal simbolo del circuito internazionale Visa.

24.2 Il Servizio funziona di norma negli orari vigenti nei singoli Paesi e con i vincoli orari del Centro Autorizzativo Italiano.

25. Art. 25 - Ubicazione

L'ubicazione delle apparecchiature ATM e delle apparecchiature POS è determinata dagli Enti Installatori. Tali Enti si riservano la facoltà di modificare tale ubicazione, nonché di sospendere o abolire i Servizi.

In tutti i casi previsti nel Contratto, resta esclusa ogni responsabilità della Banca per il mancato od irregolare funzionamento delle apparecchiature POS e ATM che appartengono ad altri istituti.

26. Art. 26 – Valuta delle operazioni

Le apparecchiature ATM e POS effettuano le Operazioni previste dal precedente art. 24 nella moneta avente corso legale nel paese in cui sono installati oppure nella moneta in cui sono stati configurati nel rispettivo paese.

27. Art. 27 - Consenso

Il Titolare e/o l'Utilizzatore prestano il consenso all'effettuazione delle Operazioni di prelievo e di pagamento mediante digitazione del P.I.N. sull'apparecchiatura; il Titolare e/o l'Utilizzatore prendono atto che per le Operazioni di Pagamento su apparecchiatura POS potrebbe essere richiesta la sottoscrizione dello scontrino rilasciato dall'apparecchiatura POS dell'Esercente, in luogo della digitazione del P.I.N..

28. Art. 28 - Valuta degli addebiti

Gli addebiti delle Operazioni effettuate con la Carta e/o con la Carta Supplementare saranno eseguiti in Euro. Addebiti espressi in valute diverse saranno convertiti in Euro dal Circuito Internazionale Visa – eventualmente con l'inclusione di una commissione, ove evidenziata nel Documento di Sintesi – al tasso di cambio indicato nel Documento di Sintesi e consultabile nella Sezione dedicata del sito web del circuito Visa (<http://www.visaeurope.com/making-payments/exchange-rates>).

29. Art. 29 – Limitazione di responsabilità

In tutti i casi disciplinati dal presente Contratto, la Banca rimane completamente estranea a qualsiasi contestazione e/o controversia relativa alla fornitura di merci e/o servizi che possa sorgere tra il Titolare e/o l'Utilizzatore, da una parte, ed i soggetti presso i quali sono installate le apparecchiature POS, dall'altra parte.

30. Art. 30 – Norme valutarie

Tutte le operazioni che riguardano i Servizi dovranno essere effettuate nel rispetto delle norme valutarie vigenti.

E. SEZIONE E – NORME CHE REGOLANO IL SERVIZIO INFORMAZIONI ED IL SERVIZIO CLIENTI

31. Art. 31 - Call Center/Servizio Clienti

31.1 Il Call Center/Servizio Clienti consente al Titolare di accedere al saldo ed alla movimentazione del Conto di Pagamento, nonché al saldo ed alla movimentazione di

eventuali altri conti intestati presso la Banca. Qualora all'uopo autorizzato ai sensi dell'art. 9.1 (iv) seconda frase, anche l'Utilizzatore ha diritto di accesso alle predette informazioni in riferimento al solo Conto di Pagamento.

31.2 I dati contabili acquisiti mediante il Call center/Servizio Clienti non sostituiscono né integrano la rendicontazione che la Banca deve inviare periodicamente al Titolare in relazione ad ogni rapporto di conto corrente.

31.3 La Banca mette a disposizione del Titolare e dell'Utilizzatore un servizio di Call Center, al Numero 0040 264 308028 / 0040 264 594 337, dedicato ai Clienti della Banca, attraverso il quale possono essere richieste informazioni sull'attivazione della Carta e della Carta Supplementare ovvero relative all'utilizzo della Carta e della Carta Supplementare, nonché chiedere la riattivazione della Carta e della Carta Supplementare o l'emissione di una nuova Carta o di una nuova Carta Supplementare ove la Banca non vi abbia già provveduto nei casi di cui all'art. 10.5.

32.Art. 32 – Comunicazioni Banca-Titolare/Utilizzatore

32.1 In qualsiasi momento il Titolare ha diritto, su richiesta, a ricevere, su supporto cartaceo o altro supporto durevole, copia delle presenti Condizioni Generali di Contratto e del Documento di Sintesi aggiornato con le condizioni economiche in vigore.

32.2 La Banca rende disponibili le informazioni relative alle singole Operazioni di Pagamento gratuitamente rilasciando su richiesta del Titolare presso la Succursale o l'agenzia che ha rilasciato la Carta la relativa lista movimenti. Le predette informazioni sono rese disponibili anche all'Utilizzatore nel caso in cui quest'ultimo è stato debitamente autorizzato dal Titolare ai sensi dell'art. 9.1 (iv) seconda frase.

32.3 Il Titolare, e anche l'Utilizzatore qualora fosse all'uopo autorizzato dal Titolare ai sensi dell'art. 9.1 (iv) seconda frase, hanno diritto di richiedere a proprie spese, informazioni supplementari o più frequenti o con strumenti diversi da quelli previsti dal Contratto.

32.4 Il Titolare si impegna a inviare o, rispettivamente, a comunicare alla Banca tutti i documenti e le informazioni che gli verranno richiesti in riferimento al Contratto.

32.5 Il Titolare s'impegna altresì a notificare alla Banca l'eventuale modifica dei dati dichiarati nella richiesta di emissione della carta, entro 7 (sette) Giorni dalla data di modifica degli stessi. Il Titolare comunicherà alla Banca anche le eventuali modifiche dei dati personali dell'Utilizzatore, previo consenso di quest'ultimo, manifestato con l'apposizione della propria firma sulla comunicazione inviata alla Banca.

33.Art. 33 – Invio della corrispondenza

33.1 Fermo restando quanto previsto all'art. 14, l'invio di lettere, le eventuali notifiche e qualunque altra dichiarazione o comunicazione della Banca, saranno fatti al Titolare, con pieno effetto all'indirizzo indicato nella richiesta di emissione della Carta –oppure fatto conoscere successivamente per iscritto.

33.2 Le comunicazioni e qualunque altra dichiarazione del Titolare e/o dell'Utilizzatore dirette alla Banca devono essere fatte pervenire allo sportello presso il quale è stato sottoscritto il Contratto.

34.Art. 34 – Reclami, Ricorsi, Esposti – Sanzioni amministrative applicabili

34.1 Nel caso in cui sorga una controversia tra il Cliente e la Banca relativa all'interpretazione ed applicazione del presente Contratto il Cliente può presentare un reclamo alla Banca, anche per lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o per via telematica all'Ufficio

Reclami della Banca Transilvania all'indirizzo indicato nei Fogli a disposizione nella succursale e nelle agenzie della Banca, nonché sul sito web di quest'ultima.

- 34.2** La Banca deve rispondere entro 30 (trenta) Giorni dal ricevimento. Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ovvero non riceve risposta entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo da parte della Banca o non si ritiene soddisfatto della risposta ricevuta, ha facoltà di rivolgersi all'Arbitro Bancario e Finanziario (ABF). Per conoscere come rivolgersi all'Arbitro Bancario e Finanziario, il Cliente potrà consultare il sito Internet www.arbitrobancariofinanziario.it o chiedere informazioni presso le filiali della Banca d'Italia o alla Banca, oppure chiedere alla Banca la relativa guida riguardante l'accesso ai meccanismi di soluzione stragiudiziale delle controversie. La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il Cliente di rivolgersi all'autorità giudiziaria.
- 34.3** Prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria, la Banca o il Cliente sono tenuti ad esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità ex art. 5 D.lgs. 28 del 4 marzo 2010, ricorrendo, alternativamente: (i) all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie (ADR) (per sapere come rivolgersi a tale organismo, il Cliente può consultare il sito del Conciliatore Bancario, www.conciliatorebancario.it, oppure rivolgersi alla Banca); (ii) ad uno degli altri organismi di mediazione specializzati nella materia bancaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia; (iii) all'Arbitro Bancario e Finanziario.
- 34.4** In caso di variazione di tale normativa si applicheranno le disposizioni all'epoca vigenti.
- 34.5** Ferma la disciplina in materia di reclami, il Cliente ha altresì facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito contrattuale.
- 34.6** Per la grave inosservanza degli obblighi posti a carico della Banca, la Banca d'Italia, ai sensi dell'art. 32 del d.lgs. n. 11/2010, irroga sanzioni amministrative pecuniarie da un minimo di Euro 10.000 (diecimila) ad un massimo di Euro 200.000 (duecento mila) nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione o di direzione e controllo nonché dei dipendenti della Banca. In caso di reiterazione delle violazioni può anche essere disposta la sospensione dall'attività di prestazione dei servizi di pagamento.

35. Art 35.-Spese e oneri fiscali

- 35.1** Nel rispetto della Legge Italiana vigente, le spese e gli oneri fiscali che la Banca dovesse sostenere in relazione ai rapporti posti in essere con il Cliente, compresi i costi sostenuti in dipendenza di pignoramenti o di sequestri effettuati sul Conto di Pagamento, sono a carico del Titolare.
- 35.2** La Banca è autorizzata a provvedere, anche mediante ritenzione integrale o parziale delle somme esistenti sul Conto di Pagamento, alla regolazione di quanto ad essa dovuto a tale titolo.

36. Art. 36 - Legge applicabile, Foro Competente

- 36.1** Tutte le controversie derivanti dal Contratto, comprese quelle inerenti la sua formazione, interpretazione, esecuzione, validità e giuridica esistenza, modificazione ed estinzione, saranno risolte in conformità alla Legge Italiana.
- 36.2** Dal momento che il Titolare riveste la qualifica di consumatore ai sensi della Legge Italiana, per ogni controversia che potesse sorgere tra il Titolare e la Banca in occasione o in dipendenza del Contratto è competente il Foro nella cui circoscrizione si trova il luogo di residenza o domicilio elettivo del Titolare medesimo, indicato nella Richiesta di Emissione della carta o successivamente comunicato alla Banca per iscritto.

37. Art. 37 –Numero di originali - Lingua del Contratto

- 37.1** Il Contratto è redatto in 2 (due) esemplari originali in lingua italiana e le parti danno atto di averne ricevuto contestualmente il proprio esemplare originale, firmato dall'altra parte.
- 37.2** Con l'accordo del Titolare, la Banca intende comunicare in lingua italiana nel corso del rapporto contrattuale.
- 37.3** Come Allegato no. 1 alle Condizioni Generali è riportata, a scopo puramente informativo per i residenti di nazionalità romena, la traduzione in lingua romena delle Condizioni Generali stesse. In caso di discordanze tra la versione in lingua romena e quella in lingua italiana le parti convengono che dovrà prevalere la versione in lingua italiana.

38. Art. 38 - Rinunce

- 38.1** Nessuna rinuncia avente per oggetto i diritti nascenti dal Contratto produrrà effetto alcuno se non sarà fatta per iscritto e nessuna rinuncia di questo tipo potrà essere in nessun caso estesa a diritti differenti da quelli espressamente indicati per iscritto.
- 38.2** Nessun ritardo nell'esercizio dei diritti nascenti dal presente Contratto produrrà, in nessun caso, gli effetti di una rinuncia.

39. Art. 39 -Nullità parziale e prove

- 39.1** Nel caso di invalidità o inefficacia, totale o parziale, attuale o sopravvenuta, di qualsiasi pattuizione del Contratto che non abbia natura essenziale, la Banca ed il Titolare convengono di negoziare in buona fede per sostituire le predette pattuizioni con altre valide ed efficaci che abbiano sostanzialmente i medesimi effetti in conformità all'intenzione delle parti ed allo scopo delle clausole sostituite.
- 39.2** Fermo quanto pattuito al precedente comma, la Banca ed il Titolare sono d'accordo che le altre pattuizioni del presente Contratto rimarranno pienamente valide ed efficaci e che il Contratto stesso sarà interpretato ed eseguito come se non contenesse le pattuizioni invalidi o inefficaci.
- 39.3** La Banca potrà sempre produrre, come prova dei contratti conclusi, delle operazioni eseguite, nonché di ogni comunicazione effettuata (anche tramite tecniche di comunicazione a distanza) le scritture registrate sui propri sistemi e/o sui propri libri nonché le relative comunicazioni indirizzate al Cliente, queste ultime se debitamente registrate nel sistema interno della Banca.

40. Art. 40 - Riservatezza

La Banca garantisce la riservatezza dei dati relativi al Titolare/Utilizzatore e alle Operazioni da essi effettuate, in conformità alla Legge Italiana.

41. Art. 41 -Miscellanea

- 41.1** Il Cliente, stipulando il Contratto, prende atto ed accetta che la fruizione dei Servizi possano subire limitazioni in tutto o in parte in caso di provvedimenti da parte dell'Autorità giudiziaria che prevedano vincoli sul Conto di Pagamento.
- 41.2** Cataloghi, offerte, pubblicità ed altri documenti promozionali hanno valore meramente indicativo e, salvo diverso accordo scritto tra le parti, non possono considerarsi in alcun modo parti integranti e/o sostanziali dei contratti conclusi dal Cliente con la Banca, né derogare alle presenti Condizioni Generali di Contratto.

FIRME:

Il Titolare

Per la BANCA:

Banca Transilvania S.A.
succursale Roma

Sig./Sig.ra:

Sig./Sig.ra: _____

Ruolo: _____

Luogo:

Luogo: _____

Data:

Data: ____ . ____ . _____

Firma: _____

Firma: _____

Per conoscenza l'Utilizzatore

Sig./Sig.ra: _____

Luogo:

Data:

Firma: _____

Il/ sottoscritto/i **dichiara di approvare specificatamente** ai sensi e per gli effetti dell'artt. 1341 e 1342 codice civile le seguenti Clausole delle Condizioni Generali di Contratto:

Art. 1.5. [limiti di plafond nell'utilizzo della carta];

Art. 1.6. [esecuzione delle Operazioni nei limiti del saldo disponibile];

Art. 1.7. [modifica dei limiti e delle modalità di utilizzo della Carta];

Art. 1.8 [autorizzazione irrevocabile dell'Operazione di Pagamento];

Art. 2.1 [modalità di prelievo di contanti o acquisto di beni o servizi];

Art. 2.2. [responsabilità solidale del Titolare e dei rispettivi aventi causa];

Art. 2.3. [imputazione del pagamento]

Art. 3 [Custodia della Carta e del P.I.N.];

Art. 4.1 [efficacia probatoria del giornale di fondo];

Art. 4.2. [irrevocabilità degli Ordini di Pagamento impartiti con la Carta];

Art. 4.9 [altri documenti aventi efficacia probatoria];

Art. 5.2 [termine di comunicazione delle Operazioni non autorizzate/eseguite in modo inesatto];

Art. 5.5 [facoltà di sospendere il rimborso dell'Operazione non autorizzata in caso di motivato sospetto di frode];

Art. 5.8. [esclusione di responsabilità della Banca per fatti imputabili al Titolare/Utilizzatore oppure a circostanze indipendenti dalla volontà della Banca];
Art. 5.9 [facoltà della Banca di sospendere/limitare i Servizi];
Art. 6.4 [esclusione della responsabilità della Banca per fatti dei terzi];
Art. 6.6. [esclusione della responsabilità della Banca per invio per posta della Carta e del P.I.N.];
Art. 6.8. [termine di validità della carta – rinnovo];
Art. 6.9. [facoltà per la Banca di modificare il circuito ovvero il termine di validità oppure implementarne le funzioni];
Art. 6.12 [facoltà di recesso della Banca per mancato utilizzo della Carta]
Art. 7 [Responsabilità del Titolare per l'utilizzo non autorizzato della Carta];
Art. 8.4 [esclusione di responsabilità della Banca per utilizzo della Carta da parte dell'Utilizzatore];
Art. 8.6. [onere di comunicazione della perdita o revoca dell'autorizzazione dell'Utilizzatore– opponibilità alla Banca];
Art. 9.2 [facoltà di sospendere i Servizi per motivi di sicurezza];
Art. 9.3 [facoltà della Banca di apportare modifiche alle norme contrattuali];
Art. 10 [blocco della Carta];
Art. 11.4 [facoltà di recesso della Banca];
Art. 11.5 [facoltà di recesso della Banca per perdita o revoca dell'autorizzazione];
Art. 11.6 [facoltà di recesso della Banca per Giustificato Motivo];
Art. 11.9 [responsabilità per uso della Carta successivo al recesso];
Art. 12 [Risoluzione del Contratto -Clausola risolutiva espressa, diffida ad adempiere];
Art. 13 [Obblighi di restituzione della Carta];
Art. 14 [Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali];
Art. 18 [consenso];
Art. 22 [consenso];
Art. 25 [esclusione di responsabilità della Banca per mancato o irregolare funzionamento di apparecchiature POS e ATM];
Art. 27 [consenso];
Art. 29 [esclusione di responsabilità della Banca per contestazioni e/o controversie relative alla fornitura di merci e/o servizi];
Art. 35.2 [diritto di compensazione];
Art. 39.3 [efficacia probatoria delle scritture registrate sui sistemi e/o sui libri della Banca e delle comunicazioni indirizzate al Cliente];
Art. 41.1 [limitazioni nella fruizione dei Servizi].

Il Titolare

Sig./Sig.ra: _____

Luogo:

Data:

Firma: _____

ALLEGATO 1
TRADUZIONE IN LINGUA ROMENA DELLE CONDIZIONI GENERALI¹

**CONDITII GENERALE DE UTILIZARE A CARDURILOR DE DEBIT DESTINATE
PERSOANELOR FIZICE**

Definitii

Pentru scopul prezentului Contract termenii enumerati in continuare, daca sunt cu majuscula, au urmatoarea semnificatie, daca nu rezulta altfel din context:

ATM	dispozitiv automatizat pentru utilizarea cardurilor in scopurile prevazute in Contract (ex. retrageri de numerar, interogare sold etc.)
Banca	persoana juridica emitenta a cardului, unde Titularul are deschis Contul Curent, avand datele de identificare indicate in Cererea de Emitere a Cardului
Beneficiar	persoana sau entitatea fara personalitate juridica, indicata ca destinatar al fondurilor care fac obiectul unei Operatiuni de Plata
Card de Debit sau Card	instrumentul electronic de plata, pe suport standardizat, securizat si individualizat, emis de Banca pentru persoanele fizice pe numele carora este deschis un Cont Curent in Euro, atasat acestui Cont Curent; prin utilizarea acestuia impreuna cu/ fara codul PIN, se identifica detinatorul Cardului si i se permite efectuarea de Tranzactii cu modalitati electronice inregistrate in Contul Curent, in conformitate cu prevederile Contractului
Card Embosat	card pe fata caruia datele de identificare ale Clientului (nume si prenume), precum si numarul cardului, data emiterii/ a expirarii si caracterele speciale de identificare (VISA) daca este cazul, sunt scoase in relief
Card Contactless	asa numitele carduri fara contact. Sunt diferite fata de cardurile cu plata prin contact deoarece schimbul de informatii nu este efectuat prin contactul fizic dintre card si terminal, ci prin transmitere in frecventa radio. In plasticul cardului este inserata o microantena care are capacitatea de relevare a unui semnal emis la distanta de o antena montata pe un aparat fix. Citirea cardului poate avea loc, la mare viteza, la o anumita distanta de respectivul aparat de citire
Card hibrid	card de debit dotat atat cu banda magnetica cat si cu microprocesor (cip) si care are avantajul de a permite utilizatorilor accesul la aplicatii tipice ambelor tipuri de tehnologie
Card Suplimentar	cardul emis pe numele Utilizatorului, in conformitate cu prevederile art. 8 din Conditiiile Generale, atasat Contului Curent deschis pe numele Titularului
Client	Titularul Cardului si eventualul Utilizator al Cardului Suplimentar
Cod CVV/ CVC	cod format din 3 cifre, inscris pe banda pentru semnatura de pe verso-ul Cardului care poate fi utilizat pentru efectuarea de Tranzactii pe Internet
Conditii Generale	prezentele conditii generale de utilizare a cardurilor de debit destinate persoanelor fizice
Cont Curent	cont curent deschis la Banca, in care sunt inregistrate si debitate toate tranzactiile efectuate cu Cardul si cu Cardul Suplimentar, precum si costurile, spezele si comisioanele datorate in baza conditiilor economice ale Contractului
Contract	Totalitatea urmatoarelor documente: (i) cerere de emitere card de debit pentru persoane fizice; (ii) declaratie de acceptare de catre Banca a cererii de

¹ Se inmaneaza vorbitorilor de limba romana.

	emitere a cardului; (iii) Document de Sinteză și (iv) Condițiile Generale
Data de Valuta	data utilizată de Banca pentru calcularea dobanzilor aplicate sumelor debitate în Contul Curent
Comerciant/ Banca Acceptatoare	persoana juridică care afișează emblema oficială a Organizației Internaționale sub sigla careia a fost emis cardul (Visa în cazul cardurilor de debit în Euro pentru persoane fizice emise de Banca Transilvania) care acceptă carduri pentru plata contravalorii bunurilor și/sau serviciilor achiziționate și/ sau care poate furniza numerar în baza Cardului
Extras de Cont	<p>lista Operațiunilor de Plata care reflectă operațiunile înregistrate în Contul Curent într-o perioadă de referință. Extrasul de Cont conține informații despre: referința tranzacției care permite identificarea individuală a fiecărei operațiuni în parte, valoarea operațiunii în valuta contului pentru care s-a generat extrasul, comisioanele/ taxele aferente operațiunilor derulate de Client și înregistrate în contul respectiv/ alte taxe și comisioane aferente, curs de schimb valutar, data înregistrării tranzacției în cont (data debitării contului), precum și descrierea fiecărei operațiuni în parte. În cazul cardurilor de debit destinate persoanelor fizice, atasate la conturile curente de persoană fizică în Euro, extrasul de cont corespunde extrasului centralizator de cont curent disponibil la sediul și la agențiile Bancii, pe suport de hartie.</p> <p>În cazul în care Titularul este și utilizator al aplicației de Internet Banking oferite de Banca, acesta poate accesa prin intermediul aplicației extrasele de cont curent lunare (gratuit, fără costuri suplimentare pentru serviciul de vizualizare extrase de cont curent).</p>
Zi Bancară	luni, marți, miercuri și vineri de la ora 8:00 la 16:30, joi de la ora 8:00 la 18:00, sâmbătă de la ora 8:30 la 11:30, cu excluderea zilelor de sâmbătă prevăzute de Legea Italiană și de legea română
Zi	orice zi calendaristică inclusiv sâmbătă, duminică și toate zilele de sâmbătă stabilite de Legea Italiană și de legea română
Motiv Intemeiat	suspectarea utilizării frauduloase sau neautorizate a Cardului și/sau a Cardului Suplimentar (ca de exemplu tranzacții efectuate de Titular și/sau de Utilizator cu scopul dobândirii de avantaje necuvenite sau pentru a cauza un prejudiciu Bancii, Comerciantului sau Bancii Acceptante), precum și orice eveniment, fapt sau schimbare de circumstanțe care are o consecință negativă sub aspectul obligațiilor de cunoaștere a clienței în vederea combaterii spălării banilor și a luptei împotriva terorismului și/sau sub aspectul securității cardului; mărirea semnificativă a riscului ca Titularul nu își va respecta obligațiile de plată față de Banca
Legea Italiană	orice lege, regulament, cod, decizie, circulară, recomandare, ordonanță, hotărâre judecătorească, ordin, decret sau directivă și orice alt act legislativ sau administrativ având caracter normativ aplicabil în Italia, inclusiv principiile generale de drept, emanat de o Autoritate italiană, inclusiv, dar fără a se limita la Banca Italiei, CICR, Ministerul Economiei și Finanțelor sau interpretarea dată de către o Autoritate italiană oricărui dintre actele mai sus menționate
Tranzacție	<p>operațiune efectuată cu cardul pentru:</p> <ul style="list-style-type: none"> - plata de bunuri/ servicii la terminalele POS instalate la Comercianții care au afișat însemnele circuitului de plată al cardului (Visa); - plata contactless de bunuri și servicii la terminalele POS instalate la Comercianții care au afișat însemnele circuitului de plată al cardului (Visa) și însemnele specifice unei plăți contactless; - efectuarea de tranzacții pe Internet (dacă este posibilă utilizarea cardului în acest mediu); - retragerea de numerar de la ATM-urile și POS-urile instalate la

	<p>ghiseele bancilor care afisează insemnele circuitului de plata al cardului (Visa);</p> <ul style="list-style-type: none"> - alte tranzactii disponibile la terminalele instalate de alte banci in Italia (consultarea soldului contului etc.). - alte tranzactii care pot fi efectuate cu cardul la terminalele care afiseaza sigla circuitului de plata al cardului (Visa)
Ordin de Plata	orice instructiune data de Client Bancii, prin care se solicita executarea unei Operatiuni de Plata
Operatiune de Plata	activitate desfasurata de Client, prin care se transfera sau se ridica sume de bani, fara a se face referire la eventualele obligatii existente intre Client si Beneficiar (care constituie cauza Operatiunii de Plata)
PIN	“ <i>Personal Identification Number</i> ” cod personal de identificare format din 4 cifre, pe care Banca il atribuie atat Cardului cat si Cardului Suplimentar, cu caracter strict confidential si care permite identificarea Titularului si a Utilizatorului la efectuarea de Operatiuni de Plata sau la solicitarea de alte servicii prevazute de Contract. In functie de setarile terminalului la care se face plata si a setarilor cardului, PIN-ul poate fi solicitat sau nu in momentul efectuării Tranzactiei, semnatura Clientului putand inlocui utilizarea PIN-ului pentru validarea Tranzactiei. Codul PIN este generat in mod automat si nu este cunoscut personalului Bancii
Plafon/ Limita de Tranzactionare	limita stabilita de Banca in legatura cu numarul si cu valoarea totala a Operatiunilor de Plata pe care este posibil a le efectua cu Cardul intr-o anumita perioada, in functie de tipul Operatiunilor de Plata, in conformitate cu prevederile art. 1 din Conditiiile Generale
POS	terminal electronic care permite plata de bunuri si/sau servicii la Comercianti prin utilizarea cardului de debit sau de credit. Terminalul permite transferul informatiilor necesare pentru autorizarea si inregistrarea platii imediat sau la un anumit interval de timp
Servicii	serviciile de plata si de ridicare numerar care sunt reglementate in respectivele sectiuni ale Conditiiilor Generale
Titular	persoana fizica avand domiciliul in Italia sau in afara Italiei si care a deschis un Cont Curent la Banca, la care este atasat un card de debit pentru persoane fizice emis de Banca pe numele Titularului, pe baza cererii de emitere semnate de acesta din urma si acceptate de Banca
Utilizator	Persoana fizica sau persoanele fizice autorizate de Titular in vederea detinerii unui Card Suplimentar emis de Banca si atasat Contului Curent al Titularului, in conformitate cu prevederile art. 8 din Conditiiile Generale

A. SECTIUNEA A – NORME REFERITOARE LA UTILIZAREA CARDULUI VISA, APLICABILE TUTUROR SERVICIILOR PUSE LA DISPOZITIE PRIN CARD

1. ART.1 – Conditii generale de utilizare

- 1.1** Cardul si/sau eventualul Card Suplimentar este emis sub forma de Card Hibrid, Contactless si Embosat.
- 1.2** Utilizarea Cardului si/sau a eventualului Card Suplimentar este posibila atat la terminalele POS si la ATM traditionale prin citirea benzii magnetice cat si la terminale de noua generatie abilitate la citirea cipului prin contact sau fara contact.

- 1.3** Clientul are posibilitatea de utilizare a cardului la terminale POS in Italia cu inregistrarea Operatiunii in Limita de Tranzactionare prevazuta pentru circuitul international sau in aceea prevazuta pentru circuitul national.
- 1.4** In strainatate, Tranzactiile efectuate cu Cardul vor fi inregistrate in Limita de Tranzactionare prevazuta in mod specific pentru circuitul international.
- 1.5** Banca stabileste, in formularul de Cerere de Emitere a Cardului, un Plafon cumulat de Operatiuni de Plata care pot fi efectuate prin Card sau prin Cardul/Cardurile Suplimentar(e), care reprezinta numarul/valoarea maxima cumulata a tuturor Tranzactiilor care se pot efectua prin fiecare dintre cardurile respective intr-o anumita perioada de timp. Titularul, care este si titularul Contului Curent, are posibilitatea de a solicita Bancii autorizarea, atat pentru propriul Card cat si pentru Cardurile Suplimentare, a unui Plafon zilnic diferit pentru retrageri de numerar si/sau plati la POS si/sau pentru plati pe Internet, in Limitele de Tranzactionare stabilite de Banca. In cazul in care a fost emis un Card Suplimentar catre un Utilizator, Titularul are obligatia de a notifica fara intarziere Utilizatorul in legatura cu modificarile agreeate.
- 1.6** Titularul are obligatia de a solicita Serviciile la terminalele cu insemnele sau pe care este indicata in orice caz marca Visa, in limita Plafonului si cu modalitatile indicate in Contract si in orice caz in limita soldului disponibil al Contului Curent; prin urmare, Banca are dreptul de a nu executa o Tranzactie solicitata de Client in cazul in care soldul disponibil al Contului Curent nu asigura acoperirea integrala a acesteia.
- 1.7** Limitele de Tranzactionare si modalitatile de operare indicate in alineatele precedente pot fi modificate de Banca pentru motive de eficienta si securitate a Serviciilor, prin notificare transmisa Titularului in conformitate cu prevederile art. 14.
- 1.8** Clientul isi da consimtamantul la efectuarea Operatiunii de Plata, prin modalitatile indicate la art. 2.1 (i). Ca urmare a exprimarii consimtamantului pentru efectuarea unei Operatiuni de Plata, aceasta se considera autorizata in mod irevocabil.
- 1.9** Blocarea Cardului si/sau a Cardului Suplimentar de catre Banca, pentru motivul utilizarii acestuia/acestora fara respectarea prevederilor Contractului, duce la inscrierea imediata si automata a numelui Clientului in arhiva informatica tinuta de CAI.
- 1.10** Banca are dreptul de a distruge cardurile pe care Clientul nu le-a luat in primire in termenul de 60 de Zile de la data re(emitarii), fara a fi obligata sa notifice in prealabil Titularul si/sau Utilizatorul.
- 1.11** Titularul Cardului si, respectiv, Utilizatorul Cardului Suplimentar au urmatoarele obligatii in legatura cu modalitatile de utilizare:
 - iv.** Titularul si/sau Utilizatorul indicati pe fata anterioara a cardului au obligatia de a semna pe verso-ul Cardului si, respectiv, al Cardului Suplimentar; cardul nu este transmisibil si poate fi utilizat numai de persoana in favoarea careia a fost emis;
 - v.** Titularul are obligatia de a informa toti Utilizatorii Cardurilor Suplimentare, la momentul emiterii cardurilor, in legatura cu prezentele Conditii Generale;
 - vi.** cardul poate fi utilizat de la data activarii si este valabil pana in ultima zi a lunii indicate pe fata anterioara a cardului (MM/AA – luna/an).
- 1.12** Cardul este acceptat atat pe teritoriul Italiei cat si in strainatate, pentru efectuarea Tranzactiilor indicate in mod specific in Documentul de Sinteză, care face parte integranta si substantiala din Contract.
- 1.13** In ceea ce priveste Operatiunile de Plata prin Internet fara utilizarea codului CVV, limita standard prevazuta prin Contract este de Euro 0 (zero); la solicitarea Titularului, aceasta limita poate fi ridicata pana la suma maxima indicata in formularul de Cerere de Emitere a Cardului .

2. ART. 2 – Principalele obligatii ale Titularului si ale Utilizatorului

2.1 Pentru efectuarea unei operatiuni de retragere numerar sau de achizitionare de bunuri sau servicii prin card, Titularul si/sau Utilizatorul sunt obligati sa procedeze dupa cum urmeaza:

- iv.** sa semneze chitantele de vanzare eliberate de POS-uri numai dupa verificarea datelor inscrise pe acestea. Semnatura Titularului/ Utilizatorului pe chitante si/ sau introducerea codului de activare/ PIN-ului la POS si/sau la ATM, furnizarea codului CVV, introducerea parolei pentru comert electronic securizat (în cazul în care Clientul si-a inrolat in prealabil cardul in sistemele Verified by Visa 3D Secure), sau a oricaror alte date de identificare ale Cardului, reprezinta si se considera consimtamantul pentru executarea unei Tranzactii prin intermediul Cardului, respectiv acordul si acceptul Tranzactiei in cauza;
- v.** inainte de initierea unei Operatiuni de Plata, Clientul are dreptul de a solicita si de a obtine informatii suplimentare referitoare la Operatiunea de Plata si la respectivele termene de executare;
- vi.** sa solicite de la Comerciant un exemplar din chitanta de vanzare, respectiv sa solicite ATM-ului chitanta de retragere de numerar, care atesta efectuarea Tranzactiei. Exemplarul chitantei va fi pastrat de Titular si/sau de Utilizator in scopul verificarii extrasului de cont lunar, precum si pentru solutionarea unor eventuale reclamatii legate de neinregistrarea corecta in Extrasul de Cont a unor Operatiuni.

2.2 Toate obligatiile asumate de Titular fata de Banca sunt asumate in solidar intre Titular si avanzi cauza ai acestuia, pentru orice titlu.

2.3 In cazul in care Titularul are mai multe datorii fata de Banca, acesta are dreptul de a indica – in conformitate cu prevederile art. 1193 alineatul 1^o cod civil – la momentul platii, care este datoria pe care doreste sa o plateasca. In lipsa unei precizari de imputatie a platii, Banca are dreptul de a imputa - prin derogare de la prevederile art. 1193 alineatul 2^o, cod civil- platile efectuate de Titular sau sumele incasate cu orice titlu de la terti, pentru stingerea sau reducerea uneia sau mai multor datorii ale Titularului, notificandu-l pe acesta din urma in legatura cu imputatia platii.

3. Art. 3 – Pastrarea cardului si a codului PIN

3.1 Titularul si Utilizatorul au obligatia de a utiliza Cardul si respectiv, Cardul Suplimentar, in conformitate cu prevederile Contractului, precum si de a adopta masurile necesare pentru a garanta siguranta acestuia si pentru a preintampina pierderea sau deteriorarea acestuia, furtul cardului si/sau utilizarea acestuia de catre persoane neautorizate sa il detina.

3.2 Clientul are obligatia de a lua toate masurile ce se impun pentru pastrarea in siguranta a cardului si a codului PIN; in special acesta din urma trebuie pastrat strict confidential si nu va fi transcris pe card sau pastrat impreuna cu acesta.

3.3 In cazul in care codul PIN va fi fost introdus in mod gresit de trei ori, cardul va fi blocat si va fi retinut de catre terminal, in cazul in care terminalul respectiv este dotat cu aceasta facilitate. In acest caz, precum si in cazul in care Clientul nu isi aminteste codul PIN, acesta are obligatia de a comunica acesta circumstanta Bancii fara intarziere, pentru ca Banca sa deblocheze cardul sau, respectiv, sa aloce cardului un nou PIN; costurile acestor servicii vor fi suportate de Client in masura indicata in Documentul de Sinteza.

3.4 Clientul are obligatia de a nu pastra datele de identificare ale cardului intr-o forma usor de recunoscut si accesibila persoanelor neautorizate sa il detina.

- 3.5** In caz de distrugere sau deteriorare a cardului, Clientul are obligatia de a nu mai efectua alte Tranzactii si de a restitui cardul catre Banca, in starea in care se afla.
- 3.6** In caz de pierdere, furt, apropiere neautorizata a cardului si/sau a codului PIN, si in orice caz in situatia de utilizare neautorizata a acestuia, Clientul are obligatia de a solicita imediat blocarea cardului telefonand la numarul 0040 264 308028 / 0040 264 594 337 activ 24 ore din 24 si 7 Zile din 7, comunicand informatiile indispensabile pentru blocarea cardului si anume: nume, prenume, locul si data nasterii Clientului precum si datele exacte de identificare ale detinatorului cardului. Clientul are de asemenea obligatia de a face plangere la Autoritatea Judiciara sau la Politie in legatura cu cele intamplate.
- 3.7** In timpul convorbirii telefonice, operatorul va comunica Clientului numarul sub care s-a inregistrat cererea de blocare. In cazul in care solicitarea de blocare a fost efectuata pentru motivele de la art. 3.6, in termenul maxim de 2 (doua) Zile Bancare din ziua convorbirii telefonice, Clientul are obligatia de a pune la dispozitia Bancii imediat ce este posibil o copie a plangerii prezentate la Autoritatea Judiciara sau la Politie.
- 3.8** In caz de imposibilitate de a telefona la numarul de mai sus, Clientul are obligatia de a semnala cele intamplate catre Banca in cel mai scurt timp posibil, personal sau prin scrisoare recomandata cu aviz de primire, telegrama sau fax si de a pune la dispozitia Bancii, imediat ce este posibil, o copie a plangerii prezentate la Autoritatea Judiciara sau la Politie.
- 3.9** In cazul in care cardul este pierdut dar nu este utilizat in mod fraudulos, declaratia scrisa de pierdere, inmanata Bancii sub semnatura Titularului si/sau a Utilizatorului si care contine descrierea celor intamplate are aceeasi valoare cu denuntarea faptei catre Autoritati.
- 3.10** Imediat cum a primit solicitarea indicata in alineatele precedente, pentru unul dintre motivele indicate la articolul 3.6 sau la articolul 3.9, Banca are obligatia de a efectua blocarea cardului.
- 3.11** Semnalarea pierderii, furtului, apropierei sau utilizarii neautorizate a cardului este opozabila Bancii dupa cum urmeaza:
- iv. In cazul in care Clientul a telefonat la numarul indicat mai sus, de la data si de la ora la care operatorul telefonic a comunicat Clientului numarul sub care s-a inregistrat cererea de blocare;
 - v. In caz de semnalare inmanata personal Bancii, din ziua si de la ora inmanarii;
 - vi. In caz de semnalare transmisa prin scrisoare recomandata cu aviz de primire, telegrama sau fax, de la primirea acestor comunicari, cu exceptia cazurilor de forta majora care privesc Banca sau corespondentii acesteia chiar si nebankari.
- 3.12** In urma semnalarii indicate mai sus, Clientul are obligatia de a se prezenta fara intarziere la sediul Bancii sau la agentia bancara cea mai apropiata pentru a completa cererea de reemitere a cardului. Pentru reemiterea Cardurilor Suplimentare pierdute/furate, cererea de reemitere va fi semnata atat de Titular cat si de Utilizator.
- 3.13** In cazul in care, dupa ce a semnalat pierderea/furtul cardului, Clientul a regasit cardul respectiv, acesta are obligatia de a il restitui imediat la sediul Bancii sau la orice agentie a acesteia.

4. Art. 4 – Debitarea Tranzactiilor

- 4.1** Debitarea Tranzactiilor in Contul Curent este efectuata de catre Banca in baza inregistrarilor efectuate in mod automat de terminalul la care a fost efectuata Tranzactia si care sunt demonstrate in scris prin respectivul “*jurnal de tranzactii*”, care constituie dovada Tranzactiilor efectuate atat fata de Titular cat si fata de Utilizator in cazul

eventualei discordante, din motive tehnice, cu inregistrările chitantei eliberate Clientului în legătură cu fiecare retragere de numerar.

- 4.2** Instrucțiunea de plată transmisă prin card este irevocabilă întrucât este executată pe loc.
- 4.3** Banca va calcula eventuala dobândă de la data executării Ordinului de Plată .
- 4.4** Aprobarea unei Tranzacții efectuate la terminalul unei Banci Acceptatoare sau la POS-ul unui Comerciant determină blocarea imediată de către Banca a sumei aferente în Contul Curent. Tranzacțiile blocate (în curs de decontare) sunt evidențiate în Extrasul de Cont la rubrica „Tranzacții în așteptare”. O sumă blocată în urma aprobării Tranzacției nu poate fi sub nicio formă oprită de la decontare, cu excepția cazului în care există consimțământul Comerciantului și al prestatorului de servicii de plată al acestuia, sau al Bancii Acceptatoare, după caz, pentru că aceasta reprezintă garanția dată Comerciantului și, respectiv, Bancii Acceptatoare ca își va încasa banii pentru serviciile/bunurile vândute de Comerciant sau, respectiv, pentru suma eliberată de ATM-ul Bancii Acceptatoare. În cazul în care există acordul reciproc pentru revocarea autorizației, Banca va aplica comisionul de revocare indicat în Documentul de Sinteză.
- 4.5** În limita aprobată de circuitul de plată Visa pentru anumite tipuri de Comercianți, Clientul are posibilitatea de a efectua tranzacții off-line, în cadrul cărora suma aferentă nu este blocată în Contul Curent la momentul primirii Ordinului de Plată, debitarea Contului fiind efectuată ulterior la data primirii tranzacției în decontare de către Banca, prin intermediul unei operațiuni contabile succesive.
- 4.6** Debitarea efectivă a Contului Curent cu valoarea Tranzacției realizate la terminalul altei banci se operează ulterior, în Ziua primirii în decontare a fisierului Tranzacției respective de la circuitul Visa. Înregistrarea în Contul Curent a Tranzacției se face cu data la care a sosit Tranzacția în decontare.
- 4.7** Cursul de schimb pentru decontarea Tranzacțiilor efectuate în monede diferite de Euro este acela practicat de circuitul de plată Visa în Ziua transmiterii Tranzacției în Decontare.
- 4.8** Debitarea Contului Curent cu contravaloarea Tranzacțiilor se realizează în momentul primirii fisierului în decontare; transmiterea fisierului în decontare este efectuată de Visa către Banca direct în valută de Cont Curent (EUR).
- 4.9** Efectuarea Tranzacției este dovedită după cum urmează:
 - iv.** de chitanță eliberată de ATM și/sau de POS la momentul efectuării Tranzacției, cu excepția cazului în care ATM-ul sau Beneficiarul informează Clientul în legătură cu imposibilitatea eliberării chitantei iar Clientul hotărăște să efectueze oricum Tranzacția; precum și
 - v.** de documentele redactate de Banca;
 - vi.** orice altă dovadă diferită de documente;
- 4.10** Data de Valută pentru debitarea Tranzacțiilor în Contul Curent nu poate fi anterioară Zilei în care suma respectivă este efectiv debitată în Contul Curent.
- 4.11** În cazul în care, ca urmare a debitarilor Tranzacțiilor off-line sau ca urmare a diferentelor de curs valutar și, în general, ca urmare a oricărei Tranzacții efectuate cu cardul, Contul Curent înregistrează valori negative (descoperit de cont neautorizat), Banca are dreptul de a aplica asupra acestei valori negative comisionul indicat în Documentul de Sinteză.
- 4.12** Banca are obligația de a credita suma indicată în Ordinul de Plată în contul prestatorului de servicii al Beneficiarului cel mai târziu la sfârșitul Zilei Bancare următoare momentului primirii Ordinului de Plată.

5. Art. 5 – Tranzacții neautorizate/executate în mod inexact –responsabilitatea Bancii și rambursare

- 5.1** In cazul unei Tranzactii neautorizate, neexecutate sau executate in mod inexact, Titularul sau Utilizatorul, dupa caz, are obligatia de a notifica in scris Banca, fara intarziere. Tranzactia se considera a fi fost executata in mod inexact cand nu este conforma Ordinului de Plata sau instructiunilor primite de la Client, pentru ca nu a fost inregistrata si/sau contabilizata in mod corect sau pentru ca a suferit consecintele functionarii defectuoase a procedurilor necesare pentru executarea acesteia sau alte inconveniente provocate de Banca.
- 5.2** Notificarea va fi efectuata in termenul maxim de 3 Zile Bancare din momentul in care Clientul a avut cunostinta de aceasta circumstanta, dar nu mai tarziu de 13 (treisprezece) luni de la data inregistrarii Tranzactiei in Cont.
- 5.3** In cazurile indicate in alineatul precedent, Titularul are dreptul de a alege sa nu obtina rambursarea sumei respective si sa solicite Bancii in scris rectificarea Operatiunii de Plata sau mentinerea acesteia.
- 5.4** Banca va efectua fara intarziere rectificarea sau rambursarea Operatiunii de Plata; in acest din urma caz, Banca va credita imediat Contul Curent, aducandu-l in starea in care s-ar fi aflat daca Operatiunea de Plata nu ar fi fost efectuata.
- 5.5** In caz de dubiu motivat de frauda, Banca are dreptul de a suspenda rambursarea Tranzactiilor neautorizate, indicate la alineatul precedent si va notifica imediat despre aceasta Clientul.
- 5.6** Banca isi pastreaza dreptul de a dovedi, chiar si intr-un moment ulterior, ca Tranzactia fusese autorizata, chiar daca intre timp a efectuat rambursarea sumelor respective; in acest caz Banca are dreptul de a solicita restituirea sumelor rambursate.
- 5.7** Banca are dreptul de a debita in Contul Curent comisionul indicat in Documentul de Sinteza pentru solutionarea nefavorabila pentru Client a unei reclamatii/refuz la plata.
- 5.8** Banca nu raspunde pentru neautorizarea unei Tranzactii daca aceasta se datoreaza neindeplinirii de catre Titular/Utilizator a unei proprii obligatii care deriva din Contract sau unor circumstante independente de vointa Bancii (cu titlu de exemplu dar fara a se limita la: introducerea gresita a codului PIN, utilizarea unui card expirat, demagnetizarea sau deteriorarea cardului, utilizarea cardului pentru efectuarea de Tranzactii care depasesc Plafoanele zilnice stabilite de Banca, refuzul unui Comerciant de a accepta cardul).
- 5.9** In anumite situatii cum ar fi: popriri, sechestre, alte decizii ale autoritatilor competente, Banca are dreptul de a limita/suspenda utilizarea cardului si de a bloca sumele existente in Contul Curent.

6. Art. 6 - Eliberarea cardului- Reemitere

- 6.1** Banca elibereaza Cardul catre Titular si Cardul Suplimentar catre Utilizator la momentul inmanarii catre Client a declaratiei de acceptare a cererii de emitere a cardului.
- 6.2** Cardul ramane in proprietatea Bancii, este strict nominal si nu poate fi cedat tertilor.
- 6.3** Fiecarui card ii este asociat un cod PIN care, cu exceptia cazului prevazut la art.14.5, este inmanat personal Titularului si/sau Utilizatorului intr-un plic sigilat, la momentul inmanarii declaratiei de acceptare a cererii de emitere a cardului. Codul PIN este generat prin modalitati care fac imposibila cunoasterea acestuia de catre Banca sau de catre terti.
- 6.4** Banca are dreptul de a inmana cardul si respectivul cod PIN catre tertii autorizati in acest sens, ale caror date de identificare sunt comunicate de Titular in scris, Titularul fiind in orice caz responsabil pentru orice prejudiciu care poate deriva din utilizarea cardului si a codului PIN de catre aceste persoane.
- 6.5** In cazul in care Contul Curent are mai multi titulari cu drept de semnatura separata, Banca va elibera cardul catre Titularul care va fi efectuat cererea.

- 6.6** La solicitarea Titularului si pe riscul acestuia, Banca are dreptul de a expedia prin posta cardul si codul PIN, in plicuri separate.
- 6.7** Cardul si/sau Cardul Suplimentar vor fi activate ulterior, in termenul maxim de 24 de ore de la inmanarea acestora catre Client, prin grija functionarului Bancii care semneaza, in numele acesteia din urma, declaratia de acceptare a cererii de emitere a cardului.
- 6.8** Cardul este valabil pana in ultima zi a lunii inscrise pe acesta. In apropierea termenului de expirare, Banca va reemite cardul – debitand costul de reemitere in Contul Curent, daca un asemenea cost este prevazut in Documentul de Sinteza – si va pune la dispozitia Clientului un nou card, avand aceleasi caracteristici ca acela expirat.
- 6.9** Banca are dreptul de a elibera Clientului un nou card care:
- iv. poate opera intr-un circuit diferit de acela al cardului expirat, cu conditia ca noul circuit sa fie la fel de raspandit;
 - v. poate avea un termen de valabilitate diferit;
 - vi. va fi dotat de noi posibilitati de utilizare, in functie de evolutia tehnologica a instrumentelor electronice de plata.
- 6.10** In cazul in care va fi emis un nou card, este exclus orice efect de novatie al prezentului Contract.
- 6.11** La momentul reemiterii cardului, functionarul Bancii care semneaza, in numele acesteia din urma, declaratia de acceptare a cererii de reemitere a cardului, va activa cardul in termenul maxim de 24 de ore de la inmanarea acestuia catre Client.
- 6.12** Banca are dreptul de a refuza reemiterea cardului, in cazul in care acesta nu a fost utilizat cel putin 6 (sase) luni inainte de expirare; prin urmare, dupa 4 (patru) luni de inactivitate, Banca va transmite Titularului si/sau Utilizatorului o notificare de denuntare unilaterala, prin care va comunica ca, in situatia in care Titularul si/sau Utilizatorul nu vor efectua Tranzactii in urmatoarele 2 (doua) luni inainte de expirare, Contractul va inceta prin denuntare unilaterala.

7. Art. 7 – Raspunderea Titularului pentru utilizarea neautorizata a cardului

- 7.1** Cu exceptia cazului in care Titularul si/sau Utilizatorul au actionat in mod fraudulos, Titularul nu va suporta niciun prejudiciu cauzat de utilizarea Cardului si/sau a Cardului Suplimentar pierdut, furat sau utilizat de persoane neautorizate, dupa efectuarea respectivei semnalari in conformitate cu prevederile art.3.
- 7.2** Cu exceptia cazului in care Titularul si/sau Utilizatorul au actionat in mod fraudulos, Titularul nu va suporta niciun prejudiciu cauzat de utilizarea Cardului si/sau a Cardului Suplimentar pierdut, furat sau utilizat de persoane neautorizate, in cazul in care Banca nu a pus la dispozitia Clientului mijloacele necesare pentru a permite efectuarea semnalarii prevazute la art. 3.6.
- 7.3** Cu exceptia cazului in care Titularul si/sau Utilizatorul au actionat cu intentie sau culpa grava sau nu au adoptat masuri de securitate adecvate pentru prevenirea accesului la dispozitivele personalizate care permit utilizarea cardului, inainte de efectuarea semnalarii prevazute la art. 3.6 Titularul poate suporta pierderile cauzate de utilizarea neautorizata a cardului ca urmare a furtului sau a pierderii acestuia in masura maxima cumulata de Euro 150 (o-suta-cinci-zeci).
- 7.4** In cazul in care Titularul si/sau Utilizatorul au actionat in mod fraudulos si nu si-au indeplinit una sau mai multe dintre obligatiile prevazute la art.3 cu intentie sau din culpa grava, Titularul va suporta toate prejudiciile care deriva din Operatiuni de Plata neautorizate si nu se va aplica limita de Euro 150 (o-suta-cinci-zeci) prevazuta la art. 7.3.

- 7.5** In conformitate cu prevederile art. 11 alineatul 4 O.G. nr. 10/2011, in orice caz, raspunderea Bancii este limitata la daunele patrimoniale directe, cauzate de utilizarea cardului pierdut, furat sau utilizat fara drept, cu excluderea oricarui alt prejudiciu patrimonial sau nepatrimonial suferit de Client sau de terti.
- 7.6** In cazul refuzurilor la plata privind Tranzactii realizate la ATM apartinand altei Bancii Acceptatoare sau la POS-ul unui Comerciant al altei banci, Tranzactii ale caror sume au fost blocate in Contul Curent al Titularului in vederea decontarii si nedecontate, solutionarea refuzului / contestatiei se realizeaza in termen maxim de 3 (trei) Zile Bancare de la expirarea termenului de maxim 30 (treizeci) de Zile de la data Tranzactiei.
- 7.7** In cazul refuzurilor la plata privind Tranzactii realizate la ATM apartinand altei Bancii Acceptatoare sau la POS-ul unui Comerciant al altei banci, Tranzactii ale caror sume au fost debitate din Contul Curent al Titularului, solutionarea refuzului/ contestatiei se realizeaza in termen de maxim 50 (cincizeci) de Zile de la data primirii lor spre solutionare, termen impus de regulamentele internationale Visa.
- 7.8** In cazul in care raspunsul nu reprezinta rezolutia finala a cazului, termenul de solutionare se prelungeste conform normelor si regulamentelor Visa nationale si internationale in vigoare, care reglementeaza disputele legate de tranzactiile cu carduri.
- 7.9** Pentru orice alt aspect legat de rezolvarea contestatiilor la Operatiuni de Plata, se aplica normele regulamentului international Visa in vigoare la data Operatiunii.

8. Art. 8 – Cardul Suplimentar

- 8.1** Persoana fizica pe al carei nume este deschis Contul Curent, in calitate de Titular, poate imputernici o alta persoana fizica sa efectueze Tranzactii in cont prin utilizarea unui Card Suplimentar, care va fi emis pe numele acesteia din urma (Utilizator), in baza unei cereri de emitere a cardului, semnata atat de Titular cat si de Utilizator.
- 8.2** Utilizatorul are dreptul de a efectua prin Cardul Suplimentar aceleasi Tranzactii pe care le poate efectua Titularul, in limita Plafoanelor stabilite prin Contract. La momentul efectuarii cererii de emitere, Titularul are dreptul de a solicita Bancii sa stabileasca pentru Cardul Suplimentar Limite de Tranzactionare mai mici decat cele prevazute pentru Card, in functie de circuit, pe care le poate modifica ulterior prin efectuarea unei solicitari catre Banca sau prin serviciul de Internet Banking, daca a activat in prealabil acest serviciu. Aceste Limite nu pot depasi in niciun caz limitele maxime stabilite de Banca. In cazul in care Titularul nu solicita stabilirea unor Limite de Tranzactionare specifice, vor fi aplicate Cardului Suplimentar Limitele de Tranzactionare standard aplicate Cardului principal.
- 8.3** In cazul in care Utilizatorul nu este persoana imputernicita sa opereze in Contul Curent, Cardul Suplimentar va fi emis numai in urma completarii de catre Utilizator, a formularului de cunoastere a clientelei in scopuri de prevenire a spalarii banilor si a luptei impotriva terorismului, pus la dispozitie de Banca.
- 8.4** Titularul va raspunde in orice caz pentru utilizarea Cardului Suplimentar si a PIN-ului de catre Utilizator.
- 8.5** In cazurile prevazute la alineatele precedente, persoana pe numele careia este emis Cardul Suplimentar va deveni Utilizator numai dupa semnarea, pentru luare la cunostinta, a acestui Contract.
- 8.6** In cazul in care Utilizatorul este si persoana imputernicita pentru efectuarea de Tranzactii in Contul Curent, Titularul are obligatia de a notifica in scris Banca in legatura cu revocarea sau pierderea acestei imputerniciri; notificarea va fi opozabila Bancii dupa 2 (doua) Zile Bancare de la primire; Banca are in orice caz dreptul de a efectua si dupa expirarea acestui termen, inregistrările contabile de debitare a Contului Curent ca urmare

a efectuării de Tranzacții cu Cardul Suplimentar în perioada de dinaintea ca notificarea respectivă să aibă efect.

- 8.7** Titularul poate solicita Bancii în orice moment anularea Cardului Suplimentar emis pe numele Utilizatorului.
- 8.8** Titularul are obligația de a comunica Utilizatorului intenția de închidere a Contului Curent la care este atașat Cardul Suplimentar, având în vedere că în urma închiderii Contului, atât Titularul cât și Utilizatorul au obligația de restituire a cardurilor pe care le dețin.
- 8.9** Titularul acceptă debitarea Contului Curent cu sumele Tranzacțiilor efectuate cu Cardul și cu Cardul Suplimentar emise pe numele acestuia și respectiv, al Utilizatorului, precum și cu respectivele costuri, taxe și comisioane.

9. Art. 9 - Principalele obligații ale Bancii – Furnizarea Serviciilor

9.1 Banca are următoarele obligații principale:

- v.** pune la dispoziția Clientului în orice moment mijloace adecvate pentru a permite Titularului și Utilizatorului să efectueze semnalarea de pierdere, furt, apropiere fără drept sau utilizare neautorizată a cardului, precum și de a solicita, când este cazul, reactivarea cardului sau reemiterea acestuia;
- vi.** furnizează informații cu privire la modalitățile de utilizare a cardului, la solicitarea Titularului și/sau a Utilizatorului;
- vii.** furnizează servicii de autorizare non-stop a Tranzacțiilor efectuate cu cardul de Titular și/sau de Utilizator, în limitele eventualelor restricții de utilizare a Cardului Suplimentar comunicate de Titular către Banca.
- viii.** pune la dispoziția Titularului Extrasele de Cont în care sunt indicate toate Tranzacțiile efectuate, cu modalitățile și frecvența prevăzute de normele referitoare la Contul Curent. Pentru Cardurile Suplimentare, respectivele Extrase de Cont vor fi puse doar la dispoziția Titularului, cu excepția cazului în care Titularul își da consimțământul ca Utilizatorul să poată viziona Extrasele de Cont.

9.2 Pentru motive de securitate, Banca are dreptul de a suspenda în orice moment unul sau mai multe Servicii.

9.3 Banca are, de asemenea, dreptul de a modifica unilateral aceste norme, în cazul în care se modifică facilitățile legate de card ca urmare a dezvoltării proceselor tehnologice de realizare a cardului, a evoluției normelor naționale și a acordurilor internaționale care reglementează sistemele de plată sau din motive de securitate.

9.4 Banca va notifica aceste modificări unilaterale prin modalitățile și respectând termenele prevăzute la art. 14 și, când este necesar, va reemite un card pentru a înlocui cardul precedent deținut de Titular și/sau de Utilizator, începând cu data indicată în notificare; în orice caz, Titularul va avea dreptul de denunțare unilaterală a Contractului în conformitate cu prevederile art. 14.

10. Art. 10 – Blocarea cardului

10.1 Banca are dreptul de a bloca cardul pentru un Motiv Intemeiat.

10.2 În cazul în care a blocat cardul, Banca are obligația de a comunica telefonic acest fapt Titularului și/sau Utilizatorului. După efectuarea comunicării telefonice, Banca va transmite o comunicare scrisă de efectuare a blocării.

10.3 Dacă este posibil, comunicarea va fi efectuată înainte de blocarea cardului sau, cel târziu, imediat după, cu excepția cazului în care această informație este contrară măsurilor de securitate sau unei norme legale.

10.4 În cazurile de blocare indicate mai sus precum și în alte situații de blocare a cardului prevăzute în Contract, Titularul – sau eventualul Utilizator – va avea obligația de a

semna un nou contract pentru emiterea cardului, in cazul in care din motive tehnice nu se poate efectua reemiterea automata a noului card.

- 10.5** Pentru reemiterea cardului in scopul inlocuirii celui blocat, demagnetizat sau deteriorat, Banca va aplica comisionul prevazut in Documentul de Sinteza.
- 10.6** Banca pune la dispozitia Titularului facilitatea de blocare temporara a cardului prin serviciul de Internet Banking, in cazul in care acesta a activat respectivul serviciu. Titularul (in cazul in care, de exemplu, suspecteaza pierderea cardului fara a fi sigur de aceasta circumstanta) va avea posibilitatea de a bloca temporar cardul. Pana cand Titularul nu va revoca blocarea, cardul nu va putea fi utilizat pentru serviciile de plata/ridicare numerar, cu exceptia tranzactiilor off-line. Dupa revocarea blocarii, cardul, care va ramane mereu activ pe circuitele nationale si internationale, poate fi reutilizat pentru prestarea Serviciilor prevazute in Contract.
- 10.7** In cazul in care Titularul si-a dat in mod explicit consimtamantul, blocarea si deblocarea efectuate in conformitate cu alineatul precedent pot fi efectuate si de eventuali alti titulari ai Contului Curent.
- 10.8** Utilizatorul are aceleasi drepturi de blocare a Cardului Suplimentar ca acelea recunoscute Titularului. In cazul blocarii temporare a Cardului Suplimentar, deblocarea acestuia va fi solicitata de catre Titular.

11. Art. 11 - Denuntarea unilaterala a Contractului

- 11.1** Contractul este pe termen nelimitat.
- 11.2** Titularul are dreptul de a denunta unilateral Contractul in orice moment, fara a plati penalizari sau a suporta alte costuri, prin notificare scrisa transmisa Bancii; in caz de denuntare unilaterala, Titularul are obligatia de a restitui imediat cardurile detinute. In caz de denuntare unilaterala din partea Titularului, termenul maxim de inchidere a raportului contractual este de 4 (patru) Zile Bancare din ziua in care Banca a primit cererea Titularului prin care acesta isi comunica intentia de a inchide relatia de afaceri, cu exceptia cazului in care exista impedimente tehnice. Daca in cerere este indicat un termen mai lung, inchiderea relatiei contractuale va avea loc la implinirea acelui termen.
- 11.3** In cazul in care denuntarea unilaterala a fost efectuata prin notificare primita de Banca mai devreme de cele 2 (doua) luni anterioare datei de expirare inscrise pe card, Titularul si eventualul Utilizator vor avea obligatia de a restitui Bancii eventualele carduri reemise pe care acestia din urma le vor fi primit in acest interval de timp.
- 11.4** Banca are dreptul de a denunta unilateral Contractul cu preaviz de cel putin 2 (doua) luni, fara ca Titularul sau Utilizatorul sa suporte vreun cost, notificand in acest sens in scris Titularul si eventualul Utilizator, care vor avea obligatia de a restitui imediat cardurile pe care le detin.
- 11.5** In cazul nerespectarii obligatiei de notificare stabilite in sarcina Titularului la art. 8.6, Banca are, de asemenea, dreptul de a denunta unilateral imediat Contractul, prin notificare scrisa adresata Titularului si Utilizatorului, in cazul in care ia la cunostinta de revocarea sau de pierderea autorizatiei de la art. 8.1.
- 11.6** Pentru un Motiv Intemeiat, Banca are dreptul de a denunta unilateral imediat Contractul si de a bloca, prin notificare scrisa, cardurile.
- 11.7** In caz de denuntare unilaterala a Contractului de catre Banca, se va inchide relatia contractuala in Ziua Bancara in care expira respectivul termen de preaviz sau, in cazul in care ziua in care expira termenul de preaviz nu este o Zi Bancara, in Ziua Bancara imediat urmatoare.
- 11.8** Pentru un Motiv Intemeiat, inchiderea relatiei contractuale se efectueaza in maxim 10 Zile Bancare cu incepere din Ziua Bancara in care Banca a expediat notificarea de

denunțare unilaterală către Titular. În ambele cazuri, închiderea relației contractuale poate fi amânata pentru timpul necesar executării eventualelor Tranzacții în curs de desfășurare.

- 11.9** Banca are în orice caz dreptul de a efectua, chiar și într-un moment ulterior aceluia la care denunțarea unilaterală a avut efect, înregistrările contabile de debitare a Contului Curent referitoare la Tranzacții efectuate cu Cardul și/sau cu Cardul Suplimentar înainte ca denunțarea unilaterală să aibă efect, precum și a respectivelor costuri, taxe și comisioane.
- 11.10** În caz de denunțare unilaterală a Contractului pentru orice motiv, Banca are obligația de a rambursa Titularului partea de comision anual de administrare a Cardului și a Cardului Suplimentar, prevăzut în Documentul de Sinteză, proporțional cu perioada în care cardul nu a fost utilizat.

12. Art. 12 – Rezilierea Contractului, pact comisoriu, punerea în întârziere

12.1 Contractul se consideră reziliat de drept în următoarele cazuri:

- i.** Documentele depuse și/sau comunicările efectuate către Banca, atât în fază precontractuală, inclusiv identificarea în scopuri de prevenire a spălării banilor, cât și ulterior, rezultă a fi false sau sunt inexacte sub anumite aspecte importante;
- ii.** Clientul nu prezintă documentele solicitate în termenul fixat de Banca pentru actualizarea informațiilor financiare și/sau personale ale Clientului sau în alte situații determinate în mod ponderat de către Banca și comunicate Clientului;
- iii.** Clientul este implicat în scandaluri publice care ar putea aduce prejudicii imaginii Bancii.

12.2 În cazul în care Contractul a fost reziliat de drept, Banca are obligația de a comunica Titularului ca intenționează să se prevaleze de această clauză, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, care va fi expediată în termenul maxim de 15 (cincisprezece) Zile Bancare din momentul în care Banca a avut cunoștința de respectiva încălcare a obligațiilor contractuale.

12.3 În celelalte cazuri de neîndeplinire a obligațiilor contractuale, inclusiv în caz de neîndeplinire a obligațiilor de plată, Banca are obligația de a pune în întârziere Clientul în scris în legătură cu obligația încălcată, declarând că, în cazul în care acesta nu își îndeplinește obligația respectivă în termenul maxim de 14 (paisprezece) Zile, Contractul va fi reziliat de drept în conformitate cu dispozițiile art. 1454 cod civil.

12.4 Chiar și ulterior momentului în care rezilierea a avut efect, Banca are în orice caz dreptul de a efectua înregistrările contabile de debitare a Contului Curent cu privire la Tranzacțiile efectuate cu cardul înainte ca rezilierea să aibă efect și la respectivele comisioane, taxe și costuri.

12.5 În caz de reziliere a Contractului, Banca are obligația de a rambursa Titularului partea de comision anual de administrare a Cardului și a Cardului Suplimentar prevăzut în Documentul de Sinteză, proporțional cu perioada în care cardul nu a fost utilizat, după ce se va efectua compensarea cu eventuala sumă datorată Bancii de Titular cu titlu de despăgubiri ca urmare a rezilierii Contractului.

13. Art. 13 – Obligatii de restituire a cardului

13.1 În afara situațiilor în care Clientul are obligația de restituire a cardului, prevăzute în alte articole din Contract, acesta are de asemenea obligația de restituire după cum urmează:

- iv.** în cazul solicitării Bancii, în termenul indicat de aceasta;
- v.** la expirarea termenului de valabilitate a cardului;

- vi. in cazul revocarii imputernicirii de a opera in Contul Curent, in conformitate cu prevederile art. 8.1 si 8.6.
- 13.2** Cardul va fi restituit de mostenitori in caz de deces al Clientului iar in cazul in care acesta isi pierde capacitatea de exercitiu, de catre reprezentantul legal.
- 13.3** In cazul in care Titularul si/sau Utilizatorul nu isi respecta obligatia de restituire, Banca are dreptul de a bloca respectivul card, cheltuielile pentru blocarea cardului fiind in sarcina Titularului.
- 13.4** In caz de deteriorare sau distrugere a Cardului si/sau a Cardului Suplimentar, Titularul si, respectiv, Utilizatorul, au obligatia de a se abtine de la efectuarea altor Tranzactii cu cardul respectiv si de a-l restitui Bancii in starea in care se afla.
- 13.5** In cazul in care Titularul si/sau Utilizatorul nu isi indeplinesc obligatia de restituire a cardului in conformitate cu prevederile alineatelor precedente, precum si in cazul in care Titularul si/sau Utilizatorul utilizeaza cardul cu depasirea soldului disponibil, se considera ca nu si-au respectat obligatiile contractuale si vor avea obligatia de a repara toate prejudiciile, directe si indirecte, cauzate Bancii.

14. Art. 14 – Modificarea unilaterală a condițiilor contractuale

- 14.1** In prezenta unui motiv intemeiat, Banca are dreptul de a modifica unilateral conditiile Contractului inclusiv conditiile economice, in conformitate cu prevederile art. 126-sexies din textul consolidat al legilor in materie bancara si de creditare (O.G. nr. 385/1993), notificand despre aceasta Titularul cu un preaviz minim de 2 (doua) luni fata de data la care modificarea ar avea efect. In acest termen Titularul are dreptul de a denunta unilateral Contractul fara preaviz si fara a fi obligat la plata vreunei penalizari sau cost.
- 14.2** Cu acordul Titularului, notificarea de modificare, care va contine in mod evidentiat formula “*propunere de modificare unilaterală a Contractului*” va putea fi efectuata pe alt suport durabil, utilizand mijloace de comunicare la distanta.
- 14.3** Propunerea de Modificare va fi considerata acceptata daca Titularul nu a comunicat Bancii, inainte de data la care aceasta ar avea efect, ca nu intentioneaza sa accepte modificarea.
- 14.4** In cazul in care Titularul nu accepta modificarea, Titularul si Utilizatorul au obligatia de a restitui Bancii cardurile detinute, pe care le vor anula prin taierea in doua.
- 14.5** Banca are dreptul de a comunica Titularului si Utilizatorului, pentru un motiv intemeiat, modificarea circuitului si/sau a altor facilitati ale cardului respectiv, prin modalitatile indicate mai sus; in acest caz banca va reemite un nou card (si un nou PIN) pe care il va activa in conditiile prevazute in Contract.
- 14.6** Modificarea dobanzilor si/sau a cursului valutar poate fi aplicata fara preaviz si cu efect imediat, chiar daca este nefavorabila Clientului; in acest caz, este necesar ca modificarea respectiva sa fie consecinta modificarii dobanzilor si/sau a cursului valutar prevazute in Contract.

15. Art. 15 – Trimitere la normele care reglementeaza Contul Curent

Toate aspectele care nu au fost prevazute in mod specific in Contract vor fi reglementate de normele din contractul de Cont Curent semnat de Titular, care fac parte integranta din acest Contract.

16. Art. 16 – Conditii economice

Condițiile economice aplicabile Contractului sunt acelea prevăzute în Documentul de Sinteză care a fost unit acestor Condiții Generale și care face parte integrantă și substanțială din Contract.

B. SECȚIUNEA B – NORME CARE REGLEMENTEAZA SERVICIUL DE RETRAGERE NUMERAR LA ATM PE CIRCUIT NATIONAL

17. Art. 17 – Retrageră de numerar

Serviciul ATM permite Titularului și/sau Utilizatorului – în Limitele de Tranzacționare și cu modalitățile agreeate prin Contract– să efectueze ridicări de numerar din Contul Curent la automatele bancare care indică în orice formă marca Visa.

18. Art. 18 - Consimțământul

Titularul și/sau Utilizatorul își dau consimțământul la efectuarea unei Tranzacții de ridicare de numerar la ATM prin introducerea codului PIN.

19. Art. 19 – Nerespectarea condițiilor de utilizare

În cazul în care Clientul utilizează cardul fără a respecta condițiile prevăzute în Contract sau pentru motive de securitate, aparatul ATM utilizat va putea reține cardul; în acest caz, Clientul are obligația de a contacta imediat Banca.

20. Art. 20 – Funcționarea defectuoasă

În cazul în care aparatul ATM nu funcționează corect, Titularul și/sau Utilizatorul au obligația de a nu efectua alte Tranzacții și de a contacta imediat Banca.

C. SECȚIUNEA C – NORME CARE REGLEMENTEAZA SERVICIUL DE PLATA/ RETRAGERE NUMERAR LA POS PE CIRCUIT NATIONAL

21. Art. 21 - Modalități de utilizare

21.1 Serviciul POS permite Titularului și Utilizatorului să efectueze Operațiuni de Plată la Comercianți, cu debitare în Contul Curent, la orice POS care are aceste facilități și care afișează în orice formă sigla Visa. Banca asigură funcționarea corectă a Cardului și a Cardului Suplimentar la toate aparatele POS indicate mai sus.

21.2 Serviciul POS permite de asemenea obținerea de numerar în Euro, de la POS-urile unităților bancare care afișează sigla VISA.

22. Art. 22 - Consimțământul

Titularul și/sau Utilizatorul își dau consimțământul la efectuarea unei Operațiuni de Plată sau de ridicare de numerar la POS prin introducerea codului PIN.

23. Art. 23 – Funcționarea defectuoasă

In cazul in care aparatul POS nu functioneaza corect, Titularul si/sau Utilizatorul au obligatia de a nu efectua alte Tranzactii si de a contacta imediat Banca.

D. SECTIUNEA D - NORME CARE REGLEMENTEAZA SERVICIUL ATM/POS PE CIRCUITE INTERNATIONALE

24.Art. 24 – Norme generale

24.1 Serviciul ATM/POS utilizat pe circuite internationale permite Titularului si/sau Utilizatorului sa ridice numerar in Italia si in strainatate, cu debitare in Contul Curent, la toate aparatele ATM/POS, la care este afisata sigla circuitului de plata international Visa si care se afla in tarile care adera la acest circuit. Serviciul permite de asemenea efectuarea de plati in Italia si in strainatate la Comerciantii care au instalat aparate POS care afiseaza sigla circuitului international Visa.

24.2 Serviciul functioneaza in mod normal intre orele stabilite in fiecare tara, cu limitele stabilite de Centrul de Autorizare Italian.

25.Art. 25 - Plasarea

Plasarea aparatelor ATM si POS este stabilita de societatile care le instaleaza. Aceste societati au dreptul de a modifica pozitia aparatelor, precum si de a suspenda sau intrerupe prestarea acestor Servicii.

In toate cazurile prevazute in Contract, este exclusa raspunderea Bancii pentru faptul ca aparatele POS si ATM apartinand altor banci nu functioneaza sau functioneaza defectuos.

26.Art. 26 – Valuta de efectuare a Tranzactiilor

Aparatele ATM si POS efectueaza Tranzactiile prevazute la precedentul art. 24 in moneda oficiala a tarii in care sunt instalate sau in moneda in care au fost setate in tara respectiva.

27.Art. 27 - Consimtamantul

Titularul si/sau Utilizatorul isi dau consimtamantul la efectuarea unei Tranzactii de ridicare numerar sau de plata prin introducerea codului PIN; Titularul si/sau Utilizatorul iau la cunostinta ca, pentru efectuarea Operatiunilor de Plata la POS, este posibil sa fie necesara semnarea chitantei eliberate de POS-ul instalat la Comerciant, in loc de introducerea codului PIN.

28.Art. 28 - Valuta inregistrarilor in Cont

Debitarea Contului Curent ca urmare a Tranzactiilor efectuate cu Cardul si/sau cu Cardul Suplimentar va fi efectuata in Euro. In cazul in care suma care face obiectul Tranzactiei este exprimata intr-o moneda diferita de Euro, Tranzactia respectiva va fi convertita in Euro de catre circuitul international Visa – eventual se va aplica un comision, daca este prevazut in Documentul de Sinteza – la cursul de schimb indicat in Documentul de Sinteza si care poate fi consultat pe site-ul web al circuitului Visa (<http://www.visaeurope.com/making-payments/exchange-rates>).

29.Art. 29 – Limitarea raspunderii

In toate cazurile prevazute in Contract, Banca nu va putea fi implicata si nu va raspunde pentru niciun litigiu legat de furnizarea bunurilor si/sau a serviciilor achizitionate, care

poate avea loc între Titular și/sau Utilizator, pe de o parte, și entitățile la care sunt instalate aparatele POS, pe de altă parte.

30. Art. 30 – Norme valutare

Toate Tranzacțiile în legătură cu prestarea Serviciilor vor fi efectuate cu respectarea normelor valutare în vigoare.

E. SECȚIUNEA E – NORME CARE REGLEMENTEAZA SERVICIUL DE INFORMATII SI SERVICIUL DE ASISTENTA CLIENTI

31. Art. 31 - Call Center/Serviciul Clienti

- 31.1** Serviciul Clienti/Call Center permite Titularului obținerea de informații în legătură cu soldul și Tranzacțiile efectuate în Contul Curent, precum și în legătură cu soldul altor eventuale conturi per care le are deschise la Banca. În cazul în care este împuternicit în mod expres, în conformitate cu prevederile art. 9.1 (iv) a doua frază, Utilizatorul are drept de acces la aceste informații, limitat la Contul Curent.
- 31.2** Datele contabile primite prin serviciul de Call Center/Serviciul Clienti nu țin locul și nu completează informațiile pe care Banca are obligația de a le transmite periodic Titularului în legătură cu fiecare cont curent.
- 31.3** Banca pune la dispoziția Titularului și a Utilizatorului un serviciu de Call Center, la numărul 0040 264 308028 / 0040 264 594 337 dedicat Clientilor Bancii, la care se pot cere informații în legătură cu activarea Cardului și a Cardului Suplimentar precum și în legătură cu utilizarea Cardului și a Cardului Suplimentar, se poate solicita activarea Cardului și a Cardului Suplimentar precum și emiterea unui nou Card și/sau Card Suplimentar, în cazul în care Banca nu a emis deja cardul respectiv, în cazurile prevăzute la art. 10.5.

32. Art. 32 – Comunicari Banca-Titular/Utilizator

- 32.1** În orice moment, Titularul are dreptul să primească, la cerere, pe suport de hârtie sau pe alt suport durabil, copia acestor Condiții Generale și a Documentului de Sinteză actualizat cu condițiile economice în vigoare.
- 32.2** Banca pune la dispoziție informațiile referitoare la fiecare Operațiune de Plata în mod gratuit, eliberând la cererea Titularului, la sediul Bancii sau la agenția care a emis cardul, lista Tranzacțiilor efectuate. Aceste informații vor fi puse la dispoziția Utilizatorului numai în cazul în care acesta din urmă a fost împuternicit în mod expres de către Titular, în conformitate cu dispozițiile art. 9.1 (iv) a doua frază.
- 32.3** Titularul, precum și Utilizatorul în cazul în care acesta din urmă a fost împuternicit în mod expres de Titular, în conformitate cu dispozițiile art. 9.1 (iv) a doua frază, au dreptul de a solicita, pe cheltuielile lor, informații suplimentare sau mai frecvente sau prin mijloace diferite de cele prevăzute în Contract.
- 32.4** Titularul are obligația de a transmite și, respectiv, de a comunica Bancii toate documentele și informațiile care îi vor fi solicitate în legătură cu Contractul.

32.5 Titularul are, de asemenea, obligatia de a notifica Bancii eventuala modificare a datelor declarate in cererea de emitere a Cardului, in termenul maxim de 7 (sapte) Zile de la data modificarii acestora. Titularul va comunica, de asemenea, Bancii eventualele modificari ale datelor personale ale Utilizatorului, cu acordul acestuia din urma, care va fi exprimat prin semnarea comunicarii transmise catre Banca.

33.Art. 33 – Corespondenta

33.1 Fara a aduce atingere prevederilor art. 14, transmiterea de scrisori, notificari sau orice alta declaratie sau comunicare din partea Bancii vor fi efectuate catre Titular, cu efect deplin la adresa indicata in cererea de emitere a cardului –sau la adresa comunicata ulterior in scris.

33.2 Comunicarile si orice alta declaratie a Titularului si/sau a Utilizatorului, adresate Bancii, vor fi transmise/inmanate la ghiseul, la sediul Bancii sau la agentia unde a fost semnat Contractul.

34.Art. 34 – Reclamatii, Litigii, Plangeri – Sanctiuni administrative aplicabile

34.1 In cazul aparitiei unui litigiu între Banca si Client cu privire la interpretarea si/sau executarea Contractului, Clientul are dreptul de a face o reclamatie adresata Bancii prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire sau prin comunicare telematica catre Biroul Reclamatii al Bancii Transilvania la adresa indicata in Documentul de Informare care este la dispozitia clientelei la sediul si in agentiile Bancii, precum si pe site-ul web al acesteia

34.2 Banca este obligata sa raspunda in termen de 30 de Zile de la data primirii reclamatiei. In cazul in care Clientul nu primeste raspuns in termenul indicat mai sus sau nu se considera satisfacut de raspunsul primit, se poate adresa Arbitrajului Bancar și Financiar (ABF). Pentru informatii in legatura cu modalitatile de sesizare a Arbitrajului Bancar si Financiar, Clientul poate consulta urmatoarea pagina de Internet www.arbitrobancariofinanziario.it sau poate solicita informatii la filialele Bancii Italiei sau la Banca. Emiterea unei hotarari a comisiei de arbitraj nu limiteaza dreptul Clientului de a se adresa, in orice caz, autoritatii judiciare.

34.3 Inainte de a se adresa Autoritatii Judiciare, Banca sau Clientul are obligatia de a efectua procedura de mediere obligatorie, in conditiile prevazute de articolul 5 din O.G. nr. 28 din 4 martie 2010, adresandu-se: (i) Institutiei de Conciliere Bancara constituita de Conciliatorul Bancar Financiar – Asociatia pentru rezolvarea litigiilor bancare, financiare si societare (ADR) (pentru informatii cu privire la modalitatile de sesizare a acestui organ, Clientul poate consulta pagina de Internet a Conciliatorului Bancar la adresa www.conciliatorebancario.it sau se poate adresa direct Bancii pentru informatii); sau (ii) unuia dintre celelalte organisme de mediere specializate în domeniul bancar, inscrise in registrul special tinut de Ministerul Justitiei; sau (iii) Arbitrajului Bancar si Financiar.

34.4 In caz de modificare a acestor norme, se vor aplica dispozitiile legale in vigoare la momentul respectiv.

34.5 De asemenea, Clientul are dreptul de a face plangere la filiala Bancii Italiei in a carei raza teritoriala are sediu Banca, pentru a solicita interventia acestei institutii in legatura cu chestiuni legate de relatiile contractuale.

34.6 Pentru grava incalcare a obligatiilor puse in sarcina Bancii, Banca Italiei, in conformitate cu prevederile art. 32 din O.G. nr. 11/2010, aplica sanctiuni pecuniare de la un minim de Euro 10.000 (zece-mii) la un maxim de Euro 200.000 (doua-sute-de-mii) persoanelor cu functii de administrare, de directie si/sau control, precum si angajatilor Bancii. In caz de

incalcare repetata a acestor obligatii, poate fi aplicata sanctiunea suspendarii activitatii de furnizare de servicii de plata.

35. Art. 35 - Speze si taxe

- 35.1** In conformitate cu Legea Italiana aplicabila, spezele si taxele pe care Banca le plateste in legatura cu relatia contractuala cu Clientul, inclusiv spezele suportate ca efect al popririlor sau al sechestrelor dispuse in legatura cu Contul Curent, vor fi suportate de Titular.
- 35.2** Banca este autorizata sa recupereze aceste sume, inclusiv prin retinerea intregii sume existente in Contul Curent sau a unei parti a acesteia.

36. Art. 36 - Lege aplicabila, instanta competenta

- 36.1** Toate controversele derivate din prezentul Contract, inclusiv cele referitoare la formarea, interpretarea, executarea, valabilitatea si existenta sa juridica, modificarea si incetarea acestuia, se vor solutiona conform Legii Italiene.
- 36.2** Avand in vedere ca, in conformitate cu Legea Italiana, Titularul are calitatea de consumator, orice controversa care se va naste intre Titular si Banca in legatura cu Contractul va fi solutionata de instanta in a carei circumscriptie se afla domiciliul anagrafic sau resedinta electiva a Titularului, indicata in cererea de emitere a cardului sau comunicata ulterior in scris catre Banca.

37. Art. 37 – Numar de originale – Limba Contractului

- 37.1** Contractul este redactat in 2 (doua) exemplare originale in limba italiana si partile atesta primirea cate unui exemplar original, semnat de cealalta parte, la data semnarii Contractului.
- 37.2** Cu acordul Titularului, Banca va comunica in limba italiana in cursul relatiei contractuale.
- 37.3** Traducerea in limba romana a Conditilor Generale este anexata ca Anexa 1 la acest document, cu scop pur informativ pentru persoanele de nationalitate romana. In caz de discrepante intre versiunea in limba romana si cea in limba italiana, partile sunt de acord ca versiunea in limba italiana va prevala.

38. Art. 38 - Renuntare

- 38.1** Nicio renuntare la drepturile nascute din Contract nu va produce efecte decat daca va fi exprimata in scris si nicio renuntare nu se va extinde altor drepturi, diferite de cele indicate expres în declaratia de renuntare.
- 38.2** Nicio intarziere in exercitarea drepturilor nascute din Contract nu va produce, in niciun caz, efectele unei renuntari.

39. Art. 39 – Nulitate partiala si dovezi

- 39.1** In cazul in care oricare prevedere din Contract care nu are natura esentiala, este sau devine nula, anulabila sau inaplicabila, Banca si Titularul vor negocia cu buna credinta si le vor inlocui cu alte clauze adecvate si echitabile care se apropie cat mai mult de intentia si scopul prevederii nule, anulabile sau inaplicabile.
- 39.2** Fara a aduce atingere prevederilor alineatului precedent, Banca si Titularul sunt de acord ca celelalte dispozitii contractuale vor ramane pe deplin valabile si vor avea efecte iar Contractul va fi interpretat si executat ca si cum nu ar contine clauzele nule, anulabile sau inaplicabile.

39.3 Banca are dreptul de a administra ca dovada a contractelor incheiate si a Tranzactiilor si a comunicariilor efectuate (inclusiv prin metode de comunicare la distanta) inscrisurile inregistrate in propriile sisteme si/sau registre precum si comunicariile/notificarile adresate Clientului, acestea din urma daca au fost inregistrate in sistemul intern al Bancii.

40. Art. 40 - Confidentialitate

Banca garanteaza confidentialitatea datelor referitoare la Titular si la Utilizator precum si a datelor referitoare la Tranzactiile efectuate de acestia, in conformitate cu dispozitiile Legii Italiene.

41. Art. 41 -Diverse

41.1 La momentul intrarii in relatii de afaceri cu Banca, Clientul accepta ca utilizarea Serviciilor oferite de aceasta poate fi limitata partial sau total in baza deciziilor judecatoresti care prevad blocarea totala sau partiala a sumelor din Contul Curent.

41.2 Catalogele, ofertele publicitare si alte documente promotionale au valoare pur indicativa si, cu exceptia cazului in care Partile au prevazut altfel in forma scrisa, nu pot fi considerate in niciun caz ca facand parte integranta din contractele incheiate de Titular cu Banca si nici nu pot deroga la Conditiiile Generale ale Contractului.

SEMNATURI:

Titularul

Pentru **BANCA:**

Banca Transilvania S.A. sucursala
Roma

Dl./D-na:

Dl./D-na: _____

Funcția: _____

Locul:

Locul: _____

Data:

Data: ____ . ____ . _____

Semnatura: _____

Semnatura: _____

Pentru luare la cunostinta Utilizatorul

Dl./D-na: _____

Locul:

Data:

Semnatura: _____

Subsemnatul(a) declara ca aproba in mod specific conform art. 1341 și 1342 cod civil urmatoarele Clauze ale Conditiiilor Generale ale Contractului:

Art. 1.5. [limite de utilizare ale cardului];

Art. 1.6. [executarea Tranzactiilor in limitele soldului disponibil];

Art. 1.7. [modificarea limitelor si a modalitatilor de utilizare ale cardului];

Art. 1.8 [autorizarea irevocabila a Operatiunii de Plata];

Art. 2.1 [modalitati de retragere numerar si de achizitionare de bunuri sau servicii];

Art. 2.2. [raspunderea solidara a Titularului si a respectivilor avanzi cauza];

Art. 2.3. [imputatia platii];

Art. 3 [pastrarea cardului si a codului P.I.N.];

Art. 4.1 [valoarea de dovada a Jurnalului de Tranzactii];

Art. 4.2. [irevocabilitatea Ordinelor de Plata efectuate cu cardul];

Art. 4.9 [alte documente cu valoare de dovada];

Art. 5.2 [termen de notificare in legatura cu Tranzactiile neautorizate/executate in mod inexact];

Art. 5.5 [drept de suspendare a rambursarii Tranzactiei neautorizate in caz de dubiu fondat de frauda];

Art. 5.8. [excluderea raspunderii Bancii pentru comportamentul Titularului/Utilizatorului sau pentru evenimente care nu depind de vointa Bancii];

Art. 5.9 [dreptul Bancii de a suspenda/limita Serviciile];

Art. 6.4 [excluderea raspunderii Bancii pentru comportamentul tertilor];

Art. 6.6. [excluderea raspunderii Bancii pentru transmiterea prin posta a cardului si a codului P.I.N.];

Art. 6.8. [termen de valabilitate a cardului- reemitere];

Art. 6.9. [dreptul Bancii de a modifica circuitul de plata sau termenul de valabilitate sau de a dota cardul cu noi posibilitati de utilizare];

Art. 6.12 [drept de denuntare unilaterala al Bancii pentru neutilizarea cardului]

Art. 7 [Raspunderea Titularului pentru utilizarea neautorizata a cardului];

Art. 8.4 [excluderea raspunderii Bancii pentru utilizarea cardului de catre Utilizator];

Art. 8.6. [obligatia de comunicare a pierderii sau revocarii dreptului Utilizatorului de a opera in Cont– opozabilitate fata de Banca];

Art. 9.2 [drept de suspendare a Serviciilor din motive de securitate];

Art. 9.3 [dreptul Bancii de a modifica normele contractuale];

Art. 10 [blocarea cardului];

Art. 11.4 [drept de denuntare unilaterala al Bancii];

Art. 11.5 [drept de denuntare unilaterala al Bancii pentru pierderea sau revocarea imputernicirii];

Art. 11.6 [drept de denuntare unilaterala al Bancii pentru un Motiv Intemeiat];

Art. 11.9 [raspunderea pentru utilizarea cardului dupa denuntarea unilaterala];

Art. 12 [Rezilierea Contractului – pact comisoriu – punerea in intarziere];

Art. 13 [Obligatii de restituire a cardului];

Art. 14 [Modificarea unilaterala a conditiilor contractuale];

Art. 18 [consimtamant];

Art. 22 [consimtamant];

Art. 25 [excluderea raspunderii Bancii pentru nefunctionarea sau functionarea defectuoasa a aparatelor POS si ATM];

Art. 27 [consimtamant];

Art. 29 [excluderea raspunderii Bancii pentru contestatii si/sau controverse in legatura cu furnizarea de bunuri si/sau servicii];

Art. 35.2 [drept de compensare];

Art. 39.3 [valoarea de dovada a inregistrurilor inregistrate in sistemele si/sau registrele Bancii si a comunicarii/notificarilor catre Client];

Art. 41.1 [limitarea utilizarii Serviciilor].

Titularul

Dl./D-na: _____

Locul:

Data:

Semnatura: _____